



SOSIAALIJOHDON TYÖKOKOUS 12.1.2015

Aika: 12.1.2015 klo 9.00–13.00

Paikka: Poske, Rovakatu 2, Rovaniemi

MUISTIO

OSALLISTUJAT

1. Enontekiö Anne-Maria Näkkäläjärvi **videolla**
2. Inari Mari Palolahti, **videolla**
3. ~~Kemi Liisa Niiranen ei pääse~~
4. ~~Keminmaa Päivi Parpala ei pääse~~
5. ~~Kemijärvi Auvo Kilpeläinen ei pääse~~
6. Kittilä Tuulikki Louet-Lehtoniemi, **videolla**
7. Kolari Lahja Harju, **videolla**
8. Muonio Päivi Salminen, **videolla**
9. ~~Pello Johanna Korteniemi, ei pääse~~
10. Pelkosenniemi Kari Hyötylä, **videolla**
11. Posio Saara Kuusela?
12. Ranua Helena Pekkala-Vilhunen?
13. Rovaniemi Markus Hemmilä **Roi**
14. Rovaniemi Mirja Kangas **Roi**
15. Savukoski Sinikka Savukoski?
16. ~~Sodankylä Harri Tiuraniemi, ei pääse~~
17. ~~Tervola Helena Hartikainen ei pääse~~
18. ~~Tornio Leena Karjalainen ei pääse~~
19. Utsjoki maila Viberg?
20. Ylitornio Eeva Leukumaa **ei pääse**
.....
21. Lapin liitto Tommi Lepojärvi **Roi**
22. Lapin shp/pth Tapio Kekki **Roi**
23. Länsi-Pohja shp/pth Teija Horsma **videolla**
24. Länsi-Pohja shp/pth Pertti Sakaranaho **videolla**
25. Poske Kaisa Kostamo-Pääkkö **Roi**
26. Poske Kaisa Kostamo-Pääkkö **Roi**

ASIAT

1) Sosiaalipalvelujen kokonaisuus Sotessa

*Kaisa Kostamo-Pääkkö, kehitysjohtaja ja Asta Niskala, kehittämispäällikkö,
Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus*

Palveluprosessit voisivat valmisteluvaiheessa olla laajat ja vahvasti integroidut ja tulevaisuudessa nykyisten sosiaali- ja perusterveydenhuollon sekä erikoissairaanhoidon rajapinnat häivyttäviä ja näin Lapin asukkaiden asiakkaiden tarpeisiin vastaavia innovatiivisia ja luovia palvelukokonaisuuksia ja -prosesseja mahdollistavia. Palveluprosessien uudistamisen valmisteluun tulee kiinnittää jo viimeistään nyt myös asiakkaat ja henkilöstö.

Ks diat. Dioissa esitellään sote-tuotantoalueiden palveluprosessien pohjaksi sosiaalihoitolain mukaisten palvelutarpeiden pohjalle jaetut vahvasti sosiaali- ja terveysintegraatioon pohjautuvat palveluprosessit ikäryhmittäin lasten, nuorten ja perheiden palvelut, aikuisten palvelut ja ikäihmisten palvelut. Esimerkkinä kuntien, Posken ja perusterveydenhuollon yksiköiden pitkäjänteistä vanhuspalveluiden yhteneväisten käytäntöjen ja palveluprosessien kehittämistyöstä ja nykytilanne SenioriKaste -hankkeessa.

Osallistujien puheenvuorot ja keskustelua

Lähtökohtana tulee olla sosiaali- ja terveydenhuollon integraatio. Pohdintaa siitä, tuleeko olla kaikilla Pohjois-Suomen sote-tuotantoalueilla samat prosessit tai jopa koko valtakunnan tasolla? Markus Hemmilä vie asian pohdittavaksi Pohjois-Suomen Soten valmistelutyöryhmään ja kuntaliittoon.

Todettiin, että keskustelua tulee käydä siitä, mitä integraatiolla haetaan. Terveydenhuollossa tulee vahvistaa sosiaalista näkemystä – terveyserot johtuvat sosiaalisista olosuhteista. Esimerkiksi vanhustyö on sosiaalipuolen sisällä, mutta käytännöt ovat terveydenhuollon. Mihin tällä valmisteluajalla päästään ja mikä on tavoite?

Prosessit ovat laajoja esim. päivystys pth ja esh ja sosiaalihoito? On tärkeää pohtia nyt laajasti. Kaikkia prosesseja pitää viedä rinnan (hallinto, prosessit ja tukipalvelut). Pitäisi hahmottaa mitä ehdimme tehdä ennen ja mitä sitten, kun Sote-alueet ovat olemassa. Nyt tehtäväksi ne, mihin laki velvoittaa. Kuinka itsenäisesti tuotantoalueet voivat miettiä perusteet, tarvitseeko olla samat kaikissa Sote:issa tai jopa tuotantoalueilla. Prosessit tulisi laatia sellaiseksi, että ne eivät rajaa. Kysymys on myös sitoutumisesta, varmaankin kaikilla prosessimalleilla päästään eteenpäin. Miten saamme lisää voimaa siihen, miten sosiaalisen näkökulma saadaan esiin.

Asiakasnäkökulma tulee ottaa huomioon, miten uudet prosessit palvelevat asiakkaita. Lain mukaan tulee olla yksi paikka mistä asiakas saa avun. Mitkä ovat asiakaslähtöisiä prosesseja, onko meillä tietoa asiakkaiden tarpeista?

Lapin sote-alueen valmistelu pth:ssa Tapio Kekki.

ks. diat uutta on valmistelun aikataulutuksen päivitys. Vanhoja organisaatiotapoja ei siirretä uuteen Sote-tuotantoalueeseen vaan edetään asiakkaiden prosessit edellä. Käytiin lshp ja lpsph -aluiden läpi prosessit ja niiden työskentelyn tilanne lyhyesti.

Lapin shp -alueen prosessityöryhmät tilanne:

Perheiden palvelut – ei työryhmää

Vammaisten palvelut – ei työryhmää

Aikuisten psykososiaaliset palvelut – työryhmä on ollut

Sairauksien ehkäisy ja hoito – ei työryhmää

Ikäihmisten palvelut – työryhmä on

Toimintakyvyn edistäminen ja kuntoutus – työryhmä on

Päivystykset, ensihoito ja kriisityö – työryhmä on

Länsi-Pohjan pth Teija Horsma ja Pertti Sakarinaho

Alueen kaikki prosessityöryhmät ovat jo kokoontuneet ja jotkut jo useamman kerran

Perheiden palvelut
Vammaispalvelut
Sairauksien hoito ja päivystys
Mielenterveys ja riippuvuuksien hoito
Ikäihmisten palvelut
Kuntoutuspalvelut, työterveyshuolto

Keskustelua Tehdäänkö omat prosessit vai otetaanko mallia Kainuusta ja Eksotesta, onko niitä tutkittu tai muita kuntayhtymiä? Parhaiten testattu ja tutkittu lienee Kainuun malli. Esitellyissä prosessivaihtoehdoissa on näkyvissä elinkaariajattelu ja erityisosaamismalli. Miten jaottelu prosesseihin toimisi, jos toimintakyvyn edistäminen olisi tausta-ajatteluna?

Yhteenvetona ohjeistus jatkotyöskentelyyn

Laaja yhteistyö lshp ja lpsph pth kesken, prosessit ja rakenteet varmaankin kaikilla suurin piirtein samat. Vaikka ei mandaattia ole, on tärkeää, että työtä tehdään. Täytyy kuitenkin muistaa alueelliset ominaisuudet ja erot. Neljässä kunnassa ovat sosiaali- ja terveystyö erillään, mitä se valmistelussa tarkoittaa? Miten saamenkieliset palvelut kiinnittyvät uusiin rakenteisiin ja palvelumalleihin. Näkökulma vahvasti lähipalveluihin, kuntalaiset ovat huolissaan lähipalveluista ja kun sähköiset palvelut otetaan esiin pelottaa, että kaikki menee verkkoon.

Top 10 mikä ei toimi, mihin pitää kiinnittää työryhmätyöskentelyssä huomiota?
Miten sosiaali- ja terveystyö Integroatio toteutuu?
Huomioidaan uudet, muuttuvat palvelutarpeet – yksinäisyys, nuoret ja perheiden jäsenten yhteinen palvelu?
Miten edetään lähipalvelu edellä?
Miten prosessi antaa paremman hyvinvointituloksen?
Asiakasnäkökulma tulee ottaa huomioon, miten uudet prosessit palvelevat asiakkaita?

- 2) **LAPIN SOTE-SAVOTTA** – Sote-palvelutuotannon innovaatiot ja uudistaminen -hankkeen tilanne
Tommi Lepojärvi, selvitysmies, Lapin liitto

Ohjausryhmälle hankkeen organisoituminen, miten työskentelyä jatketaan, operationaalisen johtoryhmän laajentaminen.

Hankkeen resurssit nostetaan keskusteluun esiin:

- 1) hallinnointi prosessivastaava
- 2) henkilöstöasiat prosessivastaava
- 3) prosessiosaaja mahdollisesti sopimuksella
- 4) taloudellinen osaaja mahdollisesti sopimuksella

Viestintä otetaan myös keskusteluun Lapin liitossa, viestintäpäällikkö aloittaa Lapin liitossa helmikuussa, töitä yritetään keskittää ja toimijoita on paljon.

3) **Pohjois-Suomen Sote-alueen valmistelutyöryhmän asiat**

Markus Hemmilä, sosiaali- ja terveysjohtaja, Rovaniemen kaupunki

Tulevia kokouksia

13.1.2015 Valmistelutyöryhmä, joka valmistelee asioita johtoryhmää varten

16.1.2015 Johtoryhmä, joka valmistelee asioita kokoontuvaa kunta- ja maakuntajohtajien kokousta helmikuulla

15.1.2015 ICT -ohjausryhmä ja operationaalinen työryhmä

5.2.2015 Pohjois-Suomen alueen Soten kuntajohtajien kokous

ks. Markuksen diat

Lapin sosiaalijohdon työkokous, esitti Pohjois-Suomen Sote-alueen valmisteluryhmän pohdintaan vietäväksi seuraavia asioita

- Rajanveto Sote-alueen ja tuotantoalueittaisen valmistelun välillä? Kenelle kuuluu esimerkiksi henkilöstöasiat, kuuluuko Sote-alueelle tuotantoalueen henkilöstö?
- Tuleeko kaikilla Pohjois-Suomen sote-tuotantoalueilla olla samat prosessit tai jopa koko valtakunnan tasolla?
- Markus esitti, että alueellisesti Pohjois- Suomeen mahdollisesti nimettäviin prosessityöryhmiin nimitykset kokoaisivat kootusti Lapin tuotantoalueen toimijoiden osalta Poske ja Länsi-Pohjan tuotantoalueen toimijoiden osalta LPSHP/pth

Sosiaalijohtajien työryhmä kokoontuu jatkossakin pohtimaan Sote -uudistuksen liittyviä asioita ennen tärkeitä kokouksia, seuraava työkokous on

27.2. 14 klo 9.00–12.00 Poskessa

Kokouksen puheenjohtaja Markus Hemmilä

sihteeri Asta Niskala