

Muistio

Verkkokonsulttien ja yleisen neuvonnan vastaajien työkokous 25.5.2015 klo 10 -15

Paikka: Hotelli Scandic Rovaniemi

Osallistujat

- Videoyhteydellä Annikka Paajanen ja Timo Yliranta
- Paikan päällä: Tuula Anunti, Maria Jeminen, Eija Järvinen, Tuula Lautala, Maarit Koivupalo, Kaisa Kostamo-Pääkkö, Pirjo Lehmuskoski, Kari Matela, Asta Niskala, Pekka Ojaniemi, Nina Peronius, Maarit Pirttijärvi, Helena Rännäli, Jari Savikuja Annika Väihkönen, Laura Tiitinen, Veikko Veijo

Ajankohtaiset asiat ja konsulttien kuulumiset

- Kehitysjohtaja Kaisa Kostamo-Pääkkö kertoi Posken ajankohtaiset kuulumiset mm. meneillään olevista kehittämisen kohteista ja SoTe -uudistuksesta. Osallistujat kertoivat omat kuulumisensa.

Konsultoinnin kehittäminen sosiaalialalla

- Kehittäjätyöntekijä Maria Jeminen Hyvinvointi hakusessa -riippuvuus riskinä -hankkeesta pohti esityksessään konsultaation eri muotoja sosiaalialalla sekä sitä, miten vuorovaikutuksellisuutta voitaisiin kehittää. Pohdimme yhdessä myös, mitä ajatuksia foorumimuotoinen konsultointi herättää.
- [Linkki esitykseen](#)
- Maria Jeminen (maria.jeminen (at)poskelappi.fi) ottaa mielellään vastaan kommentteja ajatuksia aiheeseen liittyen. Aineistosta koostetaan kehittämistehtävä sosiaalityön maisteriopintoihin liittyen. Kehittämistehtävä julkaistaan myös sosiaalikallegassa.

virtu.fi ammattilaiskonsultaatiot ja kansalaisten kysymykset

- Kehitysjohtaja Kaisa Kostamo-Pääkkö esitteli 24.11.2014-20.5.2015 välillä saapuneet kysymykset. Verkkokonsultaatioon oli tullut 19 kysymystä ja yleiseen sosiaali- ja terveysneuvontaan 24 kysymystä.
- [Linkki esitykseen](#)

Sosiaalialan erityisosaamisen selvitys ja rakenne

Kehittämispäällikkö Asta Niskala & tutkija Laura Tiitinen esittelivät Lapin sosiaalialan osaamiskeskittymä – Sociopolista, Sociopolis -hankkeen tulevia toimenpiteitä sekä Lapin sote -tuotantoalueen asiakasprosesseja valmistelevien työryhmien työskentelyprosessia.

- Linkit esitykseen, [Sociopolis](#) , [Lapin sote työskentelyprosessi](#)

Tekniset kehitystyöt

- Projektipäällikkö Maarit Pirttijärvi virtu.fi-sähköiset palvelut lappilaisille -hankkeesta esitteli eKollega-palveluun tulleita muutoksia. Viestiketjuihin jätetyistä kommentteista tulee vastaajille herätteet, ja tulevaisuudessa mahdollistetaan tiettyjen kansalaispalveluiden käyttö ilman Vetuma-

kirjautumista sekä ammattilaisten työparipyyntö ilman kirjautumista. Pohdittiin myös reaaliaikaisen chat-viestinnän tarvetta.

- [Linkki esitykseen](#)

Verkkokonsulttipalvelut ja yleinen neuvonta ovat kesätauolla heinäkuun ajan.

Seuraava kokous ma **30.11.2015**.

Muistion kirjasi Maarit Pirttijärvi