



VALTIONEUVOSTO  
STATSRÅDET

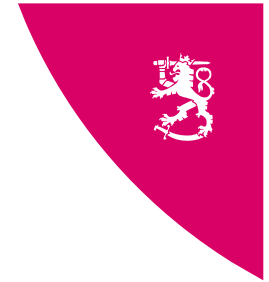
## Palveluiden yhteentoimivuus ja saatavuus

### Haasteista tavoitteiksi!

Kirsi Paasovaara, STM  
17.2.2020

**Sote-uudistus**

# Palvelujen yhteentoimivuus Lapin maakunnassa (1/2)



- Sote-palveluiden järjestäjien määrä.
- Integraatioon liittyvää työtä on tehty asiakas- ja palveluohjauksen sekä asiakassegmentoinnin saralla.
  - Maakunta- ja sote-uudistuksen yhteydessä asiakkuusryhmät tunnistettiin palveluntarpeen ja toimintakyvyn mukaan.
  - Geneeristä mallia palvelujen kuvaamiseen valmisteltiin.
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen on sekä maakunnallisia että alueellisia rakenteita. Toiminta on monialaista ja järjestöyhteistyö on monipuolista.

# Palvelujen yhteentoimivuus Lapin maakunnassa

## (2/2)



- Länsi-Pohjassa on perusterveydenhuollossa käytössä yksi tietojärjestelmä ja Lapissa neljä. Lapissa on otettu käyttöön vuonna 2019 tietoallas, johon on integroitu kolmen kunnan ja keskussairaalan potilaiden terveydenhuollon tiedot.
- Etäpalvelut ovat kehittyneitä.
  - Lapissa lasten- ja nuorisopsykiatriassa on jo vuosia käytetty sähköisesti ja etäpalveluna erikoislääkäri- ja terapiapalveluita.
  - Lapin alueella on OmaOlo-palvelun oirearvion ottanut käyttöön Sodankylä ja alueella on käytössä myös sosiaali- ja terveydenhuollon virtuaalinen sosiaali- ja terveyskeskus virtu.fi, jonka kautta tarjotaan kuntien asukkaille erilaisia sähköisiä sosiaali- ja terveystalvcluja.
  - Lapissa pitkät etäisyydet ja tietoverkkojen toimimattomuus luovat haasteita.



## Palvelujen saatavuus Lapin maakunnassa (1/3)

- Perusterveydenhuollossa hoidon saatavuus oli Lapissa hyvä, yli 60 prosenttia pääsi lääkärin vastaanotolle viikossa, mutta Länsi-Pohjassa saatavuudessa oli ongelmia.
- Väestökyselyn mukaan palveluja tarvinneista maan suurin osuus ei ollut saanut hoitajan vastaanottopalveluja riittävästi ja lääkäripalvelujen osalta osuus oli maan keskitasoa. Vastaanotolla käyneiden mielestä palvelu toteutui kohtuullisessa ajassa ja oli sujuvaa.
- Lapissa sähköisiä tai puhelimella asiointeja on paljon; Länsi-Pohjassa vähän.
- Väestökyselyssä vain pieni osa vastaajista ilmoitti puutteita hammaslääkäripalvelujen saatavuudessa tai riittävydessä. Sekä julkisia että yksityisiä palveluja käytetään vähän. Lapissa yhdenvertainen saatavuus ei valvontaviranomaisen mukaan täysin toteudu.
- Somaattisen erikoissairaanhoidon odotusajoissa on viiveitä; Lapissa hoitotakuun ylittäneitä odotusaikoja on maan eniten.
- Päivystyskäyntejä on Länsi-Pohjassa paljon, mutta Lapissa pitkät välimatkat hillitsevät päivystyksen käyttöä. Lapissa huomio kiinnittyykin päivystykseen palaavien potilaiden huomattavan suureen osuuteen.



## Palvelujen saatavuus Lapin maakunnassa (2/3)

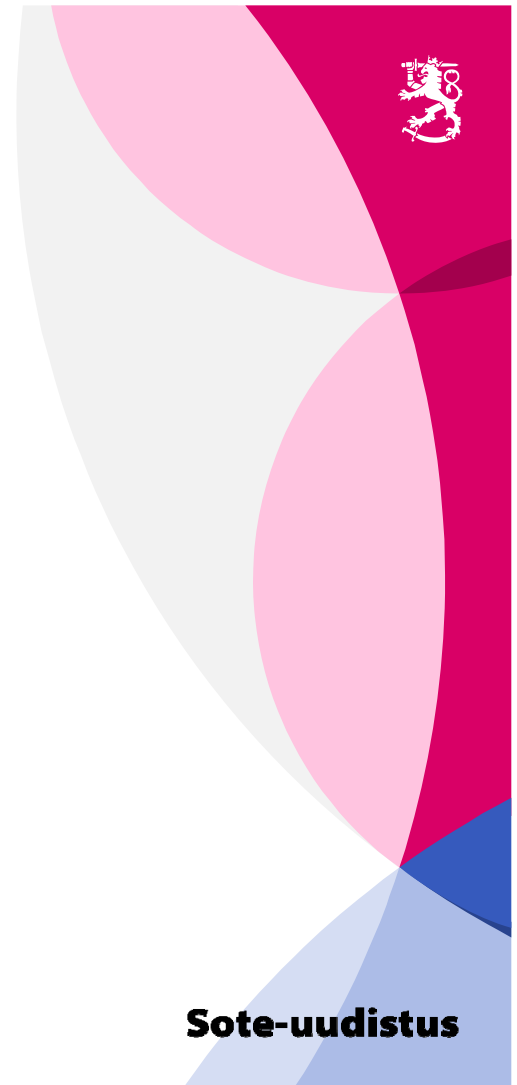
- Kasvatus- ja perheneuvolapalvelujen saatavuus on hyvä.
- Länsi-Pohjassa lukion 1. ja 2. luokan oppilaista maan suurimpiin kuuluva osuus kertoi kouluterveydenhoitajan vastaanotolle pääsyssä olevan ongelmia.
- Avohoidon mielenterveyspalvelujen ja psykiatrian avohoidon käytön perusteella palvelujen saatavuus oli alueella hyvä.
- Kelan korvaamien kuntoutuspsykoterapian ja yksityispsykiatriapalvelujen hyvin vähäinen käyttö viittaa näiden palvelujen saatavuuden haasteisiin.
- Vammaistukien saajien osuus on maan suurimpia, ja myönnettyjen palvelujen ja tukien määrä on keskimääräistä suurempi.
- Sosiaalihuoltolain perusteella järjestetyt kuljetuspalvelut ovat käytettävän tiedon perusteella lähes loppuneet Länsi-Pohjassa vuoden 2015 jälkeen.



## Palvelujen saatavuus Lapin maakunnassa (3/3)

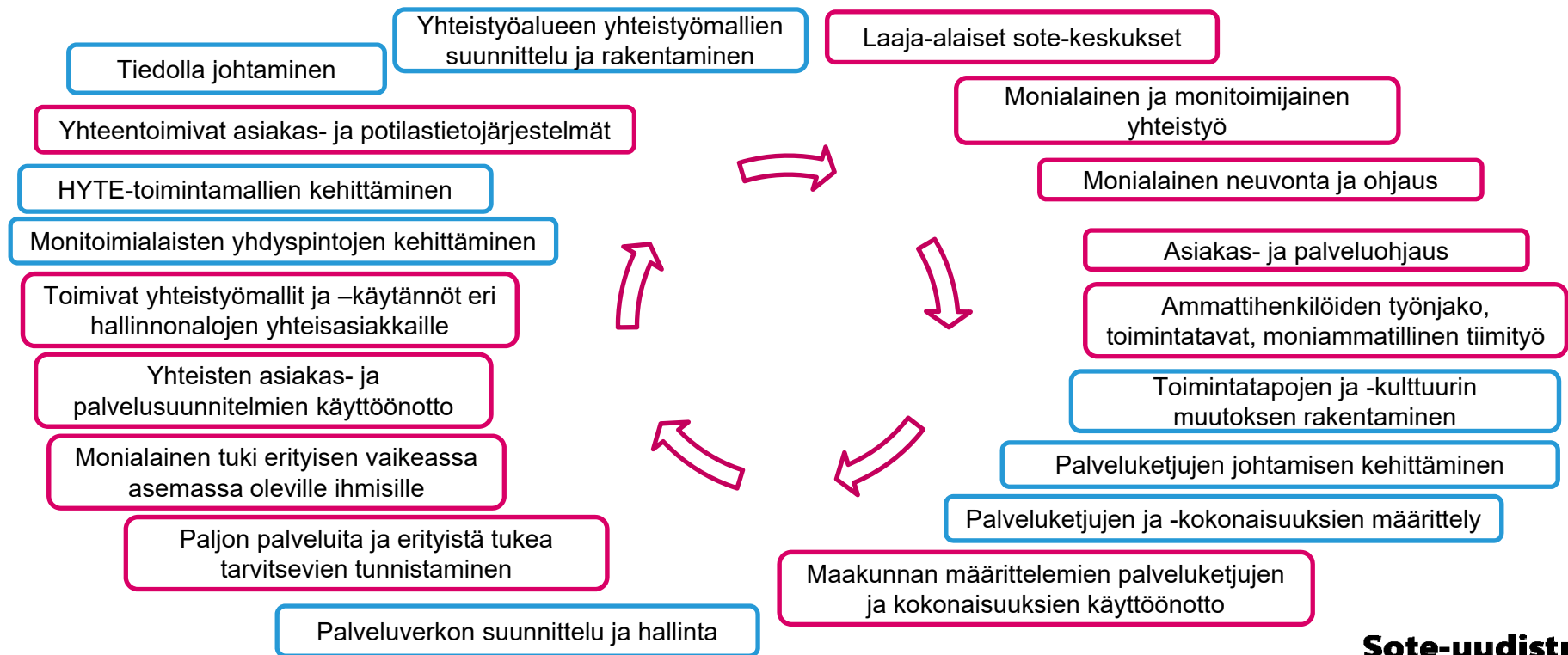
- Palvelurakenne on keventynyt, mutta 75 vuotta täyttäneistä maan pienimpiin kuuluva osuus asui kotona.
- Erityisesti Lapissa omaishoidon tukea hyödynnetään paljon.
- Ikääntyneiden tehostettu palveluasuminen oli keskimääräistä yleisempää.
- Länsi-Pohjassa vanhainkodeissa tai pitkäaikaisessa laitoshoidossa oli 75 vuotta täyttäneistä maan suurimpia osuuksia.
- Kotona asumiseen sai tukipalveluja Lapissa maan pienin osuus ja Länsi-Pohjassa keskimääräistä useammin.
- Perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon päivystyskäynnit 75 vuotta täyttäneillä ovat Lapissa vähentyneet ja Länsi-Pohjassa lisääntyneet.

# Valtionavustushaut palveluiden yhteentoimivuutta ja saatavuutta koskevien tavoitteiden tukena





# Palveluiden yhteentoimivuus

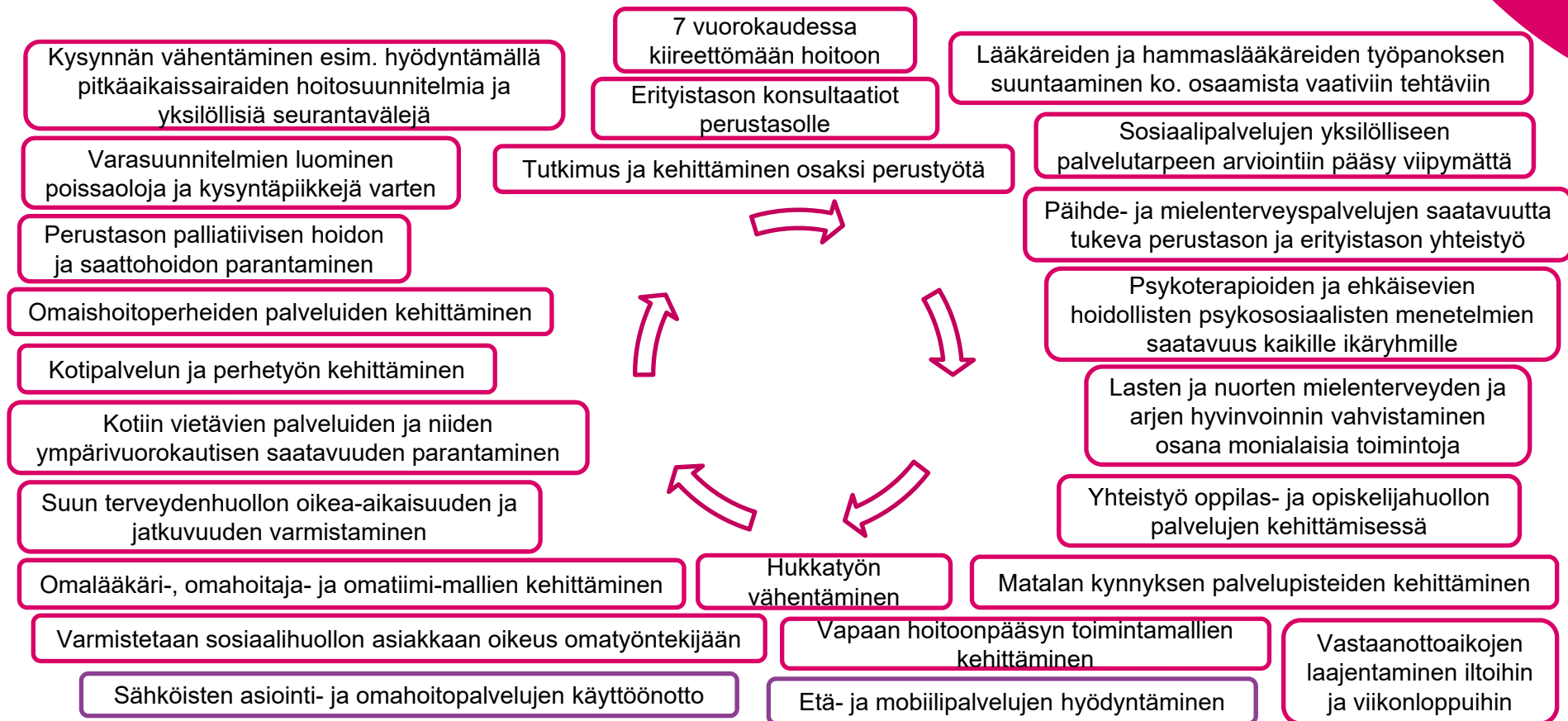


**Sote-uudistus**





# Palveluiden saatavuus





# Työkykyohjelma

- Osatyökykyisille työttömille suunnattu ohjelma, jolla helpotetaan heidän työllistymistään.
- Valtionavustusten haku käynnistyy maaliskuussa 2020.
- Tuodaan työkyvyn tuki osaksi tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskusta
- Lisätään tuetun työllistymisen menetelmien käyttöä osatyökykyisten sosiaalihuollon asiakkaiden tukena
- Sidosryhmiä: TE-palvelut, TYP (työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu), Ohjaamot, Kela, Kunnan työllisyyspalvelut, järjestöt, työnantaja- ja työvalmennuspalvelut, erikoissairaanhoido, työterveyshuolto
- THL ja TTL kehittävät toimintamalleja, tukevat kokeiluhankkeita sekä arvioivat ja seuraavat kokeilujen vaikutuksia.

**Sote-uudistus**



# Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus



- Asiakas saa palvelut yksilöllisten tarpeiden mukaan
- Asiakas saa avun ajoissa
- Asiointi on sujuvaa
- Sote-ammattilaisten työnjako toimii asiakkaan parhaaksi

**Sote-uudistus**

**Kiitos!**

#sote #tulevaisuudensote

