



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö

Kansalaisneuvonnan tiedottaminen

Yleinen esite/kortti → mitä on kaiken kaikkiaan tarjolla?



Pääsivu → Kansalaisneuvonta

Sisältö	Näytä	Muokkaa	Ominaisuudet	Yhteiskäyttö			
				Toiminnot ▾	Näytä	Lisää tänne ▾	Tila Julkinen vedos ▾

Kansalaisneuvonta



Kansalaisneuvonnassa Lapin maakunnan asukkailla on mahdollisuus kysyä asiantuntijoilta palveluohjaukseen, päihdepalveluihin ja toimeentuloon liittyvistä asioista. Verkon välityksellä toimiva alueellinen neuvontapalvelu on luottamuksellista ja tekniikaltaan yhtä suojattua kuin pankkipalvelut. Voitte lähettää kysymyksen joko omalla nimellänne tai nimettömänä. Asiantuntijaryhmä, johon kuuluu myös kokemusasiantuntijoita, vastaa kysymyksiin viikon sisällä.

[Apua päihdehuoliin >>](#)

[Neuvoja toimeentuloon >>](#)

[Pyydä palveluohjausta >>](#)

[Tupakoinnin lopettaminen >>](#)

Kysy nimettömänä: Kirjoita kysymyslomakkeeseen sähköpostiosoitteesi. Sähköpostiisi lähetetään varmistusviesti. Käy klikkaamassa varmistusviestiä, jolloin kysymys lähtee vastaajille. Kun kysymykseen on vastattu, saat sähköpostiviestinä linkin, josta pääset lukemaan vastauksen.

Kysy tunnistettuna: Palvelun käyttöön tarvitset verkkopankkitunnukset tai sähköisen henkilökortin. [Ohje](#)

Keväällä 2011 tälle sivulle avataan palveluohjauksen ja tupakasta vierottamisen neuvontapalvelut.



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö

- Lisäksi omat esitteensä/korttinsa kustakin kansalaisneuvonnan osa-alueesta:
 - Apua päihdehuoliin
 - Pyydä palveluohjausta
 - Neuvoja toimeen tuloon
 - Tukea tupakoinnin lopettamiseen



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö

Syksyllä...

- Julisteet terveyskeskuksiin, sosiaalitoimistoihin...
- Toistuva lehtimainos esimerkiksi 3 viikoksi.