

# **STM Kärkihankkeet**

## **Kokemusasiantuntijuus ja asiakkaiden osallistumisen toimintamalli**

---

Rovaniemi 29.9.2016 klo 10–15  
Hotel Santa Claus

### PÄIVÄN OHJELMA

#### **Aamupäivä**

9.45 **Aamukahvi**

10.00 **Avaus ja Asiakkaan osallistuminen SOTEssa**

- *Prosessivastaava Maija Valta, Lapin liitto*

10.25 **Työpajan ohjelman esittely**

- *Jari Kinnunen, Solita*

10.30 **Maakunnan tilanteen ja kokemusten esittely**

- *Kehittämispäällikkö Asta Niskala, Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus*

11.15 **Hankkeen tavoitteiden esittely**

- *Sosiaalineuvos Pirjo Sarvimäki, Sosiaali- ja terveysministeriö*

11.45 **Lounas**

#### **Iltapäivä (työpajaosuus)**

12.30 **Työpajaosuuden taustat ja asiakasosallisuuden näkökulmien esittely (Solita)**

12.45 **Open Space -rastityöskentely (osallistujat kiertävät ryhmissä seuraavat rastit)**

- Missä asioissa asiakkaan tuottamaa tietoa (erityisesti) tarvitaan?
- Mitkä ovat toimivimmat asiakkaan osallistumistavat ja kuinka tulevaisuudessa asiakkaita kannattaisi osallistaa?
- Miten asiakkaiden osallistuminen on vaikuttanut päätöksentekoon ja miten heidät saadaan paremmin mukaan?

14.45 **Yhteenveto ja jatkoeteneminen, lähtökahvit**

**Ilmoittautumislinkki:**

**<https://www.webpolsurveys.com/S/D6FF27CF1BC2AA5F.par>**

**ilmoittaudu 22.9.2016 mennessä**