

KEHITTÄJÄASIAKASVERKOSTO 10.4.19 Muistio

Läsnä

Pia Ylisuvanto, Hannu Lyly, Katariina Ekholm, Lasse Aro, Tarja Maijanen, Marita Rytisalo (Tornio skype), Raija Huhtaniska (Kemi skype), Elina Luoma, Asta Niskala ja Eija Savelius-Koski

Ajankohtaiset kuulumiset

- Poskeen on tullut kunnilta avauksia asiakasosallisuuden aloittamisesta kunnassa ja kunnissa on käyty tiedotuskäynnillä ja yhdessä kunnassa myös tuettu ryhmän aloittamisessa.
- Torniossa on kaksi työntekijää kehittäjäasiakastoiminnan vetäjinä, he kokivat, että aikaa pitäisi voida irrottaa tähän enemmän ei hoidu ilman resursointia.
- Sosiaalityön opiskelija Elina Luoma kertoi tekemästään katsauksesta kehittäjäasiakastoimintaan/asiakasosallisuuteen muualla Suomessa. Elina oli koonnut kattavan katsauksen eri hankkeissa kehitetyistä asiakasosallisuuden muodoista. Katsaus herätti keskustelua ja innostusta.

Työpaja käyntikortit

- ideoitiin käyntikortin sisältöä ja muotoa ensin yksin ja sitten parin kommentoimana sekä lopuksi esiteltiin toisillemme. Tutustuttiin nykyisiin esitteisiin kehittäjäasiakas- ja kokemusasiantuntijatoiminnasta (Lapin kokemukselliset asiantuntijat yhteisesite, Balanssi ry:n kokemusasiantuntijat, Posken kehittäjäasiakastoiminnan esite ja Rovaniemen A-klinikan kokemusasiantuntija esite). Päädyttiin ensin tekemään pieni lompakkoon mahtuva käyntikortti ja myöhemmin ehkä myös uusi esite. Käyntikortin pohja tehdään niin yleiseksi, että sitä voivat käyttää kaikki Lapin kehittäjäasiakkaat.
- Toiselle puolelle teksti Lapin kehittäjäasiakkaat –parempien palvelujen asialla ja kuva kahvikupista tai kuksasta. Toiselle puolelle persoonallinen markkinointi lause ja erillisinä sanoina sisältöalue millä toimii esim. lasten ja perheiden palvelut, mielenterveysasiat jne. Koko pieni, mutta jota voi tulostaa myös isompana eri tarkoituksiin.
- **Sovittiin**, että Hannu tekee pohjan ja muut kommentoivat ja jokainen muokkaa oman lauseensa lopulliseen versioon. Käydään keskustelua sähköpostilla ja lopullinen hyväksytään seuraavassa kokouksessa.
- **Sovittiin**, että seuraavassa kokouksessa käsitellään esitettä ja kehitetään digipalveluja Pia Yliräisänen-Seppäsen vetämänä.

Seuraava kehittäjäasiakasverkoston palaveri on 8.5.2019 klo 10-13.00. Aloitetaan kahveilla ja esitteen työstöllä ja jatketaan Virta portaalin kehittämisen merkeissä. Välissä tarjolla salaattilounas klo 11.30-12. Paikkana on Poske, Rovakatu 3 ja etäyhteys skypeillä.

Muistion kirjasi

Asta Niskala

-