

MUISTIO KEHITTÄJÄASIAKASVERKOSTON TAPAAMISESTA 19.2.2019 KLO 14.30-15.45



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö

Läsnä:

Rovaniemi	Asta Niskala Eija Savelius-Koski Päivi Jämsä, sos.työn opiskelija (muistion kirjoittaja) Anette Ekholm Katariina Ekholm Hannu Lyly Ylisuvanto Pia
Tornio	Etäyhteyksissä epäselvyyttä ei osallistujia

1. Esittely ja kuulumiset

- Kemijärvellä on aloitettu kehittäjäasiakastoimintaa lasten ja perheiden palveluiden kehittämiseen.
- Keskusteltiin siitä, miten sosiaalitoimistot saadaan aktivoitua kysymään kokemusasiantuntija palveluita
- Rovaniemen vammaisneuvoston kutsu ”Asiakkaan ääni palveluiden kehittämisessä” Invalidiliiton kokemusverkoston kurssi Helsingissä maaliskuussa herätti kiinnostusta. Kurssi oli täysi tällä kertaa, mutta uusi kurssi kiinnostaisi.
- Recovery-hankkeen kehittäjäasiantuntija toiminta ei ole edennyt paljon. Tarkoituksena olisi mahdollisesti selvittää tiedonsaantia palveluista ja katvealueita hankkeen aikana.

2. Ajankohtaista sote-valmistelusta.

- Sote-valmistelijoille on esitetty idea yhteiskehittämisvalmennuksesta, jossa kokemusasiantuntijat ja kehittäjäasiakkaat sekä valmistelijat tapaavat, Valmistelijat ovat suhtautuneet asiaan myönteisesti. Tarkoitus on järjestää valmennus huhti-toukokuussa yhtenä/kahtena päivänä koostuvassa tapaamisessa. Valmennuksessa on tarkoitus myös sopia toimintasuunnitelmasta, yhteisistä pelisäännöistä ja rooleista. Asiaan palataan kun/jos päätös lakiuudistuksista tehdään. Asia valmisteleva työryhmä valmistelee esityksen myös järjestöjen vahvemmassa osallistumisesta maakunta ja sote valmisteluun.

3. Käytiin läpi kehittäjäasiakastoiminnan esittelymateriaalia ja www sivuja.

- Suunniteltiin kehittäjäasiakastoiminnan esitteen pohjaa ja katsottiin vanhaa pohjaa.
- Esitettiin esitteen muodoksi pienempää kokoa, kuten käyntikorttia/esitettä, kirjanmerkkimalli yhtenä vaihtoehtoisena mahdollisuutena. Käyntikortti tai esite, jonka kehittäjäasiakas voi antaa.
- Suunniteltiin yhteistä työpajaa sosiaalikallega.fi ympäristön profiilien muokkaamiseksi. Kuvia ja kehittäjäasiakkaiden erityisosaamista ideoitiin toteutettavaksi erilaisten kuvien tai lauseiden avulla, jotka profiloisivat kehittäjäasiakkaita ja lisäksiivat ammattilaisten yhteydenottoa ja helpottaisivat lähestyttävyyttä.
- Kehittäjäasiakastoiminnasta kertovasta videosta käytiin keskustelua. Tavoitteena tehdä aiemmasta videosta lyhyempi kooste/traileri.

- Kehittäjäasiakkaiden edistyksellisen toiminnan ja myönteisten tulosten esille saamiseen mietittiin ratkaisuja. Tavoitteena on miettiä konkreettisia esimerkkejä, missä on oltu mukana ja tuoda niitä esille kehittäjäasiakkaiden esitteessä.
- Tavoitteena on toteuttaa **esitteen** suunnittelu/tekeminen **yhdessä työpajassa** kokoontuen sovittuna ajankohtana paikan päälle. Tila, aika ja paikka ilmoitetaan myöhemmin. Etämahdollisuus Skypen kautta pyritään järjestämään. Lastenhoidon tarpeeseen vastaamista selvitetään.
- *Tehävänä* kehittäjäasiakkailla on **ennen työpajaa** miettiä, mitä toivovat tulevaisuudessa kehittämisasiakkaana toimimiselta ja mitä mieleenpainuvia asioita on tehnyt jo menneisyudessa?

4. Muut asiat

Seuraava tapaaminen toteutetaan työpajapäivänä, joko **10.4. klo 17-19 tai 13.4.2019 klo 10-14**. Asta laittaa työpajan ajankohtavaihtoehdoista kyselyn lähettäessään tämän muistion. Mahdollisimman monia toivotaan paikan päälle, jotta tutustuminen parempaa. Skype-yhteysmahdollisuutta pidettiin kuitenkin tärkeänä, vaikka se vaikuttakin vuorovaikutukseen ja työpajatyöskentelyyn, antaa se kuitenkin kaikille paremman mahdollisuuden osallistua.

Muistion kirjasi sosiaalityön opiskelija Päivi Jämsä