

VERKKOKONSULTTIEN TYÖKOKOUS 26.11.2018 – TEKOÄLY & PALVELUNEUVONTA JA -OHJAUS

Aika: 26.11.2018 klo 10–15

Paikka: Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus, Rovakatu 3

Päivään on mahdollista osallistua Skype for business-yhteydellä, lähetämme osallistumislinkin ilmoittautuneille. Rovaniemen tila voi vielä muuttua riippuen osallistujamäärästä

Ilmoittautuminen <https://www.webropolsurveys.com/S/6626A2C6BA5DA817.par>

viimeistään 14.11.2018 mennessä sopivan kokoustilan ja tarjoilujen varmistamiseksi!

OHJELMA

10.00 Työkokouksen avaus

10.15 Kokemuksia tekoälyn hyödyntämisestä – Pulmanavigaattori ja Sobotti

10.15 **Pulmanavigaattori**

Katariina Kohonen, Sosiaalityöntekijä & sosiaalityön projektikoordinaattori

HUS Tietohallinto, Virtuaalisairaala 2.0 -hanke & Terveyskylä.fi
HUS Psykiatria, Leppävaaran psykiatrian poliklinikat

11.00 **Kelan sote-yleisneuvonnan chattirobotti – Sobotti**

Pertti Sassali, Suunnittelija

Kela, Etuusjärjestelmäyksikkö, Terveystieteiden tutkimuskeskuksen kehittämisryhmä

11.45 **Keskustelua aiheesta**

12.00 Lounas

13.00 **Palveluneuvonnan ja -ohjauksen mallit – hankkeissa toteutettu kehittämistyö**

LAPE-palveluohjauksen mallinnus

Kaisa-Maria Rantajärvi & Mikko Närhi

Ikäihmisten palveluneuvonta ja -ohjaus

Lahja Harju, Toimiva kotihoito Lappiin -hanke

14.00 **Sosiaalikallegan ammattilaiskonsultaatiot ja kansalaisneuvonnat, puolivuotiskatsaus**

15.00 **Kiitos ja hyvää kotimatkaa!**