

Vaihe	Toimija ja aika	Tavoitteet	Toiminta	Tulokset
TUTKIMUS 2004–2008	POSKEN ROOLI	Kuntouttavan sosiaalityön idea sosiaali-toimistoihin	Sosiaalityön vertaiskonsultaatioryhmät ja mallien etsintä Teknisen alustan rakentamis-yhteistyö	Vertaiskonsultaatio malli Sosiaalikallegan ja virtuaalisen sosiaali- ja terveystalvvelukeskuksen luominen ¹
	Rovaseudun lastensuojelun kehittämiskeskus 2003–2005	Jäsennettiin ja avattiin paikallisia lastensuojelun työprosesseja ja analysoitiin niihin liittyvää, työntekijöiden ja asiakkaiden vuoropuhelussa syntyynyttä tietoa	Tutkittiin lastensuojelun toteutuneita prosesseja yhteistyössä kehittäjät, tutkijat, työntekijät ja asiakasperheet.	Perhekeskus toimintamallin idea Rovaniemelle "Nyt kuullaan meitä asiakkaita" – Tutkimus kohtaamisesta, tiedosta ja osallisuudesta lastensuojelun työprosesseissa ²
	Yhdessä voimistuen – laadukasta sosiaalityötä lappilaisille 2004–2006	Perussosiaalityön asiakaslähtöisyyden, suunnitelmallisuuden ja vaikuttavuuden kehittäminen	Nuorten ryhmä Aikuissosiaalityön asiakaskehittäjä-ryhmä	Yhdessä voimistuen loppuraportti ³
	Lapin sosiaalityön kehittämissyksikkö 2006–2008	Sosiaalityön vaikuttavuuden arvioinnin käynnistäminen	Yhdessä tutkimista ja tekemistä Mallinnettiin sosiaalityön prosesseja Sodankylän ryhmä – ”köyhien ryhmä” Rovaniemen ryhmä sekaryhmä 4–5 noin 10 kertaa	Sosiaalityön prosessimallit, opinnäytetyöt, loppuraportti sekä väitöskirja ⁴ Lehtikirjoitukset Ensimmäinen kehittäjäasiakas jäi mukaan Posken kehittämisverkostoon
	Nuorten hyvinvoinnin ankkurit Lapissa -hanke 2008–2010	Lappilaisten nuorten hyvinvoinnin tila	Edistettiin lappilaisten nuorten hyvinvointia yhteisöllisen taidekasvatuksen avulla	Riikka Sutinen: "Loistava perhe, mahtavat kaverit ja koulussa menee hyvin" Lappilaisten nuorten
		Enontekiön, Kittilän Rovaniemen Sodankylän Tornion ja Ylitornion tiimit Nuorten Ystävät Oy		

¹ www.sosiaalikallega.fi, www.sosiaalijaterveyspalvelut.fi (2008), www.virtu.fi (2012)

² Laitinen, Merja & Ojaniemi, Pekka & Tallavaara Marja-Sisko (2008) Nyt kuullaan meitä asiakkaita

³ Yhdessä voimistuen – laadukasta sosiaalityötä lappilaisille 2004–2006 -hanke http://www.sosiaalikallega.fi/hankkeet/paattyneet-hankkeet/sosiaalityo_Lappi/loppuraportti

⁴ Niskala, Asta (2008) Salatusta suhteesta kahden kimppaan. Analyysi sosiaalityön prosessin rakentumisesta. Acta Universitatis Lapponiensis 150. Rovaniemi. Lapin yliopistokustannus.

				hyvinvoinnin ankkurit ⁵ Ahola, ym.: Rälläkkä ja sivellin. Taidetoimintaa nuorten hyvinvoinnin tueksi. -julkaisu ⁶
KOKEILU 2010–2013	POSKEN ROOLI	Asiakkaiden mukaan ottaminen kehittämistyöhön hankkeissa ja kuntien palvelujen kehittämisessä	Juonen jatkaja Kehittäjäasiakkaiden rekrytointi	Kehittäjäasiakasverkosto Kehittäjäasiakas-esite ja kehittäjäasiakas-sopimus ⁷ Artikkeli ”Mallinnus sosiaalityön kehittämisen välineenä” ⁸
	PaKaste 1 Pohjois-Suomen monialaiset sosiaali- ja terveyspalvelut – Kehittämisen rakenne ja toimintamalli 1.3.2009–31.10.2011	Asiakkaiden toimintavoiman kasvattaminen ja syrjäytymisen vähentäminen Kaksi rintamaa yhteisölliset työmenetelmät ja asiakaskehittäjä-toiminta	Nuorten ryhmät Inari Kittilä Tornio Kehittäjäasiakas-ryhmä Enontekiö Kehittäjäasiakkaan mukaantulo kehittäjätyöntekijöiden palaveriin syksy 2011	Kehittäjäfoorumimalli Kehittäjäkahvilamalli
	PaKaste 2 -hanke Pohjois-Suomen monialaiset sosiaali- ja terveyspalvelut – Kehittämisen rakenne ja toimintamallien juurruttaminen 1.10.2011–31.10.2013	Asiakaskehittäjä-toiminnan ja yhteisöllisten työmenetelmien juurruttaminen	Toimittiin ryhmissä ja verkostona Vaikuttamisryhmä Prosessiryhmä Tiedotusryhmä	Suu puhtaaksi -keskustelualusta Artikkeli sosiaali- ja terveyspalveluiden viidakossa – Yhdessä oppien, yhteisesti kehittämisen ⁹ Toimeentulotuen usein kysytyt kysymykset

⁵ Sutinen, Riikka (2010) Loistava perhe, mahtavat kaverit ja koulussa menee hyvin! – Lappilaisten nuorten hyvinvoinnin ankkurit. Lapin yliopiston yhteiskuntatieteellisiä julkaisuja C. Työpapereita 53. Rovaniemi.

⁶ Ahola, Hanna & Hiltunen, Mirja & Huhmarniemi, Maria & Kuusela, Katri & Koivula, Elina & Kolari, Henriikka & Linnamaa, Lotta & Riikonen, Ulpu & Rissanen, Viena (2010) Rälläkkä ja sivellin. Taidetoimintaa nuorten hyvinvoinnin tueksi. Lapin yliopiston taiteiden tiedekunnan julkaisuja, sarja C. Katsauksia ja puheenvuoroja 33. Rovaniemi.

⁷ www.sosiaalikallega.fi/kansalaistoiminta/kehittajaasiakastoiminnan-materiaalit/esite_kehittajaasiakastoiminta

⁸ Laitinen, Merja & Pohjola, Anneli (toim.) (2010) Asiakkuus sosiaalityössä. Gaudeamus.

⁹ Filppa, Virpi & Hietanen, Suvi (toim.) (2013) Sosiaali- ja terveyspalveluiden viidakossa – Yhdessä oppien, yhteisesti kehittämisen. Teoksessa Laitinen, Merja & Niskala, Asta (toim.) Asiakkaat toimijoina sosiaalityössä. Vastapaino. Vantaa. 459–478.

			Kansalaistoiminta	Kansalaisneuvonnan ryhmiin kehittäjäasiakkaita
			Kehittäjäkahvila-ryhmä	Kehittäjäkahvilaesitteet ja materiaalit
			Foorumit	Kehittäjäasiakas-toiminnan mallinnus, sosiaalihuoltolain kommentointi
				Herkkuja Pakasteesta -työkalukirja ¹⁰
	Tukeva 3 -hanke		Lasten, nuorten ja perheiden kahvilaillat	TUKEVA-työkalupakki ¹¹
LAAJENNUS 2013–2015	POSKEN ROOLI	Kehittäjäasiakas-toiminnan juurruttaminen kuntien palvelujen suunnitteluun	Kehittäjäasiakas-toiminnan ”lanseeraus” ja käsitteellistäminen	Kehittäjäasiakas-toiminnan www-sivut ¹²
		Maantieteellinen ja sisällöllinen leviäminen ja kehittyminen	Rovaniemen uuden ajan sosiaali- ja terveystoimintatilat – kansalaisosallisuus osion toteuttaminen	Opasvihkonen ¹³
			Kahvilat Nuorten nurkka Teknologiatupa	Rovaniemen kehittäjäasiakasryhmät ja kahvilaidean leviäminen Artikkeli tulossa Sosiaalityön yhteisöllisyyttä etsimässä (2015) ¹⁴
	Hyvinvointi hakusessa – riippuvuus riskinä -hanke	Edistetään palveluiden käyttäjien osallistumista palveluiden suunnitteluun ja toiminnan kehittämiseen.	Ryhmät valmennus-ohjelmat Kahvilat	Kokemusasiantuntija-kouluttajakoulutus Kehittäjäasiakas-toiminnan esittelyvideo ¹⁵
	Ikäihminen toimijana -hanke	Otetaan käyttöön Ikäihmisten kansalaisraadit, Ikäihmisten ja omaisten kehittäjäasiakas-toiminnan malli ja	Vanhusneuvostot Kahvilat	Ikäihmisten neuvostojen alueellisen yhteistyön malli Ikäihmisten kahvila kunnan toiminnaksi Rovaniemellä

¹⁰ Herkkuja Pakasteesta -työkalukirja (2013). Pakaste-hanke & Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus. Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus julkaisu 36. Rovaniemi.

¹¹ TUKEVA-työkalupakki (2012) Tukeva-hanke Oulun seutu.

¹² www.sosiaalikallega.fi/kehittajaasiakastoiminta

¹³ www.sosiaalikallega.fi/kansalaistoiminta/kehittajaasiakastoiminnan-materiaalit/opas_kehittajaasiakastoiminta

¹⁴ Väyrynen, Sanna & Kostamo-Pääkkö, Kaisa & Ojaniemi, Pekka (toim.) (2015) Sosiaalityön yhteisöllisyyttä etsimässä.

¹⁵ http://youtu.be/OT5QQgtif_0

		ikäihmisten neuvostojen seudulliset vertaistapaamiset.		
	Pohjois-Suomen Lasten Kaste	Vahvistetaan lasten ja perheiden kuulemista ja osallisuutta asiakasprosessissa ja sen vaikutusten arvioinnissa	Kahvilat ryhmät	Lasten, nuorten ja perheiden kehittäjäasiakastoiminnan mallit
	SenioriKaste	Palveluprosessien asiakaslähtöisyyden ja vaikuttavuuden varmistaminen ikäihmisten ja heitä edustavien järjestöjen osallisuudella kehittämistyöhön ja arviointiin.		Ikäihmisten ja omaisten kehittäjäasiakastoiminnan malli
<i>ARVIOINTI 2015–2017</i>	POSKEN ROOLI	Vaikutusten osoittaminen	Tutkivan kehittämistyön koordinointi	Toimintatutkimuksellinen osallistava kehittäjäasiakas-toiminta
	Paljon tukea tarvitsevat hanke?	Monitoimijainen kehittäminen	Kehittäjäasiakkaiden kiinnittäminen kokonaisvaltaisten prosessien luomiseen	Monitoimijaisen kehittäjäasiakas-toiminnan käytännöt
	Tutkimus-hanke?	Menetelmien vakiinnuttaminen	Arviointi Haastattelut Kehittäjäasiakas-toiminnan mallin muokkaaminen arvioinnin perusteella	Tutkimusjulkaisu Asiakkaasta kehittäjäksi ja vaikuttajaksi ¹⁶ Kehittäjäasiakastoiminnan hyvät käytännöt

¹⁶ Asiakkaasta kehittäjäksi ja vaikuttajaksi (tekeillä)