

Kehitetään ikäihmisten  
kotihoitoa  
ja vahvistetaan  
kaikenikäisten  
omaishoitoa

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE



# HoivaTurva kotona asumisen tukena

TKL-hankkeen tutkimustulosten esittely 7.8.2018

Pasi Nurmela, Sami Nurmela ja Leila Mukkala

- HoivaTurva-laitetta kokeiltiin 16 kunnassa ja jokainen kunta järjesti hälytyksiin vastaamiset ja turvakäynnille lähtemiset eri tavalla.
- Hälytyksiä ottivat vastaan kotihoidon tiimit, palvelutalot, aluksi vartiointiliike ja myöhemmin teknologiatimi sekä omaiset. Hälytykset ovat voineet mennä päivällä kotihoitoon ja yöllä palvelukeskukseen tai omaiselle.
- Laitetta kokeiltiin hankkeen aikana yhteensä 88 eri asiakkaan kodissa.
- HoivaTurvaa on pienimuotoisesti kokeiltu välineenä arvioimaan asiakkaiden avun tarvetta ja kotona selviytymistä. Kotona syntyvän tiedon seuranta on auttanut ikäihmisten avun tarpeen arvioinnissa ja riittävän hyvän hoidon sekä palvelumuodon löytymisessä.
  - Seuranta on johtanut mm. asiakkaan pääsyyn ympärivuorokautiseen hoitoon ja terveydentilassa tapahtuneen muutoksen havainnointiin sekä korjaaviin toimenpiteisiin.

- HoivaTurva -kokeiluissa on hankkeen kautta ollut mukana Rovaniemeltä 17 asiakasta.
- Hälytykset ovat menneet sovitusti osalla omaisille, osalla vartiointiliikkeelle ja turvatiimin perustamisen jälkeen (01/2018) lähinnä turvatiimille ja mahdollisesti myös omaisille.
- Turvatiimi eli auttajatiimi ottaa vastaan turvalaitteista tulleet hälytykset vuorokauden ympäri. Auttajatiimissä työskentelee lähihoitaja jokaisessa vuorossa ja hän lähtee asiakaskäynnille hälytyksen tullessa.
- Auttajatiimin työntekijä tarkistaa hälytyskäynnillä turvalaitteiden oikeaoppisen sijoittamisen ja esteettömyyden sekä korjaa tilanteen tarpeen mukaan. Auttajatiimi hoitaa turvahälytyksen tehneen henkilön tarvittaessa jatkohoidon piiriin, esim. tilaamalla ensihoidon paikalle. Auttajatiimi ei kuljeta asiakkaita. Auttajatiimi asentaa ja huoltaa turvalaitteita sekä vastaa Päivystys pirtissä -toiminnan kotihoidon asiakkaiden jatkohoidon informoinnista ja kirjauksesta Efficiaan.

# Teknologiaohjaaja Rovaniemellä

- Teknologiaohjaajan tehtävänä on vastaanottaa tilauspyyntöjä ja käsitellä ne sekä sopia asennuksista ja laitteiden poisviemisestä, valmistella tukipalvelupäätökset, päivittää tiedot turvatiimille ja toimia teknisenä tukena.
- Isommissa ongelmissa teknologiaohjaaja ottaa yhteyttä laitetoimittajaan tai ohjaa turvatiimiä ottamaan itse yhteyttä.
- Teknologiaohjaaja tarvitsee laajat oikeudet potilastietojärjestelmään. Hän voi myös konsultoida, mikäli tarvitaan lisää tietoa erilaisista ikäihmisten turvaratkaisuista.

# Tuloksia ja toimenpide-ehdotuksia

- Hankkeen kokeiluista ilmeni, että ikäihmisille tarvitaan erilaisia vaihtoehtoja ja/tai erilaisiin tilanteisiin ja tarpeisiin erityyppisiä turvateknologisia ratkaisuja.
  - Kaikissa kunnissa ei ole ketään hälytyksiä vastaanottamassa
  - GPS-paikantimet voivat riittää joillekin asiakkaille
- Teknologisen tiedon puute kuntien kotihoidossa osoittautui melko suureksi ongelmaksi.
  - Peruskoulutukseen on tulevaisuudessa lisättävä teknologiasisältöjä. Asiasta on viestitetty oppilaitosten suuntaan.
  - Kunnissa peräänkuulutettiin teknologiakeskusta, jossa olisi erityistä osaamista ja tukea kuntiin teknologialaitteisiin kohdistuvissa hankinnoissa ja ongelmatilanteissa. Teknologiavälitteisiä palveluja ja niihin tarvittavia teknologialaitteita voitaisiin koordinoida palvelukeskuksesta. Uudet markkinoille tulevat teknologiset laitteet testattaisiin palvelukeskuksen toimesta. Näin toimittaessa jokaisen kunnan ei tarvitsisi yksinään selvittää, millaisia laitteita on mahdollista ja järkevää ottaa käyttöön.
- Ikäihmisten, omaisten ja henkilökunnan perehdytys ja ohjaus laitteen toiminnan käytössä ja erilaisissa ongelmatilanteissa.

# Tuloksia ja toimenpide-ehdotuksia

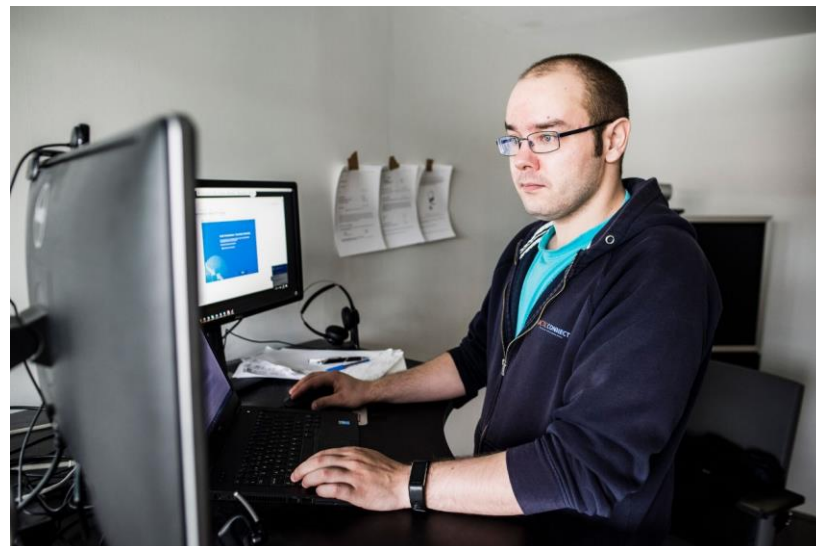
- Tarvetta olisi kehittää palvelua siten, että tarpeettomat hälytykset minimoidaan huolellisella hälytysrajojen määrittelyllä. Käyttöön ottaminen pitää tehdä vaiheittain, jotta luotettava toiminta varmistetaan. Vasta tämän jälkeen hälytykset voidaan ohjata sovituille tahoille.
- Omaisten kanssa on sovittava selkeästi, miten ja kuka hälytyksiin vastaa.
- HoivaTurvan toimivuus kaikissa asiakastilanteissa ja kodeissa ei ole aina mahdollista verkko-ongelmien vuoksi. Niillä alueilla, joissa on heikot yhteydet, tulisi parantaa yhteyksien toimivuutta esimerkiksi lisälaitteilla.
- Teknisten ongelmien osalta työyhteisöissä tulee olla varasuunnitelma, jonka mukaan toimitaan asiakasturvallisuutta vaarantamatta.

- HoivaTurva tilaus tehdään teknologiavastaavan, asukkaan tai omaisen kautta
  - Tilausvaiheessa on tärkeä arvioida asiakkaan kuntoisuus, kotieläimet ja muut ympäristötekijät
  - Auttajien resurssit, perehdytys ja sitoutuminen toimintaan on avainasemassa onnistumisen kannalta. Olipa se sitten omaiset ja/tai organisaatio.

# Tietojen kerääminen ja laitetilauksen tekeminen

**Teknologiavastaava kerää hoivaturvan asennuksia varten tietoa ja piirtää huoneiston pohjapiirroksen.**

**Laitetilaukset tulevat käsittelyyn erillisen tikettijärjestelmän kautta.**





# Laitteiden asennus

- Seniortekin asentaja saapuu asiakkaan luokse
  - Asennus sovittu etukäteen
  - Huomioida erityisesti asiakkaan tilanne
  - Mukana asennustilanteessa on aina omainen ja/tai kotihoidon työntekijä



# HoivaTurvan asennus

- HoivaTurva on hyvä asentaa sängyn viereen
- Saadaan paras hyöty datasta ja toimintavarmin
- Sijainnin tärkeyden esilletuonti auttajille ja kotihoidolle
  - sijainti ja laitteisto hyväksytty hyvin
- Sijainnin muutos aiheuttanut muutamia vääriä hälytyksiä



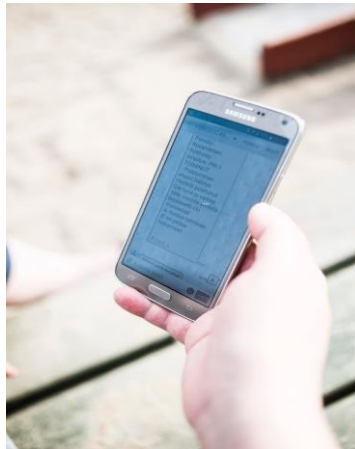
# Järjestelmän käyttäminen

- Kun asukas yksin kotona kortti tarrassa
- Kun hoitaja tai vieraita asunnossa kortti lukijassa
  - korttia käytetään vieraille lähinnä yön yli vierailuissa (ei päiväkahvilla käynnissä)
- Hankkeen aikana on tullut muutamia virrehälytyksiä kortin käytöstä (perehdytys)

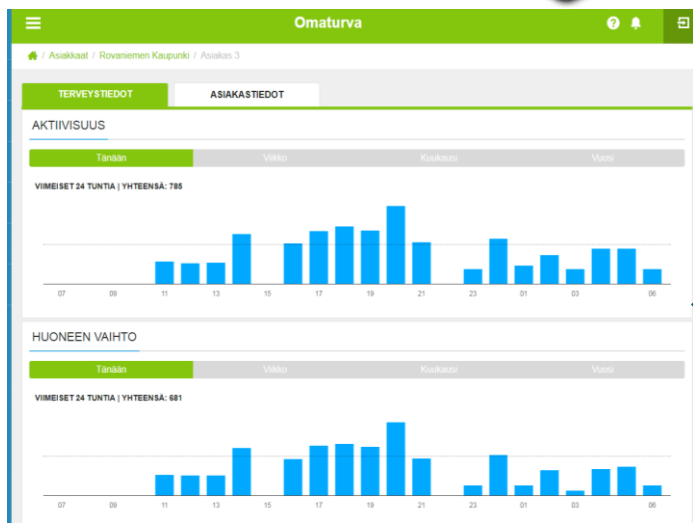
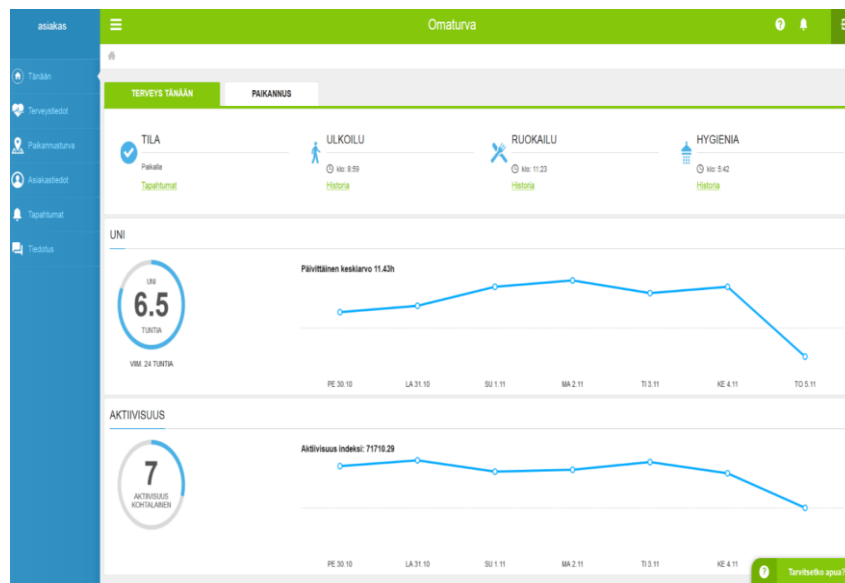
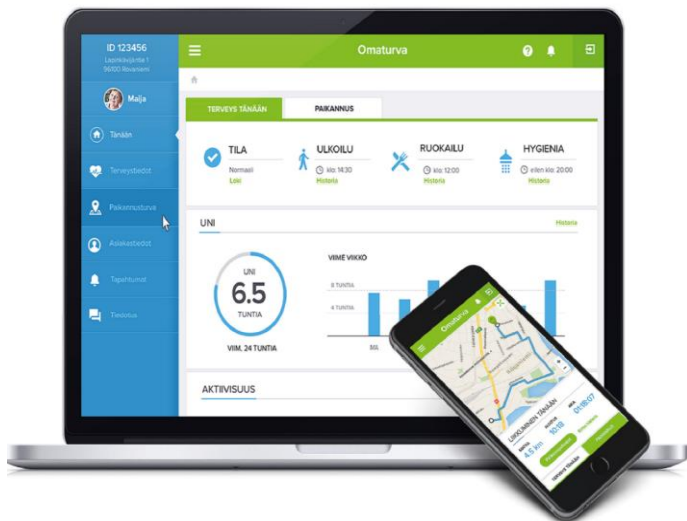


# Hälytykset

- Tieto näkyy älypuhelimien näytöllä. Mikäli hälytykseen on reagoitava viivyttelemättä lähtee auttaja paikan päälle. Ja hälytys on kuitattava.
- Kaikki tieto ei välttämättä ole hälytysluontoisia ja tämä tarvii vielä perehdytystä ja toimintamallin luontia
- Toki on pohdittu myös viestin sisältöä (hälytys) sana luo kuvan kiireisestä asiasta



## Organisaatio näkymä



Asukas kohtainen näkymä

- Kotona asuminen jatkunut
- Yöllisiä kotoa poistumisia saatu palautettua
- Vakavan kaatumisen hälytys
- Omaisille turvallisuuden tunne ja tietoa tapahtumista (mahdollistaa etähoidon)
- Asiakkaalle turvallisuuden tunteen lisääntyminen
- Kuntoisuuden arviointi
- Antaa auttajille vapautta(omaishoitajat)
- Kotihoidon toiminnan kehittäminen
- Järjestelmä ei sovellu kaikille
- Ylimääräisiä hälytyksiä(koulutus/ohjelmointi)
- Yhteysongelmat (operaattori)
- Käyttöönotto pidemmällä ajalla

- Datan hyödyntäminen kotihoidossa
  - Ketkä haluaa olla mukana?
- Kotona selviytymisen arviointi
- Yöpartiotoiminnan kehittäminen
- Kotihoidon prosessin ohjaus tiedolla
- Kotona asumisen vuorokausien lisäyksen arviointi
- Uusien kehittämis ideoiden esille tuonti

