

PALJON TUKEA TARVITSEVAT – PALJON PALVELUITA KÄYTTÄVÄT

Kaste -kehittämishanke 2015–2017

Kainuu

Keski-Pohjanmaa

Lappi (Kolpene hakija/Poske koordinoi)

Länsi-Pohja

TAVOITTEET

Asiakas keskiössä

- Vaikuttavat ja asiakaslähtöiset toimintatavat sekä osallisuuden ja oikeudenmukaisuuden lisääminen

Toiminnallinen integraatio

- Sos-pth integraatio ja yhteiset työvälineet käytössä

Yhteiset palveluprosessit ja niiden johtaminen on määritelty

Päätöksenteon ja suunnittelun tuki

- Tiedontuotanto ja taloudellisten vaikutusten arviointi palveluiden suunnittelun ja kehittämisen tueksi

TOIMINTA

Asiakas keskiössä

- Asiakkaiden ohjaus (palveluohjaus)
- Asiakslähtöisten toimintatapojen käyttöön otto
- Kehittäjäasiakkaiden rekrytointi ja valmennus

Toiminnallinen integraatio

- Hyvinvointikeskuksen infrasuunnittelu
- Työntekijöiden valmennus
- Yhteisten palveluprosessien muotoilu

Päätöksenteon ja suunnittelun tuki

- Tuetaan työntekijöitä oman asiakasvirran profilointiin
- Paljon tukea tarvitsevien hakeminen
- Tuetaan työntekijöitä sosiaalisessa raportoinnissa ja vaikuttavuuden arvioinnissa

TULOKSET

Asiakas keskiössä

- Oma työntekijämalli
- Tiimivastaanottomalli
- Saamenkieleen ja kulttuuriin pohjautuva palveluohjausmalli
- Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteinen palvelusuunnitelma malli
- Palveluohjausmalli

Toiminnallinen integraatio

- Sosiaalihuolto ja perusterveydenhoito ja erikoissairaanhoidot toimivat yhdessä paljon palveluja käyttävien osalta

Päätöksenteon ja suunnittelun tuki

- Yhteinen raportointitapa joka palvelee palvelujen suunnittelua ja kehittämistä
- Sovitut tavat miten saamelaisten palvelutarpeet selvitetään palveluiden suunnittelun ja järjestämisen tueksi

ARVIONTI

Sisäinen prosessiarviointi

Vaikutusten arviointi oppilaitos yhteistyönä

Tehdään arviointisuunnitelma

Keskeistä on kehittäjätyöntekijöiden ja
kehittäjäasiakkaiden osallistuminen

(Vaikuttavuuden arvioinnissa toteutetaan ja
arvioidaan tuloksiin, vaikutuksiin ja
vaikuttamisen prosesseihin, sekä talouteen
liittyvää tietoa)

Lapin sosiaalialan osaamiskeskittymä

Sociopolis

1.2.2015-31.12.2017

Lapin yliopisto

Lapin korkeakoulu

Pohjois-Suomen sosiaalialan
osaamiskeskus

Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen tehtävät

- 1) Selvitetään sosiaalialan erityisosaamisen
tarve ja paikka
- 2) Kehittäjäasiakastoiminnan nivominen
palveluprosessien uudistamiseen

TAVOITTEET

- 1) Tiedon tuottaminen palvelujen saatavuudesta, toimivuudesta ja vaikuttavuudesta,
- 2) Sosiaalialan osaamisrakenteen mallintaminen
- 3) Erityisosaaja ja menetelmäosaaja verkostojen koordinointi ja huolto
- 4) Palvelun käyttäjien johdon ja työntekijöiden avoimet kohtaamiset suunnittelu- ja kehittämistyössä,
- 5) Vaikuttaminen päätöksentekoon
- 6) Asiakkaiden ja potilaiden voimaantuminen suhteessa omaan elämään ja palvelujärjestelmään

TOIMINTA ASIAKASKESKEISTEN PALVELUPROSESSIEN VAHVISTAMISEKSI

Kuntakumppaneiden etsintä
Kehittämisalustan /hyvinvointikeskuksen luomiseen osallistuminen
yhtenä toimijana

Lapin sosiaalialan erityisosaajapankin päivitys
Menetelmäosaajien ja verkkokonsulttien verkostojen koordinointi ja
huolto

Kehittäjäasiakkaiden rekrytointi
Valmennus ja perehdytys
Työntekijöiden ja asiakkaiden kehittämistyöpajat
Tulosten analysointi ja soveltaminen
Luotujen työmallien ja prosessien arviointityöpajat
Tulosten analysointi ja soveltaminen
Kehittäjäfoorumit

TULOKSET

Lappiin on luotu sosiaalialan erityisosaamisen prosessimalli

Kehittäjäasiakkaat osallistuvat palvelujen suunnitteluun, arviointiin, opetuskokonaisuuksien kehittämiseen sekä tiedon tuottamiseen yhdessä kuntien työntekijöiden, oppilaitosten toimijoiden kanssa

ARVIONTI

Hankkeelta vaadittavat seurantatiedot

Hyvien ja toimivien käytäntöjen benchmarkkaus lappilaiseen toimintaympäristöön, valtakunnallisesti ja Pohjoismaissa.

Tehdään arviointisuunnitelma?

keskeistä on kehittäjäasiakkaiden, kuntien toimijoiden ja opiskelijoiden osallistuminen hankkeen vaikutusten arvointiin