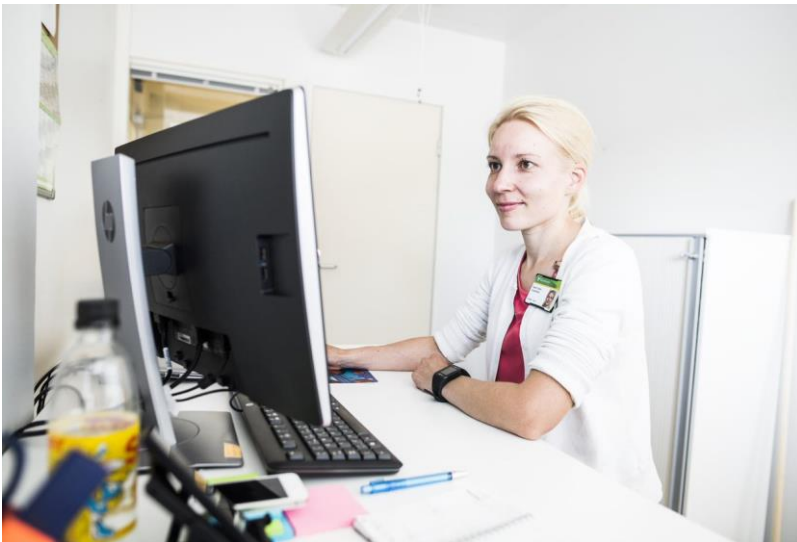


Tk:n vuodeosaston tuki kotona asuvalle ikäihmiselle 24/7

Lähtötilanne: Kokeilussa mukana olevalla ikäihmisellä ei aina ollut vuodeosastolle hakeutumisen syynä lääketieteellisen hoidon tarvetta. Oma hoiti häntä, mutta huoli ja levottomuus erityisesti iltaisin johti osastolle lähtemiseen. Tähän tilanteeseen lähdettiin etsimään ratkaisua tarjoamalla palvelua ja tukea suoraan kotiin kuvapuhelimen avulla.

Kotona erityisesti yksinasuvilla ikäihmisillä ja muistisairailta voi olla tuen tarvetta mihin vuorokauden aikaan tahansa. Riittävä tukea kotona asuville ikäihmisille ei aina ole tarjolla. Apua voidaan hakea esim. vuodeosastoilta tai päivystyksestä. **Hankkeessa haettiin tietoa voiko tilannetta helpottaa etäpalvelulla.**



Kuva Jouni Porsanger

Tulos:

Kuvapuhelin mahdollisti keskustelumahdollisuuden useamman henkilön kesken ja helpotti ammattilaisen arviota ikäihmisen ja häntä hoitavan omaisen tilanteesta ja avun tarpeesta.

Kuvapuhelinpalvelu 24/7 vähensi tarvetta kotoa terveyskeskukseen.

Tavoite: Ikäihmisen ei tarvitse lähteä osastolle huolestuessaan tai koettuaan kotona turvattomuutta tai ahdistusta. Vuodeosasto toimii 24/7 ja sinne on mahdollista ottaa yhteyttä ja saada tarvitsemaansa tukea etänä.

Toteutus: Arctic Connect Oy asensi kuvapuhelimit ikäihmisen kotiin ja osastolle sekä vastasi valmennuksista ja teknisestä tuesta.

Johtopäätökset: Sopivien asiakkaiden löytäminen palvelua käyttämään on tärkeää. Samoin henkilökunnan motivoituminen tuottamaan palvelua etäteknologiaa hyödyntäen.

Palvelun kehittämiselle tulee sopia vastuuhenkilö, joka koordinoi toimintaa. Koko henkilöstön valmennukseen tulee kiinnittää erityistä huomiota.

Laitteiden tekninen toimivuus ja nopea reagoiminen ongelmatilanteissa on välttämätöntä. Hyvä yhteys palvelun kehittämisestä vastaavan ja laitetoimittajan kanssa edistää palvelun juurtumista.

Kyseinen kuvapuhelinpalvelu soveltuu kotiutuville tukemaan kotiutumista ja omahoitoa ja omaishoitoa. Palvelulla vahvistetaan turvallisuuden tunnetta ja kotona selviytymistä. Vastaavanlaista palvelua voidaan tarjota muistakin yksiköistä. Esim. vuorohoitoa tarjoavat yksiköt voivat tukea kotona asuvia ikäihmisiä ja heidän läheisiään etäpalveluilla. Myös perhehoitajille voidaan räätälöidä omia etäpalveluja.

Kokeilun kesto: Vuosi 2017 – kevät 2018

Leila Mukkala Toimiva kotihoito –hankkeen kehittäjätyöntekijä