



Yhdessä kulkien

Ohjaus- ja neuvontapalveluiden kehittäminen Oulunkaarella



3.9.2014



Ikäihminen toimijana
– Vanhuspalvelualan toimijainpanoa
Pohjois-Suomessa 2013–2014



Oulunkaaren kuntayhtymä - Hyvinvointia ihmistä lähellä
vaihe: (08) 587 561 00 | kirjaamo@oulunkaari.com | www.oulunkaari.com

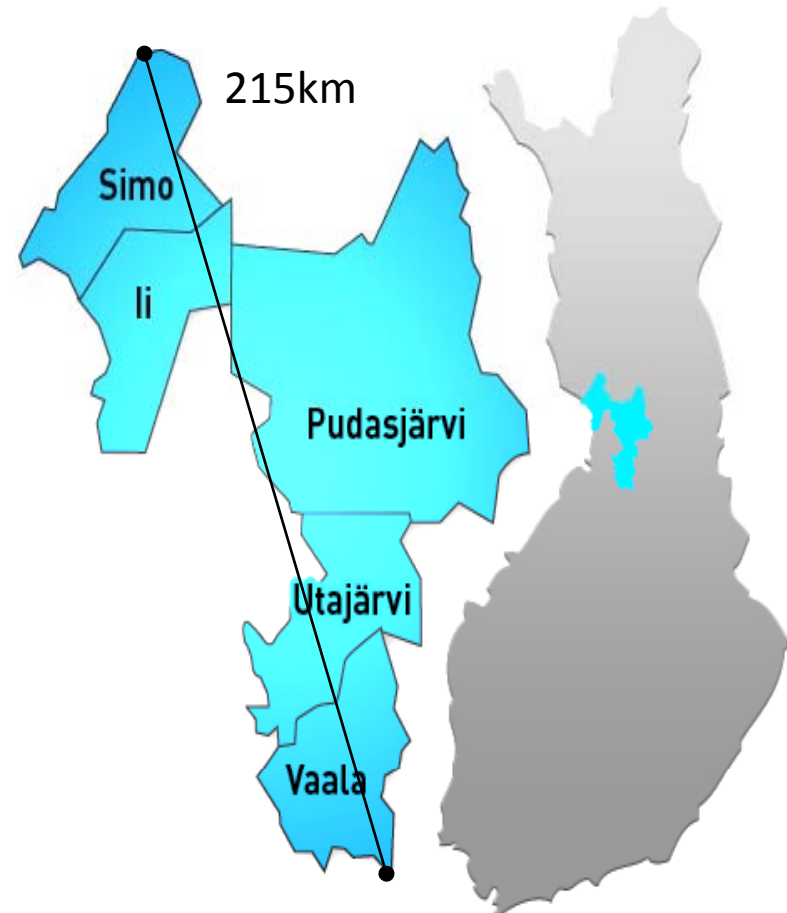


Kehittämispolun tienviitat

- Oulunkaaren strategia
- Vanhuspalvelulaki
- Vanhuspalveluiden tiekartta
- Suunnitelma ikääntyneen väestön tukemiseksi

- Asiakkaiden tarpeet
- Kuntien paikallisuus – erityispiirteet
- Maantieteelliset perusteet

- Viisi kuntaa
- Kaksi asiakastietojärjestelmää /4 tietokantaa
- Kuntalais- ja henkilöstörakenne
- Yhteistyö



Näin etenimme – kehittämistyön polku

Olemme
tässä



Polulta kujille

Oulunkaaren palveluohjaus- ja neuvonta syyskuussa 2014

- Kuntakohtaiset ohjaus- ja neuvontanumerot
- Kuntakohtaiset SenioriPisteet
- Kuntakohtaiset palveluoppaat - sähköinen / paperinen
- Sähköinen Omahoito -palvelu
- Hyvinvointia tukevat kotikäynnit



Yhden numeron palvelu

Kuntakohtaisen ohjaus- ja neuvontanumerot

Puheluihin vastaa palveluohjaaja ma-pe klo 9-15

Puhelimessa:

- Ohjataan ja neuvotaan
- Arvioida tarve tukipalveluista
- Arvioidaan ja varataan tarvittaessa aika kotikäynnille

Järjestöjen, yritysten ja ikäihmisten yhteistyötillaisuudet kaikissa kunnissa

Tervetuloa toimimaan ikääntyneiden hyväksi

li Pudasjärvi **Simo** Utajärvi Vaala

Terveyspalvelut
Vastaanotto »
Kuntoutus
Mielenterveyspalvelut »
Osastohoito
Suun terveydenhuolto »
Työterveyshuolto
Sähköiset Kanta-palvelut »

Perhepalvelut
Neuvolat ja kouluterveys »
Perheiden ja lasten sosiaalityö »

Sosiaali- ja vammaispalvelut
Aikuissosiaalityö ja toimeentulotuki »
Asumispalvelut
Päihdepalvelut
Sosiaalipäivystys
Vammaispalvelut »

Vanhuspalvelut
Kotihoito »
Kotisairaanhoido
Kotipalvelu

Kysyttävää vanhuspalveluista?
Klikkaa
• Sähköinen palveluohjaus
• Palveluopas ja Senioripisteen aukioloajat
Soita
• Simon palveluohjaaja, 08 5875 6827

Kotihoito

Simo
Vanhusten kotihoito ja päivätoiminta

Nimi	Toimi	Puhelin
Kotihoiton toimisto »		
Kotipalveluauto, päivystys »		08 5875 6861
Lohiniva Piia »	Palveluesimies	050 443 1666
Martala Pirjo »	Sairaanhoidtaja, muistihoitaja	08 5875 6862
Miettunen Pirjo »	Palveluohjaaja, Mäntylä	08 5875 6827

DUODECIM
TERVEYSKIRJASTO
kirjoita hakusana

Etsi tietoa terveydestä ja sairauksista esimerkiksi oikeen mukaan

Ajankohtaista
25.08.2014
Simossa alkaa vanhempainkoulu: Kun lapsiperheen arki ei suju, vanhempainkoulu auttaa
18.08.2014
Ikäihmisten päivätoiminta on entistä kuntouttavampaa
07.08.2014
Järjestöjen, yritysten ja ikäihmisten yhteistyötillaisuudet kaikissa kunnissa
25.06.2014
lin ikäihmisten palveluopas 2014
24.06.2014

Senioripiste

Ohjausta ja neuvontaa ikäihmisille

- Kuntakohtainen, aukiolo määritelty
- Ilman ajanvarausta
- Yleistä ohjausta ja neuvontaa ikääntymiseen liittyen; kolmannen sektorin, kunnan sekä Oulunkaaren palvelut
- Tukihakemusten ja sähköisten palveluiden opastaminen
- Tuki ikäihmisten omaisille sekä yhteistyö eri toimijoiden kanssa

Oulunkaaren Omahoito - vanhustalvelut



Tekstikoko: 🔍 🔍 Rekisteröinti Ohjeet Palaute Käyttöohjeet Kirjautuminen

Vanhustalvelut

Lähetä viesti

Suositut viestit

Laboratoriotulokset

Ajanvaraus

Omat terveyshiedot

Diabetes

Omat seurannat

Neuvolat

Suun terveydenhuolto

Sähköisen lääkemääräyksen uudistaminen

Työnterveys

Sosiaalitalvelut

Vanhustalvelut

Testit ja kyselyt

Mielenterveys

Demo

Omat tiedostot

Hyvinvointi ja yhteisöllisyys

Tarvitsen ohjausta ja neuvontaa

Haen kuljetustalvelua



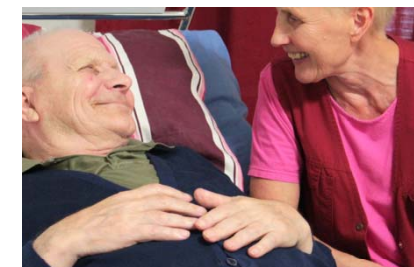
Koti toimivana asuinympäristönä

Haen omaishoidontukea



Hyvinvointia tukeva asumistalvelu ja hoivahoito

Hyvinvointi ja yhteisöllisyys



Miten matka jatkuu

- Hyvinvointia tukevat kotikäynnit – toimintamallin luominen
- Henkilöstön ”tietopankin” täydentäminen
- Palvelutarpeen arviointi – käytäntöjen yhtenäistäminen
- Vastuuhoitaja - malli jalkauttaminen
- Omahoitopalvelun jatkokehitystyö

