



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus  
Lapin toimintayksikkö

# •Sosiaalikollegan verkkokonsultaatio- ja sosiaali- ja terveysneuvonnan kysymykset

**24.11.2014 – 20.5.2015**

Verkkokonsultaatioon 19 kysymystä

Sosiaali- ja terveysneuvontaan 24 kysymystä

Työparipyyntö 4 kpl

Sosiaalikollegan verkkokonsultaation ja  
kansalaisneuvonnan kysymykset

# Ammattilaisten verkkokonsultaatiokysymykset

	1.1.2014- 31.12.2014	24.11.2014-20.5.2015
Lasten oikeudet ja lastensuojelu	5	1
Varhaiskasvatus	0	0
Vammaispalvelu	9	8
Aikuissosiaalityö ja toimeentuloturva	5	5
Päihdetyö	0	0
Kuntoutus	0	0
Vanhustyön palvelut	1	5
	0	
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>20 kysymystä</b>	<b>19 kysymystä</b>

Sosiaalikallegan verkkokonsultaation ja kansalaisneuvonnan kysymykset

- Konsultaatio vammaispalvelut (8)
  - Kuljetuspalvelut (2)
  - Henkilökohtainen avustaja (4)
  - Asunnon muutostyöt (2)
- Aikuissosiaalityö (5)
  - Yrittäjän ttt (2)
  - Oikaisuvaatimuksen tekeminen
  - opintolaina
- Vanhustyö (5)
  - Omaishoidon vapaat
  - Muistilääkitys
  - Geriatriin konsultaatio (muistisairaus)
  - Oikaisu päätökseen
  - vahinkoviesti
- Lastensuojelu (1)
  - Oikeuskäsittely huolto- ja tapaamisasiassa

# Kansalaisneuvonnan kysymykset

	1.1.2014-31.12.2014		24.11.14- 20.5.15	24.11.14- 20.5.15
	Tunnistet Tuja	anonyyme jä	tunnistettuj A	Anonyymejä
Apua päihdehuoliin	1	0	0	1
Neuvoja toimeentuloon	31	18	12	5
Pyydä palveluohjausta	4	2	1	0
Terveysneuvonta	4	3	2	1
Kysy päivähoidosta ja	0	0	0	0
Kysy kuntoutuspalveluista	1	0	0	0
Tukea tupakoinnin lopettamiseen	0	0	0	0
Kysy lasten oikeuksista ja lastensuojelusta	0	2	0	1
Kysy nuorten ja lapsiperheiden pulmista	0	0	0	0
Kysy vammaispalveluista	0	1	0	0
Kysy vanhustyön palveluista	1	0	0	0
Kysy lähisuhde- ja perheväkivallasta	0	1	1	0
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>42</b>	<b>27 yht 69</b>	<b>16</b>	<b>8 YHT 24</b>

# ttt

## **Anonyymi toimeentulo**

- Kesälle ttt
- Opiskelijan ttt kesällä

## **Tunnistettu toimeentulo**

- Toimeentulotuki
- Oman asunnon vuokraaminen
- Ttt hakeminen 5
- Ttt eväys
- Ttt liitteet
- Virheet käsittelyajoissa
- Ttt kriisitilanteessa

# Kysymyksiä

- Apua päihdehuoliin
  - Äidin alkoholiongelma
- Terveysneuvonta
  - Suuret sairauskulut
  - Ruokavalio verisairaudessa
  - Kierukan vaihto
- Lastensuojelu
  - Lapsen etu
- Lähisuhdeväkivalta
  - Henkinen väkivalta
- Palveluohjaus
  - Sisääpäin kääntyneet nännit

# Avoinna: Kuljetuspalvelut 20.5.2015

Voidaanko pitää vaikeavammaisen asiakasta, jolla on nivelrikko lonkassa, polvissa ja alaselässä sekä verenpainetauti ja sepelvaltimotauti. Asiakas tarvitsee rollaattoria liikkumisen apuvälineenä kokoajan sekä sisällä että ulkona. Portaista selviytyy huonosti ja hakemuksen mukaan ei pysty käyttämään julkisia liikenevälineitä, koska ei pääse nousemaan korkeaa autoon. Onko ed. sairaudet iän tuomia vai voidaanko pitää sellaisina sairauksina, jotta kuljetuspalvelu voitaisiin myöntää.

- 21.05.2015 13:57 Sari Mehtälä: Sisäinen kommentti
- Hei! Voihan nuo sairaudet olla iän tuomia, jolloin ei olisikaan kyse vaikeavammaisuudesta. Kysyjä ei kerro asiakkaan ikää, joten vähän hankala ottaa kantaa. Onkohan lääkärintodistuksessa otettu kantaa asiaan?