



Virtu -asiointia videoyhteydellä -projektin loppuraportti

Virtu -asiointia videoyhteydellä -projekti (1.6.2012 - 31.5.2014) rahoitettiin EAKR - aluekehitysohjelmasta ohjelmakaudelta 2007 - 2013, toimintalinjasta 3: Alueiden saavutettavuuden ja toimintaympäristön parantaminen. Rahoittajina toimivat Lapin liitto sekä Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen omarahoituksena Lapin kunnat. Projektin hallinnoijana toimi Kolpeneen palvelukeskuksen kuntayhtymä ja toteuttajana Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus. Projektin www-sivut <http://www.sosiaalikallega.fi/hankkeet/virtu-asiointia-videoyhteydella>

Yhteenveto projektin toteutuksesta ja tuloksista

Lapissa palveluiden saantia vaikeuttaa kuntien sos.- ja terv.huollon asiantuntijoiden puuttuminen, pitkät välimatkat, erityispalveluiden keskittyminen suurimpiin kuntakeskuksiin sekä puutteellinen laajakaistaverkosto. Virtu-asiointia videoyhteydellä projektin tavoitteena oli kehittää toimintamalli, jonka avulla kuntalainen/asiakas voi käyttää sos.- ja terv.huollon sekä muita palveluita videoneuvotteluyhteyden avulla. Projektin kohderyhmänä olivat Lapin alueen kuntalaiset/sos.- ja terv.huollon asiakkaat, kuntien ammattilaiset sekä sote- järjestöt, yksityiset palveluntarjoajat ja valtion toimijat.

Toteutus ja tulokset

- Kuntalainen/asiakas voi käyttää sos.- ja terv.palveluita kotikäyttöön tarkoitetun videoneuvotteluohjelman avulla. Projektin tuloksena on toimintatapa kotilisenssin, ajanvarauksen ja palautelomakkeen käytöstä. Toimintatavasta saatiin positiivista palautetta, kotilisenssin asennus ja käyttö onnistui ilman erityisiä tietoteknisiä taitoja ja kotia pidettiin hyvänä ympäristönä kuvapuhelinpalveluiden käyttämiseen. Ammattilaiselle kehitettiin helppokäyttöinen tapa ottaa yhteyttä kotilisenssi asiakkaisiin. Toimintatapaa on testattu mm. psykologin palvelussa ja Ikihyväryhmässä. Teknisestä kehitystyöstä vastannut Arctic-Connect Oy jatkaa kotilisenssin käyttöä ja kehittämistä. Kotikäyttöä on pilotoitu myös Virtu-kotirepuilla. Laitteistoa ja toimintamallia on testattu mm. Miestyössä ja psykiatrian - ja päihdepalveluissa. Palautteen mukaan kotireppu on toimiva kokonaisuus, pilotointia jatketaan Posken toimesta.
- Pilotoidaan Lapin kunnissa kosketusnäyttöllisiä videoneuvottelupisteitä kuntalaisten/asiakkaiden käyttöön. Enontekiö, Kemijärvi, Sodankylä, Pelkosenniemi, Savukoski, Rovaniemi, Ylitornio ja Posio pilotoivat videoneuvottelupisteitä asiakaskäytössä. Pilottikohteita oli yhteensä 12 kpl. Pilotoinnin tuloksena rakennettiin yhdessä Hyvinvointitili -projektin kanssa toimintamalli kuntalaisen sähköisen asioinnin paikan, Virtu-palvelupisteeseen, perustamiseksi. Virtu-palvelupisteessä voi käyttää kuvapuhelin- ja internet-palveluita sekä kopioida, skannata ja tulostaa asiakirjoja. Toimintamalli sisältää tilavaatimukset palvelupisteelle, laiteratkaisun, ajanvarauksen, ehdotuksia markkinoinnista, malli lähiyhdyshenkilöiden käyttöönotto tukemiseksi sekä tukimateriaalin kuten käyttöohjeet. Toimintamallit ja ohjeistukset on julkaistu Virtu.fi ammattilaissivustolle. Pilotin aikana seurattiin kuvapuhelin- ja internet -palveluiden käyttömääriä ja käyttötavat huomattiin tarpeellisiksi. Projektin päättyessä kaikki pilottikunnat jatkoivat Virtu -palvelupisteiden pilotointia. Niille Lapin kunnille, jotka



eivät ole olleet pilotoinnissa mukana, on tiedotettu mahdollisuudesta hankkia Virtu-palvelupisteen laitteet, etähuolto ja tuki samalla hinnalla kuin projekti kilpailutti. Tarjous on voimassa vuoden 2014 loppuun. Kuntia on tiedotettu myös valtion etäpalveluista, koska Virtu-palvelupisteet on todettu soveltuvan valtionhallinnon asiointiin.

- Lapin alueelle avataan ammattiapua videoyhteydellä palvelutarjotin virtuaalisen sosiaali- ja terveyspalvelukeskuksen yhteyteen tekemällä yhteistyötä kuntien, valtion, järjestöjen ja yksityisten palveluntarjoajien kanssa. Virtu.fi palvelutarjotin kokoaa Lapin kuntalaisten sähköiset palvelut yhteen. Jokaisella virtu.fi palvelulla on palvelukortti, joka sisältää käyttäjän tarvitsemat ohjeistukset. Palvelut on myös luokiteltu käytettävyyden parantamiseksi. Projektin jälkeen Poske ylläpitää ja päivittää palvelutarjotinta.
- Palveluista on tiedotettu aktiivisesti kuntalaisille/asiakkaille/sos.- ja terv.salan ammattilaisille. Tietoisuus Virtu -palveluista on laajentunut. Tiedotus on tehty tiiviissä yhteistyössä Hyvinvointitili-projektin kanssa, tuloksista ovat tiedottaneet omissa verkostoissa Posken henkilökunta ja muut yhteistyötahot. Palveluista on tiedotettu sähköisellä uutiskirjeellä Lapin sos.- ja terv.salan ammattilaisia joka toinen kuukausi. Virtu.fi sähköisiä palveluita on esitelty avajaisissa 13 kertaa, ammattilaisten tilaisuuksissa 53 ja asiakastilaisuuksissa 17 kertaa. Palveluista on tehty 10 lehtiartikkelia, 1 radio- ja 1 televisiohaastattelu.
- Asiantuntijoille kehitetään tukirakenne, jotta heillä on teknistä ja sisällöllistä osaamista palveluiden tuottamiseen videoneuvotteluteitse. Tukirakennetta on luotu iteratiivisesti, jolloin kuvapuhelinpalvelu kokeilujen kautta on kehitetty myös tukirakennetta. Tuloksena on 2 erilaista mallia, ensimmäinen on tarkoitettu isolle ryhmälle ja siinä hyödynnetään palveluprototyyppointia. Toinen malli on pienimuotoisempi, 1-3 henkilölle. Modulaarisuus on otettu huomioon tukirakenteeseen kuuluvissa ohjeistuksissa, ne ovat helposti muokattavissa eri käyttäjäryhmille. Projektin aikana on pilotoitu 3 ammattilaispistettä Kemijärven ja Rovaniemen sosiaalitoimistossa ja Rovaniemen opiskelijaterveydenhuollossa. Virtu-ammattilaispisteiden pilottikokemukset ovat olleet hyviä.

Projektin lähtökohta, tavoite ja kohderyhmä

Lapin maakunnassa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden saantia vaikeuttavat osin kuntien sosiaali- ja terveydenhuollon asiantuntijoiden puuttuminen, osin pitkät välimatkat. Osa sosiaali- ja terveydenhuollon erityispalveluista on keskittynyt suurimpiin kuntakeskuksiin. Koko Lapin alueella ei ole myöskään kotitalouksiin tarjottavaa laajakaistayhteyttä hankittavissa.

Projektissa kehitetään toimintamalli, jonka avulla kuntalainen/asiakas voi käyttää sosiaali- ja terveydenhuollon sekä mahdollisia muita palveluita videoneuvotteluyhteyden avulla.

Projektissa luodaan kuntalaisille/asiakkaille toimintamalleja ja tekniset tavat asiantuntijapalveluiden käyttämiseen videoyhteydellä joko kotoaan tai omasta kotikunnasta. Pilottikunnissa testataan videoneuvottelupisteitä, joiden avulla kuntalainen/asiakas voi käyttää tarvittavia palveluita palvelupisteistä käsin. Tavoitteena on



myös lisätä tiedotusta kuntalaisille sosiaali- ja terveydenhuollon sähköisten palveluiden käytöstä sekä tukea sosiaali- ja terveydenhuollon asiantuntijoiden osaamista sähköisten palveluiden tuottamisessa.

Projektin kohderyhmänä ovat Lapin alueen kuntalaiset/sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaat ja heille palveluita tuottavat asiantuntijat. Kohderyhmään kuuluvat myös sosiaali- ja terveydenhuollon alalla toimivat järjestöt, yksityiset palveluntarjoajat sekä valtion toimijat, Kela ja työvoimahallinto.

Projektin toteutus ja yhteistyö

Virtu -asiointia videoyhteydellä projektin keskeisiä yhteistyökumppaneita ovat olleet Lapin kunnat sekä muut sähköisiä palveluita tuottavat ja kehittävät organisaatiot kuten yritykset ja järjestöt sekä korkeakoulut. Virtu- palvelupisteitä pilotoineiden kuntien kanssa on tehty tiivistä yhteistyötä.

Projektin alkaessa on tehty yhteistyötä useiden hankkeiden ja yritysten kanssa. Tiivistä yhteistyötä on tehty Hyvinvointitili -projektin kanssa, jonka tavoitteena on parantaa asiakkaan mahdollisuuksia oman hyvinvointinsa edistämiseen ja seurantaan, sekä lisätä asiakkaan vaikuttamismahdollisuuksia omien palvelujensa suhteen. Yhteistyötä on tehty erityisesti Virtu.fi verkkoympäristön yhteydessä, markkinoinnin ja pilottikuntiin tulevien palvelupisteiden osalta.

Yhteistyötä on tehty TUKEVA- Lapin alueen Kaste, PaKaste:n- Ikäihminen toimijana - ja Hyvinvointi hakusessa -riippuvuus riskinä- hankkeiden kanssa pilotoimalla videoteitse tuotettavien asiakas- ja asiantuntijapalveluita. Muita yhteistyökumppaneita ovat olleet Kemi-Tornion ammattikorkeakoulun hallinnoiman SKY-hanke, Kylässä Hyvä Kotona Paras-hanke sekä Visioverkko -hanke.

UULA-projektissa kilpailutettiin Lapin alueelle sosiaali- ja terveystoimeen videoneuvottelujärjestelmä, jonka toimittajaksi valittiin Arctic Connect Oy. Projektissa hyödynnetään pilotoinnissa kuntien lisenssipalvelinta, jonne voidaan lisätä Arctic Connect Oyn lisenssejä. Lisäksi UULAssa kilpailutettiin alueellinen ajanvaraus Lapin alueelle, jonka on toimittajaksi valittiin Nextime Oy. Molempien yrityksiensä kanssa on jatkettu yhteistyötä projektin tavoitteiden mukaisesti. Lisäksi VIRTU-palvelupisteiden palvelusopimus kilpailutettiin projektissa ja hankintapäätös tehtiin Arcturia Oyn kanssa, jonka kanssa aloitettiin yhteistyö.

Yhteistyö on tehty myös Lapin TE-palveluiden, Lapin ensi- ja turvakodin, Paliskunnan, Lapin Ammattikorkeakoulun, Rovaniemen kansalaisopiston sekä Lapin kuntien kanssa. Kansallista yhteistyötä on tehty Sähköisen asiainnin ja demokratian vauhdittamisohjelma SAdE-ohjelman kanssa, valtion asiakaspalvelu 2014 -hankkeen kanssa sekä valtionvarainministeriön Etäpalvelut-hankkeen kanssa.



Julkisuus ja tiedottaminen

Virtu- ja Hyvinvointitili-projektien verkkosivut yhdistettiin www.sosiaalikollega.fi sivustolla ja projekteille tehtiin yhteinen markkinointi- ja tiedotussuunnitelma. Virtuaaliselle sosiaali- ja terveyspalvelukeskukselle rekisteröitiin uusi domain-nimi, Virtu.fi. Virtu.fi markkinointimateriaali (kassit, tuubihuvit, silmälasinpyyhkimet ja vihkot) on suunnittelu yhdessä Hyvinvointitili -projektin kanssa.

Projektista tiedottaminen on kohdentunut kuntien ja yhteistyökuppaneiden ammattilaisiin ja kuntalaisiin. Projektia on esitelty Hyvinvointitili-projektin kanssa hankeaikana 70 eri tilaisuudessa. Lisäksi on pidetty 13 Virtu-palvelupisteiden avajaiset, Virtu-palveluista on tehty yhteensä 10 lehtiartikkelia, 1 radiohaastattelu ja 1 televisiohaastattelu.

Ongelmat ja suositukset

Projektissa oli ongelmia Virtu-palvelupisteiden tilojen saannin kanssa pilottikunnista, koska tiloissa tuli olla yksityisyyden suoja huomioon. Näin ollen Virtu-palvelupistettä ei voitu asentaa avoimiin tiloihin esim. kirjastoon, vaan tarvittiin suljettu, äänieristetty tila. Pilottiin ilmoittautunut Tornion kaupunki ei pystynyt tarjoamaan sovetuvia tiloja projektin aikana, ja Rovaniemen kaupungin Ala-Ounasjoen alueen Virtu-palvelupiste sijoitettiin väliaikaisesti Rovaniemen kaupungintalolle.

Projektin tulokset

Projektin toiminta oli jaettu viiteen eri osaan, ja kaikkien osa-alueiden tavoitteet ovat toteutuneet.

1) Kuntalainen/asiakas voi käyttää sosiaali- ja terveyspalveluita kotikäyttöön tarkoitetun videoneuvotteluohjelman avulla.

Projektin tuloksena asiakkailta on käytössä toimintatapa Arctic Communicator kotilisenssin käyttöön. Kotilisenssi on asiakkaalle maksuton ohjelma, jonka käyttöön asiakas tarvitsee internetyhteyden lisäksi sähköpostin. Kotilisenssiin on kehitetty käyttäjäystävällinen asennus, joka ohjaa käyttäjää asennuksen aikana esim. verkkoyhteyden nopeuden riittävyyden suhteen. Palute kotilisenssin käytöstä on ollut positiivista, kotilisenssin asennus ja käyttö onnistui ilman erityisiä tietoteknisiä taitoja, myös koti ympäristönä on hyvä kuvapuhelinpalveluiden käyttämiseen.

Projektissa kehitettiin myös toimintatapa kotilisenssin ja ajanvarauksen yhteiskäytöstä, sekä tehtiin palautelomake. Myös ammattilaiselle kehitettiin helppokäyttöinen tapa ottaa yhteyttä kotilisenssi asiakkaisiin. Kotilisenssiä on testattu mm. psykologin palvelussa, Ikihyvä-ryhmässä ja yksilöohjauksessa. Kotilisenssin teknisestä kehitystyöstä vastannut yritys Arctic-Connect Oy jatkaa kotilisenssin käyttöä ja kehittämistä.

Palveluiden kotikäyttöä on myös pilotoitu Virtu kotireppu konseptilla, joka on sekä toimintamalli että laitteistokokonaisuus. Konseptia on testattu Miestyössä, perhetyössä ja psykiatrian- ja päihdepalveluiden avohoidossa. Kotireppun käytöstä on myös tehty palautelomake. Palaute kotireppu konseptista on ollut hyvä, ja pilotointia jatketaan Posken toimesta yhdessä yhteistyökuppaneiden kanssa.



2) Pilotoidaan Lapin kunnissa kosketusnäyttöisiä videoneuvottelupisteitä kuntalaisten/asiakkaiden käyttöön.

Lapin kunnista Enontekiö, Kemijärvi, Sodankylä, Pelkosenniemi, Savukoski, Rovaniemen kylät, Tornio ja Ylitornio ilmoittautuvat pilottikohteiksi joulukuussa 2012. Posio tuli mukaan keväällä 2013. Pilottikohteita oli yhteensä 14 kpl, joissa 12 pilotoitiin Virtu- palvelupisteitä.

Pilotoinnin tuloksena rakennettiin yhdessä Hyvinvointitili -projektin kanssa toimintamalli kuntalaisen sähköisen asiointipaikan, Virtu-palvelupisteen, perustamiseksi. Virtu-palvelupisteessä voi käyttöön kuvapuhelinpalveluita, internet-palveluita sekä kopioida, skannata ja tulostaa asiakirjoja. Toimintamalli sisältää tilavaatimukset palvelupisteelle, laiteratkaisu ja ajanvaraus, ehdotuksia markkinoinnista, malli lähiyhdyshenkilöiden käyttöönotto tukemiseksi, käyttökokemuksia palvelupiloteista sekä tukimateriaalin kuten käyttöohjeet, kyltit, palvelupisteiden esittelysivun malli. Toimintamallit ja ohjeistukset on julkaistu Virtu.fi ammattilaissivustolle. Pilotin aikana seurattiin kuvapuhelin -ja internetpalveluiden käyttömääriä, ja molemmat käyttötavat ovat tarpeellisia.

Virtu-palvelupisteiden osalta on tehty yhteistyötä VMn etäpalvelu -hankkeen kanssa, testattu palvelupisteiden yhteensopivuutta valtionhallinnon asiointissa ja on todettu, että Virtu-palvelupisteet soveltuvat valtionhallinnon asiointiin.

Virtu-asiointia videoyhteydellä projektin päättyessä kaikille Virtu -palvelupistettä pilotoineille kunnille lähetettiin kysely siitä, jatkaako kunta pilotointia omin kustannuksin ja palveluleasing sopimukset siirretään kunnille, kaikki kunnat päättivät jatkaa Virtu -palvelupisteiden pilotointia. Niille kunnille, jotka eivät ole olleet pilotoinnissa mukana, on lähetetty tiedote siitä, että he voivat hankkia Virtu-palvelupisteen laitteet ja etähuollon ja tuen samalla hinnalla kuin Virtu - asiointia videoyhteydellä - projekti kilpailutti. Tarjous on voimassa vuoden 2014 loppuun. Samalla tiedotettiin kuntia valtion etäpalveluista erityisesti Te-palveluiden osalta.

3) Lapin alueelle avataan ammattiapua videoyhteydellä palvelutarjotin virtuaalisen sosiaali- ja terveyspalvelukeskuksen yhteyteen tekemällä yhteistyötä kuntien, valtion, järjestöjen ja yksityisten palveluntarjoajien kanssa. virtu.fi palvelutarjotin kokoaa Lapin kuntalaisten sähköiset palvelut yhteen.

Virtu.fi palvelutarjotin on rakennettu yhdessä Hyvinvointitili-projektin kanssa. Jokaisella virtu.fi palvelulla on palvelukortti (=palveluiden esittelysivu), joihin liittyy tarvittavat ohjeistukset ja palautelomakeet. Virtu.fi palvelut on myös luokiteltu käytettävyyden parantamiseksi.

4) Palveluista tiedotettu aktiivisesti kuntalaisille/asiakkaille/sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille.

Tietoisuus Virtu-palvelupisteistä, virtu.fi palveluportaalista ja sähköisistä palveluista on laajentunut. Projektin tiedotus on tehty tiivissä yhteistyössä Hyvinvointitili-projektin kanssa, tuloksista ovat tiedottaneet omissa verkostoissa Posken henkilökunta ja muut yhteistyötahot.

Palveluista on tiedotettu sähköisellä uutiskirjeellä Lapin sosiaali- ja terveysalan ammattilaisia. Uutiskirje on ilmestynyt joka toinen kuukausi 4 kertaa. Virtu.fi sähköisiä palveluita on esitelty avajaisissa 13 kertaa, seminaareissa sekä muissa ammattilaisille tarkoitettussa tilaisuuksissa 53 ja asiakatilaissuoksissa 17 kertaa. Palveluista on tehty 10 lehtiartikkeliä, 1 radiohaastattelu ja 1 televisiohaastattelu.



5) Asiantuntijoille kehitetään tukirakenne, jotta heillä on teknistä ja sisällöllistä osaamista palveluiden tuottamiseen videoneuvotteluteitse.

Projektin tuloksena tukirakennetta on luotu iteratiivisesti, jolloin yhteistyökumppaneiden kuvapuhelinpalvelukokeilujen kautta on kehitetty myös tukirakennetta. Tuloksena on kaksi erilaista mallia. Ensimmäinen malli on tarkoitettu isommalle ryhmälle ja siinä toteutetaan kaksi erilaista työpajaa, joista toisessa hyödynnetään Sinco laboratoriota. Toinen malli on pienimuotoisempi ja tarkoitettu 1-3 henkilölle. Modulaarisuus on otettu huomioon myös tukirakenteeseen kuuluvissa ohjeistuksissa ja ne ovat helposti muokattavissa eri käyttäjäryhmille. Ohjeistukset on julkaistu www.virtu.fi/ammattilaiset sivustolle. Palautteen keräämiseksi kuvapuhelinpalveluiden antamisesta ja käyttämisestä on tehty sähköiset lomakkeet.

Projektin aikana on pilotoitu 3 ammattilaispistettä Kemijärven ja Rovaniemen sosiaalityökeskus ja Rovaniemen opiskelijaterveydenhuolto. Virtu -ammattilaispisteiden pilottikokemukset ovat olleet hyviä.

Projektin innovativisuus, tasa-arvo vaikutukset ja vaikutukset kestäväan kehitykseen

Projektissa suunniteltiin uutta tapaa tuottaa ja käyttää palveluita videoyhteyden avulla. Suunnittelun apuna käytettiin palvelumuotoilua, jossa käyttäjälähtöinen suunnittelu on toiminnan keskiössä. Palveluiden suunnitteluun osallistettiin käyttäjiä, potentiaalisia käyttäjiä ja alan ammattilaisia. Näin onnistuneen palvelukokemuksen takana taustalla on syvä ymmärrys käyttäjien tarpeista ja toiminnasta.

Projektilla ei ole varsinaisia tasa-arvo vaikutuksia. Etäpalveluiden käyttö voi kuitenkin tuoda palveluiden käyttäjät tasa-arvoisempaan asemaan, esim. asuinpaikasta riippumatta. Lisäksi kaikessa kuvamateriaalissa on pyritty välttämään sukupuolistereotyyppioita ja vahvistamaan tasa-arvoa. Tästä hyvä esimerkinä on virtu.fi esite, johon valikoitiin miesten ja naisten kuvia tasapuolisesti edustamaan sekä ammattilaisia että asiakkaita.

Projektilla ei ollut merkittäviä vaikutuksia kestäväan kehityksen projektin aikana. Vaikutuksia voidaan nähdä tulevaisuudessa enenevässä määrin, kun Internetin kautta tuotettujen palveluiden käyttö lisääntyy, ja asiakkaiden sekä ammattilaisten matkustamisen tarve vähenee. Internetin kautta tuotetut palvelut ovat myös hyvin saavutettavissa, esim. huonoista liikenneyhteyksistä huolimatta.

Hyvät käytännöt

Projektissa pilotoidut toiminnot jatkuvat. Kuvapuhelinkäyttöön perustettujen Virtu palvelu - ammattilaispisteiden (16 kpl) pilotoitit jatkuu kuntien omana toimintana. Asiakkaan kotikäyttöön palveluntarjoaja Arctic-Connect Oy ylläpitää ja kehittää asiakkaille tarkoitettua sovellusta yhdessä palvelun käyttäjien kanssa. Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus ylläpitää ja päivittää Virtu.fi palvelutarjontaa ja ajanvarausohjelmaa mm. Virtu - palvelupisteiden ja kuvapuhelinpalveluiden osalta sekä tukee ammattilaisia kuvapuhelinpalveluiden tuottamisessa ja kehittämisessä erityisesti sosiaalipalveluiden osalta.



Toiminnan jatkuvuus

Projektissa pilotoidut toiminnot jatkuvat. Kuvapuhelinkäyttöön perustettujen Virtu palvelu - ammattilaispisteiden (16 kpl) pilotoinit jatkuu kuntien omana toimintana. Asiakkaan kotilisenssin palveluntarjoaja Arctic-Connect Oy ylläpitää ja kehittää asiakkaille tarkoitettua sovellusta yhdessä palvelun käyttäjien kanssa. Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus ylläpitää ja päivittää Virtu.fi palvelutarjontaa ja ajanvarausohjelmaa mm. Virtu - palvelupisteiden ja kuvapuhelinpalveluiden osalta sekä tukee ammattilaisia kuvapuhelinpalveluiden tuottamisessa ja kehittämisessä erityisesti sosiaalipalveluiden osalta.

Lisätietoa: projektipäällikkö Maarit Pirttijärvi, maarit.pirttijarvi@poskelappi.fi; 040-5440 524.

Projektin rahoitus

Projektin rahoitus suunnitelman mukaan

EAKR- ja valtion rahoitus	146 000,0€	82 %
Kuntien rahoitus	31 000,0€	18 %
Muu julkinen rahoitus	0 €	0 %
Yksityinen rahoitus	0 €	0 %
Tulot	0 €	0 %
Rahoitus yhteensä	177 000,0€	100 %