

Verkkokonsulttien työkokous

Kaisa Kostamo-Pääkkö

30.5.2011

Taustalla vaikuttamassa

- Kunta- ja palvelurakennemuutos: vahvempia kuntia, laajempia yhteistoiminta-alueita
- Sosiaali- ja terveydenhuollon keskeiset lainsäädäntöuudistukset: terveydenhuoltolaki, sosiaalihuollon lait, ”SOTE-järjestämislaki”
- Uusi hallitusohjelma
- STM:n *Sosiaalisesti kestävä Suomi 2020* -strategia
- Kaste II -ohjelma

Sosiaalihuoltolaki valmisteilla

-
- **6 luku. Keinot, joilla avun/tuen tarpeisiin vastataan**
- **1 § Hyvinvointineuvonta (ja -ohjaus)**

- Kunnan tulee huolehtia siitä, että kuntalaisten saatavissa on riittävästi hyvinvointineuvontaa, jonka avulla kuntalainen saa neuvoja, ohjausta ja tukea ”arjessa pärjäämiseen” liittyvissä kysymyksissä myös ilman että hänet kirjataan sosiaalihuollon asiakkaaksi. Kuntalaisella tulee olla mahdollisuus saada hyvinvointineuvontaa myös esteettömien sähköisten välineiden avulla.

- Hyvinvointineuvonta tulee mahdollisuuksien mukaan liittää muiden kunnassa toimivien neuvontapalvelujen yhteyteen. Neuvontapalveluja järjestäessään kunnan sosiaalihuollon on toimittava yhteistyössä kunnan perusterveydenhuollon kanssa. Iäkkäiden neuvontapalveluista on lisäksi voimassa, mitä terveydenhuoltolain 20 §:ssä säädetään.

THL jakoi kolme TERVE-SOS-palkintoa innovatiivisille sosiaali- ja terveysalan palveluille

- Terveyden ja hyvinvoinnin laitos on myöntänyt vuoden 2011 TERVE-SOS-palkinnot Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin (HUS) Mielenterveystalo-verkkopalvelulle, Sydänliiton avokuntoutusohjelmalle sekä Helsingin kaupungin asunnottomien terveystalolle. Tällä kerralla arvioinnissa painotettiin TERVE-SOS-tapahtuman teemaa "Palvelua verkossa, turvaverkko palveluissa".

Mielenterveystalo - tietoportaaali

- **Mielenterveystalo** on psykiatrian ja mielenterveyspalveluiden palveluohjaus- ja tietoportaaali, joka kehitettiin osaksi HUSin verkkopalveluja kaksi vuotta sitten.
- Verkkopalvelussa on kaikille avoin osio, josta löytyy tietoa ja neuvoja mielenterveysongelmista ja -palveluista. Tarjolla on esimerkiksi oirenavigaattori, joka ohjaa käyttäjää hakeutumaan oikean palvelun äärelle.
- Lisäksi Mielenterveystalossa on suljettuja, hoitoon liittyviä palveluja, kuten keskusteluryhmiä. Palvelu tukee nykyisiä hoitoprosesseja, mutta sen avulla myös aiemmin palveluista etäällä olleet potilasryhmät voivat päästä niiden piiriin.
- Mielenterveystalo toimii myös asiantuntijoiden tiedonlähteenä. Hanke alkoi Hyvinkään sairaanhoitoalueella ja on laajentunut Vantaalle, Keravalle, Espooseen, Kirkkonummelle ja Kauniaisiin. Suunnitelmissa on aloittaa pian toiminta myös Päijät-Hämeessä.

Palkintoraadin mukaan Mielenterveystalossa tuodaan innovatiivisella tavalla terveyspalveluita verkkoympäristöön. Sitä voivat käyttää niin kansalaiset, hoidon piirissä olevat asiakkaat kuin ammattilaisetkin. Asiakaspalautteiden mukaan palvelu on juuri sitä, mitä käyttäjät tarvitsevat. Asiakas voi itse löytää helposti laadukasta tietoa ja neuvontaa palveluista, mikä vähentää turhaa epätietoisuutta, jonotusta sekä eksymisiä palveluviidakossa.

Virtuaalinen sosiaali- ja terveyspalvelukeskus

<http://www.sosiaalikollega.fi/>

[sosiaali- ja-terveyspalvelut/](http://www.sosiaalikollega.fi/sosiaali- ja-terveyspalvelut/)