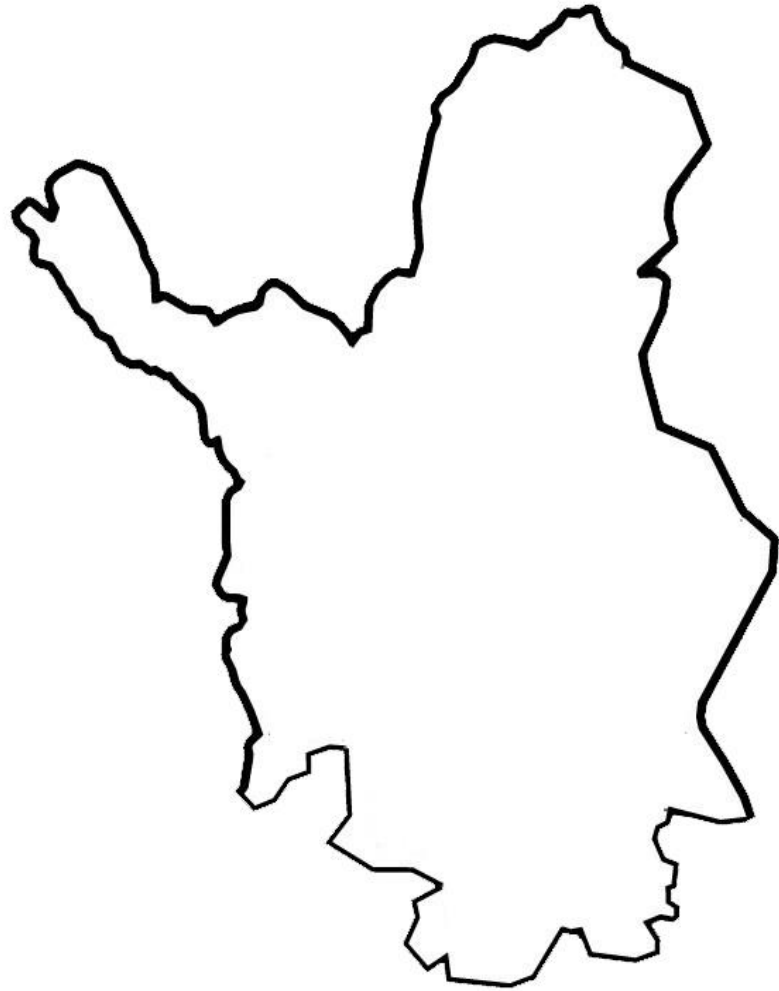


Työsuunnitelma

Lapin sote- tuotantoalue

Lapin tuotantoalueen
ohjausryhmän 20.1.2015
linjausten mukaisesti



Työsuunnitelma – Lapin tuotantoalue

Keskeiset periaatteet

- Sosiaali- terveydenhuollon palvelut perustuvat asiakastarpeisiin ja ne rakennetaan asukkaiden kanssa yhdessä suunnitellen
- Palveluissa vahvistetaan ennaltaehkäisyä, omahoitoa ja lähipalveluita
- Toiminnan kohteena asukkaiden pärjääminen, se edellyttää uusia innovatiivisia työtapoja ja yhteistyötä.
- Vaikuttavuuden ja kilpailukyvyn parantaminen
- Keskeisenä välineenä on sosiaalihuollon, perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon integraatio
- Palveluketjut ja prosessit tulevat johtamisen kohteeksi, eikä vanhoja rakenteita ei siirretä uuteen organisaatioon
- Valmistelun organisointi pohjautuu paikalliseen terveydenhuollon järjestämissuunnitelman sopimisen malliin

Lapin sote-savotta hanke ja Lapin tuotantoalueen valmistelu

Työpaketti 1:

Johto ja koordinaatio

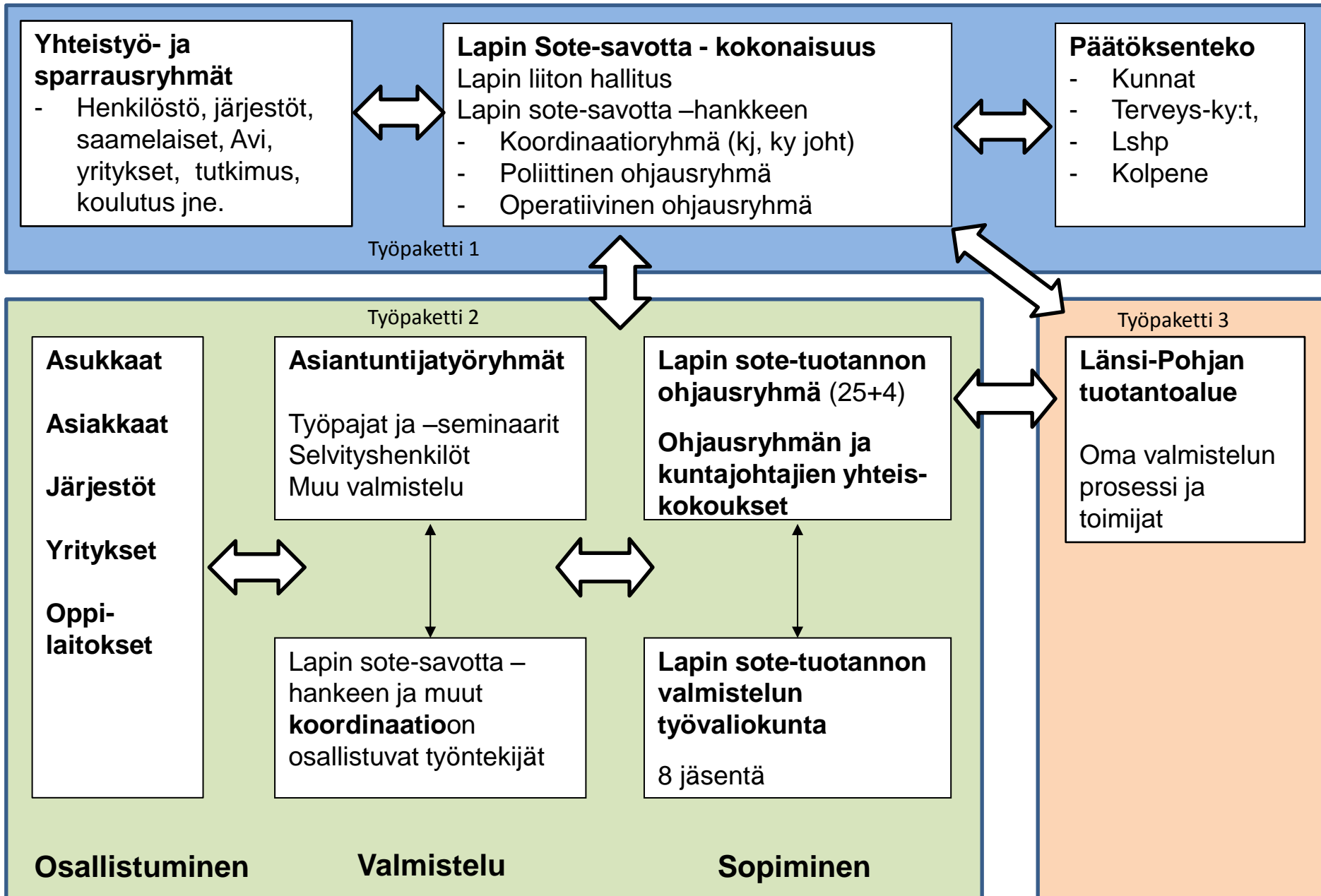
- Uudistamishankkeiden koordinointi
- Yhteistoiminnan ja vuorovaikutuksen edistäminen asukkaiden, henkilöstön, johdon, poliittisten päättäjien ja yhteistyökumppaneiden kesken
- Viestintä
- Osallistuminen Pohjois-Suomen Sote-alueen suunnitteluun
- Tuotantoalueiden välinen integraatio
- Omaisuusjärjestelyt.

Työpaketit 2 ja 3:

Lapin ja Länsi-Pohjan tuotantoalueet

- Palveluprosessien uudistaminen
- Henkilöstöasiat, yhdenmukaiset käytännöt, muutosvalmennus, prosessikoulutus
- Tilaratkaisut, investointien tarve
- Organisaatorakenne ja johtaminen, talous, säännöt ja ohjeet
- Tukipalvelut (ICT, talous- ja palkkahallinto yms.) Pohjois-Suomen sote-alueen perustamisen kanssa yhteistyössä

Valmistelun rakenne - Lapin tuotantoalueen perustaminen



Prosessien uudistaminen – Lapin tuotantoalue

5. Perussopimus, hallinto



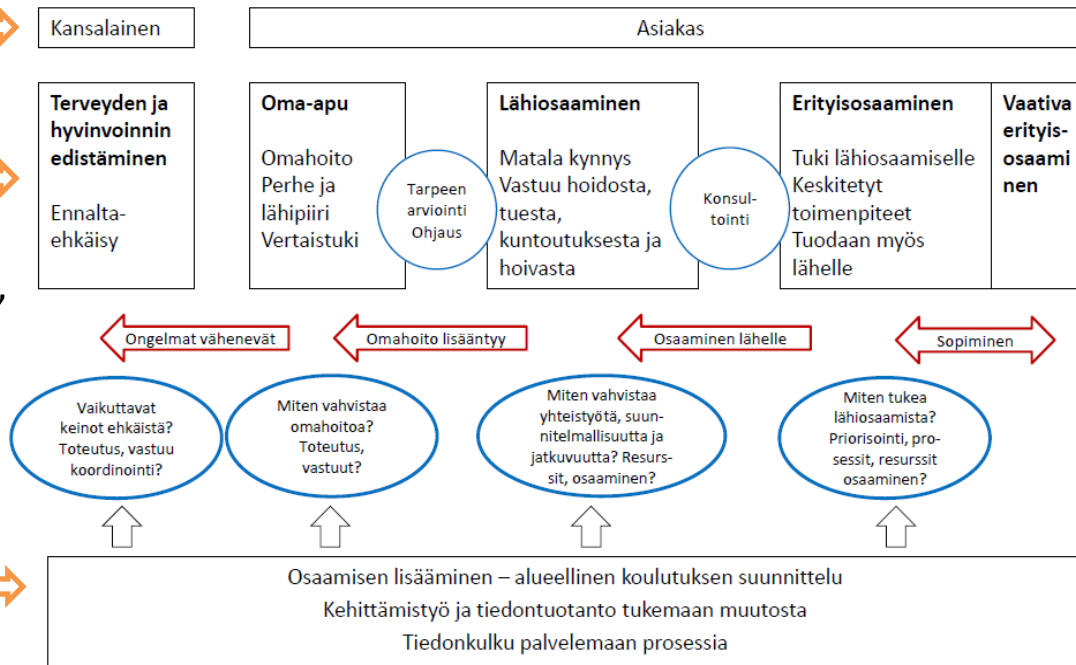
1. Tarpeiden arviointi, HVK, asukkaat, kunnat

2. Prosessien uudistaminen – palveluketjut, sos-ptsh-esh integraatio

3. Tuki palveluketjuille – osaaminen, tiedonkulku, kehittäminen, etc.

Palveluketjun malli

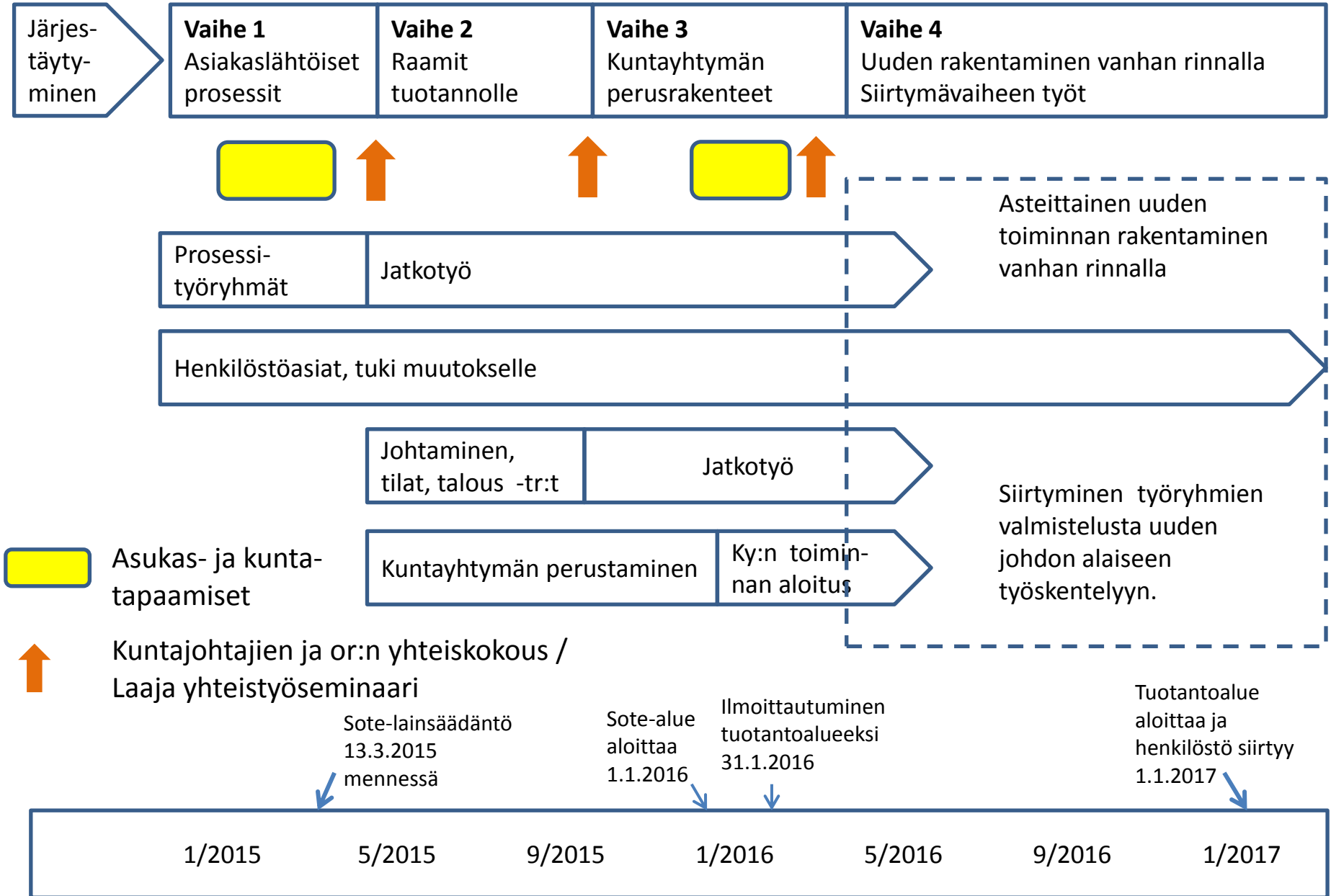
– lähtökohtana asiakkaan tarpeet ja toimijoiden osaaminen



4. "Raamit" tuotannolle

- Johtaminen
- Henkilöstö
- Talous
- Tila-asiat
- Muu infra

Valmistelun aikataulutus – Lapin tuotantoalue



Lapin tuotantoalue – järjestäytyminen

- Lapin sote-savotta –hankkeen ohjausryhmä on päättänyt, että pth-yksikön ohjausryhmä toimii Lapin tuotantoalueen ohjausryhmänä.
- Käytännön valmistelun etenemisestä vastaa Lapin tuotantoalueen ohjausryhmän nimeämä **työvaliokunta**.
- Lapin tuotantoalueen ohjausryhmää täydennetään **henkilöstön** (kolme) ja **järjestöjen** (yksi) edustajilla.
- Kuntien ja kuntayhtymien mahdolliset tarpeet vaihtaa edustajia ohjausryhmässä otetaan huomioon.
- Yhdessä Lapin sote-savotan ohjausryhmän ja Länsi-Pohjan tuotantoalueen ohjausryhmän kanssa sovitaan eri ohjausryhmien ja **hankkeen työpakettien vastuista, työnjaosta ja yhteistyöstä**. Samalla sovitaan vastuista ja työnjaosta koskien **Sote-alueen valmistelua**.
- Sovitaan **kunta-sote -yhteistyöstä** valmisteluprosessissa.
 - Kuntajohtajien ja ohjausryhmän yhteiset kokoukset keskeinen osa valmistelua
 - Työryhmät ratkomaan ja sopimaan yhteisiä asioita Lapin tuotantoalueella
 - Kokonaisuus 1: Yhteistyö sote-palveluiden ja kunnan tehtävien kanssa: hyvinvoinnin edistäminen, yhteistyö sivistys, varhaiskasvatus, kulttuuri, liikunta, tekniset palvelut, kaavoitus jne.
 - Kokonaisuus 2: Tukipalveluyhteistyö (henkilöstö, palkat, talous, tietohallinto jne)

Asiakasprosessien uudistaminen

- Lapin tuotantoalue

Keskeiset asiakasprosessit – ohjausryhmän päätös 20.1.2015:

Perheiden palvelut

Vammaisten palvelut

Aikuisten psykososiaaliset palvelut

Sairauksien ehkäisy ja hoito

Ikäihmisten palvelut

Päivystykset, ensihoito ja kriisityö

Toimintakyvyn edistäminen ja kuntoutus*

Erona Länsi-Pohjan tuotantoalueen prosesseihin:

1. Päivystykset oma prosessi, koska siihen liittyy merkittävästi sovittavaa ja linjattavaa
2. Eksoten tavoin aikuisten mielenterveys, päihde ja sosiaalipalvelut yhteisessä prosessissa

**Toimintakyvyn edistäminen ja kuntoutus –työryhmän toiminnassa on keskeistä kuntoutusajattelun tuominen osaksi asiakasprosesseja – siksi siinä tulisi olla jäsenenä myös muiden prosessien työryhmien edustajia*

Muut keskeiset prosessit

1. **Palvelutarpeiden arvioinnin sekä terveyden ja hyvinvoinnin vaatima **kunta-soteyhteistyö**** (=> kunta-sote -työryhmä)
2. **Saamenkielisten palveluiden** suunnittelu yhteistyössä sote- alueen valmistelun kanssa (=> saamenkieliset palvelut –työryhmä)
3. **Osaamisen kehittäminen ja henkilöstötarpeiden ennakointi** (=> henkilöstö ja osaamisen -työryhmä sekä tuotantoalueen osaamisen kehittämisen rakenteet –hanke)
4. **Tiedonhallinta** (=> alueellinen tietostrategiatyöryhmä sekä Pohjois-Suomen ICT –yhteistyö)
5. **Potilas- ja asiakasturvallisuus ja laadunhallinta** (=> yhteistyöverkostot)
6. **Palvelutuotannon tukipalvelut** (=> tarvittaessa selvityshenkilöt)
7. **Kehittämisyyhteistyö** (=> Lapin sos, pth ja esh-kehittäjien yhteistyöverkosto, tiedontuotannon yhteistyö)

Prosessien uudistaminen – valmistelun kulku

- Sovituille palveluketjulle ja tukiprosessille nimetään moniammatillinen ja alueellisesti tasapainoinen **työryhmä**, sekä sen tueksi **koordinointiin vastuhenkilö**
- Työryhmien vetäjät ja koordinoijat tekevät tiivistä **yhteistyötä**.
- Työryhmä sopii itse **työskentelytavoista** (kokoukset, seminaarit, vierailut, asiantuntijoiden kuuleminen etc)
- Kaikille työryhmille annetaan **valmistelutehtävä** keväälle 2015.
 - Miten asukkaat ja asiakkaat sekä järjestöt otetaan mukaan
 - Mitkä ovat ne uudet innovaatiot ja tavat toimia, jotka lisäävät yhdenvertaisuutta ja vaikuttavuutta
 - Mitä mahdollisuuksia monituottajaisuus tuo ko. prosessille
 - Miten vahvistaa ennaltaehkäisyä, omahoitoa sekä lähipalveluita
 - Miten varmistetaan erityisosaaminen ja miten se parhaiten tukee lähellä tuotettavia palveluita
 - Mitkä ovat kaikista tärkeimmät ja kiireisimmät asiat, joita yhteisen palveluketjun / prosessin valmistelussa tarvitaan
- Eri prosesseilla voi olla myös muita selvitettäviä ja suunniteltavia asiakokonaisuuksia.
- Työryhmien **tuotokset kootaan** yhteen 5/2015, jolloin alkaa uuden tuotanto-organisaation johtamisen, henkilöstön, tilojen ja talouden suunnittelu prosessien tarpeisiin perustuen.
- Prosessien työstö myös jatkuu tämän jälkeen.

”Raamit” tuottamiselle

Tätä valmistelua ohjaavat Lapin tuotantoalueen kuntajohtajat ja ohjausryhmä yhdessä.

Valmistelu alkaa sen jälkeen, kun asiakas- ja tukiprosessien osalta ensimmäinen vaihe on toteutettu – eli 4-5/2015

A. Johtaminen

- Työskentely aloitetaan 4-5/2015 prosessityöskentelyn tuotosten pohjalta
- Prosessien johtaminen keskeistä, yhtenä haasteena lähijohtaminen laajalla alueella vs prosessien johtaminen. Samoin prosessien saumaton yhteistyö.

B. Henkilöstö

- Henkilöstö asioiden ja siirtojen valmistelu aloitetaan 1/2015, tähän henkilöresurssi. Laajempi valmistelu 4-5/2015 alkaen prosessityöskentelyn pohjalta
- Henkilöstöjohtamisen periaatteet, henkilöstön asema, työnkuvat ja joustavuus, liikkuvuus, toimistopalvelut jne

”Raamit” tuottamiselle

C. Talous

- Työskentely aloitetaan 4-5/2015
- Talouden suunnittelu ja prosessit, budjetointi, raportointi etc.

D. Tilaratkaisut, investointitarpeet, selvitys

- Sote-investointitarpeet Lapin shp:n alueella kartoitettu 12/2014.
- Jatkotyö 4-5/2015 prosessityöskentelyn pohjalta

E. Muu ”infra” - sopimukset, säännöt, ohjeet

- Työskentely aloitetaan 4-5/2015 prosessityöskentelyn pohjalta
- Veloitteet, sopimukset, rajanyliysteistyö, palvelusetelit, hankinnat, kilpailutus, säännöt, logistiikka, rekisterit jne

Osallistuminen ja resurssit valmistelulle

Eri rooleja ja tehtäviä tarjolla

1. Osallistuminen sote-alueen valmisteluun ja sen työryhmiin
 - Sote-alueen ja tuotantoalueen valmistelun yhteensovittaminen!
2. Maakunnallinen valmistelu
 - Osallistuminen or-työskentelyyn, Lapin ja Länsi-Pohjan valmistelun koordinointi
3. Osallistuminen Lapin tuotantoalueen valmisteluun
 - Osallistuminen or tai työvk
 - Valmistelu asiantuntija- ja muissa ryhmissä pj ja jäsenenä
 - Palkattuna työntekijänä - koordinointi (Sote-savotta, hankkeet etc, kehittäjätoimijat)
 - Selvityshenkilönä toimiminen
 - Osana omaa työtä työnantajan linjausten mukaisesti (resurssi sote-valmisteluun)

Osaamisresurssien kerääminen - osaajapankki

1. Esitys kunnille ja kuntayhtymille – kiinnostus ja resurssit
 - Mitä osaamista ja minkä verran on käytettävissä työpanoksena sote-valmisteluun (koordinoititehtävät, selvityshenkilönä toimiminen, muut kokonaisuudet)
 - Mitä osaamista on käytettävissä eri työryhmiin ja tehtäviin
 - Muu osallistuminen

Yhteystiedot

Lapin sote-savotta –hanke

Lapin liiton hallinnoima hanke, jossa koordinoidaan Lapin ja Länsi-Pohjan tuotantoalueiden valmistelu sekä Lapin osallistuminen Pohjoisen sote-alueen valmisteluun.

Projektijohtaja Tommi Lepojärvi

Tommi.lepojarvi@lapinliitto.fi 0400 242 482

Lapin tuotantoalueen valmistelu

Ohjausryhmän esittelijä, Lshp:n pth-yksikön ylilääkäri Tapio Kekki

Tapio.kekki@lshp.fi 040 583 2522

Tässä vaiheessa valmistelumateriaalia kootaan sivuille:

www.sosiaalikallega.fi/poske/tyoryhmat/soteuudistus