

# Systeminen toimintamalli Uudenmaan kunnissa

## SyTy-hanke 2019-2020

Erikoissuunnittelija, Uudenmaan SYTY-  
koordinaattori Anne Kantoluoto  
kokemusasiantuntija Janne Rosenlund

Socca

pääkaupunkiseudun sosiaalialan osaamiskeskus



# Miten etenimme?

- Systeminen toimintamalli oli yhtenä kokonaisuutena pääkaupunkiseudun Lape-hankkeessa. SyTy on tuolloin aloitetun kehittämisen suoraa jatkoa.
- SyTy-hanke laajensi systemisen toimintamallin kehittämistä kaikkiin Uudenmaan kuntiin 1/2019.
- Mukana 4 osaamiskeskusta, 26 kuntaa.



# Uudenmaan kuntien yhteiset rakenteet 2019-2020

- SyTy-hankkeen aikana on perustettu rakenne, jota THL esitti kansallisesti.
- Ohjausryhmä perustettiin 2/2019, SyTy-koordinaattori aloitti 1/2019.
- Lisäksi on perustettu Lape-kehittämisen aikana toivotut työryhmät ja toimintaa: kaikille yhteisiä temaattisia työpajoja sekä työryhmät tiimien koordinaattoreille, tiimien perheterapeuteille ja syty-kouluttajille. Alatyöryhmät perustettiin kevään 2019 aikana.



# SyTy-koulutukset Uudenmaan kunnissa 1/2

- Espoossa lastensuojelun kaikki tiimit koulutettu, täydennyskoulutusta aloitettu.
- Helsinki
  - Lastensuojelun avohuolto: Maunula ja Vuosaari jatkavat mallin mukaista työskentelyä, lastensuojelun esimiehiä aletaan kouluttaa 2020 keväällä. Tiimikoulutuksia jatketaan tämän jälkeen.
  - Jälkihuolto: työntekijät koulutettu.
- Vantaa: pilottitiimi 2017, lastensuojelun avo- sijais- ja jälkihuollon sosiaalityö marraskuu 2019-maaliskuu 2020
- Itä-Uusimaa: Porvoo koulutettu 2017, muut kunnat 2020
- Keusote: pilottitiimin koulutus suunnitteilla 2020
- Länsi-Uusimaa: yhteisesti järjestettävät koulutukset 2020

# SyTy-koulutukset Uudenmaan kunnissa 2/2

- Koulutuskalenteri, jossa
  - Kuinka paljon kunta kouluttaa johtoa/työntekijöitä itse (tai yhdessä muiden kuntien kanssa)?
  - Kuinka paljon koulutukseen mahtuu vielä muiden kuntien edustajia mukaan?
  - Kuinka monelle työntekijälle ei ole mahdollista tarjota koulutusta itse?
- Jatkossa suunnitteilla: kaikkien mukana olevien tahojen yhteinen koulutusrakenne/täydennyskoulutusrakenne. Tarkentuu 2020.
- Uudellamaalla on perehdytetty verkostoa malliin, mm. koulujen henkilökuntaa, kuntayhtymän monialaista johtoa jne.
- Perehdytykset jatkuvat 2020.



# KUNTIEN YHTEISET SYTY- RAKENTEET



# Ohjausryhmä

- Uudenmaan kuntien ohjausryhmä päättää hankkeen etenemisen yhteisistä linjoista. Ohjausryhmässä myös jaetaan kokemuksia ja keskustellaan ajankohtaisista asioista kuntien päätöksenteon tueksi.



# Alatyöryhmät

- SyTy-hankkeen alatyöryhmissä muodostetaan yhteistä käsitystä uusien roolien (tiimien perheterapeutti, koordinaattori) sisällöistä eri kunnissa, verkostoidutaan ja jaetaan kokemuksia kuntien oman kehittämisen tueksi.
- Alatyöryhmien toiminnasta raportoidaan ohjausryhmälle, joka on linjannut alatyöryhmille tavoitteita.





# SyTy-kouluttajien verkosto

- Esitykset koulutuksista, joita on jo pidetty: jaetaan kokemuksia, kerrotaan onnistumisista ja siitä, miten koulutuksia on kehitetty kokemusten jälkeen.
- **Esimerkki: helmikuun 2020 esitykset:**
  - Marjo Pohjola + Jarmo Salonen kertovat täydennyskoulutuksista Helsingissä. Täydennyskoulutusta on annettu tiimeille, jotka on jo koulutettu malliin.
  - Anne Kantoluoto + Ulla Väisänen kertovat terveisiä kokemusasiantuntijakoulutuksesta Vantaalla Keijo-Hankkeessa
  - Ulla Väisänen kertoo kasko-koulutuksista Helsingissä (koulujen henkilökunnan koulutus THL-yhteistyönä).
- Lisäksi keväällä järjestetään työpaja, jossa käytetään THL:n ohjelmateoriaa/ydinelementtejä pohjana. Tavoitteena on tehdä THL:n ohjelmateoriaan perustuen/peilaten omaa sisällöllistä työstöä riittävän yhtenäisten koulutusten varmistamiseksi.

# Perheterapeuttien verkosto

Verkoston tarkoitus:  
perheterapeuttien työskentelyn  
yhtenäisyyden varmistaminen,  
verkostoituminen, kokemusten  
jakaminen.

## 2020 tapaamiset

- Työpajat: Sisällöllistä työstä THL:n ohjelmateoriaan perustuen/peilaten.
- Verkostotapaamiset: käsitellään ajankohtaisia asioita ja ohjausryhmälle vietäviä kysymyksiä.

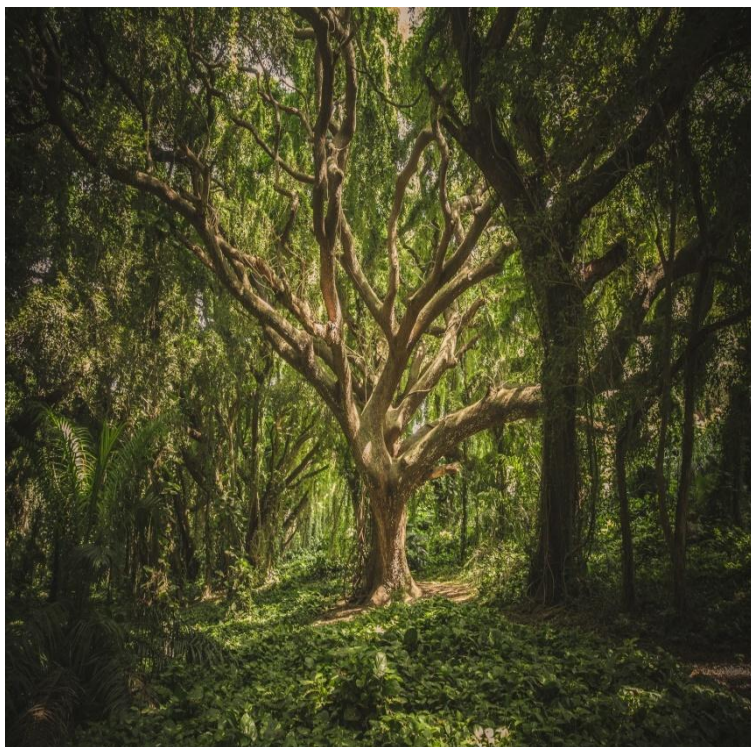


# Systemisten tiimien koordinaattoreiden verkosto

- Tapaamisissa muodostetaan kokonaiskuva siitä, mitä koordinaattorin rooli on Uudenmaan kuntien systemisissä tiimeissä (ohjausryhmän päätös 4/19).
- Tapaamisissa käsitellään koordinaattoreiden työn sisältöä eri kunnissa: asiakastyö, rooli tiimitapaamisissa jne. Työskentelyn avulla muodostetaan kokonaiskuva siitä, mitä koordinaattorin rooli on Uudenmaan kuntien systemisissä tiimeissä. Työskentelystä viedään ohjausryhmälle kooste kuntien päätöksenteon ja työskentelyn tueksi.



# Konsultoivien sosiaalityöntekijöiden verkosto



- SyTy-projektiryhmä laajentuu Uudenmaan kuntien nykyisten ja tulevien konsultoivien sosiaalityöntekijöiden yhteisiksi työpajoiksi 2krt/vuosi.
- Työpajoissa käsitellään konsultoivan sosiaalityöntekijän roolia THL:n ohjelmateoriaan peilaten, verkostoidutaan kollegoiden kanssa ja keskustellaan ajankohtaisista asioista.
- Tapaamisissa on myös koulutuksellista sisältöä

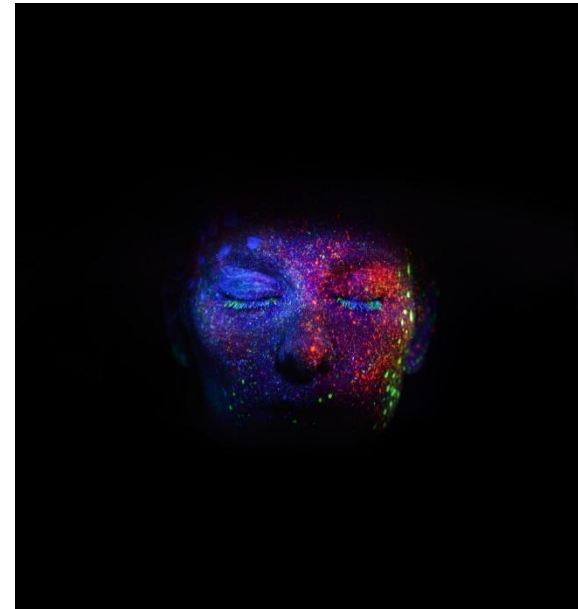
# Kehittämistyöpajat 2019

- Yhteensä 3 työpajaa 2019
- Työpaja 17.5.19.
  - Aiheena johdolle (keskijohdosta ylöspäin) syksyllä 2019 alkavien perehdytysten koulutussisällöt (SyTy-ohjausryhmän linjaus 4/19).
  - Johdolle on suunniteltu työpajan pohjalta koulutusmateriaali hankkeen puolesta ja jaettu kuntiin. Työpajan tuloksia hyödynnetään hankkeen aikana laajasti syty-verkostoissa.



# Kokemusasiantuntijat mukana – yhteistyö Keijo-hankkeen kanssa

- Työkokeilussa kokemusasiantuntija 7-12/2019. Kokemusasiantuntija on saanut koulutuksen Keijo-hankkeessa, joka on suunnattu rikos- ja päihdetaustaisille kokemusasiantuntijoille.
- Työpajat kokemusasiantuntijoille 5/2019 ja 10/2019. Tavoitteena on systemisen toimintamallin ”testaaminen” palveluita käyttäneiden kanssa ja malliin perehtyneiden kokemusasiantuntijoiden saaminen ammattilaisten tueksi.
- Suunnitteilla jatkaa kokemusasiantuntijatoimintaa 2020 ja kutsua useampia henkilöitä mukaan kouluttamaan ja kehittämään.
- Kokemusasiantuntijan työpanos on ollut äärimmäisen tärkeä – näkökulma laajenee, keskustelu muuttuu moniulotteisemmaksi.

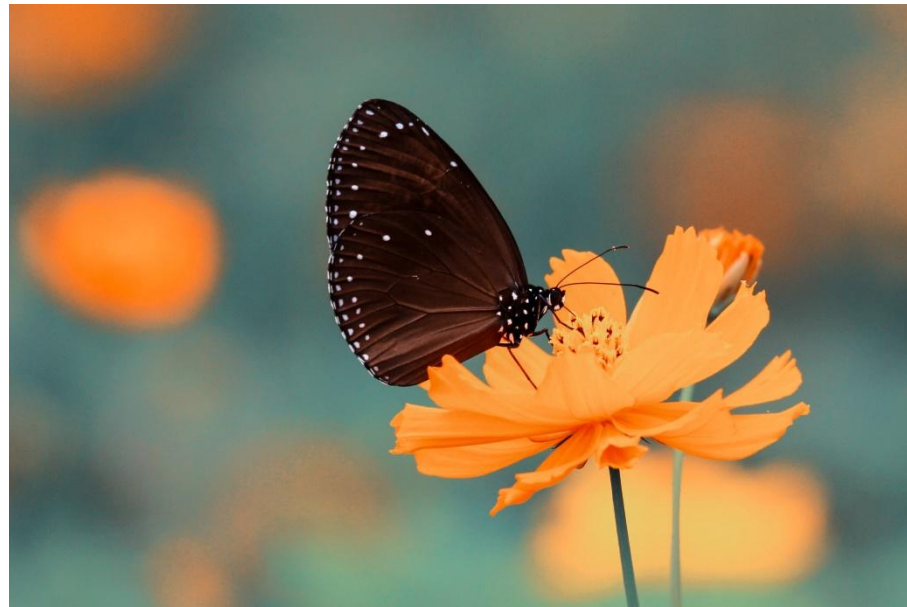


# Yhteisen kehittämisen jatkaminen 2020

- Kehittämisessä on edelleen suunnitelmallisesti mukana kokemusasiantuntijoita, johtoa ja asiakastyötä tekeviä.
- Alatyöryhmistä edustajat ohjausryhmään. Vuoropuhelu ohjausryhmän ja alatyöryhmien välillä tiiviimmäksi.
- Yhteisesti tehtävä koulutussuunnitelma 2020. SyTy-koordinaattori myös kouluttaa, tiivis suhde lastensuojelun sosiaalityön arkeen.
- Yhteinen, tutkimusperustainen kehittäminen. Tarkempi suunnittelu 2020.
- Yhteinen kehittäminen – yhteinen toimintamalli



# Kiitos!



Lisätietoja: [ext-anne.kantoluoto@hus.fi](mailto:ext-anne.kantoluoto@hus.fi)

