



Kuntouttavan arviointijakson tiedonkeruun tuloksia Keski-Suomessa

TOIMIVA KOTIHOITO LAPPIIN -HANKKEEN TULOSSEMINAARI 4.9.2018

Kehittämiskoordinaattori Eija Janhunen



Kukoistava kotihoito

Keski-Suomi
2021

Keski-Suomi 2021



Kukoistava kotihoito



Keski-Suomen Kukoistava
kotihoito- hanketiimi lähettää
lämpimät terveiset I & O –
hankekollegalleen!

Kiitos hyvästä yhteistyöstä
kotihoiton kehittämishankkeiden
parissa! Yhteistyömme toimiva
kotihoito Lappiin –hankkeen
kanssa on ollut hyvää ja erittäin
antoisaa!



Kukoistava kotihoito

Keski-Suomi
2021

KUNTOUTTAVA ARVIOINTIJAKSO

- **Uusille**, asiakasohjauksen ja moniammatillisen alkuarvioinnin kautta palveluiden piiriin valikoituville asiakkaille
- Edellytys säännöllisten kotihoidon palvelujen aloittamiselle
- Jakson aikana sekä arvioidaan että tuetaan asiakkaan toimintakykyä monialaisesti ja moniammatillisesti sekä kartoitetaan tarkemmin mahdollisesti tarvittavien tukipalveluiden laajuus
- Arviointijakson kesto yleensä 4 viikkoa



Eija Janhunen

Keski-Suomi
2021

KUNTOUTTAVA ARVIOINTIJAKSO

KOKONAISTAVOITE:

Asiakkaan toimintakyvyn parantuminen sekä kohentuminen ja sen myötä poistunut palvelutarve tai pärjääminen pienemmän tuen turvin



Eija Janhunen

Keski-Suomi
2021

KUNTOUTTAVAN ARVIOINTIJAKSON Tiedonkeruun toteutus

- Systemaattinen tiedonkeruu toteutettiin Keski-Suomen kunnissa huhti-toukokuussa 2018 yhteistyössä JAMK:in kanssa
- Tiedonkeruulla haluttiin kartoittaa:
 - asiakasohjaukseen yhteyttä ottaneiden ikäihmisten määrää
 - asiakasprosessien sujuvuutta
 - ohjautumista kuntouttaville arviointijaksoille
 - jaksojen sisältöjä ja vaikuttavuutta asiakkaiden toimintakykyyn
 - tehtyjä palvelupäätöksiä



Jaana Paltamaa & Eija
Janhunen



TIEDONKERUUN TUTKIMUSKYSYMYKSET:

- 1) Miten kotihoidon uudeksi asiakkaaksi tullaan ja keitä/minkälaisia nämä henkilöt ovat?
- 2) Miten ennen kuntouttavaa arviointijaksoa tehty alkukartoitus toteutettiin ja oliko se moniammatillinen?
- 3) Kenelle kuntouttava arviointijakso aloitettiin ja millä kriteereillä?
 - a. Miten kuntouttava arviointijakso kohdentui?
 - b. Kuinka monelle henkilölle kuntouttava arviointijakso toteutettiin?
 - c. Jos ei, niin miksi ei?



Jaana Paltamaa & Eija
Janhunen

Keski-Suomi
2021

- 4) Mitkä olivat kuntouttavan arviointijakson tavoitteet ja toteutuminen?
 - a. Olivatko valitut keinot tavoitteiden mukaisia?
 - b. Jos jakso keskeytyi, niin miksi?
- 5) Kuinka paljon asiakkaita ohjautui kuntouttavalle arviointijaksolle ja kuinka moni heistä jatkaa asumistaan kotonaan ilman säännöllisiä kotihoidon palveluja tai kotihoidon palvelujen turvin?
- 6) Miten asiakaslähtöisyys toteutui kuntouttavien arviointijaksojen prosesseissa (esim. viiveet, aikataulut, arviointimenetelmät, resurssit)?



Jaana Paltamaa & Eija
Janhunen



Keski-Suomi
2021

KUNTOUTTAVAN ARVIOINTIJAKSON TIEDONKERUUN VAIHEET

Tiedonkeruu oli jaettu neljään vaiheeseen:

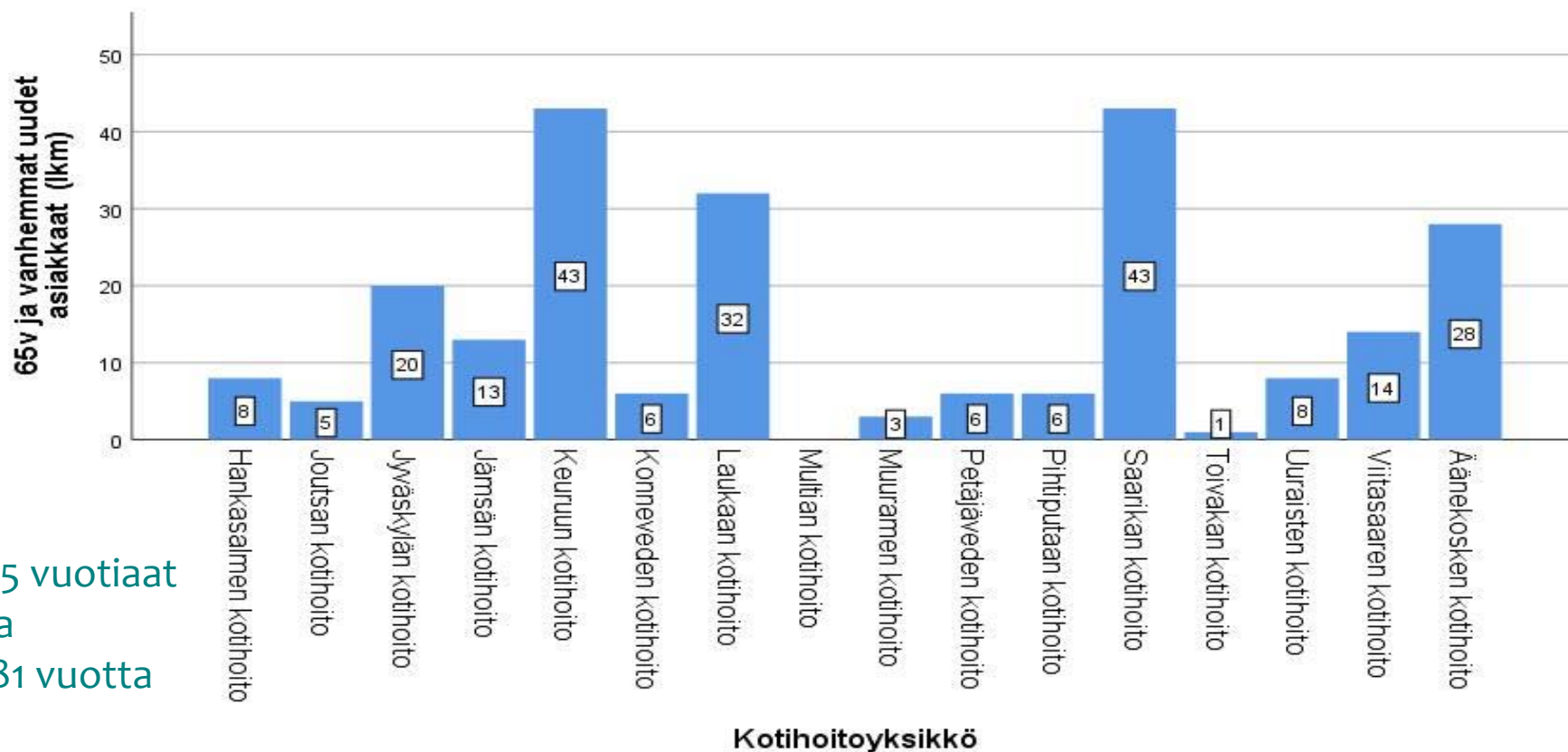
- I. Ohjautumisvaihe
- II. Arviointivaihe
- III. Suunnittelu, eli tavoitteen asettelu ja kuntouttavan arviointijakson toteutusvaihe
- IV. Seuranta- ja päätösvaihe



Jaana Paltamaa & Eija
Janhunen

Keski-Suomi
2021

ASIAKASMÄÄRÄT KUNNITTAIN



n=236, >65 vuotiaat
60 % naisia
keski-ikä 81 vuotta



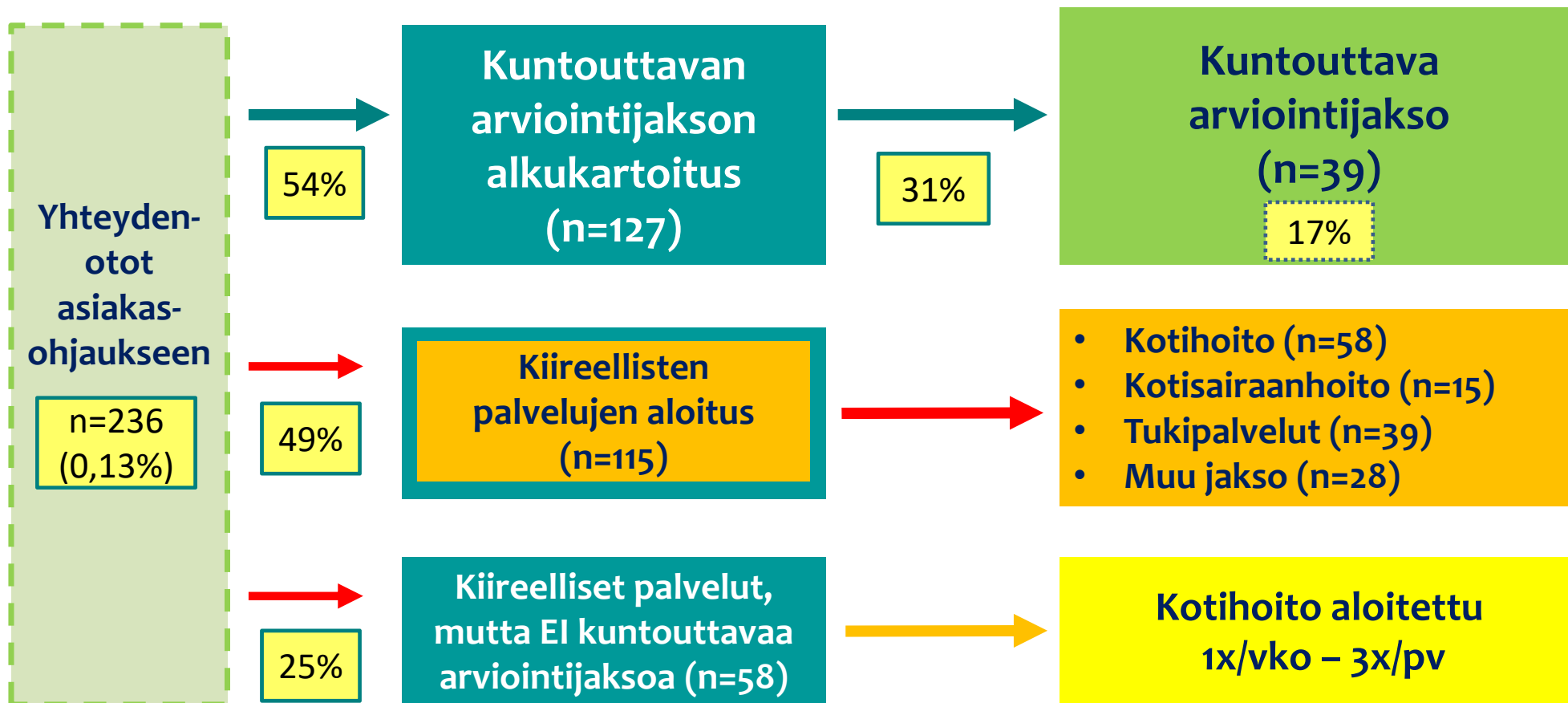
*Jyväskylä vain Lohikoski-Palokka, Korpilahti ja Mäkimatti
väestö 183 278 (Sotkanet 2016)



Jaana Paltamaa & Eija Janhunen

Keski-Suomi
2021

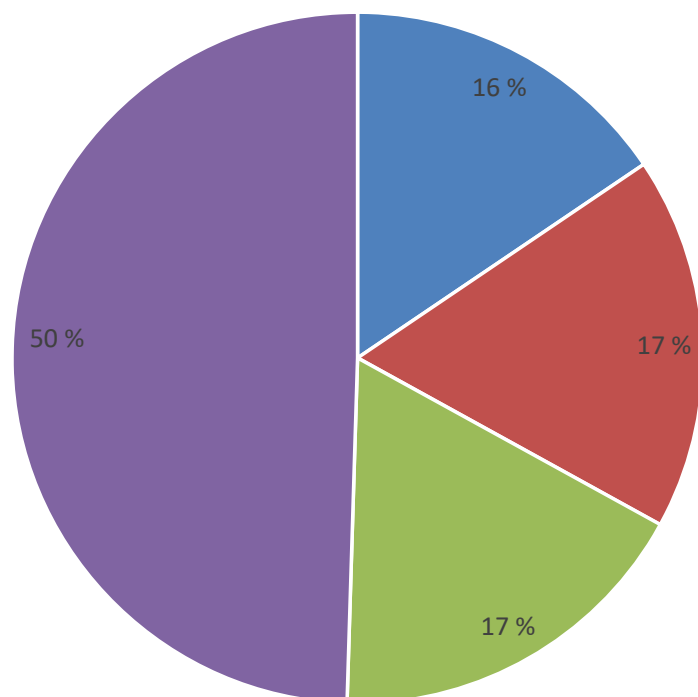
KUNTOUTTAVA ARVIOINTIJAKSO – TIEDONKERUUN VAIHEET I-II



Mukaellen EKSOTE
Jaana Paltamaa & Eija
Janhunen

Keski-Suomi
2021

Kuntouttava arviointijakso vs. kotihoito kiireellisenä



- kuntouttava arviointijakso ja kotihoito kiireellisenä
- kotihoito kiireellisenä ilman kuntouttavaa arviointijaksoa
- kuntouttava arviointijakso ilman kiireellistä kotihoitoa
- ei kuntouttavaa arviointijaksoa eikä kiireellistä kotihoitoa

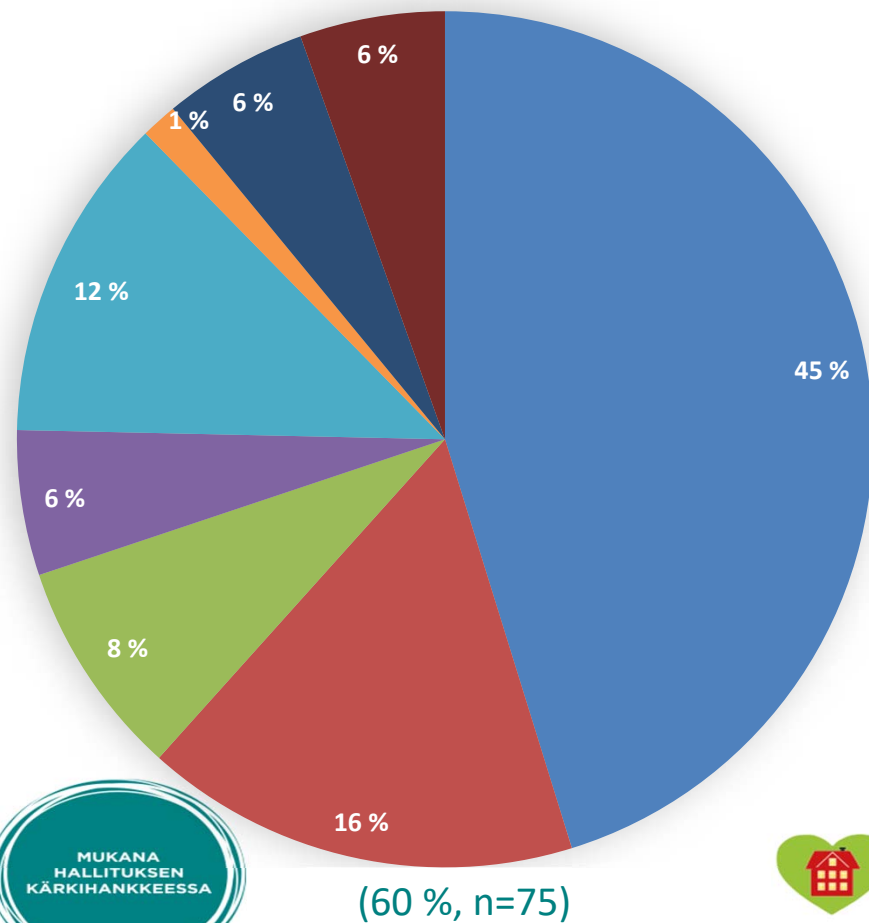
Päätökset kuntouttavasta arviointijaksosta; tieto kiireellisestä kotihoitosta (n=103)



Jaana Paltamaa & Eija
Janhunen

Keski-Suomi
2021

MIKSI KUNTOUTTAVA ARVIOINTIJAKSO EI ALKANUT PALVELUTARPEEN SELVITYKSEN JÄLKEEN ?



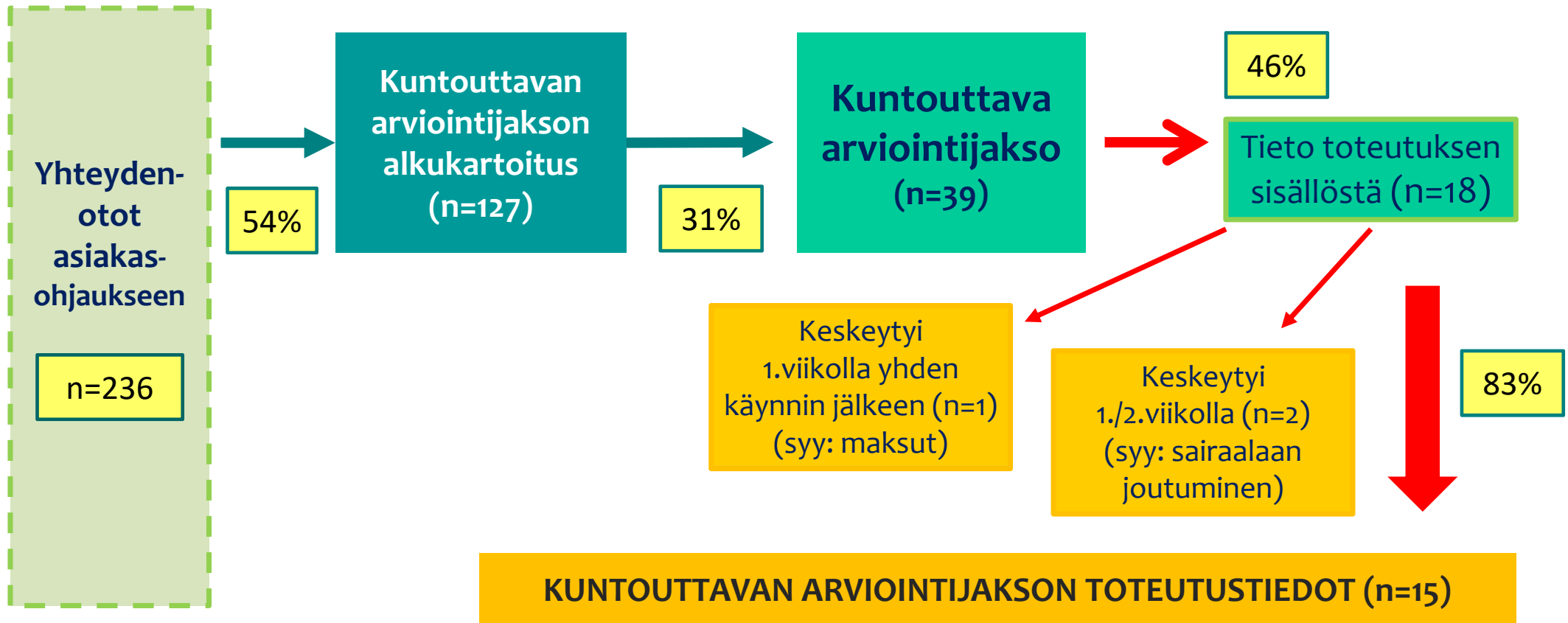
- yksittäisen palvelun tarve (tukipalvelu, yksittäinen hoito- tai kuntoutustoimepide) (n=33)
- asiakas ei halunnut (n=12)
- ei kuntoutuspotentiaalia (n=6)
- tehostettu kotikuntoutus (n=4)
- siirrettiin myöhäisemmäksi (n=9)
- kotihoidon resurssien vähäisyys (n=1)
- ei tarvetta kuntouttavaan arviointijaksoon (n=2) tai ei tarvetta kotihoitoon (n=2)
- kotihoito ilman kuntouttavaa arviointijaksoa (n=4)



Jaana Paltamaa & Eija
Janhunen

Keski-Suomi
2021

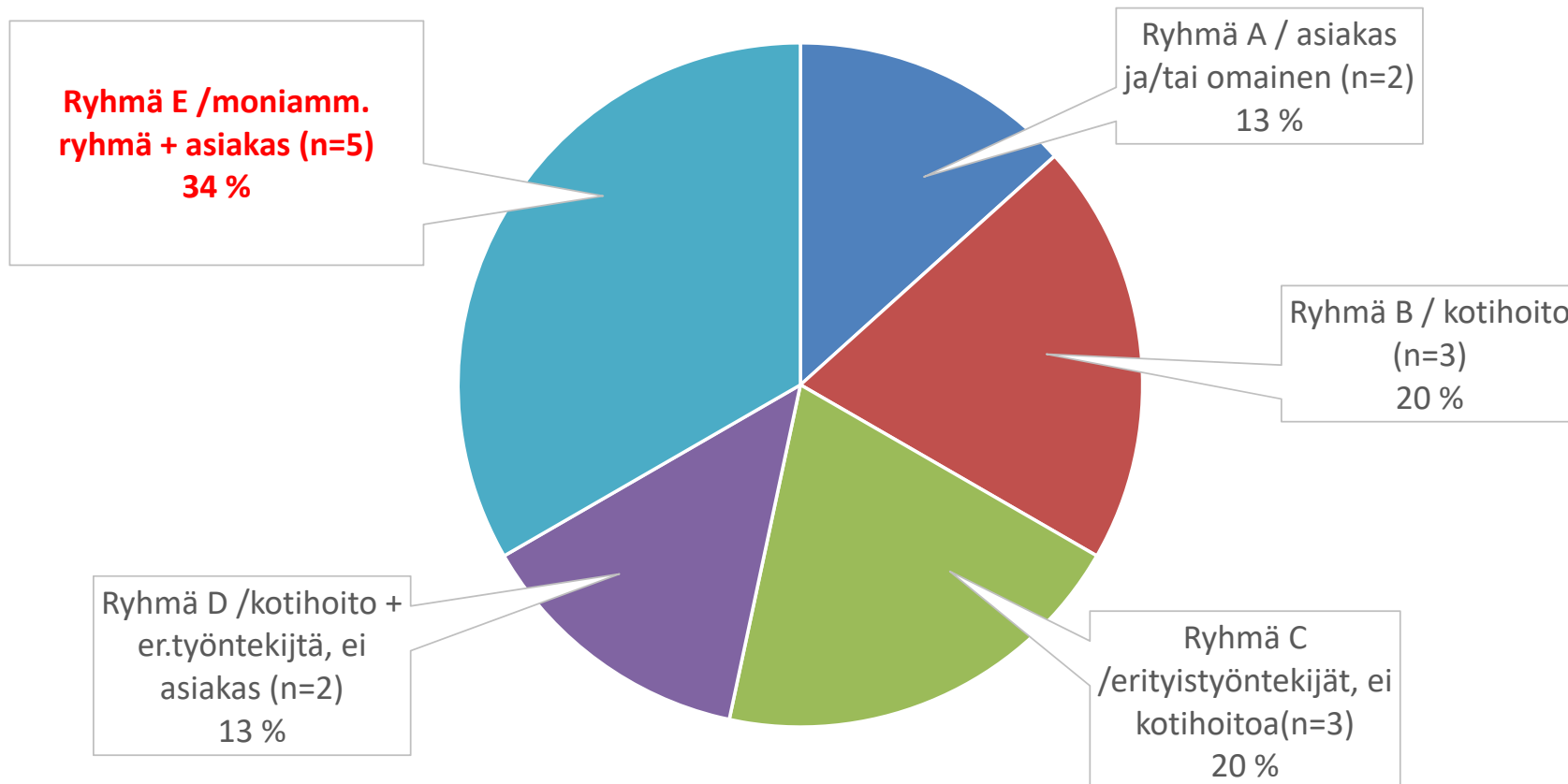
KUNTOUTTAVA ARVIOINTIJAKSO – TIEDONKERUUN VAIHE III



Mukaellen EKSOTE
Jaana Paltamaa & Eija
Janhunen

Keski-Suomi
2021

Kuntouttavat arviointijaksot – sisällöt (n=15)

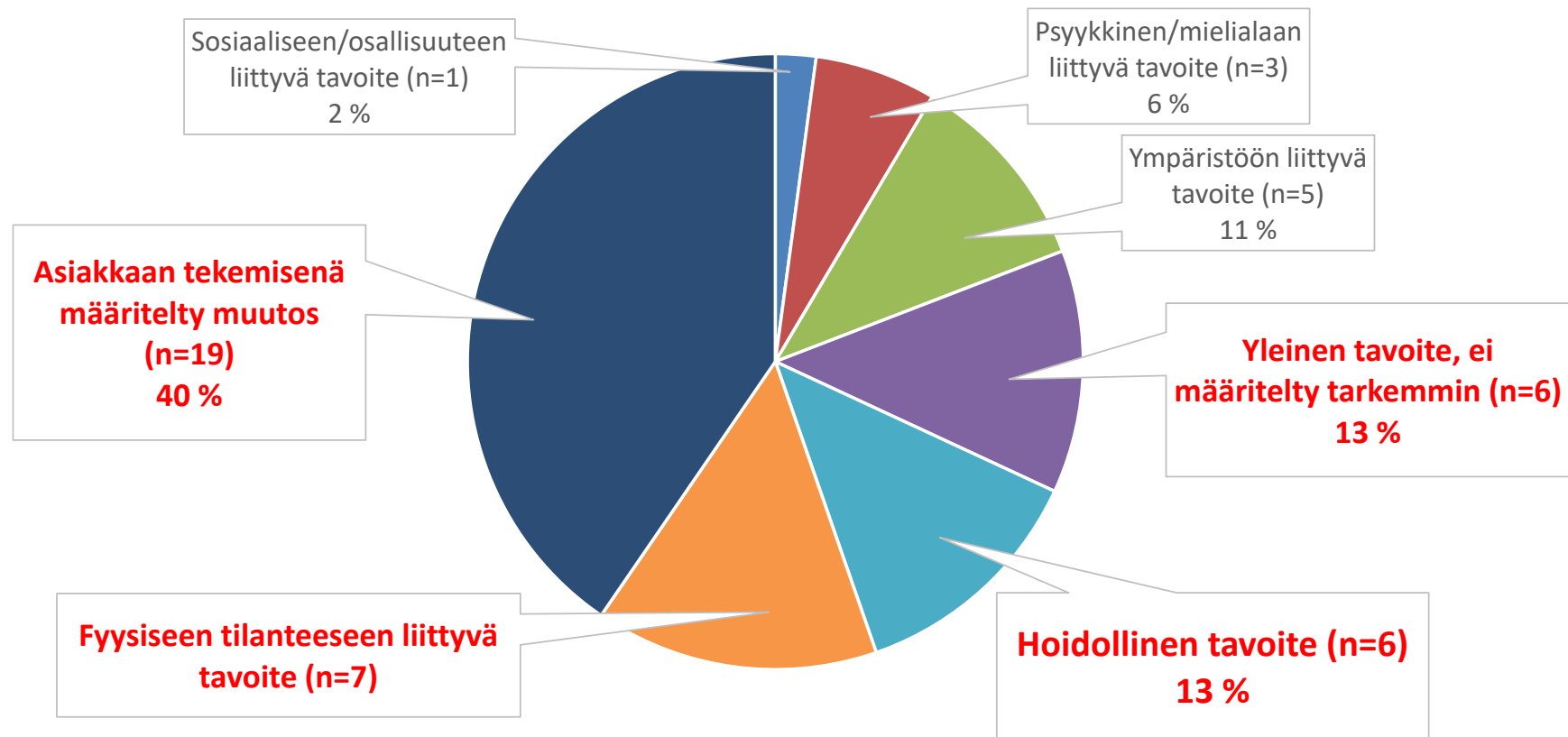


Kukoistava kotihoito

Keski-Suomi
2021

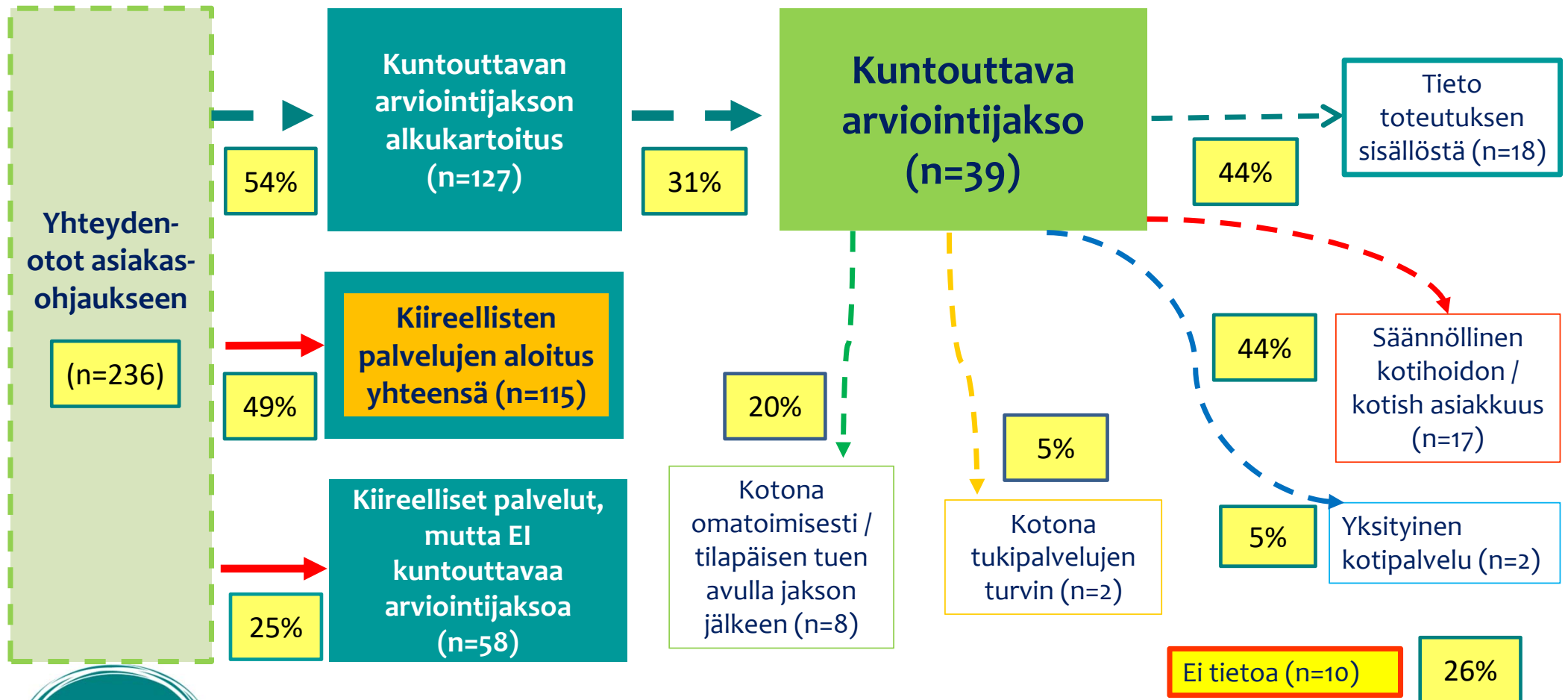
Kuntouttavan arviointijakson tavoitteet:

26 asiakkaan 47 erilaista tavoitetta



Keski-Suomi
2021

KUNTOUTTAVA ARVIOINTIJAKSO – TIEDONKERUUN VAIHE IV



Mukaellen EKSOTE
Jaana Paltamaa & Eija
Janhunen

Keski-Suomi
2021

JOHTOPÄÄTÖKSIÄ

Tiedonkeruu mahdollistaa asiakkaan ohjautumisen prosessien arvioinnin ja maakunnallisen kuntouttavan arviointijakson kehittämisen. Huomiota tulee kiinnittää erityisesti seuraaviin asioihin:

- Ohjautuminen
- Ikäihmisten ja läheisten tieto/ oletukset kuntoutuksesta
- Yhteinen toimintakyky -käsite
- Moniammatillinen arviointi
- Tavoitteen asettaminen
- Arkikuntoutuksen sisällöt, palvelumuotoilu
- Asiakaslähtöisyys; koko prosessi ja sen kaikki vaiheet, viiveet
- Henkilöstö, resursointi, rutiinit, uudenlainen kulttuuri, asenne
- Viestintä / kirjaaminen / tiedottaminen
- Johtaminen
- Kehittämisosaaminen



Keski-Suomi
2021

Kiitos!

stm.fi  #IKIOMAT

stm.fi/hankkeet/koti-ja-omaishoito

Lisätietoja:

Kehittämiskoordinaattori Eija Janhunen

eija.janhunen@jkl.fi 050 329 7691

