

MUISTIO SOSIAALIJOHDON TYÖKOKOUS 27.2.2015 klo 9.00–12.00

Osallistujat

Enontekiö Annikki Kallioniemi, videolla
Inari Mari Palolahti, videolla
Kolari Lahja Harju, videolla
Muonio Päivi Salminen, Roi
Pello Johanna Korteniemi, videolla
Pelkosenniemi Kari Hyötylä, videolla
Rovaniemi Markus Hemmilä, videolla
Rovaniemi Mirja Kangas, Roi
Salla Harri Saarimaa, Roi
.....
Lapin shp/pth Tapio Kekki, Roi
Poske Kaisa Kostamo-Pääkkö, Roi
Poske Asta Niskala, Roi
Lapin yliopisto Anneli Pohjola, Roi

Asiat

1) Lapin Sote-uudistuksen valmistelun tilanne

Selvitysmies Tommi Lepojärvi Lapin liitto

Maakunnallisen operatiivisen ohjausryhmän ensimmäisen kokouksen päätösten mukaisesti on valmistelussa mm. seuraavia asioita: **Osaajapankki**, rekisterisäädösten vuoksi toteutetaan suunniteltua kevyempänä kyselynä kunnille, kuntayhtymille, TK-sektorille ym. kaikille osallisille. **Viestintäsuunnitelman** osalta lähetetään pyyntö nimetä tiedotuksesta vastaava yhteyshenkilö. **Yhteinen työalusta** ja yhteiset nettisivut ovat työn alla. **Hankepäivä** järjestetään sote-hankkeiden avainhenkilöille ja rahoittajien edustajille **16.3.** **Rekrytointi** prosessivastaavien tehtäviin on käynnissä erityisesti 1) henkilöstö- ja 2) hallinto & talous -ydinprosesseihin. Ehdotuksia ja yhteydenottoja soveltuvista asiantuntijoista (myös muihin ydinprosesseihin, koulutukseen ja innovaatioihin) otetaan vastaan. **Ostopalveluiden valmistelu** prosessiasiantuntijuuden ja erilaisten analyysien ("numeronmurskaus") hankintaan. Avainhenkilöiden (10–20 hlö) **koulutus/perehdytys** erilaisten prosessityövälineiden käyttöön, omaan valmistelutyöhömmee kytkien. Myös mittarointi ja vaikuttavuuden arviointi on tarpeellista kytkeä prosessityöhön. Ostopalveluna hankittava koulutus ja ao. prosessivastaava Länsipohjan tuotanto-/sote-alueelle. **Muutosvalmennus** väliesimiehille/esimiehille tulossa. **Vaikuttaminen** lakiesityksen sisältöön ja käsittelyyn on jatkuvaa (mm. 23.1. ja 3.3. Sote-valiokunnan kuulemiset). Projektikoordinaattori Kaarina Mäcklin aloittaa päätoimisesti työtehtäviensä parissa viikolla 11.

2) Lapin sairaanhoitopiirin Sote-tuotantoaleen valmistelu

Yliääkäri/yksikön johtaja Tapio Kekki lshp/pth ks. diat

Valtakunnallisesti ei selkeitä päätöksiä ole tullut, nyt keskustelussa 19 sote-aluetta, jotka ovat kuntien omistamia kuntayhtymiä. Sosiaali- ja terveysministeriöön kuultavaksi menee

Lapista Kemijärven va. kaupunginjohtaja Tuula Kuvaja ja selvitysmies Tommi Lepojärvi Lapin liitosta.

Asiakasprosessiryhmät Käytiin laajaa keskustelua prosesseista, peruspalveluista ja erityispalveluista. Nuoret ryhmänä nostettiin yhdeksi prosessiksi. Tuotiin esille palaute koskien sitä, että aikuisten palvelut ovat muutakin kuin psykososiaaliset palvelut, kuuluu myös terveydenhuolto, sairaanhoito ja kuntoutus. Kyseenalaistettiin asiakasprosessit, jotka on jo asetettu. Raja-aitoja on vaikeaa häivyttää, kun on prosessit lyöty lukkoon. Pienissä kunnissa työn hahmottaminen prosesseina on vaikeaa. Itä-Lappia koskevassa tutkimuksessa ilmeni, että pienten kuntien asukkaat olivat tyytyväisiä peruspalveluihin, palvelujen saatavuuteen ja laatuun (kokonaisvaltaisuus ja kohtaava palvelu). Tuotiin esiin korkeakoulujen mukanaolon tärkeys prosesseissa tulevan osaamisen kehittämisen pohjaksi. Sosiaalialan osaamisen kehittäminen esitettiin Posken ja yliopiston sosiaalityön oppiaineen tehtäväksi yhdessä kuntien kanssa. Posken edustaja esitettiin valittavaksi työvaliokuntaan.

Työvaliokunnan kokoonpano ja 26.2.15 käsitellyt asiat **ovat dioissa.**

Kuntaseminaari 24.4. Lappi, 22.4. Länsi-Pohja

3) Paljon tukea tarvitsevat – paljon palveluja käyttävät -kehittämishankkeen toteutus

Kehitysjohtaja Kaisa Kostamo-Pääkkö, Poske ks. diat

Sosiaali- ja terveysministeriö myönsi rahoitusta hankkeelle kolmasosan siitä mitä haettiin. Haettu hanke sisälsi asiakasprofiloinnin. Esitys, että Lappi ei tee asiakasprofilointia, vaan katsoo asiaa sitten kun Länsi-Pohja on tehnyt profiloinnin. Lapissa voitaisiin tehdä asiakaslähtöistä kehittämistyötä hyvinvointipalvelukeskus- ja hyvinvointipiste-kehittämisalustalla. Hyvinvointikeskusmallin esittely ks. diat ja <http://www.sosiaalikallega.fi/poske/tyoryhmat/soteuudistus>.

Keskustelussa nostettiin esille monia näkökulmia. Profilointi olisi mielenkiintoista ja tärkeää, mutta myös hyvinvointikeskuskonsepti tarpeellinen erityisesti paljon tukea tarvitsevien ja paljon palveluja käyttävien tarpeisiin vastaamisen tapana. Salla: keskittyminen konkretiaan kuulostaa hyvältä ja se, että suunnittelu lähtee tarpeesta. Rovaniemeltä lämpimästi kannatetaan. Hyvinvointikeskukset tukevat paljon palveluja tarvitsevia palveluohjauksen, moniammatillisuuden ja syvennettyjen palvelukonseptien avulla. Sisältöihin tarvitaan asiakaslähtöistä innovointia, koska nykyinen palvelurakenne ei pysty tarpeisiin vastaamaan. Asiakasprofilointi voidaan tehdä eri tavoin ja maksaa jopa 20 000€/kunta, kun sotulla haetaan asiakaskohtaista tietoa eri asiakastietojärjestelmistä. Hankkeessa voidaan käyttää olemassa olevia indikaattoreita ja kerättyjä tilastoja ja kerätään tietoa pilottiryhmissä. Tarvitaan tietoa myös siitä, mitä on tapahtunut ennen kuin tulee ”paljon palveluja tarvitseviksi”. Palvelujen profilointiin on tarve, mutta ei lähdetä isompaan profilointiin. Hanketta hallinnoi Kolpeneen palvelukeskuksen kuntayhtymä ja toteuttaa Poske yhteistyössä kuntien ja perusterveydenhuollon yksikköjen kanssa. Posken ohjausryhmässä päätetään tarkennetusta Lapin toiminnallisen osakokonaisuuden hankesuunnitelman sisällöstä.

Tiedoksi: Mirja Kangas kertoi, että Laki työllisyyden edistämisestä moniammatillisena yhteistyönä tulee voimaan. Lapin alueella tulee olemaan jatkossa yksi TYP, jonka johtoryhmä muodostuu kuntajohtajista ja johtavista viranhaltijoista. Johtoryhmä päättää jatkossa, montako palvelupistettä Lapissa on ja valitsee TYP:n johtajan.

4) Sosiaalipäivystys

Palvelualuepäällikkö Mirja Kangas, Rovaniemi

Lapin sairaanhoitopiirin alueen päivystystyöryhmässä on selvitetty sosiaalipäivystystä terveydenhuollon päivystyksen rinnalla. Sosiaalihuoltolain mukaan (1.4.2015) kunnan on huolehdittava sosiaalipäivystyksen järjestämisestä. Olennaista on palvelutarpeen arviointi.

Toiminta painottuu lastensuojelutilanteisiin nyt, mutta tulevaisuudessa laki velvoittaa ja tarvetta on laajentaa myös muihin asiakasryhmiin. Lapin sote-tuotantoalueen valmistelussa sosiaalipäivystyksen toimintamallia koordinoi Mirja Kangas. Asian esittely ks. Mirjan diat. Keskustelussa nostettiin esille myös virka-aikaisen sosiaalipäivystyksen selvittelyn tarve.

5) Yhteenveto ja seuraavasta kokouksesta päättäminen

Kokouksen aikana julkaistiin sosiaali- ja terveystieteiden valtiokunnan ehdotus sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämiseksi:

<http://web.eduskunta.fi/Resource.phx/pubman/templates/40.htx?id=7301>.

Päätettiin kutsua mukaan Sairaanhoidopiirin vastaava sosiaalityöntekijä. Kaisa Kostamo-Pääkkö, Asta Niskala, Markus Hemmilä ja Päivi Salminen valmistelevat seuraavalle kerralle esityksen sosiaalijohdon jatkotyöskentelyn rakenteeksi.

Seuraavat kokoukset 24.3.2015 klo 8.00–10.00 sekä 8.5.2015 klo 10.00–15.00

Muistion kirjasi Asta Niskala

Kaikki materiaalit löytyvät osoitteesta www.sosiaalikallega.fi/poske/tyoryhmat/soteuudistus