

IKÄIHMISTEN ASIAKASPROSESSITYÖRYHMÄN ROVASEUDUN SEUTUKUNTATAPAAMINEN

AIKA: 1.9.2015 klo 13-16
PAIKKA: Ranua,
LÄSNÄ: Saara Kuusela, Posio
Eila Seppänen, Posio
Virpi Piira, Ranua
Eija Kokko-Petojärvi, Ranua
Arja Mustamo, Rovaniemi, työryhmän jäsen
Teuvo Kortsalo, Ranua
Outi Haarahiltunen, Ranua
Tuija Luukkonen, Ranua
Päivi Haapala, Ranua
Marketta Uimaniemi-Honkanen, Ranua
Terttu Teppo, Rovaniemi
Timo Peisa, Ranua

Johanna Lohtander, Rovaniemi, palvelualuepäällikkö, työryhmän puheenjohtaja
Leila Mukkala, POSKE, SenioriKaste –hanke, projektipäällikkö, työryhmän koordinaattori
Tuula Anunti, POSKE, SenioriKaste –hanke, kehittäjäsosiaalityöntekijä
Anitta Mikkola, POSKE, SenioriKaste –hanke, kuntoutuksen kehittäjätyöntekijä

1. KESKEISIMMÄT PULLONKAULAT IKÄIHMISTEN TURVALLISESSA ELÄMÄSSÄ KOTONA?

Yksinäisyys:

- naapuriapu vähentynyt, ei tukea,
- ei omaisten tukea
- turvattomuuden tunne, yksinäisyys, ei omaisia
 - sivukylillä väki vähenee, kulttuuri on muuttunut, ei kylästellä
- sosiaalisesti vilkas elämä ---onko?
- kolmas sektori, onko tukena?

Toimintatavat:

- teknologia ei anna riittävästi ”tukea, panostusta”
- ikäihmisten oma asenne asumisen ratakisuihin --- kaikki vanhustentaloille
- kuljetuspalvelut
- palveluohjaus/-arviointi
 - asiakkaat, omaiset, palvelut
- kotihoito, jos ei reagoi nopeasti, samoin akuuttihoito
- sivukylillä palveluiden saatavuus
 - ollaan viimeiseen asti kotona
- yksityiset palvelujen tuottajat puuttuvat
- kaikkia asiakkaita ei tavoiteta, jotka voivat tarvita apua, palvelujen saanti voi olla mahdotonta----”romahtavat”
- ei saa ruokapalvelua---vaikuttaa terveyteen
- kirjastoauto, kansalaisopisto, sivukylien tilat esim. koulut
- kotihoidon henkilökunta, riittääkö aika

- jos ei asu jonkun reitin varrella, johon palveluita järjestetään
- kuljetusasiat ovat ratkaisematta
- asumisen koordinaatio ei toteudu
- tarvitaan hallittua vanhustyön kehittämistä

Muistisairaus:

- hoidosta kieltäytyvät --- ei varhaista puuttumista---kahta kauhiampi palvelun tarve
- toimintakyky/kunto ---pääseekö omalla autolla---julkiset kulkuneuvot eivät sovi kaikille

Muut:

- asuntojen rakentaminen kunnissa
- asuntojen varustustaso
- kuntien heikko taloustilanne
- ikäihmisten heikko tulotaso! Pienituloisia paljon, oma panostus??? (ei omalla rahalla)
- sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu ---vaikeavammaisuus???
 - rahapussi tyhjenee
- pienituloisilla ei ole mahdollista ostaa päiväpalvelua ---sosiaalinen kanssakäyminen vähenee
- vuokrat korkeat---ei rahaa elämiseen---toimeentulotuki
- koti, sopiiko liikuntarajoitteiselle
 - mukavuudet (WC) varustus
 - portaat, lumen luonti

2. VAHVUUTEMME, JOILLA IKÄIHMISEN TURVALLINEN ELÄMÄ KOTONA TOTEUTUU?

Yhteisöllisyys:

- yhteisöllisyys, omaiset ovat toimijoita jo nyt
- 3. sektorin toiminta on vahvuus jo nyt
- ikäihmiset itse ovat aktiivisia
- yhteistyö ---järjestöt, srk, eri verkostot
 - vapaaehtoistoiminta esim. kerhot

Palveluorganisaatio:

- perustarpeet (ruoka, puhtaus) on turvattu
- tällä hetkellä monipuolinen palvelutarjonta
- orastava kiinnostus teknologian hyödyntämiseen, jossa on paljon mahdollisuuksia käyttämättä
- kunnat/toimijat ovat ruvenneet toimiin ikäihmisten palvelujen kehittämisessä ---lakien veloitteet
 - toimintamallien jatkuva arviointi/reflektointi kuuluu kehittämiseen
- ryhdytty yhteistyöhön poikkihallinnollisesti (alkavaa)
 - jo kaavoituksessa otetaan huomioon ikäihmiset
- monialainen palvelutarpeen selvittäminen on käynnistynyt
- kunnissa tahtoa myös yhteistyöhön enemmän (pakkokin)
- orastaa uusi näkemys ---kuntouttava ote!

3. ALUEELLISEN YHTEISTYÖN MAHDOLLISUUDET?

Henkilöstö:

- yhteistyö: haasteelliset muistisairaat, vaikeasti käyttäytyvä asiakkaat---päihteet, yksinäisyys, väkivalta, kaltoin kohtelu
- yhteiset ”tukityöryhmät” ---asiantuntijuus/tuki, matalan kynnyksen ryhmä seutukuntien ”välissä”
- yhteisiä työpalavereita, mietitään asioita yhdessä kerran-pari vuodessa – tullaan tutuiksi ja yhteistyö helpottuu

Toimintatavat:

- yhteiset palvelukriteerit, yhtenäiset arviointikriteerit –RAI, yhteiset työvälineet
- toisilta kunnilta haetaan kokemuksia uusien työmuotojen käyttöön otossa ---piloteilla liikkeelle (mobiili, toiminnanohjausjärjestelmä)
- ikäosaamiskeskusten hyödyntäminen, osaamisen varmistaminen yhteisillä koulutuksilla
- vaativamman kuntoutuksen yhteistyö (kuntoutusosaston hyödyntäminen)
- videoneuvotteluyhteydet mahdollistavat monenlaisen yhteistyön, teknologian hyödyntäminen

Anitta Mikkola
Kehittämistyöntekijä/SenioriKaste, Poske
040-6857792