



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö

Sosiaalikollegan verkkokonsultaatio- ja sosiaali- ja terveysneuvonnan kysymykset

(26.11.2013-26.5.2014)

27.5.2014 – 24.11.2014

Verkkokonsultaatioon 9 kysymystä

Sosiaali- ja terveysneuvontaan 42 kysymystä

Sosiaalikollegan verkkokonsultaation ja
kansalaisneuvonnan kysymykset

Ammattilaisten verkkokonsultaatiokysymykset

	26.11.2013-26.5.2014	27.5.2014-24.11.2014
Lasten oikeudet ja lastensuojelu	2	3
Varhaiskasvatus	0	0
Vammaispalvelu	3	5
Aikuissosiaalityö ja toimeentuloturva	3	1
Päihdetyö	0	0
Kuntoutus	0	0
Vanhustyön palvelut	0	0
	0	
YHTEENSÄ	8 kysymystä	9 kysymystä

Sosiaalikollegan verkkokonsultaation ja kansalaisneuvonnan kysymykset

- Konsultaatio vammaispalvelut (5)
 - Kuljetuspalvelut (3)
 - Henkilökohtainen avustaja (2)
- Aikuissosiaalityö (1)
 - Naimisissa olevan opiskelijan toimeentulotuki asumiskustannuksiin
- Lastensuojelu (3) –Pekka
 - Adoptioneuvonnan maksaja
 - Nuoren kuntoutusrahan ja vammaistuen maksaminen
 - Tietojen luovutus huostaanoton purkuhakemukseen liittyen

Kansalaisneuvonnan kysymykset 26.11.2013-24.11.2014

	26.11.13-25.5.14	26.11.13-25.5.14	26.5.14-24.11.14	26.5.14-24.11.14
	tunnistetuja	anonyymejä	tunnistettuja	Anonyymejä
Apua päihdehuoliin	0	0	1	0
Neuvoja toimeentuloon	13	6	18	15
Pyydä palveluohjausta	2	2	2	0
Terveysneuvonta	1	1	2	1
Kysy päivähoidosta ja	0	0	0	0
Kysy kuntoutuspalveluista	1	0	0	0
Tukea tupakoinnin lopettamiseen	0	0	0	0
Kysy lasten oikeuksista ja lastensuojelusta	0	2	1	0
Kysy järjestöjen hyvinvointipalveluista	0	0	0	0
Kysy nuorten ja lapsiperheiden pulmista	0	0	0	0
Kysy vammaispalveluista	0	0	0	1
Kysy vanhustyön palveluista	0	0	1	0
Kysy lähisuhde- ja perheväkivallasta	0	1	0	0
YHTEENSÄ	17	12 yht 29	25	17 YHT42

ttt

Anonyymi toimeentulo

- Ttt työssäkäyväälle
- Muutto
- Miksi sossu ei toimi

Tunnistettu toimeentulo

- Toimeentulotuki
- Kysytään omasta päätöksestä
- Tttpäätös
- Vuokratustannukset
- Lapsen elatustuen määrittäminen kun lapsi alkaa opiskelemaan
- Opiskelijan ttt
- Kemin ttt liite
- Velkajärjestelystä asianajajan lasku
- Takuuvuokra

Kysymyksiä

- Apua päihdehuoliin
 - aal
- Terveysneuvonta
 - Seulonta, mammografia, papa
 - Selkäsairaus
 - esinahkaongelma
- Lastensuojelu
 - Puolison raivoaminen
- k
- Palveluohjaus
 - Ruoka-korvauksia
 - Elämäntilanteen muutos
- Vanhuspalvelut
 - Sijoittuminen kotikaupungissani työhön
- Vammaispalvelu
 - testi
- t

Konsultaatio vammaispalvelu

- Kuljetuskysymykset
- opiskelijoita lähdössä myös kotoa (vanhempien luota) opiskelemaan Opiskelukyytejä järjestellään, vaan niistäkin kysyttävää. Oikeaoppisesti ensisijaisen vammaispalvelulain mukaan (omavastuu) vai kehitysvammalain perusteella
- Lyhyt vastaus: asiantuntijoiden kommenttien mukaan. Jos opiskelu ei ole erityishuoltona järjestettävää niin mahdollisuudet matkojen järjestämiseen ovat vammaispalvelulain tai sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut. -- Vastauksen antoi sosiaalityöntekijä Mikko Keränen / Inarin kunta / sosiaalipalvelut.

Konsultaatio vammaispalvelu

- Äidin siirtäminen henkilökohtaiseksi avustajaksi
- Mikä on alakouluikäisen lapsen oikeus henkilökohtaiseen avustajaan ja voiko äiti toimia henkilökohtaisena avustajana. 12-vuotias keskitasoisesti kehitysvammainen....

....vastaus

- Hei Kiitos kysymyksestä - mielenkiintoinen ja haastava. Uuden lain mukaan pääsääntöisesti (VPL 8 d § 3.) ei vanhempi voi toimia lapsensa henkilökohtaisena avustajana kuin erityisen painavasta syystä. STM:n kuntainfossa 4/2009 s. 4-5 todetaan, että "vaikeavammaisilla lapsilla on oikeus VPL:n mukaiseen henkilökohtaiseen apuun silloin, kun he eivät ole vanhempiensa välittömän ja jatkuvan valvonnan ja hoivan tarpeessa vaan voivat itse ainakin osittain vaikuttaa ja tehdä päätöksiä omasta toiminnastaan. Mitään tiettyä ikää ei voida asettaa mittariksi, vaan lapsen yksilölliseen tilanteeseen ja kehitystasoon tulee kiinnittää huomiota. Mikäli vaikeavammaisen lapsen tarve edellyttää pääosin sairaanhoidon osaamista tai muuta erityisosaamista jatkuvasti tai pitkäaikaisesti, tulee siihen vastata muun sosiaali- ja terveydenhuollon yleis- ja erityislainsäädännön perusteella. Jos henkilön avun ja avustamisen tarpeet perustuvat pääosin hoivaan, hoitoon ja valvontaan, tulee niihin vastata muiden sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen ja tukitoimien avulla." Näillä kriteereillä harkintaa olisi tehtävä - löytyykö erityisen painavia syitä? Yksi näkökulma on, omaishoito pitää sisällään lapsen hoidon ja huolenpidon kotona, jota voitaisiin täydentää avustajalla esim. kodin ulkopuoliseen toimintaan. Ongelmaa voisi lähestyä siten, että palvelusuunnitelman mukaisesti tehtäisiin päätös palveluasumisesta ja sen mukaisesti täydennettäisiin omaishoitoa esim. kotihoidon avustajapalvelulla, jos ei ole mahdollista käyttää omaista avustajana. Tällöin lapsi ei jäisi ilman riittäviä vammaispalvelun palveluja Toinen näkökulma - Tulisivatko kyseeseen erityishuollon palvelut? Jos VPL:n mukaiset palvelut eivät ole riittäviä tai sopivia, niin silloinhan erityishuoltopalvelut tulevat kyseeseen. Kysymyksen vastaamiseen osallistuivat Matti Keränen, Maija Tervo, Keijo Mattila ja allekirjoittanut. Terveisin, Kaisa Kostamo-Pääkkö, Poske 24.10.2014 08:38 Kaisa Kostamo-Pääkkö: Äidin siirtäminen henkilökohtaiseksi avustajaksi(nähty)
- Hei Kävin lukemassa vielä HE 166/2008 perustelut keskustelin Mirja Kankaan kanssa (roin vammaispalv esimies) He esityksessä todetaan näin: "Nykyisestä henkilökohtainen avustaja -järjestelmästä poiketen ehdotettu laki ei pääsääntöisesti mahdollistaisi avustettavan henkilön omaisen tai läheisen toimimista henkilökohtaisena avustajana. Rajaus hillitsee kustannusten nousupaineita, mutta se on perusteltu myös henkilökohtaisen avun tavoitteiden näkökulmasta. Etenkin vaikeavammaisten lasten ja nuorten kohdalla perheen ulkopuolisella avustajalla on tärkeä merkitys itsenäistymisen ja yhdenvertaisten osallistumismahdollisuuksien turvaajana. Tämän vuoksi perheenjäsenten tai muiden omaisten toimiminen avustajana olisi mahdollista vain erittäin poikkeuksellisissa tilanteissa. Rajauksella halutaan myös korostaa henkilökohtaisen avun eroa omaishoitoon nähden. Henkilökohtaisen avun perustavoite on avustettavan henkilön itsenäisyyden ja riippumattomuuden lisääminen, kun taas omaishoidossa painottuvat hoiva ja hoito." Eli harkintaa voi käyttää asiakkaan edun mukaisesti ja silloin äiti voi olla henkilökohtainen avustaja. Myös Mirja Kangas sanoi että voi jos perustelut löytyy. t kaisa -- Vastauksen antoi kehitysjohdaja Kaisa Kostamo-Pääkkö / Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus.