



## Oulunkaaren kuntayhtymä - Hyvinvointia ihmistä lähellä



Oulunkaari



Sosiaali- ja terveyspalvelut



Elinkeinot

Oulunkaaren kuntayhtymä - Hyvinvointia ihmistä lähellä  
vaihe: (08) 587 561 00 | kirjaamo@oulunkaari.com | www.oulunkaari.com





# Kokemuksia systemisestä työtavasta

Systemisen lastensuojelun  
verkostopäivä 4.12.2019

Anu Niemi-Weckström/Oulunkaaren  
kuntayhtymä



# Systemisen työtavan ensi askeleet..

- Oulunkaaren pilotti ja koulutukset vuoden 2018 alussa
- Systemiset tiimit aloittavat toimintansa: li-Simo, Pudasjärvi, Utajärvi-Vaala
- Taustalla tarve muutokseen: suuret asiakasmäärät, työntekijöiden jaksaminen, kuormittuminen ja vaihtuvuus, kustannusten kasvu, työ ”tulipalojen sammuttamista”, lastensuojelun ja lasta ja perhettä auttavien toimijoiden yhteistyön haasteet (yksin tekeminen) sekä asiakkaan näkökulmasta pirstaleinen palvelukenttä
- Tiimiin tuotiin haastavimmat, ”tarttumapinnaltaan vaikeat”, jaksamiseen vaikuttavat asiakkuudet
- Työhyvinvoinnin tukeminen vahvasti taustalla



Johtava sostt =  
Perhe- ja  
sosiaalipalvelujohtaja  
*Kutsutaan tarvittaessa  
Alussa mahdollisesti  
mukana tiiviisti*

Vanhempien  
työntekijä =  
lastensuojelun  
sos.ohjaaja / työikäisten  
sostt/sos.ohjaaja  
*(kirjaamisvastuu)*

Konsultoiva sostt  
= pem

Lapsen vastuu sostt  
= lapsen asioista  
vastaava sostt  
*(kirjaamisvastuu)*

Omatyöntekijä =  
tarvittaessa perheen muu  
työntekijä  
(päihdetyöntekijä, mt-  
työntekijä)  
*(kirjaamisvastuu)*

Perheterapeutti  
(konsultoiva  
rooli)

Koordinaattori =  
Palveluohjaaja  
*(On saatavilla, voi ohjata  
perustasolla, mahdollisesti  
valmistelee päätöksiä)*



# Systememisen tiimit tänä päivänä

- Toinen koulutus syksyllä 2019
- Systememisen tiimit toimineet vuoden 2018 alusta
- Tiimit: Ii, Simo, Pudasjärvi ja Utajärvi-Vaala, kokoontuvat 2 viikon välein ja 2 tuntia kerrallaan
- Kaikissa tiimeissä kokoonpano sama, mutta työntekijöiden määrä (5-7 henkilöä) ja roolit voivat vaihdella
- Systememinen toimintamalli kirjattu tavoitteisiin ja sopimukseen



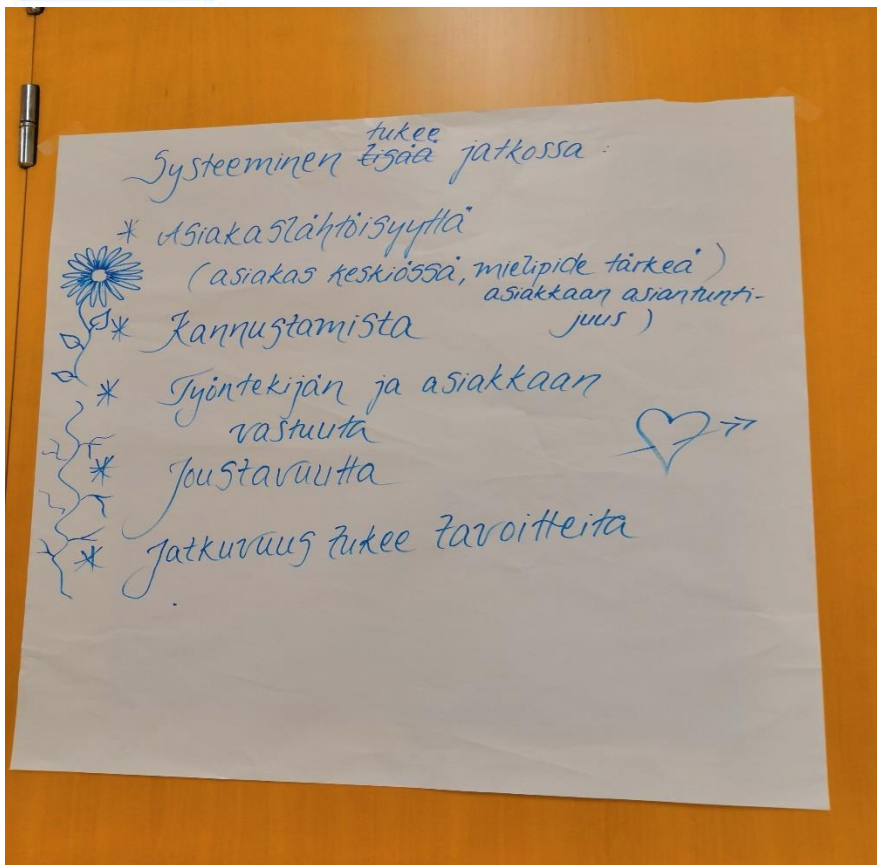


# Systememisen tiimit tänä päivänä

- Tiimit toimivat systememisen työtavan mukaan, mutta toteutustavat vaihtelevat, ei muita tiimejä
- Asiakkaat ja muut toimijat läsnä vaihtelevasti, asiakkaan näkökulma mukana (osallisuus)
- Tiimeissä rajattu asiakasmäärä
- Seudullisesti pidetty yhteinen ”sparrauspäivä”
- Mukana vanhaa ja systememistä toimintatapaa rinnakkain, vanhasta poisoppiminen ja luopuminen?



# Vahvuuksia tiimien toiminnassa

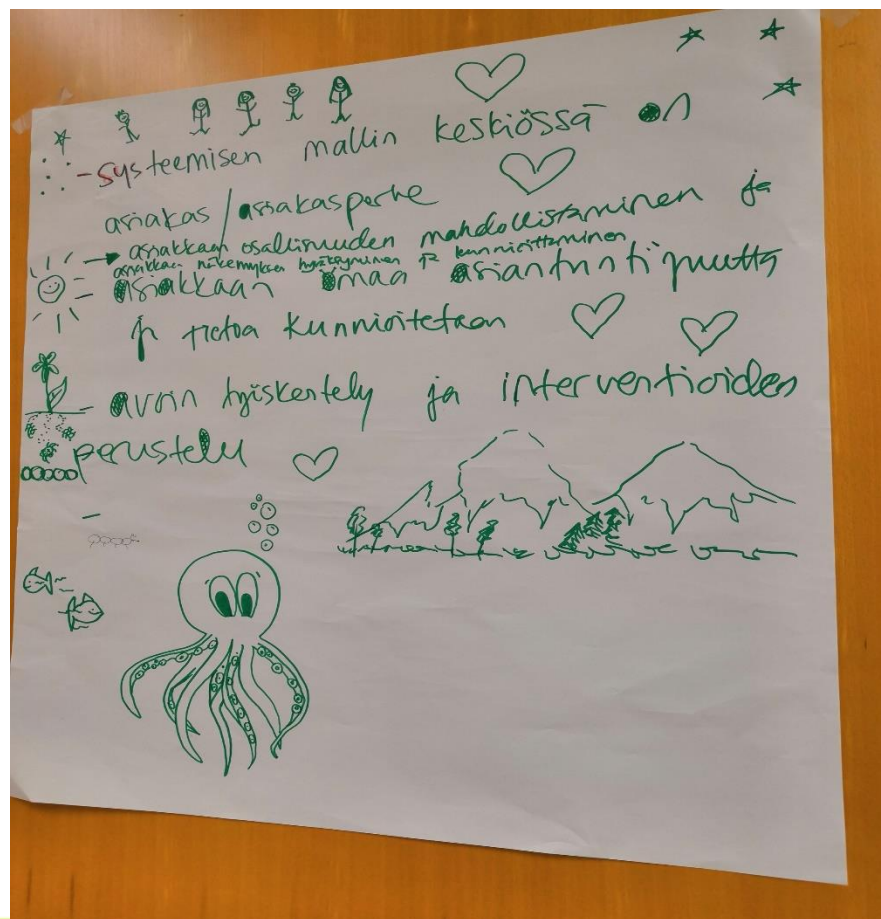


- Nähdään mahdollisuutena ja siihen on sitouduttu
- Työntekijät on koulutettu
- Perheterapeutin merkitys on suuri
- Seudullinen ja johdon tuki, yhteiset päivät



# Vahvuuksia tiimien toiminnassa

- Koetaan tukevan työskentelyä, jaettu tieto, osaaminen ja vastuu
- Asiakkaan osallisuus ja kokemus
- Toteutetaan ja harjoitellaan, hyvä suunta!





# Haasteita tiimien toiminnassa

- Vaihtuvuus, sitoutuminen ja systeemisyiden syvällinen ymmärtäminen
- Asiakasmäärät, resurssit, työn priorisointi
- Perheterapeuttien saaminen ja pitkät välimatkat (Skypellä osallistuminen)
- Systeminen työskentely tiimien ulkopuolella
- Riittääkö tahto? Juurruttaminen ja vaikuttavuus vievät vuosia



# Näkökulmia jatkoa ajatellen..

- Tiimiytyminen ja reflektio, seudulliset yhteiset päivät, työnohjaus (yhteinen tiimille?)
- Systemisen työtavan laajentaminen, tiedottaminen ja koulutus sekä huomioiminen perehdytyksessä
- Sosiaalihuoltolain mukaisten palveluiden toimiminen ja kohdentuminen oikein keskeinen edellytys
- Varhaiskasvatuksen ja opetuspalveluiden toimiminen (oppilashuollollinen tuki, tehostettu, erityinen tuki) ja kohdentuminen oikeaan aikaan
- Koko peruspalvelukentän ”systemisyys” -> asiakkaat ohjautuvat lastensuojeluun oikeaan aikaan



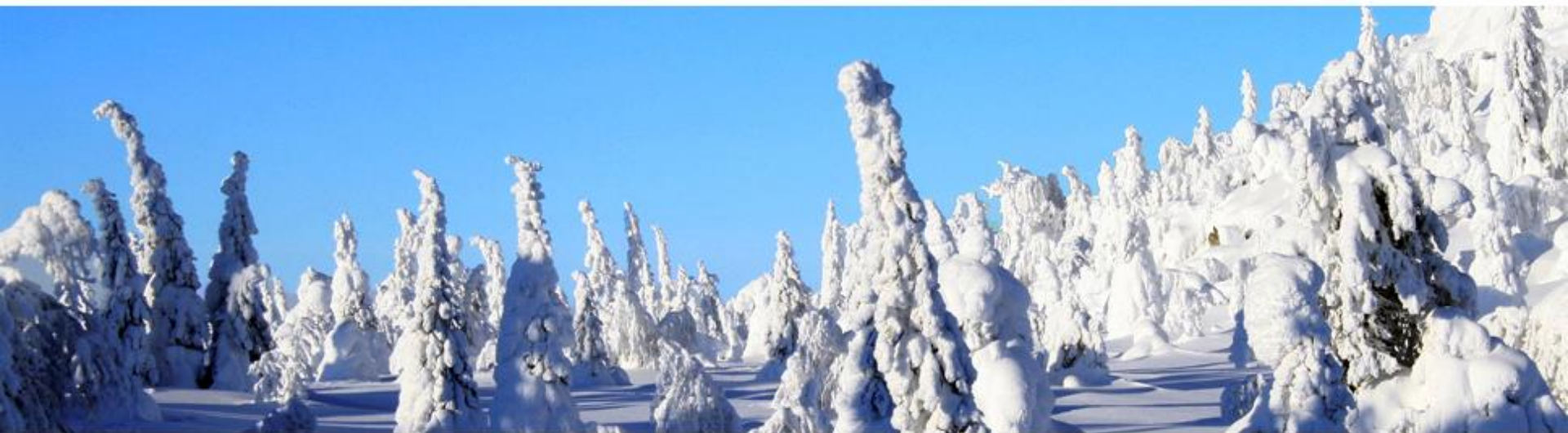
# Näkökulmia jatkoa ajatellen..

- Esimiesten ja organisaation tuki (johtajuudelta systeemisyttä, uudella tavalla tekemistä), jotta kokonaisvaltainen uudistaminen ja systeeminen työtapa ovat mahdollisia (konkreettiset teot)
- Asiakkaiden palaute, arviointi ja niiden hyödyntäminen kehittämistyön tukena
- Muureja murtava yhteistyö ja tahtotila

Kiitos ja työniloa!



## Oulunkaaren kuntayhtymä - Hyvinvointia ihmistä lähellä



Oulunkaari

Sosiaali- ja terveystyö

Elinkeinot

Oulunkaaren kuntayhtymä - Hyvinvointia ihmistä lähellä  
vaihe: (08) 587 561 00 | kirjaamo@oulunkaari.com | www.oulunkaari.com

