

Läsnä Kerttu Oikarinen/ Rovaniemen ammattikorkeakoulu, Anneli Laine/ Neuvokas, Tanja Sälevä/ Lapin Ensi- ja turvakoti ry, Mikko Häikiö / LSHP, Heidi Ylisaukko - Oja / LSHP, Mervi Rautajoki/ Sydänpiiri, Sanna Ylitalo / Lapin järjestötoiminnan kehittämiskeskus

1. Puheenjohtaja Mervi Rautajoki avasi kokouksen.
2. Käytiin läpi edellisen kokouksen muistiota, avattiin läsnäolijoille suunnitellun Tietovakan taustaa ja tarkoitusta. Tärkeää Tietovakka-neuvontapisteessä on ajantasaisen tiedon tarjoaminen. Olemassa olevan Järjestöpankin kautta löytyvät sosiaali- ja terveysjärjestöt ja heidän toimintansa sekä linkitykset järjestöjen omille kotisivuille.
Neuvontapisteellä ei kilpailla osastojen kanssa vaan sen tarkoitus on täydentää osastoilla annettavaa tietoa ja ohjausta. Tiedotus Tietovakan toiminnasta osastoille on tärkeää, jotta Tietovakan merkitys ymmärretään ja siitä osataan kertoa potilaille.
3. Mikko Häikiön kertoman mukaan Tietovakasta on käyty keskusteluja sairaalan johtoryhmässä. Lapin keskussairaalaan on suunnitelmassa perustaa asiointipiste, johon tulee tietokonepäätteet palautejärjestelmää ja tiedotusta varten. Potilaiden, asiakkaiden ja omaisten käyttöön suunniteltu Hiljainen tila on syrjässä ja jää vähäiselle käytölle. Sairaalan asiakasvirrat kulkevat pääoven kautta hisseille ja kahvilaan, joten olisi tärkeää miettiä Tietovakan sijaintia tarkasti. Sairaalan tietopisteen ja Tietovakan yhdistäminen samaan tilaan on järkevää, sillä ne täydentäisivät toisiaan, jolloin ohjausta ja neuvontaa voidaan hyödyntää kumpaankin toimintaan.
4. Vastaavanlainen neuvontapiste on Kokkolassa. Päätettiin tiedustella, miten he ovat suunnitelleet ja toteuttaneet neuvontapisteen toimintaa. Voidaan tarvittaessa tehdä tutustumiskäynti Kokkolan toimipisteeseen. Ulkomailla vastaavia tiloja on esimerkiksi Hollannissa ja Englannissa. Kummassakin paikassa tila on avoin tila, jolloin kynnys on asiakkaille/potilaille matalampi tulla tutustumaan ja hakemaan tietoa ja ohjausta.
5. Yhteisen keskustelun jälkeen todettiin, että Hiljaisuuden tila on sopiva Tietovakalle ja sairaalan asiointipisteelle. Tila on tarpeeksi iso ja rauhallinen ohjaus – ja neuvontakäyttöön. Tila tulee suunnitella hyvin ja vaatii remonttia. Mikko Häikiö ja Heidi Ylisaukko - Oja vievät asiaa eteenpäin johtoryhmässä. Hiljaisuuden tila on hyvä saada järjestykseen. Keskusteltiin tilan valaistuksesta, lämmityksestä, kaiteiden turvallisuudesta ja sähköpisteistä, jotka vaativat muutostöitä. Mahdollinen remontin valmistuminen on aikaisintaan kesällä, jolloin Tietovakan sisältöjen suunnittelullekin jää hyvin aikaa.

6. Keskusteltiin Tietovakan asiakasprofiilista ja mahdollisia käyttäjiä ovat: poliklinikan potilaat, osastojen potilaat, omaiset, henkilökunta, opiskelijat ja muut vierailijat. Tietovakan toiminta voisi ajoittua klo. 9-12 ja 12–16 välisille ajankohtille, jolloin asiakasvirta on vilkasta.
7. Lapin järjestötoiminnan kehittämisrakenteen työntekijät tekevät yhdistyksille ja järjestöille kyselyn, jossa kartoitetaan Tietovakka- toimintaan sitoutumista ja päivystykseen käytettävästä resurssista. Saatujen vastausten perusteella voidaan suunnitella päivystyskalenteri Järjestöpankkiin, jonka kautta yhdistykset ja järjestöt voivat varata päivystysaikoja.
8. Potilas – ja omaisneuvoston seuraava kokous pidetään 14.11, klo. 13.00, (RAMK auditorio) paikka vielä varmistamatta. Kutsut kokoukseen tulevat lähempänä ajankohtaa. Tietovakka- asia voidaan ottaa kokouksessa esityslistalle ja esitellä Tietovakkaa sekä Järjestöpankkia. Potilas- ja omaisneuvostoon on ilmoittautunut 57 järjestöä ja 30 on ollut kokouksissa paikalla. Kokouksia on kaksi kertaa vuodessa ja toiminta on aloitettu 2011 vuoden alusta.
9. Esille tulleet asiat, joita käsitellään seuraavissa suunnittelukokouksessa.
 - Aikataulutus
 - Kustannukset
 - LKS- asiointipiste
 - Tietosisältö
 - Pelisäännöt
 - Materiaalin rajaus ja suunnittelu
 - Tiedottaminen

Muistio 21.11.2011

Sanna Ylitalo
Järjestökoordinaattori
Lapin järjestötoiminnan kehittämisrakenne