

IKÄIHMINEN TOIMIJANA-hanke

Vanhuslain toimeenpanoa
utsjoen kunnassa 1.1.-31.8.2014

Anu Puustinen

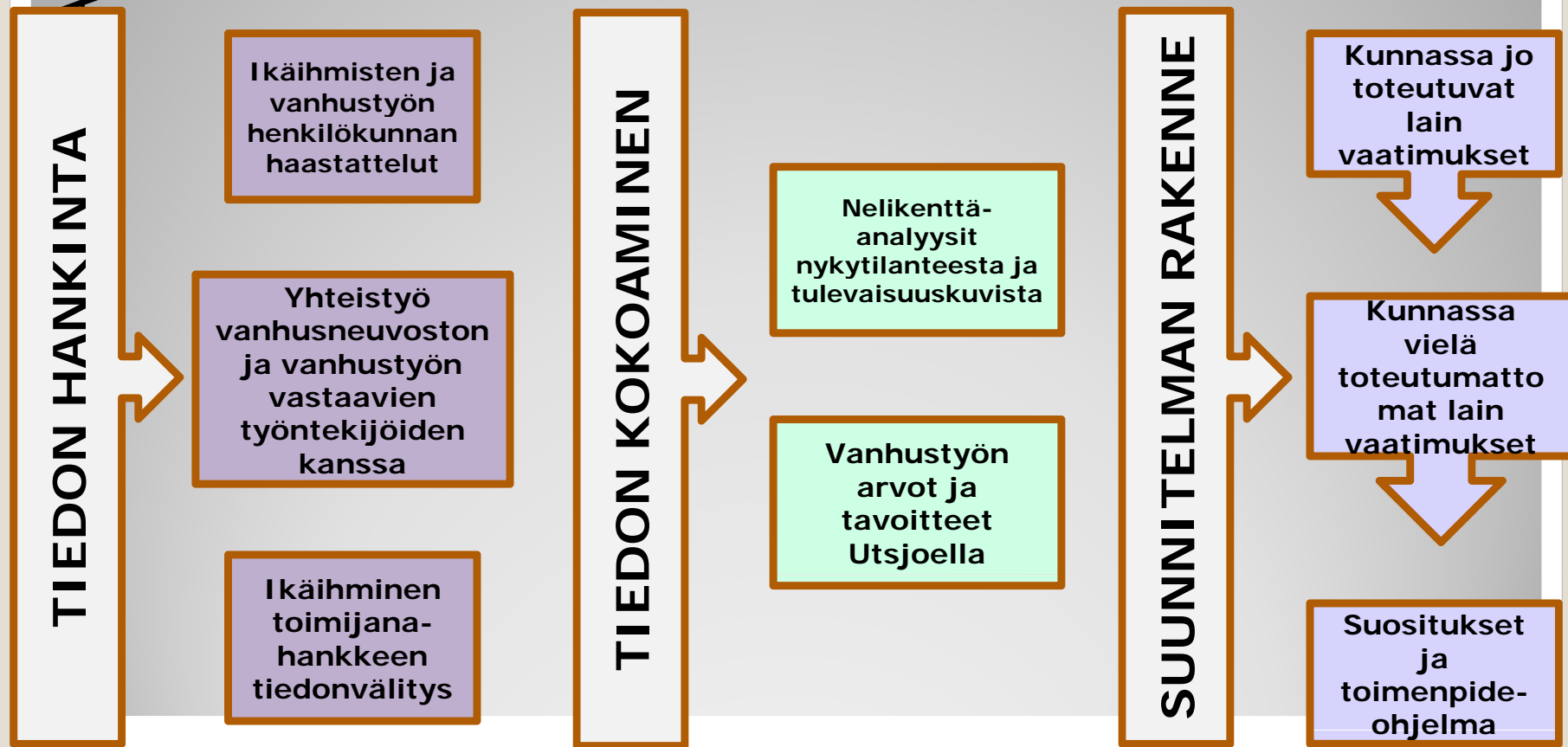
Suunnitelma ikääntyneen
väestön tukemiseksi

Asiakaspalautejärjestelmä

Arviointivälineen kartoitus

KUNNAN KEHITTÄMISTEHTÄVÄ

Suunnitelma ikääntyneen väestön tukemiseksi Utsjoen kunnassa



Nelikenttä-analyysit

ikäkkäiden hyvinvointi

VAHVUUDET:

yhteisöllisyys ja naapuriapu,
ihmiset tunnetaan,
terveys ja sitkeys,
vahva saamelainen kulttuuri,
puhdas ilma ja luonto

HEIKKOUEDET:

yksinäisyys,
omaiset kaukana,
asunnot syrjäisillä alueilla,
pitkät välimatkat,
turvattomuus,
kylästely-kulttuurin näivettyminen,
kynnys pyytää apua,
masennus ja alkoholismi,
tulevaisuuden pelko

MAHDOLLISUUDET:

itse määräämisoikeuden
kunnioittaminen,
vaikutusmahdollisuuksien
parantaminen päätöksenteossa,
hoitotahtojen kartoittaminen,
puhtaasta luonnosta nauttiminen

UHAT:

arvostuksen puute,
ei osata hyödyntää ikäihmisten voimavaroja,
muistisairauksien lisääntyminen,
omaishoitajien kuormittuminen,
yksinäisyyden lisääntyminen

Palvelujen laatu ja riittävyys

VAHVUUDET:

toimivat peruspalvelut,
Auttaja-Aslak-toiminta,
hyvät liikuntatilat ja muu harrastustarjonta,
lääkäriaikojen saaminen nopeasti

HEIKKOUEDET:

henkilökunnan vaihtuvuus,
kiireellä toteutetut kotipalvelut,
ennaltaehkäisevien liikuntaryhmien puute,
henkilökunnan asenteissa arvostuksen puute,
kulttuurin ja kielen osaamattomuus,
palveluissa ei hyödynnetä paikallista kulttuuria,
julkinen liikenne vähäistä,
ikäluokkatarkastusten puuttuminen

MAHDOLLISUUDET:

palvelutarpeen kartoitus,
tiedotuksen lisääminen,
ennaltaehkäisevän toiminnan lisääminen,
palveluorganisaation uudistaminen,
henkilökunnan koulutukseen panostaminen,
henkilökunnan rekrytointi,
yhteistyö Norjan kanssa,
laitoshoidon uudistaminen

UHAT:

taloudellisten resurssien heikentyminen,
hoitajapula,
palvelujen keskittyminen kirkonkylälle tai
kunnan ulkopuolelle,
toimimaton elinkeinorakenne,
asuntopula

Kunnassa jo toteutuvia lain vaatimuksia

- Vanhusneuvosto aloittanut 2013 loppuvuodesta ja toimii aktiivisesti.
- Uusi tehostetun palveluasumisen yksikkö aloittanut elokuussa 2014. Ympäri vuorokautista kodinomaista asumista muistisairaille.
- Palveluntarpeen arvioinnit tehdään yhteistyönä sosiaali- ja terveydenhuollon kesken. Kotikäynnin tekevät kotisairaanhoidaja ja avopalvelunohjaaja. Palveluntarpeen arvioinnit toteutuvat lain vaatimassa ajassa. Kaikille asiakkaille tehdään hoito- ja palvelusuunnitelma sekä palvelu- ja maksupäätös.
- Vastuutyöntekijöitä on aloitettu nimeämään asiakkaille, kirjataan hoito- ja palvelusuunnitelmaan sekä efficaan.
- Asiakaspalautelomake valmisteilla ja otetaan käyttöön syksyllä 2014

Toimenpideohjelman tavoitteita ja toimenpiteitä

- Kotona tai kodinomaisessa ympäristössä asumisen tukeminen: uusi tehostetun palveluasumisen yksikkö avautunut 4.8.2014.
- Palvelutarpeen arvioinnin kehittäminen: arviointimittarin käyttöönotto, ohjeistus laitoshoidosta kotiuttamiseen, sosiaalipalvelujen odotusaikojen julkaiseminen
- Ennaltaehkäisevien ja kuntouttavien palveluiden kehittäminen: mm. seniorineuvolan käynnistäminen
- Palveluiden riittävyys ja laatu: vastuutyöntekijöiden nimeäminen, omavalvontasuunnitelmat

- Ikäihmisten vaikuttamismahdollisuuksien parantaminen: asiakaspalautepäivä, hoitotahtojen kartoitus
- Yhteistyö kunnan eri toimialojen ja kolmannen sektorin kanssa: yhteistyötapaamiset
- Tasavertaisen tiedonsaannin mahdollistaminen: verkkosivujen päivitys, palveluoppaan päivitys