

Parasta elämää kotona edistävä kotihoidon huoneentaulu

1. Teemme hyvää yhteistyötä asiakkaan ja hänen omaisensa kanssa tukeaksemme asiakkaan omatoimisuutta, toimintakykyä ja elämän hallintaa arjessa

Omaisten osallistuminen asiakkaan elämään on todella hyvä asia. Autamme asiakasta tunnistamaan ja hyödyntämään omia voimavarojaan. Kannustamme asiakasta tekemään hänelle itselleen tärkeitä asioita. Työssä hyödynnämme erilaisia mahdollisuuksia kuten jumppaa, ulkoilua, muistelua, musiikkia jne.

2. Olemme asiakkaan luottamuksen arvoisia ja noudatamme salassapitovelvollisuutta

Soviet omaisista yhden yhdys- ja varayhdys henkilön, joka toimii tiedon välittäjänä. Asiakkaalla on nimetty omahoitaja, joka pääsääntöisesti vastaa hänen asioistaan ja on tarvittaessa yhteydessä omaiseen. Hoidamme asiat sovitusti ja kunnioitamme asiakkaan yksityisyyttä.

3. Tunnumme asiakkaamme edistääksemme hänen omaa päätöksentekoaan ja itsemääräämisoikeuttaan

Omahoitaja vastaa siitä, että asiakkaalla on ajantasainen hoito- palvelu- ja kuntoutussuunnitelma. Siihen sisältyvät elämänhistoria, nykytilanne ja tulevaisuuden toiveet ja hän huolehtii, että nämä huomioidaan asiakassuunnitelmassa. Kuuntelemme asiakasta ja koetamme toimia sen mukaan hyvinvoinnin huomioiden. Käytämme työssä apuna vapaaehtoisiaakin. Kannustamme asiakasta elämään hänelle itselleen merkityksellistä ja parasta elämää.

4. Autamme asiakasta

Ohjaamme ja tuemme oikean palvelun saamisessa kuten kuntoutuksen ja muistiohjaajan. Lupaamme vähintään kerran vuodessa asiakasohjaajan tapaamisen tai yhteydenoton. Tapaamiseen osallistuu asiakas itse, omahoitaja ja asiakkaan niin toivoessa omainen. Järjestämme tarvittaessa myös isomman palaverin, jossa on lääkäri tai vaikkapa sosiaalityöntekijä mukana. Autamme myös omaisia esimerkiksi tietojen saamisessa vaikkapa muistisairautta koskien.

5. Sitoudumme työntekijöinä toimimaan yhteisesti sovittujen periaatteiden mukaan

Työskentelemme jokaisen asiakkaan kanssa hänen yksilöllisten tarpeittensa mukaan. Tavoitteenamme on asiakkaan kokonaisvaltainen hyvinvointi.