



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus  
Lapin toimintayksikkö

# Sosiaalikallegan verkkokonsultaatiokysymykset

**Viimeisen puolen vuoden ajalta: 7.6.2010 – 28.11.2010**

**Yhteensä 16 kysymystä**

Poske  
Toiminta  
Hankkeet ja kehittämissyksiköt  
Julkaisut ja työpaperit  
Yhteystiedot  
Järjestöpankki  
Työskentelymallit  
KASTE/PaKaste  
Terve Lappi  
Rytmittömät  
TUKEVA Lappi  
Taatusti turvassa -hanke  
UULA  
Verkkokonsultaatio

Aikuissosiaalityö ja toimeentuloturva  
Lasten oikeudet ja lastensuojelu  
Päihde- ja mielenterveystyö  
Vammaispalvelu  
Vanhustyö  
Varhaiskasvatus  
Kuntoutus

VIRTUAALINEN  
SOSIAALI- JA  
TERVEYSPALVELU-  
KESKUS



## Verkkokonsultaatio



- Tässä palvelussa sosiaali- ja terveysalan työntekijät ja heidän asiakkaansa konsultoivat asiantuntijoita.
- Palvelua annetaan Lappiin, Pohjois-Pohjanmaalle ja vammaispalvelun osalta myös Keski-Suomeen.
- Kysymyksiin vastataan 5 vuorokauden kuluessa.
- Konsultaatiopalvelu on käyttäjille maksutonta. Poske vastaa konsultaatioiden kustannuksista.

### Valitse palvelu

#### Aikuissosiaalityö ja toimeentuloturva

- muutossosiaalityö
- toimeentulotuki
- maahanmuuttajien erityistuki

#### Lasten oikeudet ja lastensuojelu

- lasten ja lapsiperheiden psykososiaalinen auttaminen
- lapsioikeudelliset kysymykset
- lastenvalvojan palvelut

#### Päihdetyö

- päihdetyön ja -kuntoutuksen kysymykset
- avo- ja laitoshoidon mahdollisuudet

#### Vammaispalvelu

- vammaispalvelu
- kehitysvammahuolto
- henkilökohtainen apu

#### Vanhustyö

- ikäihmisten avopalvelut ja laitoshoido
- omaishoidon kysymykset
- muistisairaudet

#### Varhaiskasvatus ja neuvolatyö

- erityispedagogiikka
- kielen kehitys
- monikulttuurisuus
- neuvolatyö

**Katso saapuneet vastauksesi**

Konsultaatiopalvelun sisältöön liittyvissä asioissa avustaa erityissosiaalityöntekijä Kerttu Vesterinen. Palvelun käyttö vaatii henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen, jonka saat suunnittelija Maarit Pirttijärveltä. Yhteystietomme löydät oikealta henkilökortista. Palvelun käyttöoikeuden antamista varten tarvitsemme nimesi, ammattisi ja työpaikkasi osoitteen.

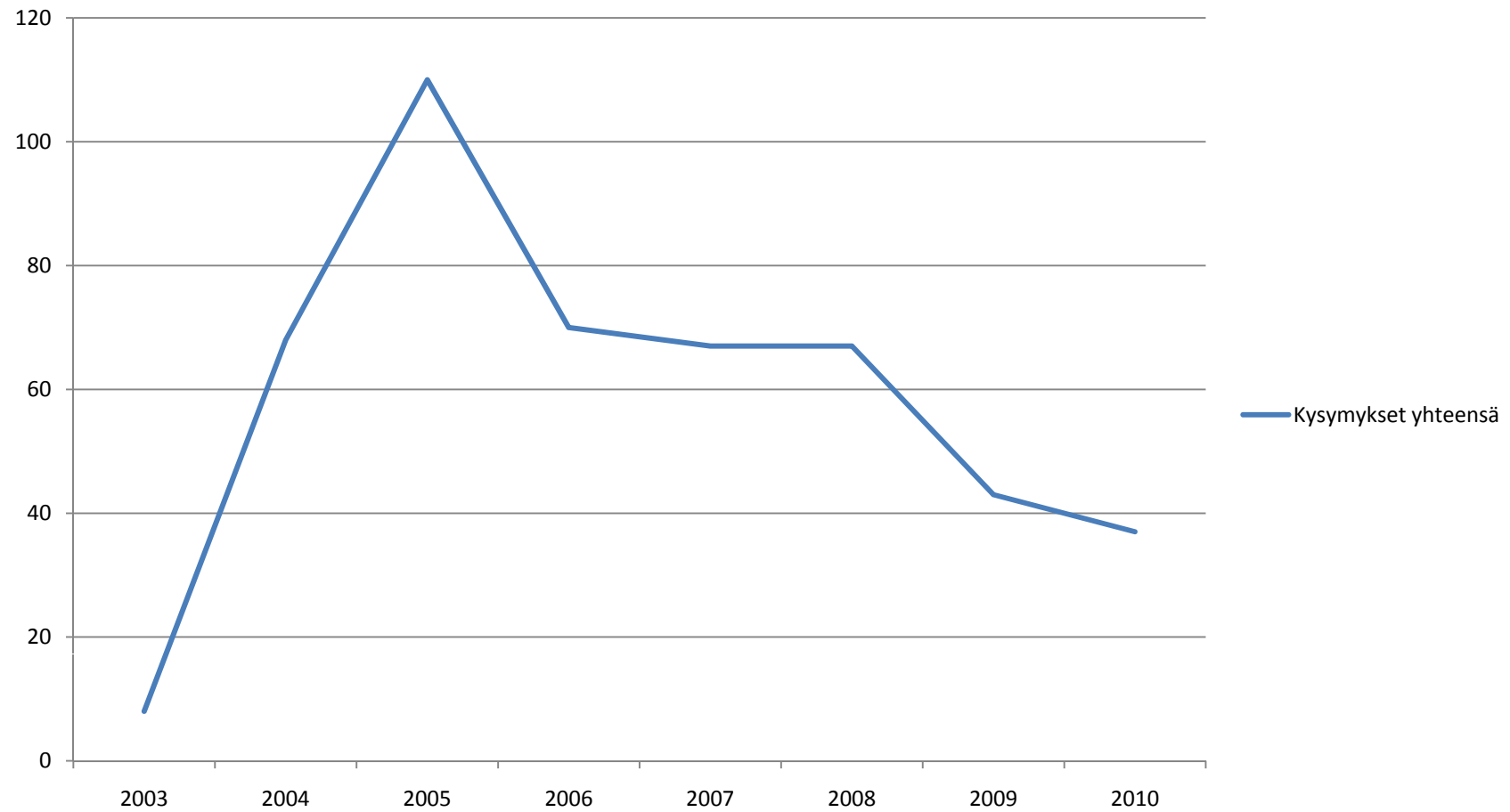


Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus  
Lapin toimintayksikkö

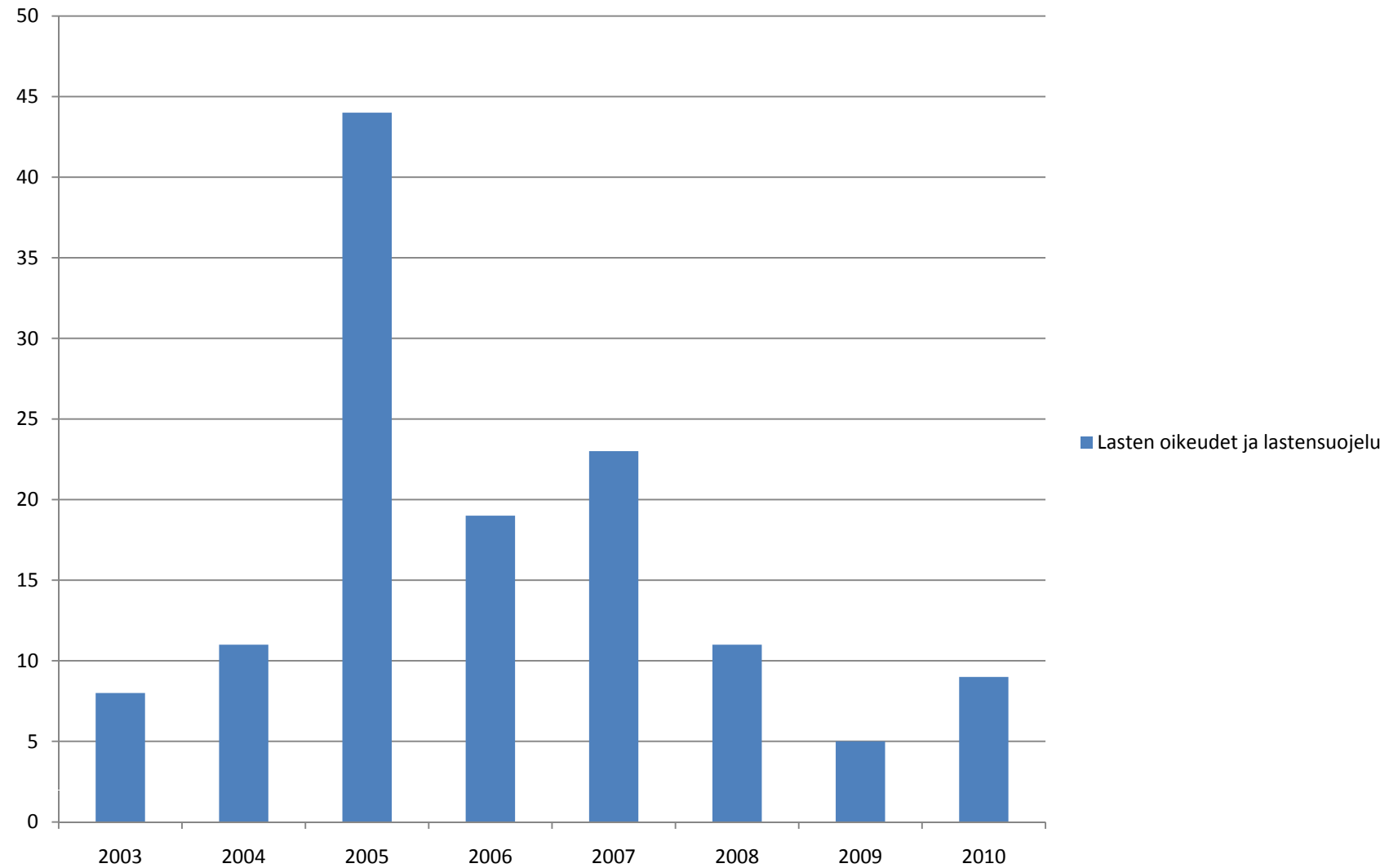
# Verkkokonsultaatio Lukumäärät

Viimeisen puolen vuoden aikana	KYSYMYKSIÄ	YHT. v.2003 jälkeen
• Aikuissosiaalityö ja toimeentuloturva	6	33
• Lasten oikeudet ja lastensuojelu	2	130
• Päihde- ja mielenterveystyö	1	8
• Vammaispalvelu	4	120
• Vanhustyö	2	13
• Varhaiskasvatus	1	82
Lakiasiat palvelu suljettiin 6.2009		84
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>16</b>	<b>470</b>

# Kysymykset yhteensä vuosina 2003-2010



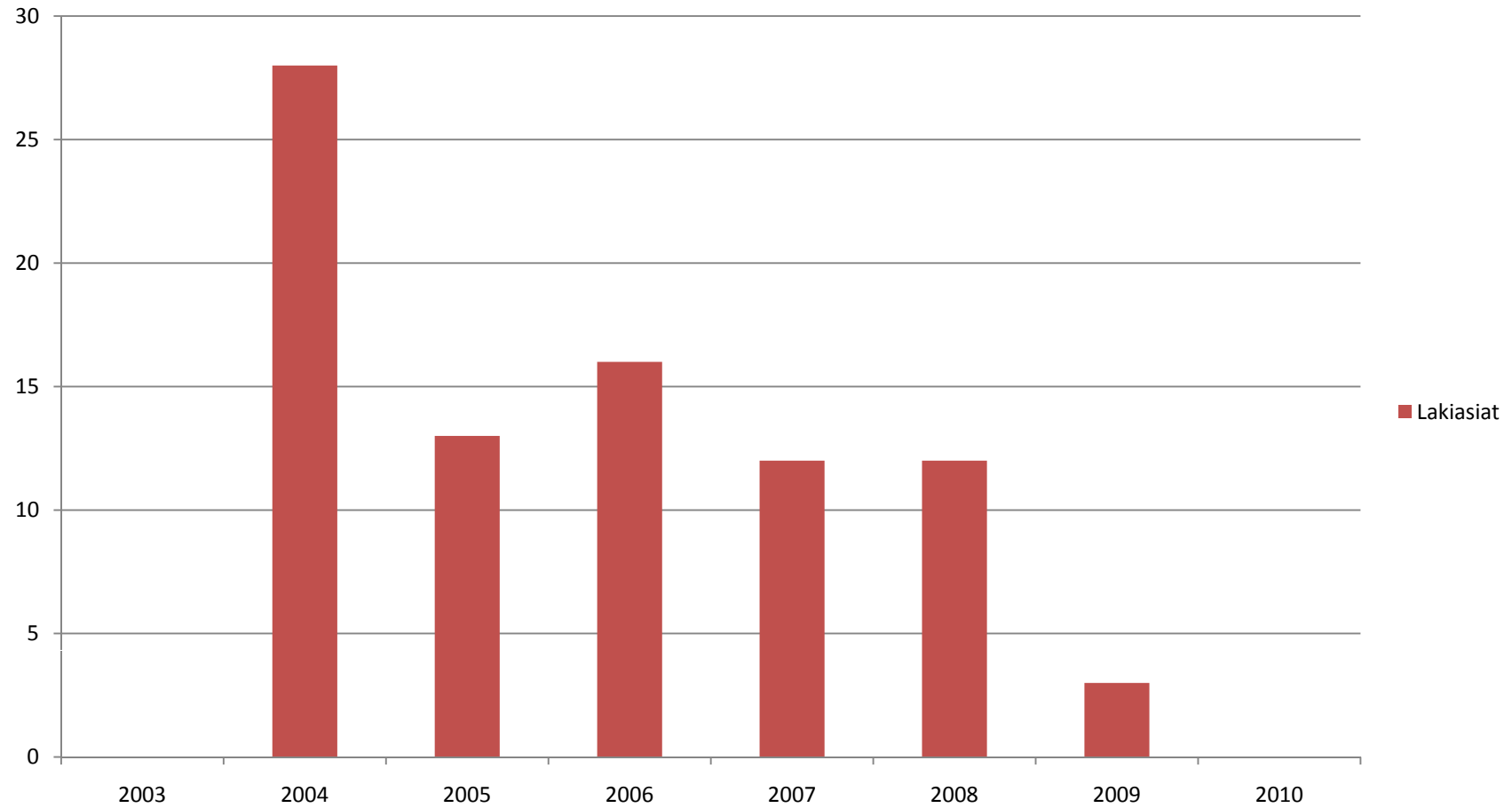
# Lastensuojelun kysymykset 2003-2010



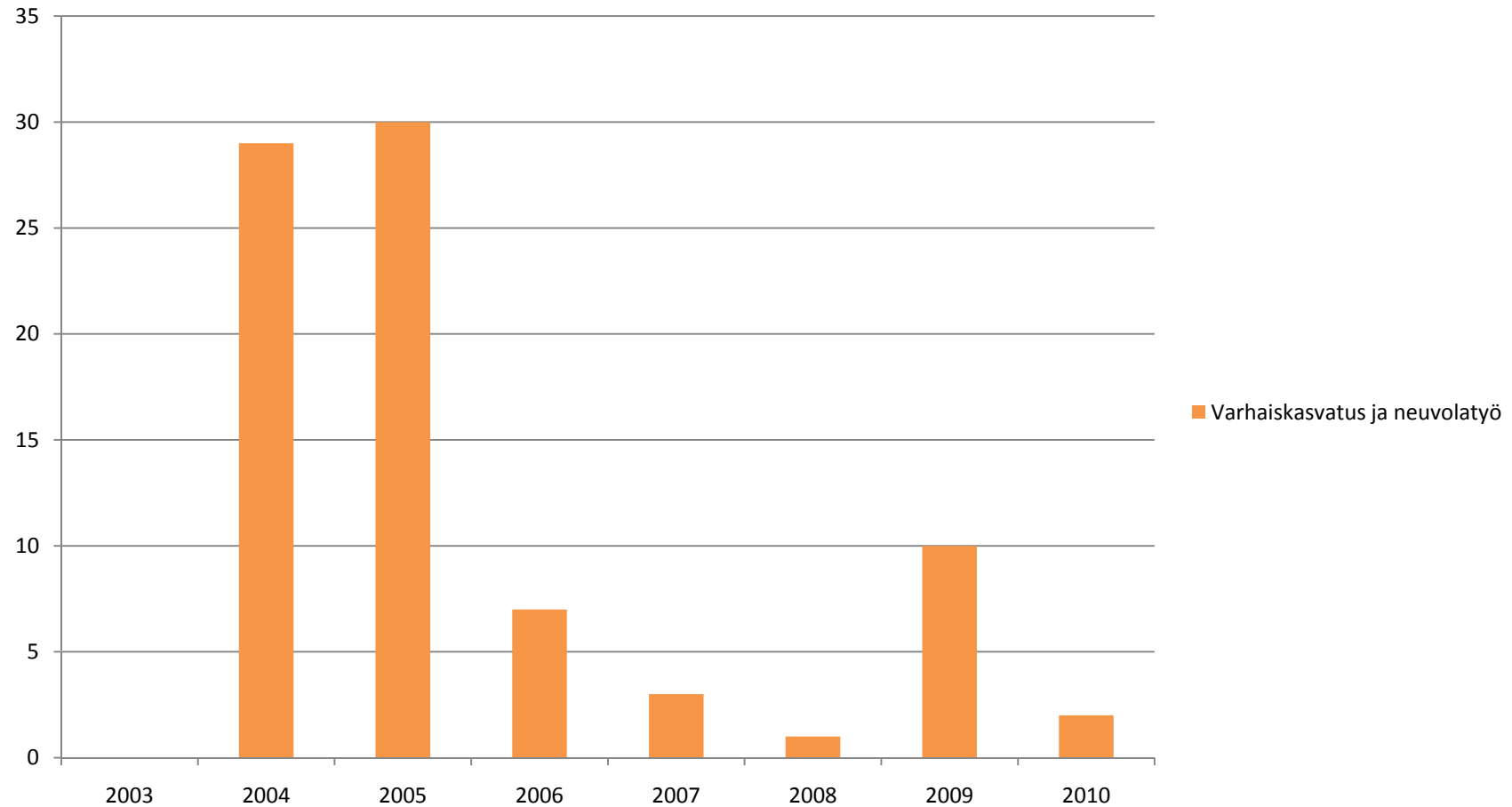
29.11.2010

Kerttu Vesterinen

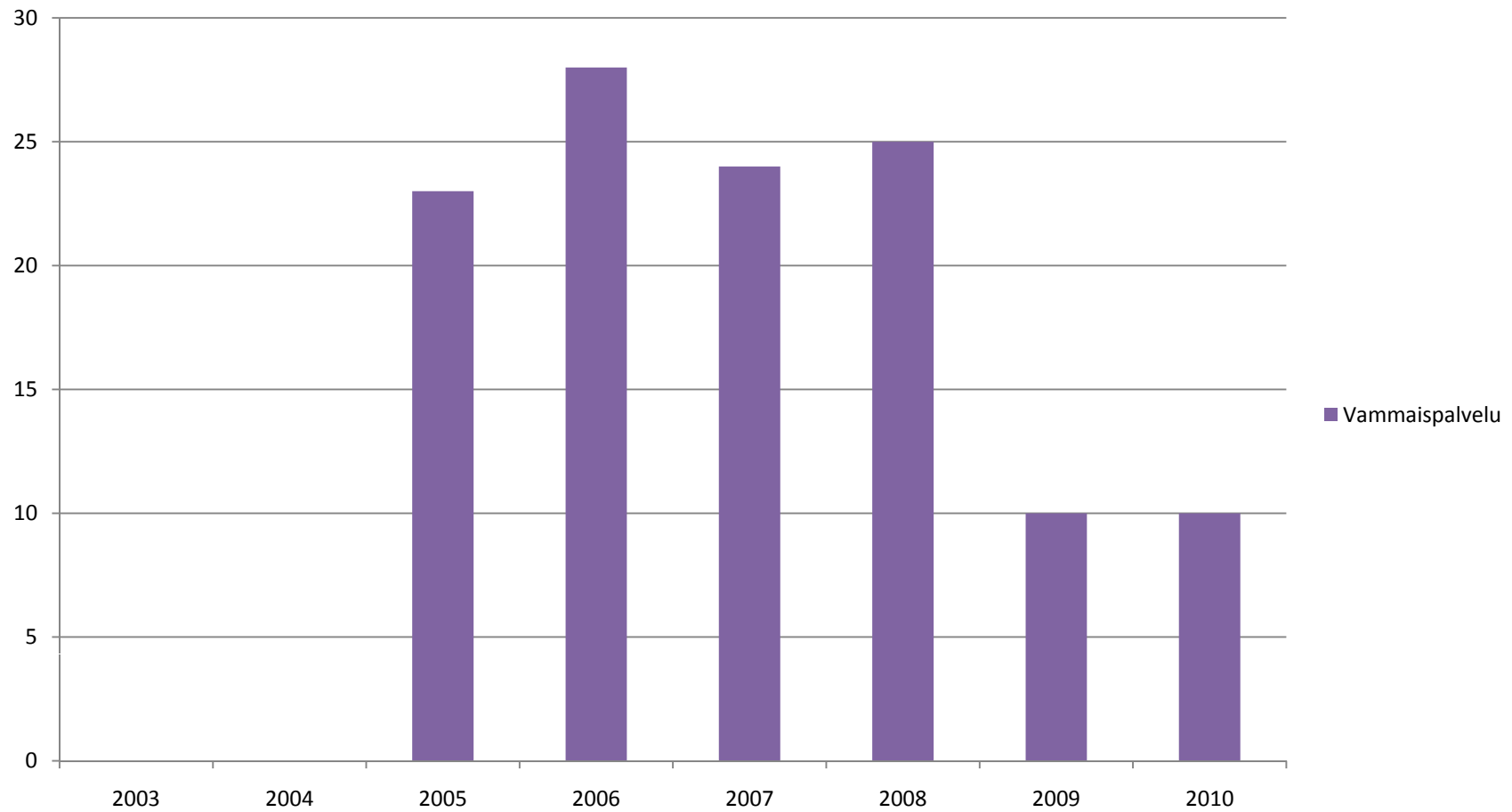
# Lakiasiaain kysymykset 2004-2009



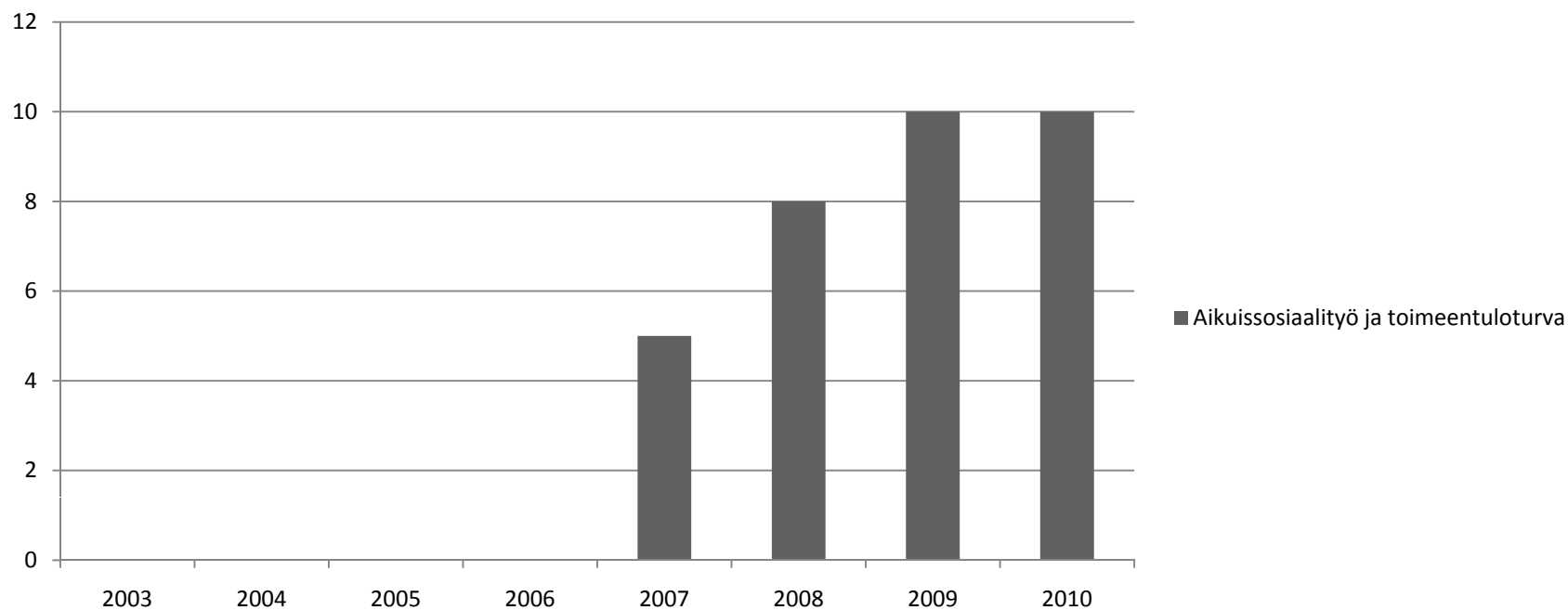
# Varhaiskasvatuksen kysymykset 2004-2010



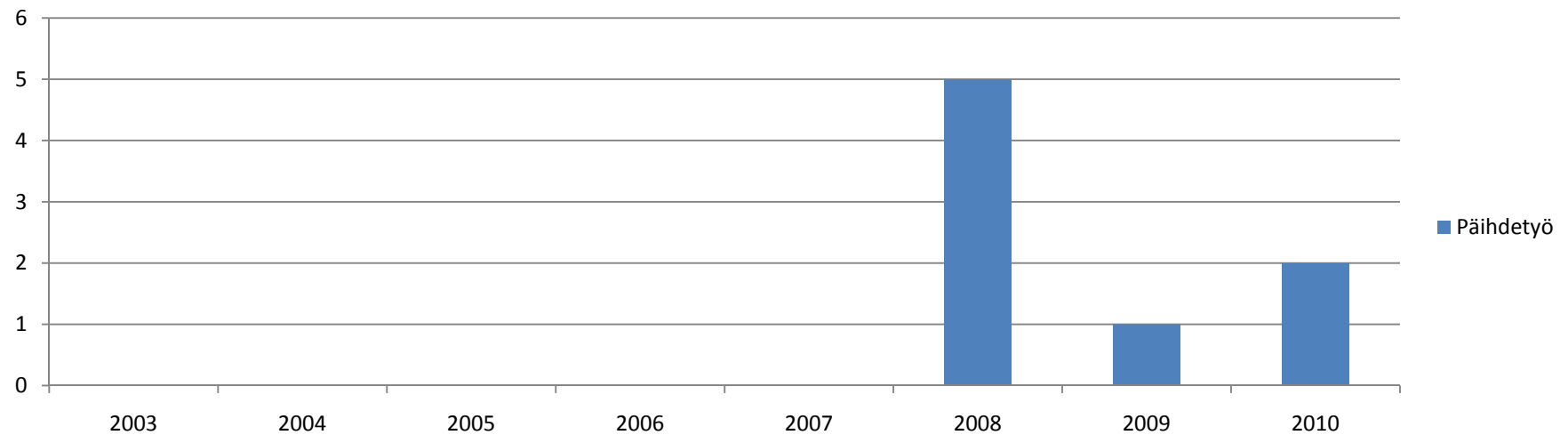
# Vammaispalvelun kysymykset 2005-2010



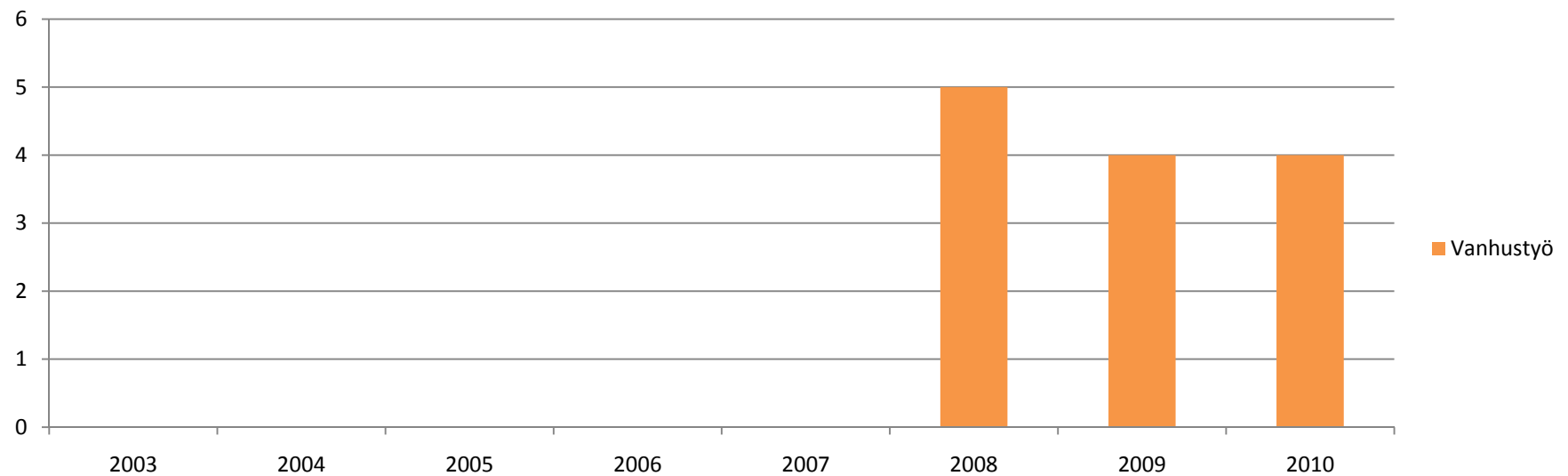
# Aikuissosiaalityön ja toimeentuloturvan kysymykset 2006-2010



# Päihdetyön (ja mielenterveystyön) kysymykset 2007-2010



# Vanhustyön kysymykset 2008-2010



# Aikuissosiaalityö ja toimeentuloturva 6 kysymystä

(yht. 33 kysymystä syksystä 2006 lähtien)

**Verkkoemäntä Kerttu Vesterinen** + Mirja Kangas, Kaisa Kostamo-Pääkkö, Eija Järvinen, Keijo Mattila, Heli Kajava ja Sirpa Karjalainen sekä uusina Jari Savikuja ja Matti Keränen (Margit Laaksonen Kainuusta jäi pois).

## 1. KYSYMYS 13.09.2010 Opiskelijoiden toimeentulotuki –luottohäiriömerkintä, Lappi

VASTAUS 13.09.2010 Jari Savikuja (1vrk)

JATKOKYSYMYS 14.09.2010

VASTAUS 28.09.2010 Jari Savikuja (14vrk)

JATKOKYSYMYS 08.10.2010

VASTAUS 27.10.2010 Kerttu Vesterinen (19vrk)

*Kommentit Kerttu Vesterinen (6), Keijo Mattila (1), Kaisa Kostamo-Pääkkö (1), Mirja Kangas (1) ja Matti Keränen (1)*

## 2. KYSYMYS 07.10.2010 Toimeentulotukea asumiskuluihin, Lappi

VASTAUS 18.10.2010 Kerttu Vesterinen (11vrk)

*Kommentit Kerttu Vesterinen (3), Keijo Mattila (2), Sirpa Karjalainen (1), Heli Kajava (1) ja Matti Keränen (1)*

... jatkuu aikuissosiaalityö...

**3. KYSYMYS 13.10.2010 Laitoshoidossa olleen perusosa, Lappi**

VASTAUS 19.10.2010 Matti Keränen (6vrk)

*Kommentit Kerttu Vesterinen (2) ja Matti Keränen (2)*

**4. KYSYMYS 25.10.2010 Ylläpitokorvaus, Pohjois-Pohjanmaa**

VASTAUS 25.10.2010 Sirpa Karjalainen (1vrk)

**5. KYSYMYS 02.11.2010 Asiakkuuden paljastumista välttämällä, Lappi**

VASTAUS 10.11.2010 Kerttu Vesterinen (8vrk)

*Kommentit Matti Keränen (1), Eija Järvinen (1), Kerttu Vesterinen (1) ja Sirpa Karjalainen (1)*

**6. KYSYMYS 10.11.2010 Takaisinperintä, Lappi**

VASTAUS 17.11.2010 Kerttu Vesterinen (7vrk)

*Kommentit Keijo Mattila (1) ja Kerttu Vesterinen (1)*

# Lasten oikeudet ja lastensuojelu, 2 kysymystä

(yht. 130 kysymystä syksystä 2003 lähtien)

**Verkkoisäntä Kari Matela** (ja Kerttu) + Mirjam Araneva, Anne Karppinen, Tuula Kivistö-Pyhtilä, Anne Korva, Keijo Mattila, Seija Saalismaa ja Merja Saukkoriipi.

## 1. KYSYMYS 10.06.2010 Tietojen luovuttaminen vanhoista lastensuojeluasiakirjoista, Lappi

VASTAUS 15.06.2010 Keijo Mattila (5vrk)

*Kommentit Keijo Mattila (1), Kari Matela (1), Tuula Kivistö-Pyhtilä (1) ja Anne Korva (1)*

## 2. KYSYMYS 25.10.2010 Matkakorvauksen maksaminen lapsen tapaamisiin, Pohjois-Pohjanmaa

VASTAUS 29.10.2010 Kerttu Vesterinen (4vrk)

*Kommentit Anne Karppinen (1), Kerttu Vesterinen (2), Tuula Kivistö-Pyhtilä (1) ja Anne Korva (1)*

# Päihde- ja mielenterveysyö, 1 kysymys

(yht. 8 kysymystä syksystä 2007 lähtien)

**Verkkoisäntä Erkki Vartiainen** (ja Asta) + Riitta Hakala, Ismo Järvinen, Elina Karanta, Merja Laitila-Ukkola, Kari Matela, Asta Niskala ja Ari Terävä. Pois jäi Johanna Puolakka.

## 1. **KYSYMYS 15.11.2010 Mistä apua päihdeongelmaan? , Lappi (kehittäjäfoorumista koottu)**

VASTAUS 23.11.2010 Erkki Vartiainen (8vrk)

*Kommentit Kari Matela (1), Erkki Vartiainen (2), Merja Laitila-Ukkola (1), Ismo Järvinen (1), Asta Niskala (2), Riitta Hakala (1) ja Kerttu Vesterinen (1)*

# Vammaispalvelu, 4 kysymystä

(yht. 120 kysymystä kevästä 2005 lähtien)

**Verkkoemäntä Kerttu Vesterinen** + Seija Kankaanperä, Maarit Kinnunen, Juhani Luotola, Keijo Mattila, Eija Niemelä, Maija Pelkonen ja Tuulikki Välimäki sekä uutena Sari Mehtälä.

- 1. KYSYMYKSIÄ 01.10.2010 Kehitysvammaisen oppivelvollisuusikäisen lapsen matkat päivähoitoon koulujen loma-aikana, Pohjois-Pohjanmaa**  
VASTAUS 04.10.2010 Kerttu Vesterinen (3vrk)  
*Kommentit Eija Niemelä (1), Kerttu V. (2), Tuulikki Välimäki (1), Maarit Kinnunen (1) ja Maija Pelkonen (1)*
- 2. KYSYMYKSIÄ 08.10.2010 Palveluasuminen henkilökohtaisen avun turvin, alaikäinen vammaisen lapsi, Pohjois-Pohjanmaa**  
VASTAUS 18.10.2010 Kerttu Vesterinen (10vrk)  
*Kommentit Seija Kankaanperä (1), Kerttu V. (2), Sari Mehtälä (1) ja Maarit Kinnunen (1)*
- 3. KYSYMYKSIÄ 28.10.2010 Palveluasumisen kysymyksiä, Pohjois-Pohjanmaa**  
VASTAUS 29.10.2010 Sari Mehtälä (1vrk)  
*Kommentit Maija Pelkonen (2), Kerttu V. (2), Seija Kankaanperä (1) ja Sari Mehtälä (1)*
- 4. KYSYMYKSIÄ 18.11.2010 Vammaispalvelut: palveluasuminen kotona, Lappi**  
VASTAAMATTA... ! (11vrk)  
*Kommentit Maarit Kinnunen (1), Kerttu V. (1), Sari Mehtälä (1) ...*

# Vanhustyö, 2 kysymystä

(yht. 13 kysymystä kevästä 2008 lähtien)

**Verkkoemäntä Sirkka Nissi-Onnela (+Kerttu... ) + Sauli Juupaluoma, Maarit Kairala, Anja Karvonen-Kälkäjä, Liisa Kursula, Riitta Matero , Tarja Niittymäki ja Eeva Rossi.**

## **1. KYSYMYS 16.06.2010 Omaishoidontuki palveluna, Lappi**

VASTAUS 23.06.2010 Sirkka Nissi-Onnela (7vrk)

*Kommentit Kerttu Vesterinen (3), Sirkka Nissi-Onnela (3), Maarit Kairala (1) ja Eeva Rossi (1)*

## **2. KYSYMYS 30.09.2010 Ikäihmisten oikeuksista, Kainuu (Lappi)**

VASTAUS 06.10.2010 Kerttu Vesterinen (6vrk)

*Kommentit Kerttu Vesterinen (4), Sirkka Nissi-Onnela (3), Sauli Juupaluoma (1) ja Eeva Rossi (1)*

# Varhaiskasvatus, 1 kysymys

(yht. 82 kysymystä syksystä 2004 lähtien)

Verkkoemäntä ? (Kerttu vastannut...) + Kristiina From, Hilikka Honkanen, Harri Nevala, Susanna Sakko, Hannakaarina Sarvela, Kari Valtanen ja Raija Väisänen. Uutena aloitti Aira Vähärautio, pois jäi Sari Guttorm.

- 1. KYSYMYS 28.09.2010 Miten toimimme tässä tilanteessa? Vakavaa huolta päiväkotikäisten sisarusten käyttäytymisestä, Pohjois-Pohjanmaa**  
VASTAUS 01.10.2010 Kerttu Vesterinen (3vrk)  
*Kommentit Kerttu V. (1), Kari Valtanen (1), Raija Väisänen (1), Aira Vähärautio (1) ja Kristiina From (1)*

# Lakiasiat, **ei enää uusia kysymyksiä**

(yht. 84 kevästä 2004 lähtien)

Suljimme lakiasiain konsultaatiopalvelun kesäkuussa 2009.  
Päätimme että lakiasiain konsultaatiot annetaan yhteistyössä  
muiden substanssikohtaisten konsultaatiopalvelujen sisällä.

# Kysymykset alueilta

## Kysymykset

	Viimeisen puolen vuoden ajalta 7.6.2010 – 28.11.2010	7 vuoden aikana 10 /2003 – 11 /2010
• Lapista	9	264
• Pohjois-Pohjanmaalta	6	177
• Keski-Suomesta	-	12
• Muualta	1 (Kainuu)	17

YHTEENSÄ

16

470

## Konsultaatiopalveluja välitetään edelleen...

- Ammattilaiskonsultaatiopalvelu ja asiakasneuvonta turvaavat asiantuntemusta ja erityispalveluja kaikkialle Pohjois-Suomeen etäisyyksistä riippumatta. [erityisosaamista vaativan konsultaation ja erityispalveluiden turvaaminen]
  - Sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten ja muidenkin alojen käytössä ovat aikuissosiaalityön ja toimeentuloturvan, lasten oikeuksien ja lastensuojelun, päihdetyön, vammaispalvelun, vanhustyön ja varhaiskasvatuksen ja neuvolatyön verkkokonsultaatiopalvelut.
  - Jaksetaanko mainostaa palveluja? Onko meillä aikaa vastata kysymyksiin?
  - Konsulttisopimukset, palkkioiden laskutus
  - Kysymys-vastausparien toimittaminen julkisuuteen (Sosiaalikallega). Pitäisi laittaa perusoletukseksi että saa julkaista, samoin kuin Sosiaaliportissa.
- Asiantuntijatukea annetaan valtakunnalliseen verkkokonsultointiin Sosiaaliportissa (aikuissosiaalityö ja lastensuojelun avohuolto).
  - Aikuissosiaalityöhän kysymyksiä 1. toimintavuoden aikana yht. 33
  - Lastensuojelun avohuoltoon kysymyksiä 2. toimintavuoden aikana yht. 22

... kehitellään uutta...

- Talentian edunvalvontapalvelusta keskustellaan (vuoden 2011 aikana)...
- Kuntoutuksen konsultaatiopalvelusta neuvotellaan (vuoden 2011 aikana) ...
- Saamenkieliseen konsultointiin odotamme saamelaisyksiköstä liikkeellelähtöä...
- Varhaiskasvatuksen ja neuvolatyön verkkokonsultaatioita käytetään Terttua-hankkeen koulutuksissa (tehostettu erityinen tuki esi- ja alkuopetuksessa) joulukuusta 2010.

... ja avataan konsultaatiopalvelut kansalaisten käyttöön!

- Asiantuntijaryhmiin rekrytoidaan
  - Kokemusasiantuntijoita
  - Avataan kansalaisille konsultointipalveluja
    - aluksi päihdetyö
    - ja aikuissosiaalityö
    - Lapinko asukkaille?
    - vaiko kaikille Pohjois-Suomessa?
    - entäpä muut konsultaatiopalvelut, avataanko kansalaisten käyttöön? Kuka tekee? vrt. asiakkaiden käytössä ovat sähköiset neuvontapalvelut