



### **8.5.19 kello 10-11:30 KEHITTÄJÄASIAKASTAPAAMISEN MUISTIO**

Paikalla: Pia Ylisuvanto, Hannu Lyly, Asta Niskala, Pia Yliräisänen-Seppänen, Sanna Tuuliainen, Anette Ekholm, Antero Miettinen, Helena Katiska ja etänä Sirpa Kiviharju Marita Rytisalo, Tarja Maijanen sekä Heikki (sukunimi jäi valitettavasti pois)

Muistio löytyy: <http://www.sosiaalikollega.fi/kehittajaasiakastoiminta/kehittajaasiakkaiden-verkosto>

Kehittäjäasiakkaiden tiedot sosiaalikollegassa:

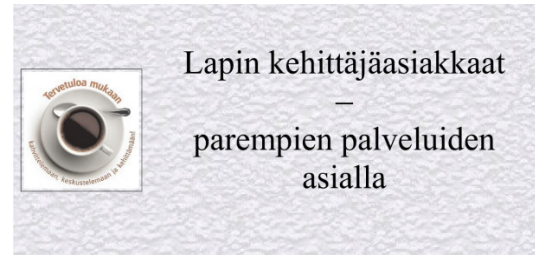
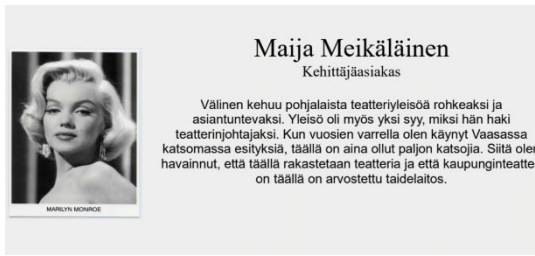
- Posken verkkosivuille (<http://www.sosiaalikollega.fi/kehittajaasiakastoiminta/>) jokaiselle kehittäjäasiakkaalle on oma henkilökortti, johon hän on antanut tietonsa
- Kaikkiin kehittäjäasiakkaisiin on otettu yhteys ja selvitetty, haluavatko jatkaa kehittäjäasiakastoiminnassa.
  - Jos haluaa jatkaa, tiedot pysyvät esille tai uusille tehdään henkilökortti
  - Jos ei halua jatkaa, tiedot poistetaan näkyvistä
  - Jos ei ole saatu yhteyttä, tiedot poistetaan näkyvistä.

#### **Odotukset kehittämisasiakastyölle:**

- Kehitettävä epäkohtia jouhevaksi ja poistaa päällekkäisyydet. Kehittämistyön tavoitteena olisi poistaa turha työ ja tehdä tuottavaa työtä
- Osallistua kehittäjäasiakas- ja kokemusasiantuntijatoimintaan
- Kehittäjäasiakkuuden lisääntyvää käyttöä
- Varmistettu kehittäjäasiakkuuden jatko
- Parantaa lappilaisten arkea
- Saada mukaan lisää erityislasten omaisia
- Näkyvyyttä kehittämisasiakastyölle
- Tiedottaa kenttää kehittäjäasiakkuudesta ja sen käyttömahdollisuuksista

#### **Kehittäjäasiakkaiden käyntikortti:**

- Edellisellä kerralla sovittuja asioita käyntikortista: Lompakkoon sopiva käyntikortti, jota kaikki kehittäjäasiakkaat voivat käyttää.
- Käyntikortin eteenpäin viemiseen voidaan käyttää graafista suunnittelua. Käytetään pohjana Hannun tekemää pohjaa.
- Käyntikortin toteutus kilpailutetaan ja esimerkkietoina käytetään Anette Ekholmin tietoja henkilökortista (myös kuvaa), Anette antoi luvan.
- Esimerkki käyntikortista:



- Käyntikorttiin tulee ns. yhteinen puoli
  - o kuvaksi tulee kahvikuppi (äänestettiin)
  - o teksti: Lapin kehittäjäasiakkaat – parempien palveluiden asialla
  - o linkki [www.sosiaalikollega.fi/kehittajaasiakastoiminta](http://www.sosiaalikollega.fi/kehittajaasiakastoiminta)
- Henkilökohtainen puoli:
  - o Valokuva
  - o Nimi
  - o Kehittäjäasiakas tai Kehittäjäasiakas/kokemusasiantuntija
  - o "Markkinointilause"
  - o Yhteystiedot valinnan mukaan (puhelinnumero, sposti tai molemmat)
- Käyntikortti eläväpintainen, kauniin vaalean vihreä (Poske logon sävyistä joku vaalea) ja musta teksti (äänestettiin)
- Henkilökohtaiset markkinointilauseet, voi vielä muokata:
  - o Pia Ylisuvanto: Kehittäjäasiakas/kokemusasiantuntija - Mukana palveluiden kehittämistyössä, lappilaisten erityislapsiperheiden sujuvan arjen hyväksi
  - o Hannu Lyly: Kehittäjäasiakas - Vähävaraisen arjessa avuksi
  - o Anette Ekholm: Kehittäjäasiakas - Haluan olla mukana kehittämässä ikäihmisten palveluissa
  - o Helena Katiska: Kehittäjäasiakas - Haluan olla mukana toiminnassa, jossa edistetään psyykkistä terveyttä vauvasta vaariin
  - o Heikki: Kehittäjäasiakas - Kehittäjä, kannustaja, palveluiden varmistaja
  - o Sirpa Kiviharju: Kehittäjäasiakas/kokemusasiantuntija – Haluan olla esimerkkinä ja vertaisena mielenterveys ja päihdeasioissa

**Sovittiin**, että oikovedos käyntikortista pyritään saamaan seuraavaan kokoukseen.

**Muuta:** video Sallan verkkosivuilla kehittäjäasiakkaan osallistumisesta ja TK-palveluiden kehittämisestä. Voidaan linkittää sosiaalikollegaan

**Seuraava tapaaminen: maanantai 10.6 kello 10-14 Rovaniemellä kaikki lupasivat tulla paikalle.**

- Aiheena virtun kehittäminen. Samalla Poske varaa ajan valokuvaukselle kello 14 eteenpäin Valokuvaamo Kipinään. Klo 11:30 -13 Jatketiin virtu.fi –palveluportaalin kehittämisellä, josta tehtiin oma muistio

Muistion kirjasi Pia Yliräisänen-Seppänen