



# Sosiaalikallegan verkkokonsultaatio- ja sosiaali- ja terveysneuvonnan kysymykset

**21.5.2015–30.11.2015**

Verkkokonsultaatioon 9 kysymystä

Sosiaali- ja terveysneuvontaan 36 kysymystä

Työparipyyntö 4 kpl

# Ammattilaisten verkkokonsultaatiokysymykset

|                                       | 1.1.2014- 31.12.2014 | 24.11.2014-<br>20.5.2015 | 21.5.2015-<br>30.11.2015 |
|---------------------------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Lasten oikeudet ja lastensuojelu      | 5                    | 1                        | 2                        |
| Varhaiskasvatus                       | 0                    | 0                        | 0                        |
| Vammaispalvelu                        | 9                    | 8                        | 2                        |
| Aikuissosiaalityö ja toimeentuloturva | 5                    | 5                        | 2                        |
| Päihdetyö                             | 0                    | 0                        | 0                        |
| Kuntoutus                             | 0                    | 0                        | 0                        |
| Vanhustyön palvelut                   | 1                    | 5                        | 3                        |
|                                       | 0                    |                          |                          |
| <b>YHTEENSÄ</b>                       | <b>20 kysymystä</b>  | <b>19 kysymystä</b>      | <b>9 kysym</b>           |

Sosiaalikallegan verkkokonsultaation ja kansalaisneuvonnan kysymykset

- Konsultaatio vammaispalvelut (2)
  - Kehitysvammaisten leirien ja kurssien matkat (1)
  - Asunnon muutostyöt, katos (1)
- Aikuissosiaalityö (2)
  - Yrittäjän ttt, yrityssaneraus (1)
  - Perunkirjoituskulut (1)
- Vanhustyö (3)
  - Asiakkaan nimellä
- Lastensuojelu (2)
  - Jälkihuolto (1)
  - Lastensuojeluilmoitus (1)

# Kansalaisneuvonnan kysymykset

|                                             | 1.1.2014-31.12.2014 |                | 24.11.14-<br>20.5.15 | 24.11.14-<br>20.5.15 |
|---------------------------------------------|---------------------|----------------|----------------------|----------------------|
|                                             | Tunnistet<br>Tuja   | anonyyme<br>jä | tunnistettuj<br>A    | Anonyymejä           |
| Apua päihdehuoliin                          | 1                   | 0              | 0                    | 1                    |
| Neuvoja toimeentuloon                       | 31                  | 18             | 12                   | 5                    |
| Pyydä palveluohjausta                       | 4                   | 2              | 1                    | 0                    |
| Terveysneuvonta                             | 4                   | 3              | 2                    | 1                    |
| Kysy päivähoidosta ja                       | 0                   | 0              | 0                    | 0                    |
| Kysy kuntoutuspalveluista                   | 1                   | 0              | 0                    | 0                    |
| Tukea tupakoinnin lopettamiseen             | 0                   | 0              | 0                    | 0                    |
| Kysy lasten oikeuksista ja lastensuojelusta | 0                   | 2              | 0                    | 1                    |
|                                             |                     |                |                      |                      |
| Kysy nuorten ja lapsiperheiden pulmista     | 0                   | 0              | 0                    | 0                    |
| Kysy vammaispalveluista                     | 0                   | 1              | 0                    | 0                    |
| Kysy vanhustyön palveluista                 | 1                   | 0              | 0                    | 0                    |
| Kysy lähisuhde- ja perheväkivallasta        | 0                   | 1              | 1                    | 0                    |
| <b>YHTEENSÄ</b>                             | 42                  | 27 yht 69      | 16                   | 8 YHT 24             |

# Kansalaisneuvonta 21.5.2015-30.11.2015

|                                             | 21.5.2015 – 30.11.2015 |                  | 24.11.14-<br>20.5.15 | 24.11.14-<br>20.5.15 |
|---------------------------------------------|------------------------|------------------|----------------------|----------------------|
|                                             | Tunnistet<br>Tuja      | anonyyme<br>jä   | tunnistettuj<br>A    | Anonyymejä           |
| Apua päihdehuoliin                          | 0                      | 0                | 0                    | 1                    |
| Neuvoja toimeentuloon                       | 20                     | 6                | 12                   | 5                    |
| Pyydä palveluohjausta                       | 2                      | 1                | 1                    | 0                    |
| Terveysneuvonta                             | 1                      | 0                | 2                    | 1                    |
| Kysy päivähoidosta ja                       | 0                      | 0                | 0                    | 0                    |
| Kysy kuntoutuspalveluista                   | 0                      | 0                | 0                    | 0                    |
| Tukea tupakoinnin lopettamiseen             | 0                      | 0                | 0                    | 0                    |
| Kysy lasten oikeuksista ja lastensuojelusta | 1                      | 1                | 0                    | 1                    |
| Kysy nuorten ja lapsiperheiden pulmista     | 0                      | 0                | 0                    | 0                    |
| Kysy vammaispalveluista                     | 0                      | 0                | 0                    | 0                    |
| Kysy vanhustyön palveluista                 | 2                      | 1                | 0                    | 0                    |
| Kysy lähisuhde- ja perheväkivallasta        | 0                      | 1                | 1                    | 0                    |
| <b>YHTEENSÄ</b>                             | <b>26</b>              | <b>10 yht 36</b> | <b>16</b>            | <b>8 YHT 24</b>      |

# ttt

## **Anonyymi toimeentulo**

- Kesälle ttt
- Opiskelijan ttt tai kesällä
- Takuuvuokra asevelvolliselle
- Sähköinen ttthakemus
- Vanhempien ruokaraha-avustus
- Täydentävä ttt

## **Tunnistettu toimeentulo**

- Toimeentulotuki
- Oman asunnon vuokraaminen
- Ttt hakeminen/hakemus
- Ttt eväys
- Ttt liitteet
- käsittelyaika
- Ttt kriisitilanteessa /Pikaisesti apua
- Ei tiedä missä järjestyksessä
- Lääkemenot
- Maksusitoumukset, vakuuvuokrat
- Täydentävä ttt

# Kysymyksiä

- Vanhustyö
  - Vanhusten kuljetuspalvelu
  - Tiedustelu
  - Kodinkoneiden uusinta
- Terveysneuvonta
  - rokotetiedot
- Lastensuojelu
  - Onko kaikki keinot käytetty
  - Lapsen tavaroiden hankinta
- Lähisuhdeväkivalta
  - Entinen avopuoliso asuu asunnossa
- Palveluohjaus
  - Ttt
  - Muutto rovaniemelle
  - Asunto