



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö

Sosiaalikallegan verkkokonsultaatiokysymykset

Viimeisen puolen vuoden ajalta: 29.11.2010–29.5.2011

Yhteensä 26 kysymystä

Verkkokonsultaatio



- Tässä palvelussa sosiaali- ja terveystalokeskus työntekijät ja heidän asiakkaansa konsultoivat asiantuntijoita.
- Palvelua annetaan Lappiin, Pohjois-Pohjanmaalle ja vammaispuvelun osalta myös Keski-Suomeen.
- Kysymyksiin vastataan 5 vuorokauden kuluessa.
- Konsultaatiopalvelu on käyttäjille maksutonta. Poske vastaa konsultaatioiden kustannuksista.

Valitse palvelu

Aikuissosiaalityö ja toimeentuloturva

- muutossosiaalityö
- toimeentulotuki
- maahanmuuttajien erityistuki

Lasten oikeudet ja lastensuojelu

- lasten ja lapsiperheiden psykososiaalinen auttaminen
- lapsioikeudelliset kysymykset
- lastenvalvojan palvelut

Päihdetyö

- päihdetyön ja -kuntoutuksen kysymykset
- avo- ja laitoshoidon mahdollisuudet

Vammaispuvelu

- vammaispuvelu
- kehitysvammahuolto
- henkilökohtainen apu

Vanhustyö

- ikäihmisten avopalvelut ja laitoshoido
- omaishoidon kysymykset
- muistisairaudet

Varhaiskasvatus ja oppilashuolto

- erityispedagogiikka
- esi- ja alkuopetuksen oppilashuolto
- kielen kehitys
- neuvolatyö

Kuntoutus

- Kuntoutuksen osalta pilotoimme verkkokonsultaatiota suuntaamalla sen kuntien kuntoutuksen asiakasyhteistyötoimikuntien jäsenille.

Järjestöjen verkkoneuvonta

- Järjestötyöhön liittyvät kysymykset.
- Vastauksia sekä järjestöissä toimiville että sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille

Verkkokonsulttien työkokous
29.11.2010

Verkkokonsulttien työkokous
30.5.2011

Henkilö

Martin Maria, tekninen tuki ja käyttäjätunnukset

Pirttijärvi Maarit, tekninen tuki ja käyttäjätunnukset

Vesterinen Kerttu, koordinoija

Lisätieto

Kiitos kysymyksestä -julkaisu verkkokonsultaatiosta

Ohje konsultaatiopalvelun käyttöön

Suostumus asiakastietojen käyttämiseen -lomake

Tiedote asiakkaalle

Kysymyksiä ja vastauksia

Toimitetut kysymykset ja vastaukset julkastaan aihealueittain konsulttiryhmiin sivuille.

[Kaikki kysymykset -lista >>](#)

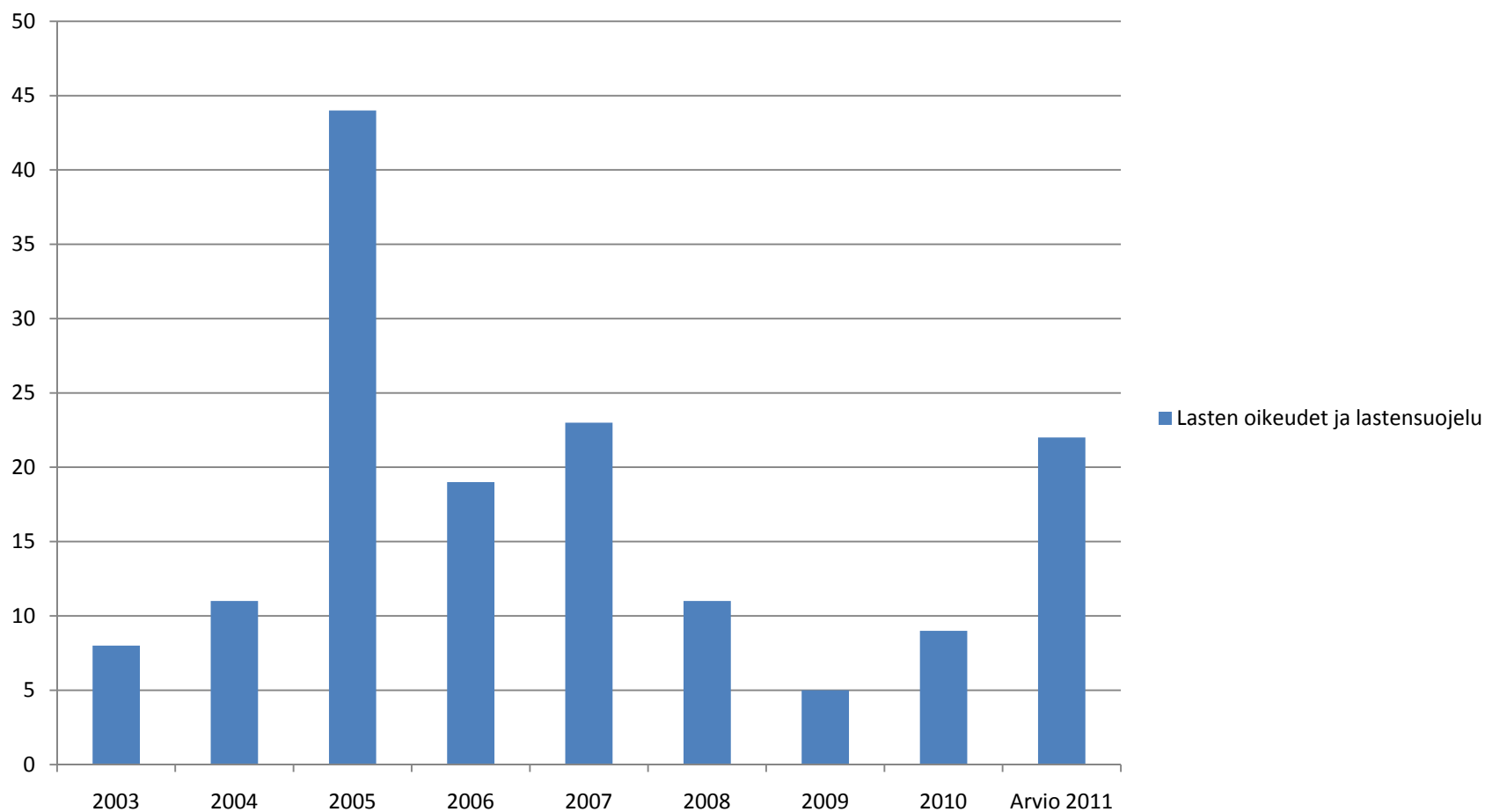
Kysymykset yhteensä vuosina 2003-2011 (2011 arvio)



Lastensuojelun kysymykset 2003-2011

(2011 arvio)

Lasten oikeudet ja lastensuojelu



30.5.2011

Kerttu Vesterinen

Lasten oikeudet ja lastensuojelu, 11 kysymystä

(yht. 141 kysymystä syksystä 2003 lähtien)

Verkkoisäntä Kari Matela (ja Kerttu) + Mirjam Araneva, Anne Karppinen, Tuula Kivistö-Pyhtilä, Anne Korva, Keijo Mattila, Seija Saalismaa ja Merja Saukkoriipi.

1. KYSYMYKSET 14.12.2010 Asiakkaan toimittamat paperit, Lappi

VASTAUS 22.12.2010 Kerttu Vesterinen (8vrk)

Kommentit Kari Matela (1), Kerttu Vesterinen (1), Anne Korva (1), Keijo Mattila (2), Seija Saalismaa (1), Anne Karppinen (1) ja Merja Saukkoriipi (1)

2. KYSYMYKSET 28.12.2010 Sosiaalityöntekijän päätösvalta, Lappi

VASTAUS 31.12.2010 Kari Matela (3vrk)

Kommentit Merja Saukkoriipi (1), Anne Karppinen (1), Kari Matela (2) ja Kerttu Vesterinen (2)

3. KYSYMYKSET 10.1.2011 Jälkihuollossa oleva nuori, Lappi

VASTAUS 28.1.2011 Kerttu Vesterinen (18vrk)

Kommentit Anne Karppinen (1), Merja Saukkoriipi (1), Keijo Mattila (1), Tuula Kivistö-Pyhtilä (1) ja Anne Korva (1)

4. KYSYMYKSET 24.1.2011 Jälkihuolto, Lappi

VASTAUS 31.1.2011 Merja Saukkoriipi (7vrk)

Kommentit Anne Korva (1), Merja Saukkoriipi (1), Anne Karppinen (1) ja Kerttu Vesterinen (2)

5. KYSYMYKSET 31.1.2011 Isyysasia, Lappi

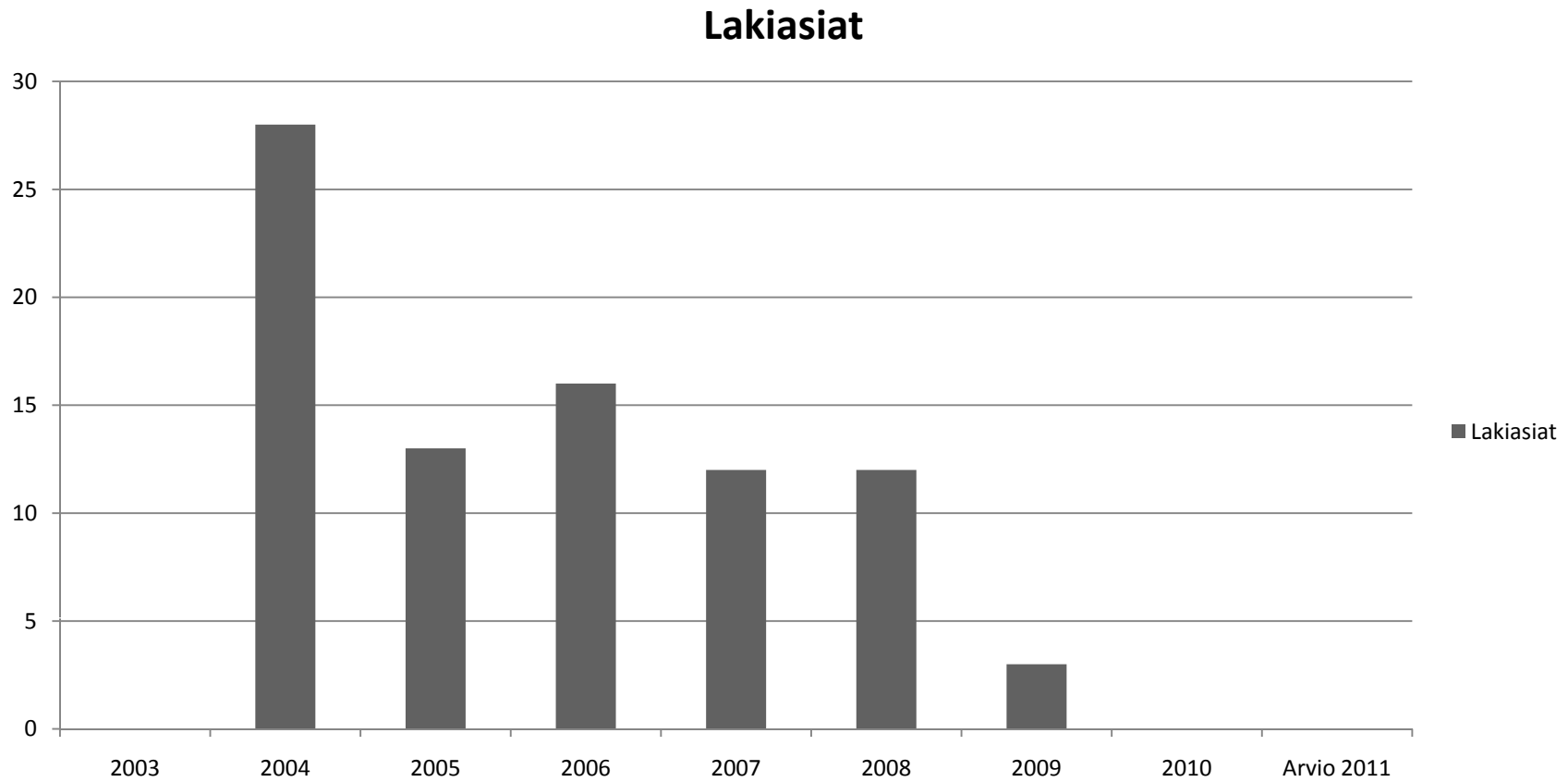
VASTAUS 13.2.2011 Kerttu Vesterinen (13vrk)

Kommentit Kari Matela (1), Tuula Kivistö-Pyhtilä (1) ja Anne Korva (1)

...Lasten oikeudet ja lastensuojelu, 11 kysymystä ... jatkoa...

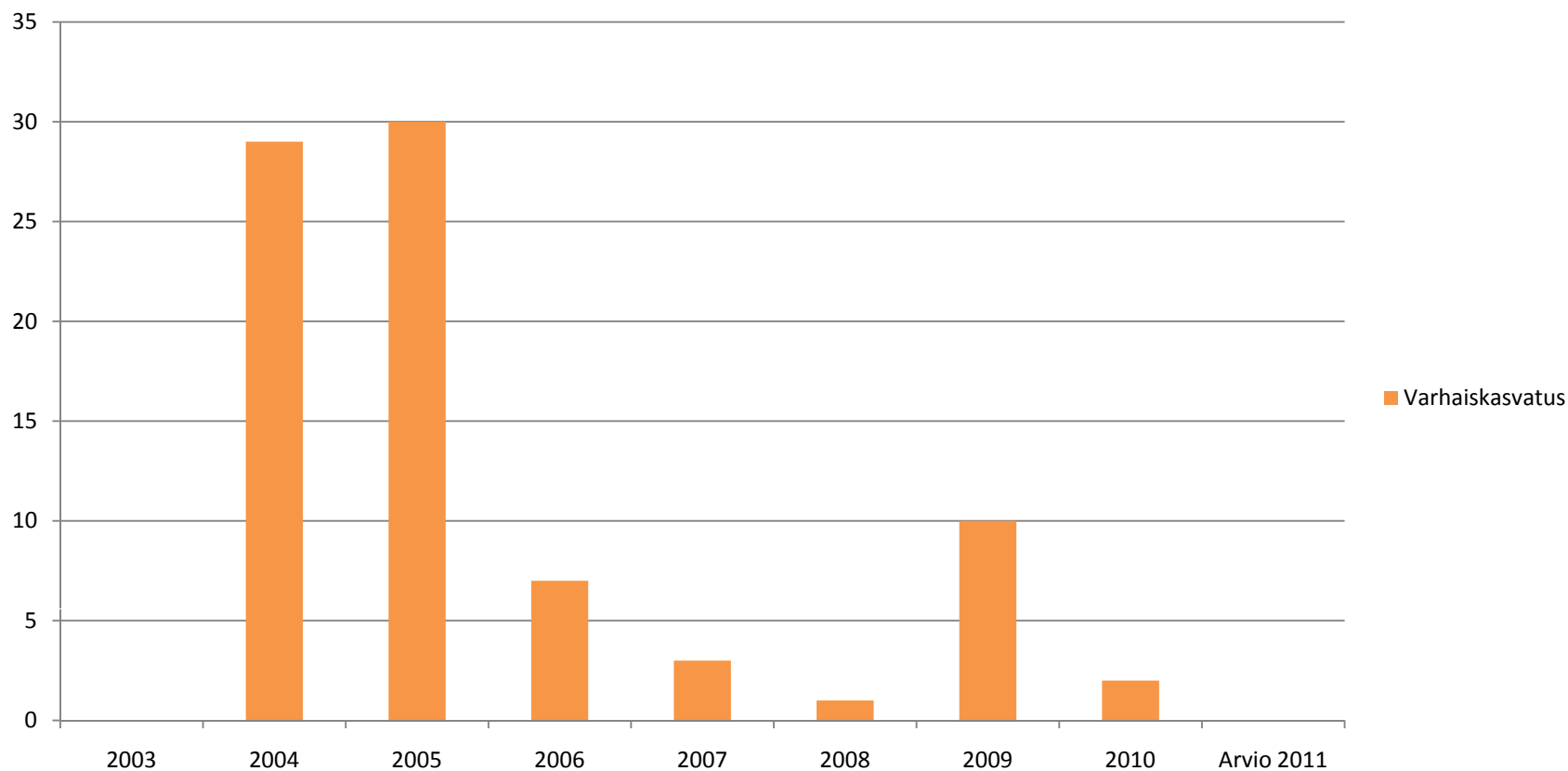
6. **KYSYMYS 21.2.2011 70-luvulla syntyneen isyyden kumoaminen ja isyyden vahvistaminen, Lappi**
VASTAUS 28.2.2011 Kerttu Vesterinen (7vrk)
Kommentit Kerttu Vesterinen (3), Merja Saukkoriipi (1), Kari Matela (1), Anne Karppinen (1) ja Keijo Mattila (2)
7. **KYSYMYS 1.3.2011 Jälkihuollon lopettaminen, Lappi**
VASTAUS 8.3.2011 Kari Matela (7vrk)
Kommentit Kerttu Vesterinen (1), Kari Matela (1) ja Merja Saukkoriipi (1)
8. **KYSYMYS 2.3.2011 Sijaisvanhemmuus, Lappi**
VASTAUS 8.3.2011 Kari Matela (6vrk)
Kommentit Kari Matela (1) ja Merja Saukkoriipi (1)
9. **KYSYMYS 10.3.2011 Lastensuojelutarpeen selvityksen virka-apu ja lastensuojelupalaverin läsnäolijat, Lappi**
VASTAUS 16.3.2011 Kari Matela (6vrk) + VASTAUS 18.3.2011 Kari Matela (8vrk)
Kommentit Keijo Mattila (1) ja Kari Matela (1)
10. **KYSYMYS 17.3.2011 Vaikeuksia isän luo lähtemisessä, Lappi**
VASTAUS 22.3.2011 Kari Matela (5vrk)
Kommentit Kari Matela (1)
11. **KYSYMYS 11.5.2011 Tuetut tapaamiset / kulujen korvaaminen, Lappi**
VASTAUS 19.05.2011 Kerttu Vesterinen (8vrk)
Kommentit Merja Saukkoriipi (1), Kari Matela (1), Kerttu Vesterinen (1), Anne Karppinen (1), Anne Korva (1) ja Tuula Kivistö-Pyhtilä (1)
JATKOKYSYMYS 19.05.2011
Kommentit Anne Korva (1), Kerttu Vesterinen (1), Keijo Mattila (1), Seija Saalismaa (1) ...
JATKOVASTAUSTA ODOTETAAN...

Lakiasiaain kysymykset 2004-2009



Varhaiskasvatuksen (neuvolatyon) ja oppilashuollon kysymykset 2004-2011 (2011 arvio)

Varhaiskasvatus



Varhaiskasvatus (ja oppilashuolto), ei yhtään kysymystä (yht. 82 kysymystä syksystä 2004 lähtien)

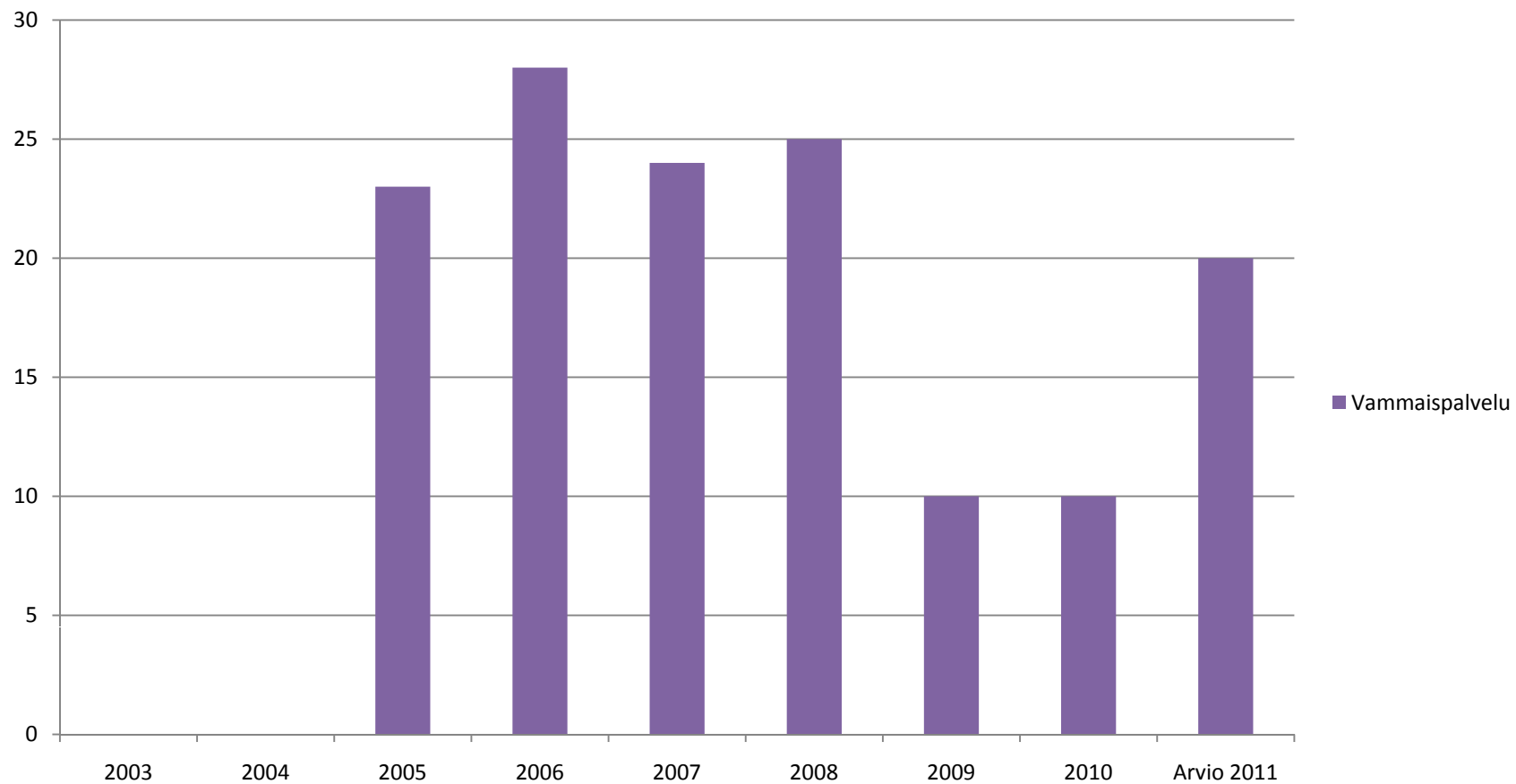
Verkkoemäntä **Paula Korkalainen** + Kristiina From, Hilikka Honkanen, Maija-Liisa Linnilä, Tarja Orellana, Susanna Sakko, Hannakaarina Sarvela, Kari Valtanen, Aira Vähärautio ja Raija Väisänen.

Terttua (= Tehostettu ja erityinen tuki esi- ja alkuopetuksessa) - koulutushankkeessa koulutuksessa mukana olevat paikkakuntakohtaiset monialaiset ryhmät lähettävät varhaiskasvatuksen ja oppilashuollon verkkokonsultaatioon kysymyksiä syksystä 2011 lähtien. Koulutushanke kestää joulukuusta 2010 toukokuuhun 2012.

Avataanko varhaiskasvatuksen ja oppilashuollon kansalaisneuvonta ammattilaisten verkkokonsultaatiopalvelun rinnalle? Jos, niin millä konsulttikokoonpanolla?

Vammaispalvelun kysymykset 2005-2011

(2011 arvio)



30.5.2011

Kerttu Vesterinen

Vammaispalvelu, 10 kysymystä

(yht. 130 kysymystä kevästä 2005 lähtien)

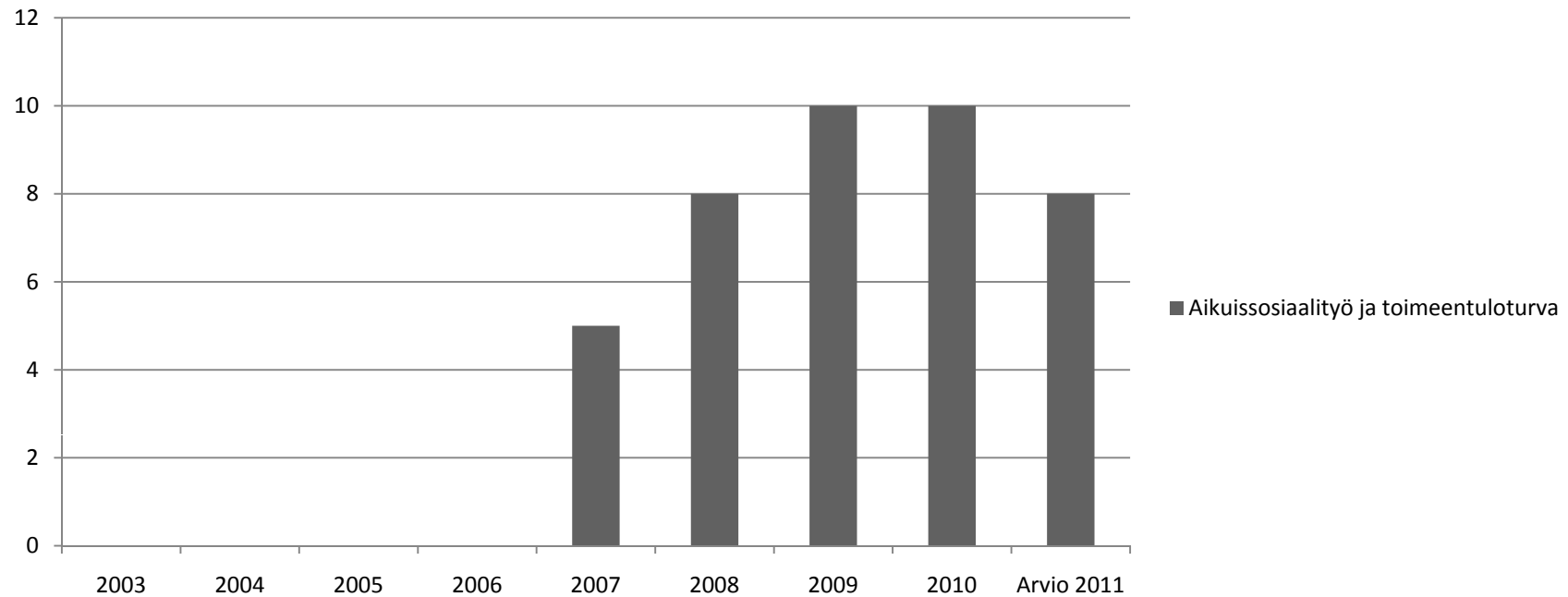
Verkkoemäntä Kerttu Vesterinen ja Eija Halonen, Maarit Kinnunen, Juhani Luotola, Keijo Mattila, Sari Mehtälä, Maija Pelkonen ja Tuulikki Välimäki.

- 1. KYSYMYS 30.11.2010 Apuvälineet vaikeavammaiselle kotiin, Pohjois-Pohjanmaa**
VASTAUS 13.12.2010 Maarit Kinnunen (13vrk)
Kommentit Kerttu Vesterinen (2), Sari Mehtälä (1) ja Maarit Kinnunen (1)
- 2. KYSYMYS 2.12.2010 Kunnan velvollisuus vammaispalvelujen järjestämiseen ulkomailta asuvalle monivammaiselle, Lappi**
VASTAUS 14.12.2010 Kerttu Vesterinen (12vrk)
Kommentit Maarit Kinnunen (1), Kerttu Vesterinen (2) ja Keijo Mattila (1)
- 3. KYSYMYS 15.12.2010 Vanhusten oikeus vammaispalvelulain mukaiseen kuljetuspalveluun, Lappi**
VASTAUS 22.12.2010 Sari Mehtälä (7vrk)
Kommentit Eija Halonen (1), Maarit Kinnunen (1), Keijo Mattila (1), Kerttu Vesterinen (1) ja Sari Mehtälä (1)
- 4. KYSYMYS 17.1.2011 MELAS –oireyhtymä, Pohjois-Pohjanmaa**
VASTAUS 3.2.2011 Kerttu Vesterinen (17vrk)
Kommentit Maarit Kinnunen (1), Kerttu Vesterinen (3), Sari Mehtälä (1) ja Maija Pelkonen (1)
- 5. KYSYMYS 4.2.2011 Henkilökohtaisen avun järjestäminen kuntoutustilanteisiin, Lappi**
VASTAUS 11.2.2011 Kerttu Vesterinen (7vrk)
Kommentit Kerttu Vesterinen (1), Maarit Kinnunen (1) ja Maija Pelkonen (1)

... Vammaispalvelu, 10 kysymystä... jatkoa

6. **KYSYMYS 16.2.2011 Asunnon muutostyöt ja kunnan järjestämisvelvollisuus, Lappi**
VASTAUS 24.2.2011 Maarit Kinnunen (8vrk)
Kommentit Kerttu Vesterinen (3), Juhani Luotola (1), Sari Mehtälä (1), Maarit Kinnunen (1) ja Keijo Mattila (1)
7. **KYSYMYS 3.3.2011 Avustuksesta autoon ja tarvittaviin muutostöihin, Lappi**
VASTAUS 8.3.2011 Maarit Kinnunen (5vrk)
Kommentit Maarit Kinnunen (2) ja Sari Mehtälä (2)
8. **KYSYMYS 18.3.2011 Henkilökohtainen apu, Pohjois-Pohjanmaa**
VASTAUS 23.3.2011 Maarit Kinnunen (5vrk)
Kommentit Maarit Kinnunen (2), Eija Halonen (1) ja Kerttu Vesterinen (2)
9. **KYSYMYS 6.4.2011 Kysymys asunnonmuutostyöstä, Lappi**
VASTAUS 8.4.2011 Kerttu Vesterinen (2vrk)
Kommentit Kerttu Vesterinen (2), Maarit Kinnunen (1) ja Eija Halonen (1)
10. **KYSYMYS 15.4.2011 Kehitysvammaisen lapsen tilapäishoito, Pohjois-Pohjanmaa**
VASTAUS 27.4.2011 Kerttu Vesterinen (12vrk)
Kommentit Maarit Kinnunen (1), Eija Halonen (1), Sari Mehtälä (2), Kerttu Vesterinen (3), Tuulikki Välimäki (1) ja Keijo Mattila (1)

Aikuissosiaalityön ja toimeentuloturvan kysymykset 2006-2011 (2011 arvio)



Aikuissosiaalityö ja toimeentuloturva 4 kysymystä

(yht. 37 kysymystä syksystä 2006 lähtien)

Verkkoemäntä Kerttu Vesterinen + Eija Järvinen, Sirpa Karjalainen, Matti Keränen, Kaisa Kostamo-Pääkkö, Susanna Lauhava, Keijo Mattila ja Jari Savikuja (Mirja Kangas jäi pois).

1. KYSYMYS 21.2.2011 Vankeusrangaistusta suorittamassa olevan toimeentulotuki, Lappi

VASTAUS 1.3.2011 Sirpa Karjalainen (8vrk) ei mennyt perille...

UUSI VASTAUSYRITYS 2.3.2011 Sirpa Karjalainen (9vrk) ei mennyt perille...

UUSI VASTAUSYRITYS 2.3.2011 Sirpa Karjalainen (9vrk) ei mennyt perille...

VASTAUSYRITYS 4.3.2011 Sirpa Karjalainen (11vrk) ei mennyt perille...

VASTAUS 15.3.2011 Kaisa Kostamo-Pääkkö: Uudelleen lähetys (22vrk)

Kommentit Kerttu Vesterinen (2), Sirpa Karjalainen (1) ja Matti Keränen (1)

2. KYSYMYS 21.2.2011 Työmarkkinatulon huomioiminen ttt-laskelmassa, Lappi

VASTAUS 1.3.2011 Sirpa Karjalainen (8vrk) ei mennyt perille...

UUSI VASTAUSYRITYS 4.3.2011 Sirpa Karjalainen ei mennyt perille...

VASTAUS 15.3.2011 Kaisa Kostamo-Pääkkö: Uudelleen lähetys (22vrk)

Kommentit Sirpa Karjalainen (1), Eija Järvinen (1), Kerttu Vesterinen (2) ja Susanna Lauhava (1)

3. KYSYMYS 14.3.2011 Suuri kertaluntainen tulo ja toimeentulotuki, Kainuu

VASTAUS 18.3.2011 Kaisa Kostamo-Pääkkö (4vrk)

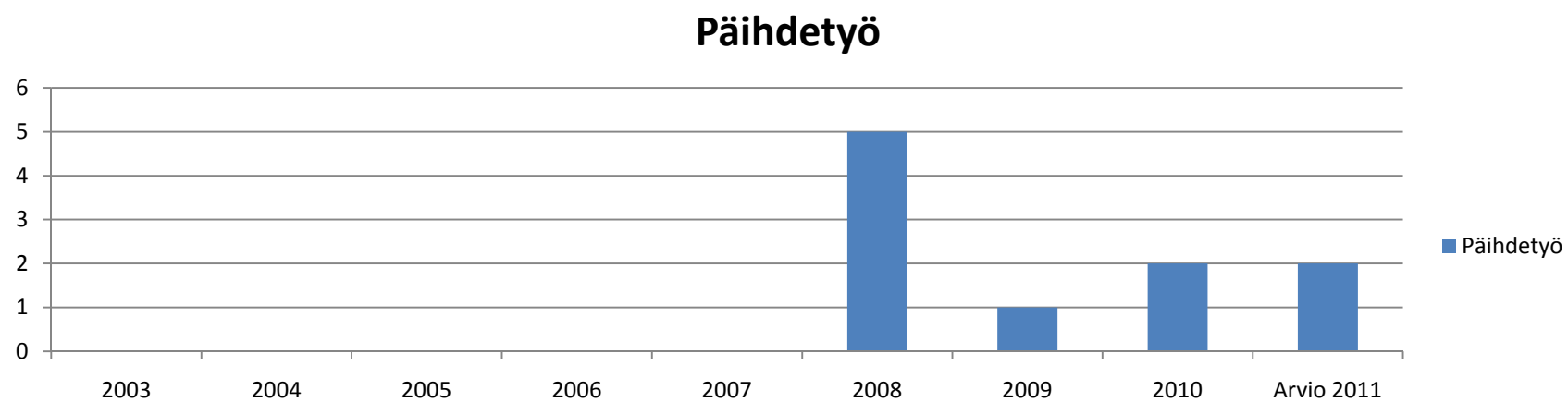
Kommentit Kaisa Kostamo-Pääkkö (1), Jari savikuja (1) ja Matti Keränen (1)

4. KYSYMYS 10.5.2011 Kannattamattoman yrityksen lopettaminen, yrityskiistan oikeuskäsittely ja perintä sekä eron jälkeisen osituksen oikeuskäsittely, Lappi

VASTAUS 19.5.2011 Sirpa Karjalainen (9 vrk) – KIRJEPOSTINA 25.5.2011 (15 vrk)

Kommentit Kaisa Kostamo-Pääkkö (1), Keijo Mattila (2), Kerttu Vesterinen (5) ja Sirpa Karjalainen (2)

Päihdetyön kysymykset 2007-2011 (2011 arvio)



Päihdetyö, 1 kysymys

(yht. 9 kysymystä syksystä 2007 lähtien)

Verkkoisäntä / -emäntä? Riitta Hakala, Pentti Kittu, Merja Laitila-Ukkola, Kari Matela, Asta Niskala, Ari Terävä, Kerttu Vesterinen ja Hannu Vähäkuopus

1. KYSYMYS 5.4.2011 Sosiaalitoimen organisoimat päihderyhmätoiminnot Pohjois-Suomen alueella , Lappi

VASTAUS 5.4.2011 Pentti Kittu (25 min)

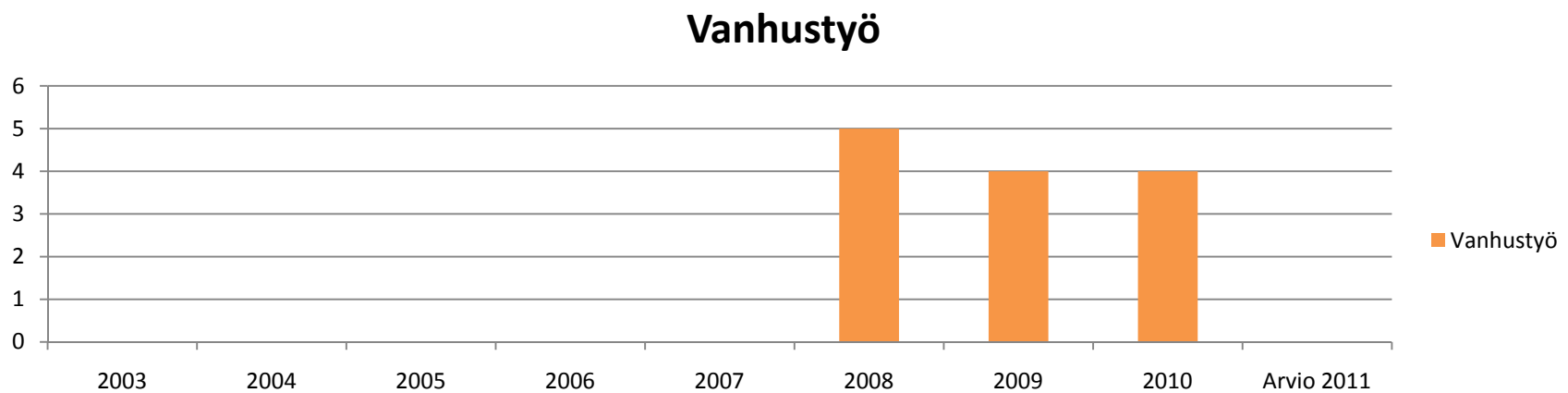
VASTAUS 6.4.2011 Asta Niskala (12 tuntia)

VASTAUS 15.4.2011 Kerttu Vesterinen (9vrk)

Kommentit Kerttu Vesterinen (2) ja Merja Laitila-Ukkola (1)

Vrt. Apua päihdehuoliin kansalaisneuvontaan on tullut 2 kysymystä 1.3.2011 avattuun palveluun (testikysymys ja väärä lähetys) sekä muutama anonyymi yritys...

Vanhustyön kysymykset 2008-2011 (2011 arvio)



Vanhustyö, ei yhtään kysymystä

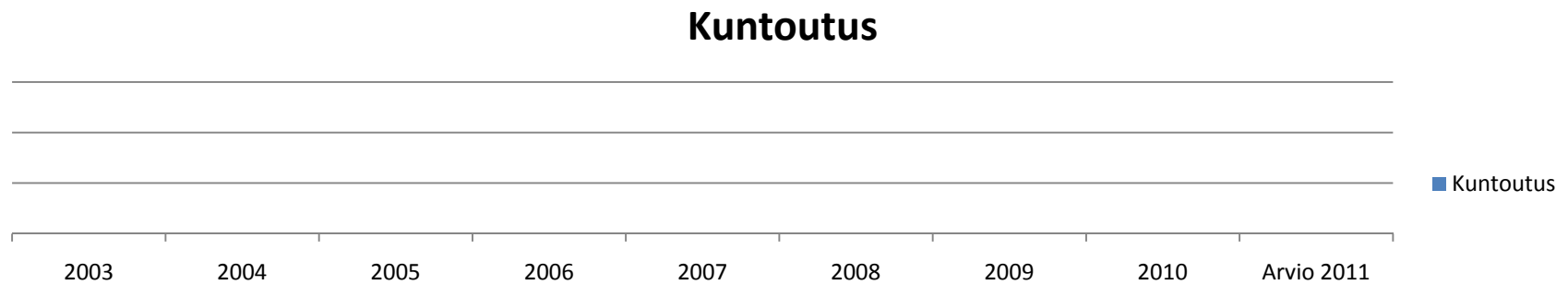
(yht. 13 kysymystä kevästä 2008 lähtien)

Verkkoemäntä Sirkka Nissi-Onnela (+Kerttu...) + Sauli Juupaluoma, Maarit Kairala, Anja Karvonen-Kälkäjä, Liisa Kursula, Riitta Matero , Tarja Niittymäki ja Eeva Rossi.

Avataanko vanhustyön kansalaisneuvonta ammattilaisten verkkokonsultaatiopalvelun rinnalle?

Jos, niin millä konsulttikokoonpanolla?

Kuntoutuksen kysymykset 2011 alkaen



Kuntoutus, **ei vielä kysymyksiä**

(avattu keväällä 2011)

Eija Halonen, Marjatta Kihniä, Tarja Lahtela, Sinikka Ollikainen,
Toini Uutela, Kerttu Vesterinen, Timo Yliranta

**Avataanko kuntoutuksen kansalaisneuvonta
ammattilaisten verkkokonsultaatiopalvelun
rinnalle? Millä konsulttikokoonpanolla?**

Kysymykset alueilta

Kysymykset

	Viimeisen puolen vuoden ajalta 29.11.2010–29.5.2011	7½ vuoden aikana 10/2003 –5/2011
• Lapista	21	285
• Pohjois-Pohjanmaalta	4	181
• Keski-Suomesta	-	12
• Muualta	1 (Kainuu)	18

YHTEENSÄ

26

496