

ASIAKASOSALLISUUS

- tarkoittaa palvelujen käyttäjien mukaan ottamista palvelujen suunnitteluun, järjestämiseen ja tuottamiseen sekä kehittämiseen ja arviointiin.
- on osa sosiaalista osallisuutta, jolla toteutetaan, varmistetaan ja lisätään asiakaslähtöisyyttä ja osallisuutta palvelujärjestelmässä ja asiakastyössä

Myös lakien mukaan asiakkaalla on oikeus osallisuuteen. Osallisuudesta säätelevät mm.

- ▶ Kuntalaki
- ▶ Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista
- ▶ Laki potilaan asemasta ja oikeuksista
- ▶ ”vanhuslaki”
- ▶ 2015 uudistettu sosiaalihuoltolaki

Asiakasosallisuus

Ikäosaamiskeskuksen palveluihin liittyen on koottu kehittäjäasiakasryhmiä suunnittelemaan ja ideoimaan uusia ratkaisuja ikäihmisten palveluissa, muistipolun ja kotikuntoutuksen eri vaiheissa

- toimiva muistipolku
- kotikuntoutuksen malli

Rovaniemen muistipoliklinikan asiakkaista on koottu kehittäjäasiakasryhmä, jota tavataan noin kerran kuukaudessa.

Ivalossa on koottu kehittäjäasiakasryhmä, johon kuuluvat edustajat vanhusneuvostosta, omaishoitajista ja Lapin muistiyhdistyksen Ivalon alaosastosta. Ryhmää tavataan keskimäärin noin kahden kuukauden välein.

Omaishoitajien haastattelut on toteutettu Länsi-Pohjan alueella muistipolun nykytilan kuvaukseen liittyen. Omaishoitajat toimivat jatkossa kehittäjäasiakkaina muistipolun kehittämisessä.

Kehittäjäasiakkaat ovat mukana kuntoutuksen työpajoissa nykytilan selvittämisen kuvauksessa.