

KUOPIO HEALTH
TERVEYSTEKNOLOGIAN
PIILAAKSO

Pauliina Kämäräinen
Projektipäällikkö
Kuopion kaupunki

INNOVAATIO

TÄÄLLÄ INNOVAATIO
ON LUONNONVOIMA

KUOPIO HEALTH

MIKÄ IHMEEN SOTE-TIKE?

TURVAPALVELUT OSANA KOTIHOIDON TILANNEKESKUSTA.

TAUSTAA

- Tuletko –hanke 2014-2016. Tulevaisuuden turvallinen kotihoito
 - Ikäihmisten kotona asumisen turvallisuus, osallisuus ja valinnanvapaus
 - Kotihoidon vahvistaminen
 - Palvelujen digitalisoituminen
 - **Teknologia-avusteiset palvelut**

TEKNOLOGIA-AVUSTEISET PALVELUT

- Palveluintegraattorin innovatiivinen hankinta (2016)
 - Kotihoidon kehittämiskumppani
 - Tarvelähtöiset turvateknologiset ratkaisut yhteisellä integraatioalustalla
- Ketterät kokeilut ja kyvykkyys joustaviin käyttöönottoihin
- Kotihoidon turvahälytyskeskus omassa tuotannossa.



KODIN TURVAPALVELUT – SIDOSRYHMÄT



Toiminnan muutosten suunnittelu ja toteutus



Turvapalveluiden palveluntuottaja. Turvalaiteasennukset, vaihdot ja testaukset

113 RESPONDA 9Solutions posti



Vastaa teknisen toteutuksen kokonaisuudesta: tietoliikenne, lähituki, palvelinpalvelut ja turvatarkastuskokonaisuudet



Hälytysten vastaanottojärjestelmän toimittaja. Vastaa hälytysjärjestelmän tuotantokäyttöön viennin ja testauksen

SOTE-TIKE TURVAPALVELUT

- Toiminta alkanut 9.1.2017, jolloin pilotti käynnistynyt.
- Toimipiste KYS SOTE-TIKE 4/17
- Yhteistyö kenttäjohdon, sosiaalipäivystyksen ja yhteyspisteen kanssa yhteisten asiakkaiden hoidon suunnittelussa
- Resurssit:
 - 6 hälytyspäivystäjää (lähihoitajaa)
 - 3-vuorotyö
 - Vahvuus: 1-2 työntekijää/vuoro

SOTE-TIKE TURVAPALVELUT

- Monialainen arviointi
- Kotihoidon tietojärjestelmien hyödyntäminen asiakkaan avuntarpeen arvioinnissa ja avun koordinoimisessa.
 - hoitokertomukset,
 - palvelu- ja hoitosuunnitelma
 - toiminnanohjausjärjestelmä Hilikka
 - Turvapalvelujärjestelmät
- Turvapalvelun prosessit tukevat sekä akuutin hoivan järjestämistä että asiakkaan säännöllisten palvelujen pitkäaikaisempaa tarkastelua arviointia ja järjestämistä. (vrt. runsaat hälytysmäärät/asiakkaan palveluntarve)
- Tiedolla johtaminen

TILASTOJA

- Asiakkaita n. 1300
 - Kotihoidon/tukipalveluasiakkaita
 - N. 900 näistä tekee hälytyksiä/kk
- Hälytysmäärät vuorokaudessa
 - N. 400-500 hälytystä vuorokaudessa
 - Joista puolet hälytyksistä johtaa johonkin hoitotyön auttamismenetelmään
 - Turva-auttajakäynnit, puheyhteydessä auttamista
 - Hätäkeskukseen ohjataan vain promilleosa hälytyksistä (0-5/**kk**)
 - Loput laitteiden teknistä hälytystietoa, aiheettomia tai muualle ohjattavia hälytyksiä (asumispalvelut).

LAITTEET JA KEHITYSKOHTEET

- Turvaranneke
- Älykäs ovivalvonta
- Palohälytin

- TULOSSA
 - Vuodenanturi (pilotissa)
 - Paikantava laite
 - Sensortechnologia
 - Lääkeautomaatti

HYÖDYT ASIAKKAALLE JA AMMATTILAISILLE

- Turvapalvelu operatiivisessa tuotannossa
 - Asiakkaan hoidontarpeen arviointi ja avun järjestäminen parantunut
 - Prosessien integrointi kotihoidon arkeen
 - Oma turvatiimi käynnistyy 2018
 - Henkilöstön osaaminen kehittynyt teknologia-avusteisten palvelujen hyödyntämisessä
 - Turvapalvelujen jatkuva kehittäminen kehittämiskumppaneiden kanssa
 - Yhteinen tahtotila
 - Kustannussäästöt
 - Turva-auttajakäyntien kohdentaminen, turva-auttajakäyntien määrä vähentynyt/asiakasmäärän kasvu
 - Turvalaitteiden tuottama monipuolinen tieto
 - Asiakastietojen laaja hyödyntäminen
 - Kotihoidon osaamisen kehittyminen
 - Monialainen arviointi
-

SOSIAALI- JA TERVEYS- PALVELUIDEN TILANNEKESKUS



**ASIAKKAAN
ENNAKOIMATON
PALVELUTARVE KOTONA**
Kotihoito
Palveluasuminen
Omaishoito



SOTE-TIKE

Toiminnanohjaus ja palvelutarpeen arviointi, koordinointi ja tilannekuva

- Turvapalveluhälytysten vastaanotto
- Kotihoidon yhteyspiste
- Ensihoidon kenttäjohto
- Sosiaalipäivystys

Tiivis yhteistyö

Tiivis yhteistyö

Tiivis yhteistyö

- Hätäkeskus
- Ensihoito
- Kotihoito
- Akuuttipäivystys
- Kiireetön/kiireellinen palveluohjaus
- Lääkärikonsultaatiot
- Sairaalan osastot – kotiutus
- Sosiaalipalvelut



LIIKKUVA sh

- Liikkuva sairaanhoitaja
- Kotisairaala



TIETO-TAITO

- AHAA-koulutus
- Muu yhteistyö -infot



- Monialainen arviointi
- Resurssien tarkoituksenmukainen käyttö
- Toiminnanohjaus
- Yhteinen ICT-näkymä ja -järjestelmät

KIITOS



KUOPIO HEALTH



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Pohjois-Savon liitto tukee
maakunnan
menestystä

