

Työparitoiminnan tuloksia ja mahdollisuuksia

Tarjolla herkkuja PaKasteesta
Oulu 31.10. -1.11.2012

Mihin työparia?

- **Asiakastyö**
 - työparia lastensuojeluun, aikuissosiaalityöhön, vammaispalveluihin tai nuorten ja perheiden tukemiseen
- **Ryhmätyö**
 - työparin esim. asiakastyön erilaisiin ryhmiin, verkostokokouksiin eri menetelmin, Ikihyvä-ryhmiin
- **Työn arviointi ja kehittäminen**
 - tukea oman työn tai työyhteisön työprosessin kehittämiseen ja arviointiin, uusien palvelumuotojen suunnitteluun tai julkisen viestinnän käyttämiseen sosiaalipalveluissa tilaa työpari tästä. Menetelminä voivat olla dialogiset verkostomenetelmät, työprosessien mallinnus, julkinen viestintä sekä vaikuttavuuden arviointi.
- **Vanhustyö**
 - Vanhustyön työparipilotissa tarkoituksena on toimia kunnan ulkopuolisena tukena kunnan työntekijöille kotona asuvien ikäihmisten haasteellisissa elämäntilanteissa.

Työparipyynnöt 2 vuoden aikana

1.11.2010-31.10.2012

- **Asiakastyö 27**
(Muonio, Enontekiö, Pello, Salla, Kittilä, Tornio, Pelkosenniemi, Sodankylä)
 - **Ryhmätyö 2** (Enontekiö, LKS Lähde)
 - **Työn arviointi ja kehittäminen 4**
(Enontekiö, Kemijärvi, Kolpene, Tornio)
 - **Vanhustyö 1** (Kemijärvi 2 asiakasta)
- Vrt.
- **Läheisneuvonpitotilaukset 10**
(Tornio, Raahе, Pello, Pyhäjärvi, Kolari, Salla, Rovaniemi, Enontekiö, Muonio)

Työparitoiminnan arviointi

- **Arvioimme ristiin toistemme toimintaa työparina**
- **Ryhmähaastattelut, joissa mukana asiakkaat ja työntekijät**
- **Yhteinen haastattelurunko otettu käyttöön syksyllä 2012**

Miksi pyydetään?

- **Työparia pyytäneet työntekijät olleet pääsääntöisesti erittäin kokeneita työntekijöitä**
 - Ei läheskään aina sisällöllisen erityisosaamisen tarvetta
- **Jonkin verran menetelmällisen erityisosaamisen tarvetta**

Miksi pyydetään?

- **Lapin kunnat pieniä**
 - **Tarve ammatilliselle tuelle**
 - **Määrällisesti vähän vaikka laskennallisesti riittävästi työntekijöitä**
 - **Ristiriitatilanteissa vaikea löytää asian suhteen ulkopuolista ja neutraalia työntekijää**

Mihin työpariapua pyydetään?

- Perheiden vaikeat sosiaaliset ongelmat
 - Työntekijöiden kokema lisäävun tarve
 - Työntekijöiden työvoimaresurssin riittämättömyys asiakasperheiden tarpeisiin
 - Työntekijöiden tietoinen, tiettyyn asiakasprosessin kohtaan, tilaama erityispalvelu
 - Ulkopuolinen, neutraali, puolueeton taho tarvitaan vaikeutuneeseen asiakastilanteeseen
 - Työntekijöiden jaksamiseen tulee raja, ei enää nähdä auttamisen mahdollisuuksia
 - Ostopalveluja käytetään samaan tarkoitukseen, samoin olisi olemassa myös seudullinen palvelu tarjolla... mihin siis tätä työpariapua?
- = Kehittämisen tueksi ja uuden rakenteen tekemiseen?
Kansalaisosallisuuden tueksi?

Mitä työparipalvelulla saadaan aikaan?

- **Paljon kohtaamisia, intensiivistä vuorovaikutusta**
- **Suunnitelmia, tukea, seuranta**
- **Suotuisampaa suhtautumista itseensä, omaan elämään ja läheisiin ihmisiin**
- **Perspektiiviä ongelmiin, ongelmien sietokykyä ja keinoja vähentää niiden ikäviä vaikutuksia lapsiin ja aikuisiin...**
- **Suhteiden järjestämistä, verkostoja, yhteistoimintaa**
- **Sovittelua, sovintoja, riitojen käsittelyä**
- **Konsultatiivista tukea työntekijöille ja asiakkaille**
- **Hyviä yrityksiä, (liian) suuria odotuksia ja pettymyksiä**

Mitä jatkossa?

- **Jatketaan työparipalvelun tarjoamista**
 - **Yhdistetään osaamisemme ja muodostetaan 1 yhteinen työpari- ja menetelmäapupankki, jonne**
 - Kaikki työparipalvelut (4)**
 - + Läheisneuvonpitotilaukset ?**
 - + Muitakin menetelmätilauksia... ?**
 - **Avataan asiakkaiden käyttöön tilausmahdollisuus... ?**
 - **Liitytään videopalveluun työntekijöiksi ... ?**
 - **Mukana työparikeikoille sosiaalityön ja sosiaalialan opiskelijoita**
 - **Ristiin arvioidaan toistemme työparityötä...**
- = Lapin sosiaali- ja terveysalan peruspalvelujen tukirakenne?

Kehittämisaajatuksia

- Lisätietopyyntö käyttöön lomakkeeseen
- Tilaukset tulevat edelleen virtualustan kautta
- **Työparien matkakulut kuntien vastuulle ...**
- **Sekä sosiaalityön että sosionomi- (+geronomi-) opiskelijoiden mukaan ottaminen (ToKem) – yhteistyö yliopiston, ammattikorkeakoulun ja Posken välillä**
- **Perhe- ja lähiverkosto-orientaatio tarvitsee voimakkaampaa painotusta yliopisto-opinnoissa ja kentällä työssä**
- **Työparipalvelun edelleen markkinointi; mainoskortit ja muu markkinointi**