

Kehittäjäasiakastoiminta

sosiaali- ja terveyspalvelujen kehittämiseen



”Tämä on ollut todellista osallisuutta ja vaikuttamista

– hieno juttu!”

Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus (Poske) on luonut sosiaali- ja terveyspalvelujen kehittämiseen kehittäjäasiakastoiminnan Kaste – ohjelman hankkeiden tuella

Mitä voit tehdä kehittäjäasiakkaana?

- olla mukana palvelujen suunnittelussa, arvioinnissa ja kehittämisessä
- toimia kokemuskouluttajana
- toimia vertaisneuvojana

Kuka voi toimia kehittäjäasiakkaana:

- Jos sinulla on omakohtaisia kokemuksia palveluista
- tiedät millaista on hakea tukea, saada tukea palveluista
- myös omainen tai läheinen voi olla kehittäjäasiakas

Miten kehittäjäasiakas työskentelee?

- kehittäjäasiakas toimii yhteistyössä sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten kanssa
- sosiaali- ja terveysneuvonnassa kehittäjäasiakas vastaa kansalaisten kysymyksiin yhdessä ammattilaisten kanssa
- yhteistyö lisää molemminpuolista ymmärrystä palvelujen kehittämiseen

”Kehittäjäasiakas toimii järjestelmän kanssa ja kokemusasiantuntija toimii vertaisten kanssa”

Kehittäjäasiakkaan tehtävän kuvaus

Kunta:

Yksikkö:

1. Tehtävän kuvaus

Sovitaan yhdessä tehtävän laajuudesta, sisällöstä ja kestosta.

2. Menettelytapaohjeet

Käydään läpi käytännön asiat kuten salassapitosäännökset. ja eettiset ohjeet

3. Vastuukysymykset

Käydään läpi käytännön asiat kuten tarvittavat tilat, salassapitosäännökset ja eettiset ohjeet

4. Perehdytys/koulutus tehtävään

Kuka perehdyttää, ohjaa ja tukee

5. Maksettavat korvaukset

Kehittäjäasiakkaalle matkat ja palkkio, kokemusasiantuntijalle matkat ja kulukorvaus

6. Muuta huomioitavaa

Allekirjoitukset

Paikkakunta & päivämäärä:

Kunnan viranhaltija

Paikkakunta & päivämäärä

Kehittäjäasiakas

Kehittäjäasiakkaiden tukeminen

- 💧 Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus (Poske) koordinoi kehittäjäasiakastoimintaa Kaste – ohjelman hankkeiden tuella.
- 💧 Kehittäjäasiakkaat kutsutaan kaksi kertaa vuodessa järjestettäviin kehittäjäfoorunitapaamisiin.
- 💧 Kehittäjäasiakkaiden omaa verkostoa koordinoi kehittäjäasiakas Hannu Lyly.
- 💧 Kunta tai Poske tekee sopimuksen kehittäjäasiakkaiden kanssa tehtävistä. Tehtävän kuvassa sovitaan korvauksista ja palkkioista sekä sovitaan tarvittavan tuesta.

Lisätietoa toiminnasta:

www.sosiaalikollega.fi/kansalaistoiminta

Kun kiinnostut, ota yhteyttä:

Asta Niskala, kehittämispäällikkö, asta.niskala@poskelappi.fi

Hannu Lyly, kehittäjäasiakas, hannulyly52@gmail.com



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus

