



•Sosiaalikallegan verkkokonsultaatio- ja sosiaali- ja terveysneuvonnan kysymykset

28.11.2016-29.5.2017

Verkkokonsultaatioon 19 kysymystä

Sosiaali- ja terveysneuvontaan 13 kysymystä

Työparipyyntö 4 kpl

Virtu.fi –palveluiden käyttö

Luvut eivät kerro DL-kiertueen vaikutuksista, koska ollut paljon muita muutoksia.

Suurimmat muutokset ovat johtuneet:

- perustoimeentulotuen siirtymisestä, joka on vaikuttanut kuntien verkkoneuvonnan laskemiseen
- toimeentulotukilaskurin linkittämisestä Kelan verkkosivuille, joka on lisännyt laskurin ja virtu.fi-portaalin käyttöä

Palvelut Lapin asukkaille	2017 (1.1.-30.4)	2016	2015	2014
Kunnan verkkoneuvonta	412 (-44%)	2204	2332	2154
Kuntiin tiedonvälitys	759 (+9%)	2076	1759	1629
Yleinen neuvonta	selvittämättä	96	71	85
Laskurit	216 167 (96%)	330 744	211 675	165 705
Virtu.fi ja sosiaalikallegan istunnot	282 921 (60%)	528 897	392 413	353 045

Muutokset aikaisempaan vuoteen laskettu verrattuna vuoden 2016 4kk keskiarvoon

Ammattilaisten verkkokonsultaatiokysymykset

	1.1.2014- 31.12.2014	24.11.2014- 20.5.2015	21.5.2015- 30.11.2015	31.5.2016- 28.11.2016	28.11.2016- 29.5.2017
Lasten oikeudet ja lastensuojelu	5	1	2	2	11
Varhaiskasvatus	0	0	0		
Vammaispalvelu	9	8	2	1	1
Aikuissosiaalityö ja toimeentuloturva	5	5	2	1	5
Päihdetyö	0	0	0		
Kuntoutus	0	0	0		
Vanhustyön palvelut	1	5	3	6	2
YHTEENSÄ	20	19	9	10	19

Kysymykset kuukausittain

Aikuissosiaalityö ja toimeentuloturva välillä 28.11.2016 - 29.05.2017

Apuanne pyytäen, kysymys tullut väärään palveluun, ajanvarauspyyntö

Potilaan työkykyisyys kyseenalainen,
jatkosuunnitelmaan apua

sosiaalisen tilanteen selvittäminen

Perustulo

Kuntouttavassa työtoiminnassa olevien
henkilöiden työpanoksesta laskuttaminen? -
VASTAAMATTA

Kysymykset kuukausittain

Vanhustyön konsultaatio välillä 28.11.2016 - 29.05.2017

omaishoidon hakijan kelpoisuus
hoitajaksi/lakikysymys

Pitkäaikaisen laitoshoidon päätöksen
purkaminen vastoin asiakkaan tahtoa

Kysymykset kuukausittain

Vammaispalvelu välillä 28.11.2016 - 29.05.2017

Henkilökohtainen apu ulkomaille

Kysymykset kuukausittain

Lasten oikeudet ja lastensuojelu välillä 28.11.2016 - 29.05.2017

Avohuollon tukitoimista + jatkokysymys

Perhehoitosopimus

Päätösvalta

Lastensuojelun kotipalvelu

Mitä tukitoimia voisi tarjota/järjestää tässä tilanteessa?

Lapseperheiden kotipalvelun asiakasmaksu + jatkokysymys

Alaikäisen sijoitetun tulojen perintä

Päätös huostaanotosta

Kouluavustaja - VASTAAMATTA

Kansalaisneuvonnan kysymykset

	1.1.2014-31.12.2014		24.11.14- 20.5.15	24.11.14- 20.5.15
	Tunnistet Tuja	anonyyme jä	tunnistettuj A	Anonyymejä
Apua päihdehuoliin	1	0	0	1
Neuvoja toimeentuloon	31	18	12	5
Pyydä palveluohjausta	4	2	1	0
Terveysneuvonta	4	3	2	1
Kysy päivähoidosta ja	0	0	0	0
Kysy kuntoutuspalveluista	1	0	0	0
Tukea tupakoinnin lopettamiseen	0	0	0	0
Kysy lasten oikeuksista ja lastensuojelusta	0	2	0	1
Kysy nuorten ja lapsiperheiden pulmista	0	0	0	0
Kysy vammaispalveluista	0	1	0	0
Kysy vanhustyön palveluista	1	0	0	0
Kysy lähisuhde- ja perheväkivallasta	0	1	1	0
YHTEENSÄ	42	27 yht 69	16	8 YHT 24

Kansalaisneuvonta 28.11.2016-29.05.2017

	31.5.2016-28.11.2016		28112016- 29052017	28112016- 29052017
	Tunnistet Tuja	anonyyme jä	tunnistettuj A	Anonyymejä
Apua päihdehuoliin	0	0	0	1+1jatkokys
Neuvoja toimeentuloon	21		2	0
Pyydä palveluohjausta	4	3	3	4+2jatkokys
Terveysneuvonta	2		0	0
Kysy päivähoidosta ja	0		0	0
Kysy kuntoutuspalveluista	1		0	0
Tukea tupakoinnin lopettamiseen	0		0	0
Kysy lasten oikeuksista ja lastensuojelusta	2		1	1+2jatkokys
Kysy nuorten ja lapsiperheiden pulmista	0		0	0
Kysy vammaispalveluista	0		0	0
Kysy vanhustyön palveluista	0		0	0
Kysy lähisuhde- ja perheväkivallasta	0		1	0
YHTEENSÄ	25	8 yht 33	7	6 YHT 13

Kysymykset kuukausittain

Neuvoja toimeentuloon välillä 28.11.2016 - 29.05.2017

Kemi sosiaalinen luotto

Purentakisko sosiaalitoimen avustuksin

Kysymykset kuukausittain

Pyydä palveluohjausta välillä 28.11.2016 - 29.05.2017

Mistä apua Asperger-pojalle

Valitus/rouva XXX

Asunnon haku

Kysymykset kuukausittain

Anonyymi lastensuojelu välillä 28.11.2016 - 29.05.2017

Sosiaalityöntekijän tehtävä? Lasten
tapaamisasiat

Haastavat siirtymät eskarilaisella1

Kysymykset kuukausittain

Anonyymi päihdehuoli välillä 28.11.2016 - 29.05.2017

Kuinka saada apua alkoholistille?

Kysymykset kuukausittain

Anonyymi palveluneuvonta välillä 28.11.2016 - 29.05.2017

Lääke/matkakorvaukset

asunto

Avopuoliso ei suostu erossa muuttamaan pois -
mitä keinoja?

Vaimoni pojan adoptointi