

Kotiin vietävät hoitaja- ja lääkärivastaanotot sekä etäkotihoito

Lähtötilanne: Kotiin vietäviä palveluja tulee kehittää ja lisätä. Yhtenä ratkaisuna ovat etäpalvelut, joilla voidaan tukea kotona asuvia ikäihmisiä, vahvistaa moniammatillista yhteistyötä ikääntyvien hyväksi.

Ikäihmisten osallisuus konsultaatioilanteissa ei ole toteutunut. Kuvapuhelinpalvelulla tilannetta voitaisiin parantaa.



Kuvat Jouni Porsanger

Etäkotihoiton sisältöjä:

- *Voinnin tarkistus ja seuranta
- *Ruokailun seuranta ja ohjaus
- *Aamuerätyt ja nukkumaan menon ohjaaminen
- *Vuorokauden ajan muistutukset, vuorokausirytmä
- *Lääkemuistutukset
- *Yksinäisyyden lievittäminen
- *Turvallisuuden tunteen vahvistaminen

Kokeilun kesto: Kevät 2017 – kevät 2018.

Leila Mukkala Toimiva kotihoito –hankkeen kehittäjäyöntekijä

Tavoite: Kokeilujen tavoitteena oli saada tietoa kotiin vietävistä hoitaja- ja lääkärivastaanotoista sekä etäkotihoitosta. Tavoitteena oli lisätä myös ikäihmisten osallisuutta itseään koskevien asioiden käsittelyssä.

Toteutus: Arctic Connect Oy toimitti kuvapuhelimet kuntiin ja kotihoito tai teknologiaohjaaja asensi laitteet asiakkaiden koteihin. Käytössä oli liikuteltavia tabletteja sekä älypuhelimissa kuvapuhelinsovelluksia.

Sovitut lääkäri- ja hoitajavastaanotot toteutettiin etäyhteydellä. Hoitaja oli ikäihmisen kotona ja lääkäri omassa työhuoneessaan. Etäkotihoitokokeilussa oli mukana 7 ikäihmistä.

Tulos: Kokeiluista saadun tiedon mukaan, kyseinen toimintatapa soveltui hyvin etäyhteydellä toteutettavaksi. Tarvittava apu saatiin ja valmistelut lääkärivastaanottoon olivat riittävät. Ikäihmiset kokivat palvelun hyvänä, kun pystyivät vaikuttamaan asiansa käsittelyyn vastaanoton aikana. Terveyskeskukseen ei tarvinnut lähteä. Hoitajat saivat tarpeellista tukea lääkäriltä.

Kokeilun aikana havaittiin, että sovittujen vastaanottojen lisäksi etäpalveluna voitaisiin toteuttaa myös vuosikontrolleja sekä lääkärin osallistumista hoitopalaveriinhin. Tarvetta nähtiin lisäksi päivystävän lääkärin ja –sairaanhoitajan etäkonsultaatioille.

Etäkotihoitokokeiluissa pitkien matkojen päähän voitiin tarjota palvelua, jonka toteuttaminen muulla tavalla olisi ollut haasteellista. Tunnistettiin etäkotihoiton sisältäjä ja mahdollisuuksia (kts. viereinen taulukko).

Johtopäätökset: Kotihoiton palveluja voidaan kehittää niin, että osa perinteisesti toteutetuista palveluista tuotetaan etäpalveluna.

Laitteiden ja verkkoyhteyksien toimintavarmuus ovat edellytyksenä etäpalveluiden hyödyntämiselle. Lisäksi käytettävissä täytyy olla asiakas- ja potilastietojärjestelmä etäpalvelua tuottavalle toimijataholle esim. maakunnalle.

Erityisesti liikuntarajoitteisille ja yksinäisille ikäihmisille kohdennettua etäpalvelua voidaan sisällöllisesti laajentaa: keskusteluryhmiä, käsityökerhoja, yhteisiä ruokailuryhmiä, fysioterapeuttien erilaisia tuokioita ja jumppia, kirkon palveluita, laulutuokioita, 3. sektorin palveluja sekä etäpäivätoimintaa.