

IKÄIHMISTEN ASIAKASPROSESSITYÖRYHMÄN TUNTURI-LAPIN SEUTUKUNTATAPAAMINEN

AIKA: 22.9.2015 klo 13-16
PAIKKA: Kittilä, kunnanvirasto, valtuustosali
LÄSNÄ: Rauni Räsänen, Kittilä, vanhusneuvoston jäsen
Anne Ikonen, Pello
Pilvi Niemi, Pello
Ulla Siirtola, Kittilä
Marjukka Haanpää, Kittilä, työryhmän jäsen
Lea Huttunen, Kolari
Lahja Harju, Kolari, työryhmän varapuheenjohtaja, tämän tilaisuuden pj.

Leila Mukkala, POSKE, SenioriKaste –hanke, projektipäällikkö, työryhmän koordinaattori
Anitta Mikkola, POSKE, SenioriKaste –hanke, kuntoutuksen kehittäjätyöntekijä

1. KESKEISIMMÄT PULLONKAULAT IKÄIHMISTEN TURVALLISESSA ELÄMÄSSÄ KOTONA?

Yksinäisyys:

- pitkät välimatkat
- yksinäisyys
- yleinen raihnaisuus
- alkeellinen asuminen
- asenne---itse oman elämänsä herraksi
- ennakointi myös henkilökohtaisella tasolla

Toimintatavat:

- kunnissa voi olla hienoja palveluja ja moniammatillista osaamista, mutta jos kuntalaiset eivät näistä tiedä, hyöty menee hukkaan
 - on siis tärkeää tiedottaa palveluista niin, että se saavuttaa ikäihmiset'
 - esim. Kittilän ikäihmiset olivat erittäin iloisia kun saivat viimein "ikäihmisen opas" oppaan
- on tärkeää kertoa milloin, miksi ja kehen ottaa yhteyttä eri asioissa. Esim. kodin muutostyöt, ikäihmiset eivät välttämättä edes tiedä, että muutostöitä mahdollista tehdä
- on kerrottava turvallisen elämän edellytyksistä omaisille, läheisille ja ikäihmisille
 - osaavat hakea apua tarvittaessa
- tiedottaminen harrastuksista ja vapaa-ajan toiminnasta, eli ei tiedoteta vain terveys- ja sosiaalipalveluista

2. VAHVUUTEMME, JOILLA IKÄIHMISEN TURVALLINEN ELÄMÄ KOTONA TOTEUTUU?

Yhteisöllisyys

- omaiset ja läheiset---yhteisön vahva tuki
- naapuriapua löytyy
- esim. Kittilän ihmiset---tapahtumia, kylillä yhdyshenkilöitä, jotka järjestävät toimintaa, tiedottaa jne.
- järjestöjä ns. 3.sektori
- osallistuva ikäihminen, elää terveellistä, sosiaalista elämää. Syö hyvin, liikkuu jne.

Palveluorganisaatio:

- ikäihmisten opas
- Hyvät, paneutuneet, monipuolisesti suuntautuneet työntekijät---maalaisjärki mukana
- ihmiset tuntevat toisensa
- matala hierarkia
- helppo/nopea yhteistyö
- mahdollisuus: teknologia

3. ALUEELLISEN YHTEISTYÖN MAHDOLLISUUDET?**Henkilöstö:**

- mallin ottamista ja verkostoitumista
- etäkonsultaatiot ja etäyhteydet
- yksi yhteinen puhelinnumero, joka neuvoo, opastaa ja ohjaa

Toimintatavat:

- onko seutukuntayhteistyötä esim. vanhusneuvostoilla?
- yhteisiä toimintalinjoja ja toimintatapoja

Anitta Mikkola
Kehittämistyöntekijä/SenioriKaste, Poske
040-6857792