



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus



Kehittäjä-sosiaalityöntekijöiden raportti 1.11.2010–30.4.2011

Kemi: Nuorten pitkäaikaisasiakkuuksien ehkäiseminen

Alueena on Länsi-Pohja (Kemi ja yhdessä Tornion kanssa Keminmaa, Simo, Tervola, Tornio ja Ylitornio). Kehittämistehtävänä on moniammatillinen aikuissosiaalityön kehittäminen. Tavoitteena on ehkäistä nuorten toimeentulotuessa pitkäaikaisasiakkuuksia sekä kehittää nuorten palveluja.

Sosiaalivirastossa on kaikille nuorille ja erityisesti alle 20-vuotiaalle asiakkaille laadittu mahdollisimman nopeasti yhdessä asiakkaiden kanssa hyvät ja asianmukaiset palvelusuunnitelmat. Palvelusuunnitelmaa on juurrutettu koko työyhteisön käyttöön ja koskemaan kaikkia asiakkaita. Tällaisella työskentelyotteella saadaan suunnitelmallisesti vietyä asiakkaan kanssa asioita eteenpäin. Nuoret tarvitsevat nopeaa puuttumista ongelmiinsa ja yhteistä tavoitteen asettelua. Palautetta on saatu yhteistyökumppaneilta muun muassa työvoimavirastosta, jossa on kiinnitetty huomiota siihen, että palvelusuunnitelman kautta asioista keskustellaan realistiselta perustalta kun kaikilla osapuolilla on samat tiedot ja tavoitteet käytettävissä.

Seurantaraportin aikavälillä on mallinnettu myös Kemissä viiden nuorten palveluja tarjoavan tahon kanssa nuorten palveluprosesseja. Mukana olivat sosiaalivirasto, etsivä nuorisotyö, Meri-Lapin työ- ja elinkeinotoimisto, Meri-Lapin työhönvalmennussäätiö ja ammatti-instituutti Lappia. Mallinnus tukee nuorten palvelujen ongelma-, kehittämis- ja yhteistyökohteiden arvioimista ja niiden ottamista nuorisopoliittiseen käsittelyyn. Nuorilla on käytössään oma sähköinen verkkoneuvonta ja sen kautta mahdollisuus laittaa aikavarauksia. Neuvontapalvelu on muuttunut normaaliaksi osaksi sosiaalityötä. Asiakkaiden profilointityötä jatketaan, jotta löydämme mahdollisimman hyviä keinoja vaikuttaa ennaltaehkäisevästi nuorten ongelmiin. Johtamisen kehittämiseksi aikuissosiaalityöstä osallistuu kaksi työntekijää sosiaalityön johtamisen kehittämisrakenteeseen.

Mallinnuksen jälkeen olemme edelleen tiivistäneet yhteistyötä etsivän nuorisotyön kanssa. Koulun keskeyttäminen on merkittävä nuorten syrjäytymiseen vaikuttava tekijä. Oppilaitos Lappian kanssa on tehty monenlaista yhteistyötä tämän asian vuoksi, esimerkiksi jakamalla infoa toimeentulotuesta, käymällä puhumassa opiskelijoille ja varaamalla aikoja opiskelijoille oppilaitoksessa. Olemme myös verkostoituneet Meri-Lapin työhönvalmennussäätiön kanssa työpajakoulutuksen tiimoilta. Meri-Lapin työ- ja elinkeinotoimiston kanssa tehdään yhteistyötä kartoittamalla kerran kuukaudessa riskiryhmään kuuluvat nuoret ja varaamalla heille aikoja.

Varhain vanhemmaksi -hanke on ollut käytäntöön soveltuvaa ja helposti omaksuttavaa työtä heti suunnitteluvaiheen jälkeen (suunnittelu tapahtui keväällä 2010). Asiakasperheitä on ollut 17. Toiminta on mallinnettu ja malli on julkaistu keväällä 2011 Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen internet-sivuilla, www.sosiaalikallega.fi Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu arvioi toiminnan. Tiedonkeruu on päätynyt talvella 2011. Tällaista aikuissosiaalityön ja

äitiysneuvolan yhteistä normaalipalvelua on toteutettu myös Torniossa ja olemme tavanneet säännöllisesti Tornion työntekijöitä. Työmallin esittely hankkeen toisiin kuntiin on aloitettu.

Projektissa on määritelty ja avattu aikuissosiaalityön palvelualueella uusia sosiaalityön moniammatillisia käytäntöjä, vahvistettu yhteistyötä ja tehty suunnitelmalliseksi kemiläistä aikuissosiaalityötä.