



Toimiva kotihoito Lappiin  
-monipuoliset tuen muodot  
kotona asumiseen, työkokous  
23.5.2017

# Yhtenäiset toimintatavat



- Länsi-Pohjan alueellinen yleinen palveluneuvontakokeilu viiden kunnan alueella, syksyllä 2017 (valmennusta, tiedottamista ennen kokeilua)
- Monikanavainen ( yksi puhelinnumero,videochat, chat )
- Yhtenäiset lomakkeet (ensitietolomake, tukipalveluhakemus)
- Sähköinen haku ja sähköinen tiedonsiirto (virtu)
- Sähköinen ajanvaraus , yhteinen kalenteri(virtu)
- Työnjako kunnittain pilotin aikana
- Julkisen, yksityisten ja järjestöjen tuottamat palvelut
- Muiden hankkeiden tuottamat tuotokset mm. mittarit, laskurit
- Virtuaalinen opas hankkeen aikana kokeiltavasta gero/hyvinvointiteknologiasta palveluneuvonnan tueksi yhteistyössä amk:n kanssa

# Verkostojen voima



- 10 kuntaa pilotoi tässä osioissa (pilotoinnin aloittavat Länsi-Pohjan 5 kuntaa ja muut mukaan II aallossa)
- Yhteisten toimintatapojen prosessointi
- Lomakkeiden ja palvelukuvausten prosessointi verkostossa, missä kuntien, järjestöjen edustajia mukana
- Palveluneuvonnan ja – ohjausmallin muodostaminen
- Tulevaan maakuntaan v. 2019 alusta
- Osallistuminen muiden kokeiluhankkeiden yhteistyöhön (KAAPO)
- Kehittäjäasiakastoiminta Salla, Pelkosenniemi

# Kotiin vietävät palvelut ja prosessit



Tarpeet kunnista, hankesuunnitelmasta, alkukartoituksista, kotihoidon henkilöstöltä ja työpajasta, ikäihmi kotihoidon asiakkailta

Lainsäädännön muuttuminen, tulevaan soteen valmistautuminen

- Yhteistyö yli kuntarajojen

Toimintamalli Lappiin; isoja kuntia, pieniä kuntia, keskusta-alueita, pitkien etäisyyksien alueita

- Osassa kuntia kotisairaanhoidon ja kotipalvelu eri organisaatiossa
- Eri kuntien erilaiset resurssit, tarpeet ja toimivaksi testatut toimintamallit

Monimuotoisten palvelujen löytäminen ja kehittäminen tukemaan kotona asumista

- Asiakkaat ja ikäihmiset mukana kehittämisessä (Lapin digiaika-tapahtuma, vanhusneuvostojen tapaaminen videolla )
- Järjestöjen ja seurakuntien mahdollisuudet (yhteistyössä muutosagentin kanssa)
- Hankekumppanit mukana
- Teknologia tukemassa, mm. sähköiset sovellukset, etäkonsultaatiot
- Liikkuvien palveluiden hyödyntäminen (ONNI-auto, Likellä-hanke yhteistyö, viikolle 36 ”teknologia-avusteiset kotihoidon palvelut”)



# Kotiin vietävien palvelut ja prosessit

## Yksittäisten palvelujen ja toimintamallien kehittäminen

- Kotihoidon yhteneväiset myöntämisen periaatteet (luonnos esitelty sote-johtoryhmälle 26.4.2017, vanhusneuvostot halusivat kommentoida ja hankkeen kotisivuilla kommentoitavana 31.5.2017 saakka > poliittiseen ohjausryhmään 7.6.2017)
- Kotihoito 24/7
- Lääkärin / sairaanhoitajan tuki kotihoidon työlle
- Akuuttitilanteisiin vastaaminen, jotta raskaampia palveluja ei tarvittaisi
- Kotiutuminen

## Toimintatapojen yhdenmukaistaminen

- Olemassa olevan toiminnan huomioiminen ja hyödyntäminen
- Mallintaminen, mm. virtuaalinen kotikäynti

## Asiakassuunnitelma työvälineenä

Asiakkaan roolin korostaminen; asiakasosallisuus ja oma vastuu

Kuntouttava kotihoito, arjen mielekkyys





# Kotiin vietävien palvelut ja prosessit

Henkilöstön tehtävänkuvat, selkeät vastuut  
Osaamisen vahvistaminen

Teknologia kotihoidon prosesseissa  
Tiedolla johtaminen, tiedon hyödyntäminen (esim. RAI)  
Järjestöjen ja seurakuntien kanssa yhdessä kehittäminen  
Hankekumppanien kanssa kehittäminen (Posti Oy, AMK, Kela)

## **Verkostojen voima 17 kuntaa**

Kotihoidon omat verkostotapaamiset

Kevät 2017 , 3 tapaamista  
Syksy 2017, 4 tapaamista  
Kevät 2018, 5 tapaamista

Kotikuntoutuksen omat verkostotapaamiset

Kotihoidon ja kotikuntoutuksen yhteiset teemaverkostot:

Omahoitajuus / vastuuhoidajuus  
Kotiutuminen  
Asiakassuunnitelma ja kirjaaminen

Kevät 2017, valmistuu omahoitajan tehtävänkuvaukseen  
Syksy 2017  
Kevät 2018

# Kotikuntoutus

## Verkostojen voima 14-15 kuntaa

- Enontekiö
- Kemi
- Kemijärvi
- Keminmaa
- Kittilä
- Kolari
- Muonio
- Pello
- Posio
- Rovaniemi
- Sodankylä
- Tervola
- Tornio
- Utsjoki
- (Ylitornio)
- Uutena Ranua





# Kotikuntoutuksen kehittäminen Lapin maakunnassa

- Verkostojen luominen
- Kehittäjäasiakastoiminta (Tavoitteena kehittää kotikuntoutuksen prosessia)
- -keinoina havainnointi ja haastattelu prosessin aikana
  - Tavoitteenasettelu ja suunnitelman tekeminen
  - Yhteenvetopalaveri ja jatkosuunnitelman tekeminen
  - Yhteinen palautetilaisuus
- Kotikuntoutuksen prosessin kuvaaminen asiakaslähtöisesti (Asiakkaan palvelupolun pilkkominen ja kuvaaminen)
- -työskentely alussa





## Kotikuntoutuksen verkosto

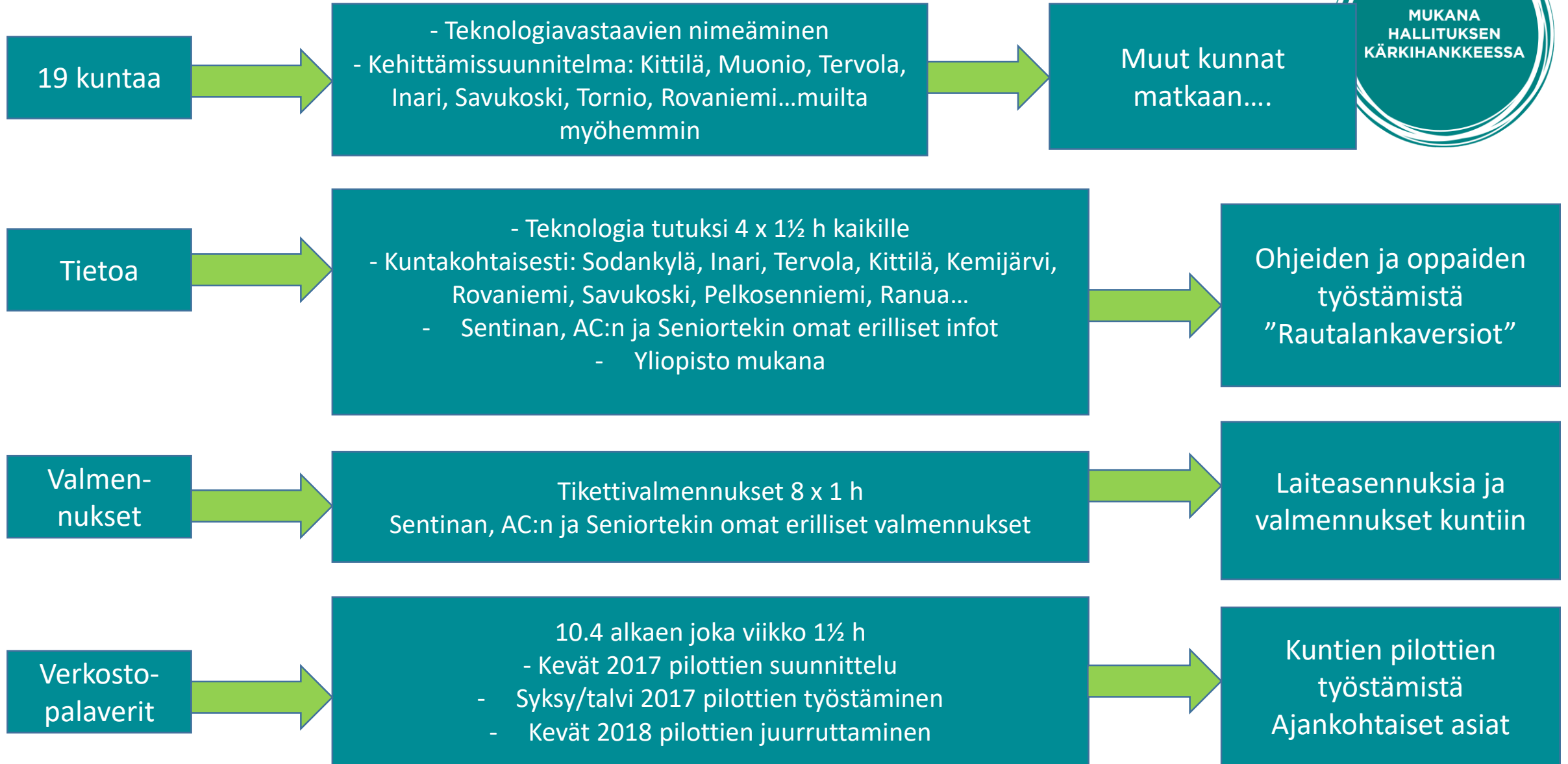
- Verkoston jäsenet ovat kotikuntoutuksen kehittämisessä mukana olevien kuntien kotihoidon ja (koti)kuntoutuksen henkilöstöä
- Tavoitteena yhteisen kotikuntoutusmallin luominen ja hyvien käytäntöjen jakaminen
- Pohjana Seniorikasteen kotikuntoutuksen malli
- Verkoston asioita keväällä 2017, mm.
  - Kotikuntoutuksen lähikäsitteet
  - Arviointimenetelmät
  - Etäkuntoutus
- Työpaja 28.3., jossa verkoston jäsenten tutustuminen ja oman kunnan kotikuntoutuksen esittely sekä yhteinen työskentely verkostossa käsiteltävien asioiden esiin nostamiseksi
- Yhteinen teemaverkosto kotihoidon verkoston kanssa: keväällä 2017 teemana omahoitajuus

# Muuta



- Valmennusten suunnittelu kotihoidon ja kotikuntoutuksen henkilöstölle
- Verkostoituminen muiden hankkeiden työntekijöiden kanssa (Kukoistava kotihoito, SiunSote)
- Teknologia-avusteisen kotikuntoutuksen pilotti yhdessä kunnassa, Posti Oy, Sentina Oy ja Kunta

# Teknologia tutuksi – tästä liikkeelle – ja eteenpäin



## Etähoitaja / virtuaalikoitihoito



## Etäkuntoutus



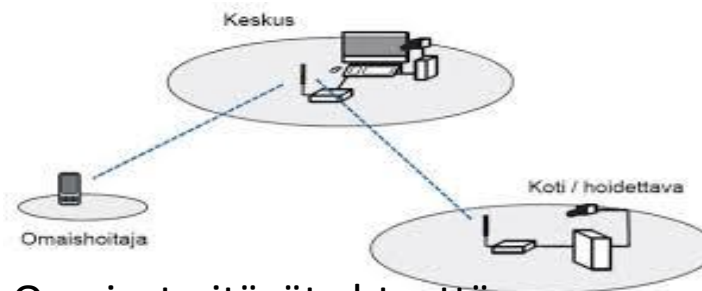
## Sävelsirku kotihoidossa ja päivätoiminnassa



## Hoivaturva



## Kodin turva- ja hyvinvointitekniologia



Omaiset pitävät yhteyttä





# Onnistumisia kerätään



- Onnistumisten arkku
  - Tehdään yhteiset onnistumiset näkyviksi keräämällä niitä
  - Tiivistelmiä onnistumisista projektipäällikön sähköpostiin
  - [www.sosiaalikollega.fi](http://www.sosiaalikollega.fi) > toimiva kotihoito Lappiin
  - Suuri opinnäytetöiden määrä on myös onnistuminen
- Itsearviointi/arviointi:
  - Työpaja tulossa 28.9.2017, toisto loppukevästä 2018
  - STM:n kriteerit taustalla
  - Lapin amk toteuttaa
  - Mukana: tukiryhmä, kehittäjäasiakkaita, kuntien työntekijöitä, hankekonsortion edustajia ja hankkeen työntekijöitä

# Kiitos!

stm.fi  #IKIOMAT

[stm.fi/hankkeet/koti-ja-omaishoito](https://stm.fi/hankkeet/koti-ja-omaishoito)

Yhteystiedot: Lahja Harju, lahja.harju@poskelappi.fi



SOSIAALI- JA  
TERVEYSMINISTERIÖ



MUKANA  
HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKKEESSA



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus  
Lapin toimintayksikkö



**Toimiva kotihoito Lappiin**  
– Monipuoliset tuen muodot kotona asumiseen -hanke



LAPIN SAIRAANHOITOPIIRI  
LAPPI BUOHCCEDIKSUNBIIRE



LÄNSI-POHJAN  
SAIRAANHOITOPIIRI