

POSKE	TOIMINTASUUNNITELMA 2020			
Kokonaisuus	Tehtäväalue	Toimenpiteet	Aikataulu	Vastuuhenkilö
1) Osaamisen ja asiantuntijuuden kehittäminen ja lisääminen	Virtuaalinen sosiaali- ja terveystalokeskus	Virtuaalisen sosiaali- ja terveystalokeskuksen uudistaminen (sis. virtu.fi –asiakkaille ja eKollega.fi ammattilaisille)	01-04/2020	Maarit Pirttijärvi / Pia Yliräisänen-Seppänen
		Käytössä olevien teknologisten ratkaisujen arviointi, edelleen kehittäminen ja tarvittaessa kilpailutus (mm. chat, videochat, Virtu-palvelupisteet, S7)	2020	Maarit Pirttijärvi / Pia Yliräisänen-Seppänen
		Sopimusten teko ja hallintamalli	2020	Maarit Pirttijärvi
		Markkinointi ja tiedottaminen portaalista	04-12/2020	Pia Yliräisänen-Seppänen
		Virtun tukipalvelut <ul style="list-style-type: none"> o olemassa olevien palveluntuottajien tukeminen o tukipalvelun laajentaminen ja kehittäminen 	2020	Maria Martin / Maarit Pirttijärvi
		eKollega.fi laajentaminen koko Posken alueelle		Kaisa Kostamo-Pääkkö / Maarit Pirttijärvi
		Virtu-palvelukokonaisuuden ylläpitäminen (arc ja codeserveri)	2020	Maarit Pirttijärvi / Maria Martin
		– Uuden hankkeen valmistelu – OmaOlo, ODA, sähköiset palvelut		
	Asiakasprosessien kehittäminen	Sijaishuollon yksiköiden ja sostt:n toimintamalli etäyhteyksin (syty)		Jaana Jokinen
		Yhteinen sosiaalityöntekijä Tunturi-Lappiin sekä Itä-Lappiin	2020-2022	Kaisa Kostamo-Pääkkö
		Käytännöntyöntekijöiden temaattiset etäkokoontumiset (aikuis-sosiaalityö, lastensuojelu, ym.)		Eija Savelius-Koski
		Palveluneuvojien ja –ohjaajien verkosto Monikanavainen palveluneuvonta (Kjä)		Maarit Pirttijärvi & Eija Savelius-Koski
		OT-asiakkaan polku	2020	Jaana Jokinen
	Menetelmät	Systeeminen toimintamalli		Jaana Jokinen, Maija Hiltula
		Toipumisorientaatio (Recovery)		Eija Savelius-Koski
	Rakenteellinen sosiaalityö	<ul style="list-style-type: none"> – Heikommassa olevien ihmisten tarpeet – Asiakasprosessin kehittäminen – Rakenteellisen työn vahvistaminen – Eettisen näkökulman vahvistaminen 	03/2020-06/2022	Kaisa Kostamo-Pääkkö Eija Savelius-Koski

	Asiakkaiden osallisuus	<ul style="list-style-type: none"> - Kehittäjäasiakastoiminta <ul style="list-style-type: none"> o Viestinnän kehittäminen (digitarinat, mitä on saavutettu – podcasteja) o Kuntien työntekijöihin vaikuttaminen o Miten kehittäjäasiakkaita mukaan o Kehittäjäasiakasverkoston pilotointi Pohjois-Pohjanmaalle – aloittaminen Is-verkostosta? o Kaikkiin hankkeisiin mukaan: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tulevaisuuden sote-keskus ▪ Rakenteellinen sosiaalityö ▪ Monitieteinen-hanke ▪ Lapin digituki -hanke 		<p>Eija Savelius-Koski</p> <p>Jaana Jokinen</p>
2) Tutkimus-, kokeilu- ja kehittämistoiminta	Hankkeet	Rakenteellinen sosiaalityö Lapissa -hanke (kansalaisten tarpeet selvitys & selvitys asiakassuunnitelmista)	03/2020-06/2022	Kaisa Kostamo-Pääkkö
		Monialainen sote-osaamisen -hanke (selvitys sosiaalialan osaajista ja tarpeista)	2020-2022	Maija Hiltula
		Lapin digituki -hanke (selvitetään väestön/ammattilaisten digituen tarpeita, lisätään tietoisuutta sähköisistä palveluista ja vahvistetaan ammattilaisten digiosaamista rakentamalla Lapin alueen digituen verkosto) <ul style="list-style-type: none"> o Digituki-chatin pilotointi ammattilaisille (yhteistyössä Virtu-hankkeen kanssa) 	01/2020-10/2020	Hanna Saramaa
		Tulevaisuuden sote-keskus –hankkeen valmistelu (Lappi)	1 – 3/2020	Kaisa Kostamo-Pääkkö
		Rakennemuutoksen hankevalmistelu (Lappi)		Kaisa Kostamo-Pääkkö
		Lastensuojelun kehittämishankkeen valmistelu (Pohjois-Pohjanmaa)		Jaana Jokinen
		Oppilaitosyhteistyö	Opinnäytteet, käytännönharjoittelut	2020

		Sosiaalityön käytännön opetuksen sopimukset		Kaisa Kostamo-Pääkkö	
		Osaamista sijaishuoltoon (OSSI) -hanke (OSA0, OAMK, DIAK, Suomen Diakoniaopisto ja Poske)	2020-2022	Jaana Jokinen	
		Kelan, OAMK:n, Posken ja Lapin yliopiston tutkimusyhteistyö	2020-	Jorma Kurkinen	
	Tiedontuotanto	Sosiaalialan osaamisen tarpeet	1-3/2020	Maija Hiltula	
		Virtun palveluiden palautejärjestelmän palautteet		Maarit Pirttijärvi	
		MT-palveluiden kuntakohtainen kartoittaminen	01-04/2020	Eija Savelius-Koski	
		Ammattilaisten ja väestön digituen tarpeiden/tarjonnan kartoittaminen	02-03/2020	Hanna Saramaa	
		Julkaisut: Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistä asiakassuunnitelmaa koskeva kirjallisuuskatsaus/Marjaana Kirjavainen	03/2020	Kaisa Kostamo-Pääkkö	
		Sähköisten palveluiden kasvihuonekaasupäästöjen vaikutuksen ja kustannushyötyjen laskenta	01-12/2020	Pia Yliräisänen-Seppänen / Tiina Ylikangas	
3) Alueellinen yhteistyö ja vaikuttaminen		Verkostojen ylläpito ja koordinointi	Menetelmät & osaajat -verkotot <ul style="list-style-type: none"> o LP-menetelmät o Syty-verkotot o Kirjaamisvalmentajat 	1 kertaa vuodessa/verkosto	Jaana Jokinen
			Sosiaalijohtajat	n. 2kk välein	Kaisa Kostamo-Pääkkö Jaana Jokinen
	Kehittäjäasiakas/kokemusasiantuntijaverkosto			Eija Savelius-Koski	
	Virtu.palvelupisteiden yhdyslö verkosto		2 kertaa vuodessa	Pia Yliräisänen-Seppänen	
	Kuntien virtu-vastaavat		2 kertaa vuodessa	Maarit Pirttijärvi	
	Lapin digituki -verkokoston ammattilaiset		4 kertaa vuodessa	Hanna Saramaa	
	PTV-ammattilaisten verkosto (yhteistyössä Digi- ja väestötietoviraston kanssa)		2 kertaa vuodessa	Hanna Saramaa / Maarit Pirttijärvi	
	Verkkokonsultit (virtussa)			Maarit Pirttijärvi/Jaana Jokinen	
	Työpariverkosto			Maria Martin / Jaana Jokinen	
	Rovaniemen sosiaalipalveluiden chat -verkosto		n. 4 kertaa vuodessa	Pia Yliräisänen-Seppänen	
	Tornion chat –verkosto			Maarit Pirttijärvi	
	Perhekeskusverkosto Lappi		n. 3 kk välein	Jaana Jokinen	

Asiantuntijaverkostot (valtakunnalliset ja alueelliset)	Maakuntien sote-johto (P-P)	3 kk välein	Kaisa Kostamo-Pääkkö Jaana Jokinen
	SHPt + PTHY:t – sote-keskusyhteistyö		Kaisa Kostamo-Pääkkö
	Osaamiskeskusverkosto		Kaisa Kostamo-Pääkkö
	Pohjois-Pohjanmaan HYTE-yhteistyöverkosto		Jorma Kurkinen
	”Oppikouluverkosto” (ent. oskejen Kansa-kouluverkosto)		Maria Martin
	Valtakunnallinen perhekeskusverkosto	n. 2kk välein	Jaana Jokinen
	Suomi.fi –verkosto	4 kertaa vuodessa	Maarit Pirttijärvi
	Sote KA	4 kertaa vuodessa	Maarit Pirttijärvi
	Järjestöjen tiedontuotannon verkosto		Maria Martin
	Pohjois-Pohjanmaan Maakunnallinen Osallisuusverkosto		Jorma Kurkinen
	Kuntien kanssa yhteistyössä uusien sähköisten palveluiden kehittäminen	2020	Maria Martin / Maarit Pirttijärvi / Pia Yliräisänen-Seppänen
	Kaikkiin kuntiin saadaan sosiaalipalveluihin sähköinen yhteydenotto ja neuvontapalvelu	05-12/2020	Maarit Pirttijärvi
	Palveluohjaajien verkosto		
	Järjestöjen viestintäverkosto		Pia Yliräisänen-Seppänen
	Lapin järjestöjen digiverkosto		Hanna Saramaa
	HYR / Lappi ja Pohjois-Pohjanmaa		Kaisa Kostamo-Pääkkö
	Avin HYTE-neuvottelukunta / Lappi ja Pohjois-Pohjanmaa		Kaisa Kostamo-Pääkkö
	Hyvinvointisuunnitelma-analyysiverkosto		Jorma Kurkinen
	Pohjois-Suomen tiedontuotannon verkosto		Jorma Kurkinen
	Recovery-hankkeen verkosto		Eija Savelius-Koski
	Kokemustoimijoiden yhteistyöverkosto		Eija Savelius-Koski
	Oske-yleissuunnittelijat		Maria Martin
	Nyrkit savessa – Sosiaalihuollon kanta		Maarit Pirttijärvi
Virtu-kela kehittämisverkosto	3 kertaa vuodessa	Maarit Pirttijärvi	
Digituen valtakunnalliset projektipäälliköiden ja viestinnän verkostot		Hanna Saramaa	
Sosnet + osket – tutkimusyhteistyö		Kaisa Kostamo-Pääkkö	

4) Erityistehtävä: Saamelaisten palvelut	Asiakasprosessit	<p>Saamenkieliset ja kulttuurinmukaiset asiakasprosessit (sisällöllinen ja menetelmällinen kehittäminen): Lapin tulevaisuuden sote-keskus 2020-23 -hanke ja erillishankkeet.</p> <p>Palveluketjujen yhtenäistäminen ja sujuvoittaminen: Lapin soterakenneuudistusta tukeva alueellinen valmistelu 2020–2021</p> <p>Saamenkielisten sähköisten palvelujen tuottaminen yhteistyössä virtu.fi -kanssa</p>		Lydia Heikkilä 50 % työaika
	Vaikuttaminen	Jatkuva yhteistyö ja vaikuttaminen paikallisten, alueellisten ja valtakunnallisten sote-alan toimijoiden kesken saamelaisten aseman turvaamiseksi päätöksenteossa, lainsäädännössä, strategioissa, kehittämisohjelmissä ja niiden toimeenpanossa sekä palvelujen järjestämisessä.		Lydia Heikkilä 50 % työaika
	Tiedontuotanto	<p>Saamenkielisen sote-alan henkilöstön kartoitus (MONISOTE)</p> <p>Yhteistyö THL:n kanssa saamelaisten hyvinvointia ja terveyttä sekä asemaa sote-huollossa koskevat tiedontuotantotavoitteet (saamelaisten tutkimuseettisten periaatteiden mukaiset tiedontuotantomenetelmät)</p>		Lydia Heikkilä 50 % työaika
	Osaaminen	<p>Totuus- ja sovintokomission psykososiaalisten palveluiden ja osaamisen tuki</p> <p>Sosiaalityön ja hyvinvointioikeuden osaaminen (SOHOVA) -hanke: LUC sosiaalityön koulutussisällöt.</p> <p>–</p>		Lydia Heikkilä 50 % työaika
	Asiantuntijaverkostot	<p>Saamelaisia koskevan tutkimuksen eettisten ohjeiden työryhmä (Lapin, Oulun ja Helsingin yliopistot, SOGSAKK ja Siida)</p> <p>Nordforsk-hankehakemus: Kristiania University Collegen (Norja), Regionvästerbotten, Glesbygdsmedicinskt centrumin (Ruotsi), Oulun yliopiston Giellagas-instituutin sekä lääketieteellinen tiedekunta</p> <p>Paikalliset, alueelliset ja valtakunnalliset sosiaali- ja terveysalan palvelujen järjestämisen, kehittämisen ja tutkimuksen verkostot</p>		Lydia Heikkilä 50 % työaika

		<p>Saamenkielisen sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöstön verkosto</p> <p>Saamelaisten sosiaali- ja terveydenhuollon asioiden yhteistyöelin</p> <p>Rajat ylittävän yhteistyön verkosto: Saamelaiskäräjät, saamelaisalueen kunnat, LSHP sekä Helse Finmark ja muut Norjan Karasjoen sote-palveluja tarjoavat ja kehittävät organisaatiot.</p>		
	Koulutus ja ammatillisen henkilöstön saavuus	<p>MONISOTE-hanke: Saamelaiskulttuurin erityisosaaminen sosiaalialan ammattihenkilöstön koulutuksessa (LUC)</p> <p>Yhteistyö Sámi Allaskuvlan (Norja) kanssa: saamenkielinen sairaanhoitajakoulutus</p>		Lydia Heikkilä 50 % työaika
5) Talous ja henkilöstö	Osaamisen ja työhyvinvoinnin ylläpito	Tietosuojat: Posken tietosuojat-seloste	02-03/2020	Tiina Ylikangas
		Sopimusosaaminen & kilpailutukset		Tiina Ylikangas
		Fasilitointiosaaminen		Kaisa Kostamo-Pääkkö
6) Viestintä	Posken toiminnasta	eKollega & sosiaalikallega		Kaisa Kostamo-Pääkkö