

# Mikä ihmeen SOTE-TIKE?

Tuula Hartikainen  
Kuopion kaupunki  
vanhuspalvelut

[tuula.anneli.hartikainen@kuopio.fi](mailto:tuula.anneli.hartikainen@kuopio.fi)

# Sosiaali- ja terveyspalveluiden tilannekeskus SOTE-TIKE

- Odottamattomia kohtaamisia



# SOSIAALI- JA TERVEYS- PALVELUIDEN TILANNEKESKUS HANKE

KUOPIO HEALTH



**ASIAKKAAN  
ENNAKOIMATON  
PALVELUTARVE KOTONA**  
Kotihoito  
Palveluasuminen  
Omaishoito



## SOTE-TIKE

Toiminnanohjaus ja palvelutarpeen arviointi, koordinointi ja tilannekuva

- Turvapalveluhälytysten vastaanotto
- Kotihoidon yhteispiste
- Ensihoidon kenttäjohto
- Sosiaalipäivystys
- Viestikeskus

Tiivis yhteistyö



Tiivis yhteistyö



## LIIKKUVA SH

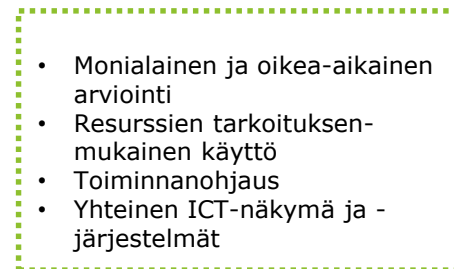
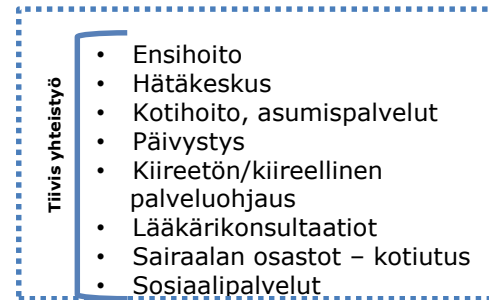


- Alue-ensihoitaja?
- Kotiutusyksikkö / kotisairaala / ?

## TIETO-TAITO



- AHA-koulutus
- Muu yhteistyö -infot



- Potilaiden tai asiakkaiden tarkoituksenmukainen palvelu akuutti-tilanteissa
- Monipuolistaa kotiin vietäviä palveluita ja vahvistaa kotona asumista
- Resurssien tarkoituksenmukainen ja oikea-aikainen kohdentaminen
- Moniammatillisten toimintamallien luominen
- Toimintamallit parantavat kotiin vietävien palveluiden tuottavuutta (hukka pois)
- Toimintamallin laajeneminen maakunnalliseksi

# KONKREETTINEN TAVOITE

- Konkreettinen SOTE yhteistyö
- Asiakkaan hoidon / turvallisuuden parantaminen
- Prosessien yksinkertaistaminen

TÄSI

TEHTÄVÄ  
REKRYTOINTI

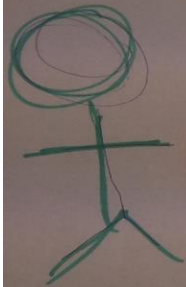
TUPA

KOTHOITO  
KÄSI

ENSIHITO

OHJAISET/  
NÄYTYKÄ

HÄKE



POTILAS/ASIAS  
SOITTA } APUA  
TURVAPHEIN }  
PÄÄTYS

ENSIHITO  
PAIKALLA

ENSIHITO PEREE  
ENSIARVIO/  
TUTKI POTILAA

KULJETUS KYS  
= AKUUTILÄÄKÄTIEDON  
PÄÄN.  
= EUROOPAN ICAVASTAAN-  
OITTO  
PERIKOISALAT



KO. II  
LÄÄKÄRI  
PAIKALLA

KOTHOITO  
PAIKALLA

AKUUTILÄÄKÄRI  
KYS  
KLO 8-18  
HÄKE  
KOTHOITON  
LÄÄKÄRI

15.30-22  
HÄKE  
LÄÄKÄRI  
HÄKE

HÄKE  
LÄÄKÄRI  
VIERAS  
KLO 8-22

AKUUTILÄÄKÄRI  
TIEDON  
PÄÄTYS  
KLO 22-8

KOTHOITO

# SOTE-TIKE / TURVALLISUUS

- **Asiakas / potilas**



- **Työntekijä**



- **Häiriö- / poikkeustilanteet**



- Kotihoidon & asumispalvelun tiimiläinen soittaa YP:lle asiakkaan vointiin liittyvästä muutoksesta
  - > SOTE-TIKE:ssä YP:een sh arvioi, onko liikkuvan sh käynti/ hoidontarpeenarvio asiakkaan luona tarpeen
  - Toiminta ma-pe klo 13 - 21 & la-su klo 10 - 18
  - Kuopion kantakaupungin alueella: Saaristokaupunki - Päiväranta
  - Asiakkaalle maksuton
  - Myös ensihoito voi soittaa YP:n kautta.  
Esim X-tehtävällä, jos arvioi sh seurantakäynnin olevan tarpeen
- Miten saadaan hyödynnettyä ↑





# AKUUTIN TILANTEEN TOIMINTAMALLI

Toiminta tilanteessa, jossa asiakkaan vointi on huonontunut kotona

## ASIAKKAALLA VOINTI HUONONTUNUT

Tee tarvittavat peruselintoimintojen mittaukset ja tilannearvio (ABCD-mallin mukaisesti):  
hengitys, RR, pulssi, lämpö, verensokeri, neur.st, iho

### EI HÄTÄTILANNETTA

Kiireetön hoidontarpeen arvio/tilanne epäselvä

Konsultoi / soita:

**Virka-aika:** kotisairaanhoidtaja tai kotihoidon lääkäri  
(tarvittaessa yhteyspisteen sairaanhoidtaja)

**Virka-ajan ulkopuolella:** yhteyspisteen sairaanhoidtaja  
klo 7-22, puh. 044 718 6173 tai Harjulan päivystävä lääkäri  
klo 22 saakka, puh. 044 718 1633

**Yöllä:** KYS akuuttipäivystys klo 22-7, puh. 044 717 9300

Konsultoidessa muista ISBAR-raportointimalli

### AKUUTTI HÄTÄTILANNE – SOITA AINA 112

Vakava häiriö peruselintoiminnoissa

#### VAATII ENSIHOIDON ARVION

Etsi kotihoitokansio valmiiksi ja perehdy asiakkaan asioihin.

Varmista, että sinulla on kotihoidon lääkärin yhteystiedot ensihoitoa varten, kysy tarvittaessa yhteyspisteeltä.

Ensihoito konsultoi tarvittaessa lääkäriä oman protokollan mukaisesti.

**Poistu paikalta vasta kun olet yhdessä ensihoitajan kanssa selvittänyt jatkohoidon järjestämisen.**

JÄÄ KOTIIN / LÄHTEE JATKOHOITOON

**Kirjaa** hoitokertomukseen hoidon tapahtumat ja jatkohoitosuunnitelma.

**Tiedota tiimiä, kotisairaanhoidtajaa, asiakkaan omaisia ja tarvittaessa kotihoidon lääkäriä tapahtuneesta.**

**TYÖNJAKO (puh. 044 718 6145 / 044 718 6149):** Järjestää kotihoidon hoitajalle tarvittavan ajan, jotta hoito saadaan loppuun saakka järjestettyä tai työntekijä järjesteleo asian itse.

Yhteyspisteen yhteydenotot 2017

Sarake1	Sarake2	Sarake3	Sarake4	Sarake5	Sarake6	Sarake7	Sarake8	Sarake9	Sarake10	Sarake11
yksikkö / kk	8.-31.5	1-30.6	1.31.7	1-31.8	1-30.9	1-31.10	1-30.11	1-31.12		Kaikki yhte
kotihoito	41	69	90	116	163	181	152	213		1025
ensihoito	11	6	16	15	10	20	23	16		117
ESH-päiv.	20	35	38	29	44	29	31	49		275
PTH-päiv, vast.otto	0	3	0	2	3	2	7	11		28
PTH osasto	59	87	75	69	61	58	70	101		580
ESH osasto	11	13	8	12	12	10	37	50		153
ak.osasto	6	6	10	6	6	6	13	27		80
päiv.os	1	0	1	1	0	0	4	5		12
häke	0	0	0	0	2	4	1	5		12
sos.päivvysys	3	1	0	2	4	1	2	2		15
poliisi	0	0	1	0	0	1	0	0		2
asumispalv. oma	0	2	0	0	0	0	2	2		6
asumispalv. yksit.	0	1	0	1	0	0	2	1		5
lab	0	0	2	2	0	0	1	0		4
kaikki yhteydenotot	171	243	263	281	324	343	364	501		
yht.otto / vrk	7,4	8,1	8,4	9	10,8	11	12	16		
kaikki asiakkaat	133	167	191	207	214	235	319	413		

# YHTEISTYÖ CASE 1

## Kuvaus

- **Häke** ottaa yhteyttä **yhteyspisteelle**.
- Asiakkaan luo soitettu ensihoitoyksikkö kriisipaikalle siirtoa varten (omainen soittanut), omaishoitaja ei jaksa hoitaa asiakasta.
- Sovitaan, että **liikkuva sh** käy arvioimassa asiakkaan voinnin ja järjesteleä tarvittaessa kriisipaikan sekä kuljetuksen. Ensihoidon tehtävä peruttu.

# YHTEISTYÖ CASE 2

## Kuvaus

- **Turvapuh.hälytys** Vehmersalmessa, oik.käden heikkousoireilua - **turvapalvelu** soittaa **112**.
- Yhteistyön ansiosta pystyn **(KEJO)** antamaan lisätietoa kohteeseen menevälle **yksikölle** ja tarvittaessa selvittämään myös potilaan taustatietoja yhdessä turvapalvelun kanssa.

## YHTEISTYÖ CASE 3

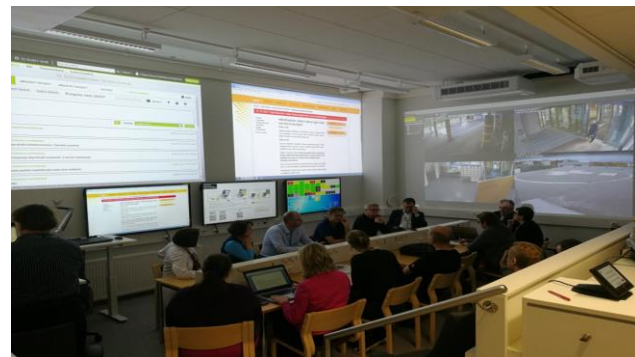
- Yksin kotihoidon turvin asuva muistisairas, harhaillut jo aiemmin pihalla
  - nyt naapuri soittaa 112
  - Ensihoito paikalle arvioimaan tilannetta, mukaan myös Juankosken kotihoito.
  - Turvapalvelusta selvitetään kriisipaikkaa, joita niin Juankoskelta kuin Nilsiästäkin löytyisi.
  - Ensihoito kuljettaa yön yli paikalle Juankoskelle
-

## YHTEISTYÖ CASE 4

- Maakuntaan tulee mielenterveystehtävä, jossa kyseessä 14-vuotias lapsi.
  - Ensihoidon esitiedoissa ei ole, että sosiaalipäivystys on saanut myös tehtävän.
  - KEJO infoaa eh yksikköä, että sosiaalitoimi on saanut myös tehtävän ja pyytää eh yksikköä antamaan lisätietoja kun kohteessa, jotta sos.päiv. osaa arvioida oman toiminnan suuntaa.
  - Lapsi kuljetetaan eh:n toimesta KYSlle ja sos.päivystäjä menee päivystykseen.
-

# JOHTOKESKUS KYS

- Muuttuu johtokeskukseksi kun häiriötilanne  
OSCARI/SecApp
- Tietoliikennepaikat valmiina  
Osa tietokoneista valmiina
- Verkottuminen muihin tilanne-/johtokeskuksiin  
Krivat  
eTUVE  
Lync



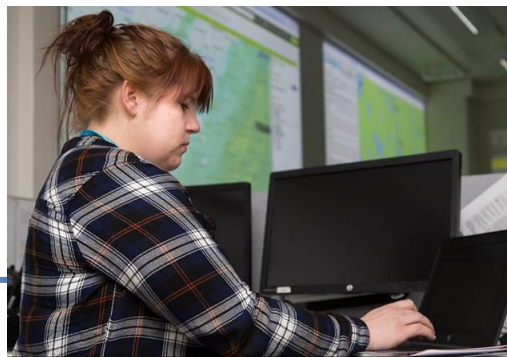
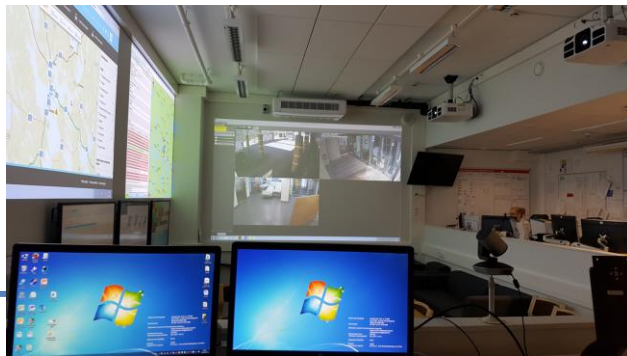
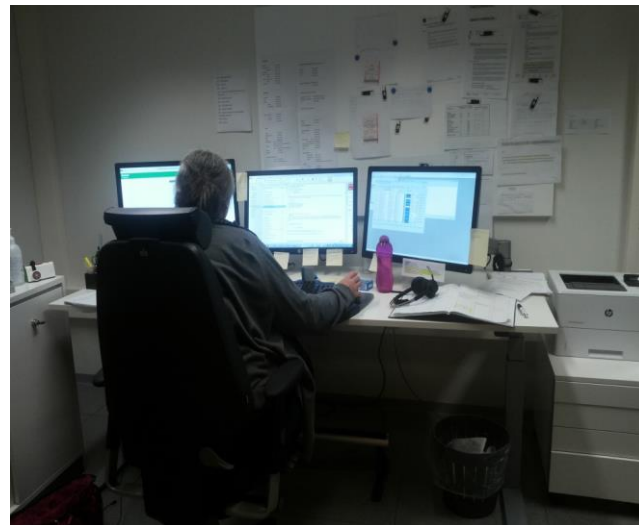
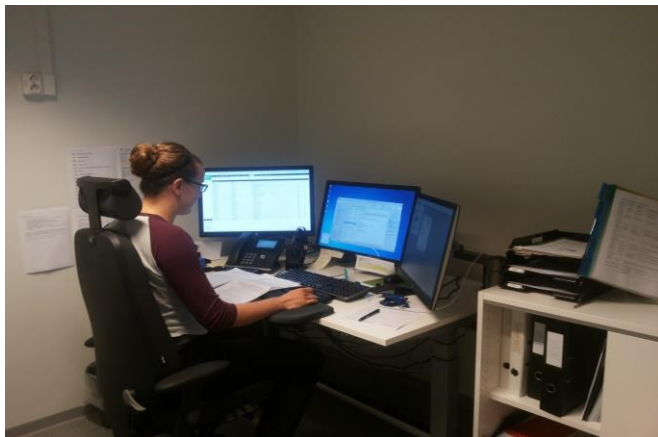
# HAASTEITA, KEHITTÄMINEN

- Uuden toiminnan markkinointi & asemointi arkeen  
kh-tiimit, ensihoito, päivystys
- Kustannustehokkuuden osoittaminen
- Työntekijöiden tieto / taito
- Tietotekniikka
- Nyt viranomaislinja, laajentaminen asiakkaille, omaisille?



# SOTE-TIKE, IHMISIÄ TYÖN ÄÄRELLÄ

KUOPIO HEALTH



# KUOPIO HEALTH



Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020

Pohjois-Savon liitto tukee  
maakunnan  
menestystä

