

Muistio kehittäjäasiakastoiminnan verkoston tapaaminen

Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus 22.1.2019 klo 12-13.45

Läsnä:

Tornio	Tarja Maijanen Pauliina Kasala, sos.työn opiskelija Marja Thomasson Sirpa Kiviharju Rytisalo Marita
Rovaniemi	Asta Niskala Eija Savelius-Koski Päivi Jämsä, sos.työn opiskelija (muistion kirjoittaja) Anette Ekholm Lasse Aro Hannu Lyly Tuula Mäntymäki Ylisuvanto Pia

1. Esittely ja kuulumiset

2. Ajankohtaista maakunta-Sote-suunnittelusta

- Maakunta-Sote-valmistelut etenevät ja Lapissa liikelaitoksen valmistelu on alkamassa keväällä. Valmistelun halutaan mukaan kokemusasiantuntijoita ja kehittäjäasiakkaita. Asiaa valmistelemaan on valittu työryhmä, jossa on mukana Heljä Rahikkala Lääkinnällisen kuntoutuksen palveluiden suunnittelija, Harri Tiuraniemi Lapin maakunnan Lape – ohjelman muutosagentti, Tanja Sälevä Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistyksestä, Kehittäjäasiakas Anette Ekholm ja Asta Niskala Poskesta. Kehittäjäasiakkaiden ja kokemusasiantuntijoiden mukaan saaminen ja toimintamuodot mietinnässä. Työpajatyöskentely, jossa järjestöjen kokemusasiantuntijat ja kehittäjäasiakkaat olisivat mukana olisi yksi vaihtoehto.

3. Keskustelua kokemuksellisesta asiantuntijuudesta:

- Tärkeää olisi käsitteiden selkeytys, miten eroavat toisistaan kokemusasiantuntija ja kehittäjäasiantuntija. Kehittäjäasiakkaiden verkoston luominen (luvat, käyttö). Kehittäjäasiakkaiden valmennuksia voidaan järjestää Sote- ja maakunta muutoksiin liittyen.
- Länsi-Pohjassa Sote ei näy juurikaan sosiaalityön puolella. Terveyskeskustoiminta siirtynyt Mehiläiselle. Mielenterveys- ja päihdepalvelut julkisessa terveydenhuollossa edelleen.
- Torniossa kehittäjäasiakastoimintaa aloitettu ja lastensuojelussa ja perhetyössä kehitetty malleja sekä työparityöskentelyä kehitetty. Sirpa kiinnostunut maakunnan kehittämistä.

- Kuntien äänet ja työskentelymallit hyvistä kokemuksta tulisi ottaa esille.
- Työntekijöille reittejä löytää kokemusasiantuntija.
- Kehittäjäasiakastoiminnasta ja mukaan pääsemisestä tiedotusta, toiminnan kehittäminen yhteistyössä kehittäjäasiakkaiden kanssa
- Mikä taho markkinoi kehittäjäasiakkaita, antaa tietoja henkilöistä, yhteydenottaminen?
- Käyntikortti tai esite, jonka kehittäjäasiakas voi antaa työn alle

4. Tavoitteita kehittäjäasiakasverkoston toiminnalle

- Kunnissa kehittäjäasiakastoimintaa tulisi kehittää järjestelmällisesti ja työntekijän vaihtuessa siirtää jo olemassa oleva tieto tulevalle työntekijälle
- Esimiehet mukaan toimintaan; henkilökunta sitoutuu ja saavat aikaa ja resursointia johdolta kehittämistyöhön
- Valmennusohjelmassa tulee olla selkeä ilmaisutapa, keskeiset asiasisällöt, tavoite siitä, mihin yhteistyössä pyritään, motivointi ja säästöt mitä voi saada aikaan, kun asiakkaat otetaan mukaan suunniteluun
- Yhteiskehittämisen valmennusryhmät pysyviä se mahdollistaa luottamuksen synnyn
- Tapaamisia valmennuksissa yhdessä työntekijöiden ja kehittäjäasiakkaiden välillä
- palveluohjauksen ja järjestötyön kehittäminen osana kehittäjäasiakkaiden toimintaa

- keskustelua jatketaan ja tavoitteita syvennetään

5. Muut asiat

Seuraava tapaaminen Poske 19.2.2019 klo 14.30-16.00. Skype-yhteys.

Asiana esitteen työstäminen, voit ilmoittaa myös omia keskustelun aiheita etukäteen Astalle.

Muistion kirjasi sosiaalityön opiskelija Päivi Jämsä