



soite

Ihminen keskiössä
Individen i centrum



Systeminen toimintamalli

Kokemuksia systemisestä toimintatavasta ja sen juurruttamisesta

Systeminen toimintamalli Soiteissa

- Soiten lastensuojelu siirtynyt systemisen toimintamallin mukaiseen työskentelyyn 2017-2018
- Perhesosiaalityön tiimit koulutettu, työskentelyn aloitus vielä vaiheessa
- Moniammatilliset tiimit: 2-3 sosiaalityöntekijää, 2-4 sosiaaliohjaajaa, konsultoiva sosiaalityöntekijä, koordinaattori ja perheterapeutti
- Syksyllä 2019 monialainen koulutus (lastensuojelu, perhesosiaalityö, tukipalvelut, lasten-, nuoriso- ja aikuispsykiatria, päihdehuolto, lastensuojeluyksiköt)-> koettu hyvänä ja yhteistyön kannalta oivallisena mallina
- Toimintakenttä: PTA, SHL-perhesosiaalityö, lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuolto



Soite

Mantooki SHL

Luotsi-tiimi LS

Pooki SHL

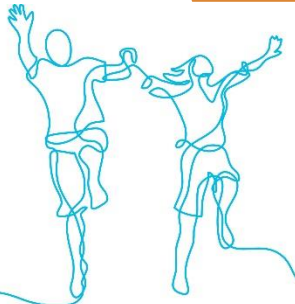
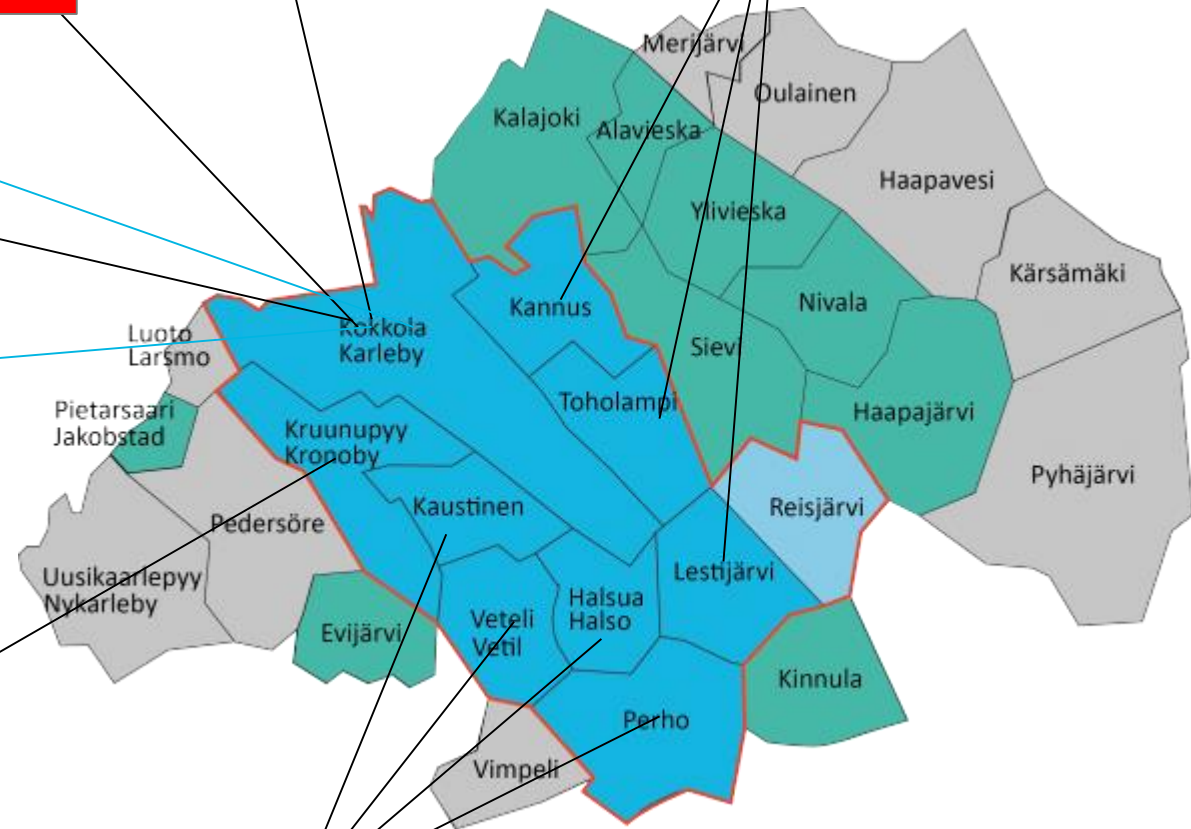
Signe-tiimi SHL&LS

Vuoksi-tiimi SHL&LS

Aalto-tiimi LS

Virta-tiimi LS

Niva-tiimi SHL&LS



Koulutusrakenne

- Soitella käytettävissä neljä omaa kouluttajaa: 2 sosiaalityöntekijää, 2 perheterapeuttia
- Lastensuojelutiimien koulutukset 2+2+2 päivää
- Esimiesten lupaus: ei työpuhelimia koulutukseen
- Ulkopuolisia luennoitsijoita väkivalta-teemassa
- Kokemusasiantuntijan alustus
- Koulutukselliset konsultaatiot 3 x/tiimi
- Kokonaiskesto n. 6 kk ->prosessimaisuus, jatkuva oppiminen

Tiimityöskentely käytännössä

- Tiimikokous jokaisella tiimillä viikoittain; yleiset asiat puoli tuntia, kaksi tuntia asiakasasioita, käytännössä kaksi asiakascasea jos käydään syvällisesti läpi
- Joskus käydään nopeammin useita lyhyitä asioita casesta, muutaman kerran vuodessa kaikki asiakkaat nopeasti läpi liikennevaloilla
- Perheterapeutti joka viikko asiakasasioiden ajan tiimissä, perheterapeutilla joskus mahdollista myös osallistua kotikäynnille
- Syksyllä 2019 tiimit siirtyneet käsittelemään asiakasasioita uudella tavalla; refleктоiva tiimityöskentely korostuu
- Keskustelussa lapsi keskiössä, tunnistetaan perheen vahvuudet, haasteet ja riskit
- Hypoteesit, yleensä kirjataan useita
- Koordinaattori kirjaa tiimin, suunnitelmaan kirjataan kuka tekee, mitä tekee , milloin tekee



Jatkuu

- Sukupuu ja aikajana usein mukana tiimikokouksessa, auttaa hahmottamaan tilannetta, voidaan myös piirtää tiimin aikana, täydentää.
- Asiakkaiden tulon tiimiin on tärkeää valmistautua etukäteen ja suunnitella. Osassa tiimeissä asiakkaat itse haluavat tulla tiimiin, toisissa tiimeissä vielä vaatii rohkeutta ottaa useammin asiakkaita mukaan.
- Asiakkaalle kerrotaan mitä tiimissä käsitellään, roolit ja se, että hän voi keskeyttää keskustelun, asiakkaalta myös kysytään miltä tiimissä olo tuntunut.
- Yhteistyökumppanit tiimissä auttavat kokonaisuuden hahmottamisessa, mitä asiakkaan tilanteessa on menossa muualla kuin lastensuojelussa. Kutsutaan tarpeen mukaan tiimiin.
- Yhteistyökumppaneiden kanssa enemmän yhdessä tekemistä, osaamisen hyödyntäminen, tärkeää sopia mitä kukin ammattilainen tekee



Työntekijä- ja asiakasnäkökulma

HYÖDYT

- Työntekijät sitoutuneita
- Strukturoitu, yhtenäinen työtapa kaikilla tiimeillä
- Jakaa sosiaalityöntekijän taakkaa
- Asiakkaat saavat paremmin kiinni työntekijän, kun kaikkien tiimin jäsenten puhelinnumerot tiedossa
- Sitoutuminen tiimiin, luottamus
- Moniääninen dialogi

HAASTEITA TUOTTAA

- Suuri tiimikoko
- Suuret asiakasmäärät
- Sosiaalityöntekijöiden vaihtuvuus
- Perheterapeuttien vaihtuvuus
- Tiimiajat
- Työssä jaksaminen
- Erityisosaamisen hyödyntäminen

Juuruttaminen

- Koulutukselliset konsultaatiot jatkuvat jokaisella tiimillä puolivuositain
- Kehittämispäivät säännöllisesti 2 x vuodessa
- Syty-työryhmä (lähiesimiehet, kouluttajat, asiakasedustus) suunnittelee ja räätälöi koulutukset sekä kehittämispäivät
- Perheiden palveluiden johtoryhmä (lastensairaala, lasten-, nuoriso- ja aikuispsykiatria, päihdehuolto, aikuissosiaalityö, lastensuojelu ja perhesosiaalityö, psykologipalvelut, terveysosiaalityö ja sosiaalipäivystys) toimii toimivaltaisena ohjausryhmänä ja taustatukena



Kansallinen yhteistyö THL

Jatkuva tiedottaminen toimintamallista

- Ohjausryhmän kokous
- Lastensuojelun ja lapsiperheiden sosiaalityön systeemisen kehittämispäivä

marras

joulu

tammi

- 13.1. systeemisen kouluttajien täydennyskoulutus THL
- 24.1. systeemisen artikkelin työpajapäivä THL
- Syty-työryhmän kokoaminen

- Systeemisen koulutus, osa 2
- Syty-työryhmän kokous

loka

Vuosikello
2020

helmi

- Syty-työryhmän kokous, valmistellaan viestintäsunnitelma
- Kevään koulutuspaketin valmistelu
- Koulutustiedotus
- Artikkelin kirjoittamisprosessi

Osallistuminen THL:n järjestämiin valtakunnallisiin Syty-tapahtumiin

syys

SYTY, systeeminen LS

maalis

Kansallisen ohjausryhmän kokoukset

- Systeemisen koulutus, osa 1

JUURUTTAMINEN, SISÄLTÄÄ:

- rakenteet
- koulutukset
- kehittämispäivät
- tiedottaminen
- arviointityökalut

- Systeemisen koulutus, osa 1
- Koulutuksen suunnittelu
- Artikkelin kirjoittamisprosessi

elo

huhti

- Systeemisen koulutus, osa 2
- THL:n artikkeliteoksen arvioitu ilmestymisaika
- Syty-työryhmän kokous

- Syty-työryhmän kokous
- Syksyn koulutusten valmistelu

heinä

kesä

touko

- Lastensuojelun ja lapsiperheiden sosiaalityön systeemisen kehittämispäivä
- Ohjausryhmän kokous

Lastensuojelun tiimikohtaiset konsultaatiot (6x2) yht. 12/vuosi





Kiitos!

Maarit Biskop

Kouluttaja, konsultoiva
sosiaalityöntekijä

maarit.biskop@soite.fi

Oili Hagström

Kouluttaja, SyTy!-koordinaattori

oili.hagstrom@soite.fi



3.12.2019

soite