

ENONTEKIÖ



Hetan
terveysasema
Kuntotie 4
PL 25
99401 Enontekiö

<https://enontekio.fi>

Mitä tietoja mielenterveyspalveluista löytyy?

- Enontekiön kunnan sivulta ei löydy tietoa mt-palveluista
 - hakutoiminnon kautta sanalla "mielenterveys" avautuu linkki vammaispalvelujen ASPA-sivulle
- [Terveyspalvelut-sivulla tieto:](#) Muonion ja Enontekiön perusterveydenhuolto on siirtynyt 1.10.2017 LSHP:n vastuulle → linkki LSHP:n sivulle
- avautuvalta LSHP:n sivulta ei löydy suoraan tietoa mt-palveluista
- sivun reunaan linkitetty [Palvelujen yhteystiedot ja puhelinnumerot - pdf-tiedosto](#), josta löytyy kootusti Hetan terveysaseman yhteystiedot:
 - käyntiosoite
 - avoinna ma-to klo 8-16 ja pe klo 8-14
 - psykologin ja kahden psykiatrisen sairaanhoitajan nimet ja puhelinnumerot
 - tiedostoon linkitetty Virtu.fi-palvelun psykologin verkkoneuvonta
- sekä Muonion että Enontekiön Virtu-palvelut linkitetty LSHP:n sivulle
- ei ole linkitetty valtakunnallista Mielenterveystalo.fi -sivustoa

Myönteistä

- kunnan terveyspalvelut -sivulla kerrotaan selkeästi, että perusterveydenhuolto on siirtynyt LSHP:n vastuulle → löytyy myös linkitys
- Virtu-palvelut linkitetty LSHP:n Muonio-Enontekiön perusterveydenhuollon sivuille
- Viestintästrategia <https://enontekio.fi/web2017/wp-content/uploads/2017/03/Ta-ja-ts-2019-2021-kv-12.12.2018-f.pdf>

Kehitettävää

- palvelupolku mt-palvelujen löytämiseksi on pitkä: vaatii useita klikkauksia sekä kunnan että LSHP:n sivuilla
- LSHP:n sivuilta ei löydy kuvauksia mt-palvelujen sisällöstä
- LSHP:n sivuilla terveysaseman yhteystietojen löytäminen on sattumanvaraista: tiedoston nimi pienellä sivun reunassa
- Sosiaalinen media:
<https://www.facebook.com/enontekionkunta/>


Selkeys/ulkoasu


- Enontekiön kunnan verkkosivujen ulkoasu selkeä: palveluvalikot esillä etusivun yläreunassa
- LSHP:n sivujen ulkoasu on vaikeasti hahmotettava: paljon tekstiä ja otsikoita yhdellä sivulla


Saavutettavuus


- ei mainintaa verkkosivujen saavutettavuudesta/ esteettömyydestä
 - sivut saatavilla suomeksi
 - lisäksi yhdelle sivulle koottu palveluja pohjoissaamen kielellä
 - sivuilla enimmäkseen tekstiä
 - ei runsasta grafiikkaa, joka voi haitata esim. näkövammaisten ruudunlukuohjelmien käyttöä
 - sivut optimoitu mobiilikäyttöön, eli puhelimille ja tableteille
- Muuta:**
- Suomi.fi palveluportaalissa ei löydy palveluja aluehauulla hakutekijänä kunnan nimi ao. palvelupolusta

<https://www.suomi.fi/kansalaiselle/terveys-ja-sairaanhoito/paihteet-ja-mielenterveys/palvelut>

<p>INARI</p>  <p>Piiskuntie 2 99800 Ivalo</p> <p>https://www.inari.fi</p>	<p>Mitä tietoja mielenterveyspalveluista löytyy?</p> <ul style="list-style-type: none"> - mt-palvelut osa terveystalossa - käytösosoite ja ajanvarausnumero <ul style="list-style-type: none"> • soittoaika arkisin klo 12-13 - psykologin ja psykiatristen sairaanhoitajien nimet, ei suoria puhelinnumeroita <ul style="list-style-type: none"> • psykologin vastaanotto noin 1 krt/kk • palvelut maksuttomia - mt-palvelut palvelevat kuntalaisia erilaisissa kasvuun ja kehitykseen, ihmisten välisiin suhteisiin ja psyykkiseen hyvinvointiin liittyvissä asioissa <ul style="list-style-type: none"> • esim. lasten ja nuorten käyttäytymiseen liittyvät ongelmat, yksinäisyys, oman elämän valintaan liittyvät kysymykset • toimitaan yhteistyössä eri viranomaistahojen kanssa - kuvaus myös kunnan moniammatillisen kriisiryhmän toiminnasta - linkitetty Virtun palvelut: <ul style="list-style-type: none"> • Inarin mielenterveys- ja perheneuvola, Virtu.fi-pääsivu, Psykologin etävastaanotto ja Psykiatrisen sairaanhoitajan etävastaanotto - linkitys valtakunnalliselle Mielenterveystalo.fi -sivustolle 	<p>Myönteistä</p> <ul style="list-style-type: none"> - Virtun palvelut linkitetty selkeästi mt-palvelujen sivulle - verkkosivuilla käytössä myös kunnan yleinen chat-palvelu → etusivulla ponnahdusikkuna - mt-palvelujen kuvauksessa tulee esiin matalan kynnyksen periaate: <ul style="list-style-type: none"> • mahdollisia mielenterveyteen ja hyvinvointiin liittyviä haasteita tuotu monipuolisesti esiin, esimerkit liittyvät arkielämään • palvelut maksuttomia <p>Viestintäsuunnitelma: https://www.inari.fi/media/tiedostot-2018/hallinto-2018/inarin-kunnan-viestintasuunnitelma-2018.pdf</p>	<p>Kehitettävää</p> <ul style="list-style-type: none"> - sivujen palvelupolku on pitkä: tietojen löytäminen sivupalkin palveluvalikosta vaatii useita klikkauksia - ajanvarauksen lyhyt soittoaika: 1 h/päivä - ei tietoja virka-ajan ulkopuolisesta päivystyksestä - sivuilla ei ole avattu, mitä verkkoasiointi ja -neuvonta tarkoittavat <p>Sosiaalinen media: https://fi-fi.facebook.com/inari.fi/</p>	<p>Selkeys/ulkoasu</p> <ul style="list-style-type: none"> - sivujen rakenne helposti hahmotettava: ei liikaa materiaalia, esim. linkkejä, yhdellä sivulla - sivujen tekstit osin pitkiä 	<p>Saavutettavuus</p> <ul style="list-style-type: none"> - sivuilla ei erillistä mainintaa saavutettavuudesta/esteettömyydestä - sivut saatavilla suomen, ruotsin, englannin, pohjoissaamen, inarinsaamen, koltansaamen ja venäjän kielillä - sivuilla enimmäkseen tekstiä <ul style="list-style-type: none"> • ei runsasta grafiikkaa, mikä voi haitata esim. näkövammaisten ruudunlukuohjelmien käyttöä - sivut optimoitu mobiililaitteille, eli puhelimille ja tableteille - Suomi.fi palveluportaaliin mt-palveluja löytyy kahdeksan palvelupaikkaa

KEMI	Mitä tietoja mielenterveyspalveluista löytyy?	Myönteistä	Kehitettävää	Selkeys/ulkoasu	Saavutettavuus
 <p>Kemin psykiatrian poliklinikka (aikaisemmin Mielenterveysasema) Kauppakatu 5 A 94100 Kemi</p> <p>Lasten- ja nuorisopsykiatrian poliklinikat Länsi-Pohjan keskussairaala Kauppakatu 25 B 94100 Kemi</p> <p>www.kemi.fi</p>	<p>- osa terveyspalveluja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tuottaja on LPSHP (ei linkitetty Kemin kaupungin sivuille) <p>Kemin psykiatrian poliklinikka:</p> <p>- käyntiosoite ja potilaspuhelujen /päivystyksen puhelinnumero</p> <p>- kaupungin aikuisväestölle ja Kemissä asuville opiskelijoille</p> <p>- auttaa vaikeissa häiriöissä, ensisijaisia avunantaja terveyskeskus, työterveys ja kouluterveydenhuolto</p> <ul style="list-style-type: none"> • ei em. tahojen yhteystietoja <p>- kuntoutusyksikkö Risteyksen yhteystiedot ja kotikuntoutuksen/psykiatrisen avohoidon liikkuvan työryhmän nimet ja puhelinnumerot sekä palveluajat: ma-to klo 8-9 ja 15-16, pe klo 8-9</p> <p>LPSHP:n psykiatrian ja riippuvuuskien hoidon tulosalue:</p> <p>- palvelut jaoteltu lukuisiin pääotsikoihin: esim. aikuispsykiatria, lasten ja nuorten psykiatria, päivystys, hallinto, sosiaalityö, kokemusasiantuntijatyö</p> <ul style="list-style-type: none"> • pääotsikoiden alla useita alaotsikoita <p>- tietoa myös erilaisista harraste- ja vertaistukiryhmistä</p> <p>- runsaasti tietoa mt-palveluista</p> <p>- Mielenterveystalo.fi -sivusto linkitetty LPSHP:n mt-palvelujen sivuille, Virtun palvelut linkitetty kaupungin terveyspalvelujen sivulle</p>	<p>- sekä kaupungin että LPSHP:n sivuilla palvelupolku on suhteellisen lyhyt: mt-palvelut löytyvät melko helposti palveluvalikoista tai sivujen hakutoiminnoilla</p> <p>- kaupungin sivuilla psykiatrian poliklinikan päivystysnumero selkeästi esillä</p> <p>LPSHP:n sivuilla yhteystiedot koottu erittäin kattavasti yhdelle sivulle</p> <p>Sosiaalinen media: https://fi-fi.facebook.com/keminkaupunki/</p> <p>https://www.instagram.com/kemin_kaupunki/</p> <p>https://www.youtube.com/c/KemiFi</p>	<p>- Kemin kaupungin sivuille ei ole linkitetty LPSHP:n mt-palveluja</p> <p>→ tiedot palveluista täytyy osata hakea itse</p> <p>- palvelukuvauksessa ei tule esiin matala kynnyks: psykiatrian poliklinikka auttaa vaikeissa häiriöissä</p> <ul style="list-style-type: none"> • ensisijaisten avunantajien yhteystietoja ei ole lisätty sivuille <p>LPSHP:n verkkosivut:</p> <p>- mt-palvelujen sisältöä on kuvattu hyvin niukasti</p> <p>- kokemusasiantuntija-toiminnan sivulle ei ole lisätty yhteyshenkilöä</p> <ul style="list-style-type: none"> • sivulla yksi pro gradu -tutkielma ja yksi opinnäytetyö aiheesta <p>Viestintästrategia?</p>	<p>Kemin kaupungin sivut:</p> <p>- ulkoasu melko selkeä: ei liikaa materiaalia yhdellä sivulla</p> <p>- etusivulla verkkosivujen hakutoiminto selkeästi esillä, muilla sivuilla vaikea löytää (pienellä sivun alareunassa)</p> <p>LPSHP:n sivut:</p> <p>- ulkoasu selkeä: ei liikaa materiaalia yhdellä sivulla, palveluvalikko avautuu heti etusivulla</p>	<p>- ei erillistä mainintaa verkkosivujen saavutettavuudesta/ esteettömyydestä</p> <p>- sivut saatavilla suomen, englannin ja kiinan kielillä</p> <p>- sivuilla enimmäkseen tekstiä</p> <ul style="list-style-type: none"> • ei runsasta grafiikkaa, mikä voi haitata esim. näkövammaisten ruudunluku-ohjelmien käyttöä <p>- sivut optimoitu mobiilikäyttöön, eli puhelimille ja tableteille</p> <p>- Suomi.fi palveluportaalissa Kemin kaupunki mt-palvelu ja mt-kuntoutujien asumispalvelut ilman yhteystietoja ja asiointipaikkaa</p>

KEMIJÄRVI	Mitä tietoja mielenterveyspalveluista löytyy?	Myönteistä	Kehitettävää	Selkeys/ulkoasu	Saavutettavuus
 <p>Hyvinvointikeskus Lapponia Sairaalakatu 9 98100 Kemijärvi</p> <p>www.kemijarvi.fi</p>	<p>- mt-palvelut osa hyvinvointipalveluja</p> <ul style="list-style-type: none"> • palveluja elämäntilannekriiseihin ja mt-ongelmiin <p>- perhe- ja mt-klinikan käyntiosoite, psykiatristen sairaanhoitajien nimet ja suorat puhelinnumerot</p> <ul style="list-style-type: none"> • avoinna ma-to klo 8-15.30, pe klo 8-15 • päivystävän sh:n soittoaika arkisin klo 9-15, myös tavattavissa klinikalla klo 12-13 • terveyskeskuksen päivystyksen puhelinnumero • psykiatrin ja lääkärin vastaanotoille sairaanhoitajien kautta <p><u>Perhe- ja mt-klinikka Lapponia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • psyk. sairaanhoidon sekä erityistason lasten, nuorten ja perheiden palvelut (Kemijärvi, Pelkosenniemi, Salla ja Savukoski) • palvelunohjauksen/lähihoitajan ja klinikan johtajan nimet sekä suorat puhelinnumerot • laajaa perhe- ja verkostotyötä, yksilöllistä psykososiaalista tukea ja kuntoutusta • palvelut maksuttomia, ei tarvita lähetettä • arvoja: asiakaslähtöisyys, luotettavuus & jatkuvuus, voimavarakeskeisyys, avoimuus, kiireettömyys ja kokonaisvaltaisuus <p>- ei ole linkitetty Mielenterveystalo.fi -sivustoa eikä Virtun palveluja</p>	<p>- yhteystiedot ja palveluajat selkeästi esillä, myös ammattilaisten nimet</p> <ul style="list-style-type: none"> • kiireettömiin ja akuuttitilanteisiin <p>- päivystävän sairaanhoitajan pitkä soittoaika ja arkipäivisin mahdollisuus tavata päivystävä sairaanhoitaja</p> <p>- Hyvinvointipalvelut-sivulla 24h yhteydenotto terveyskeskukseen (Klinik)</p> <p>- Perhe- ja mielenterveysklinikka Lapponia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • yhteystiedot kattavasti ja selkeästi esillä • palveluissa painottuu matala kynnyks: maksuttomuus, ei tarvita lähetettä, toiminnan arvot <p>-Viestintäohjelma: https://www.kemijarvi.fi/cache/1/1e796baf15d8d0c96ba11e79fba65db25b674427442_kemijarven_kaupungin_viestintaohjelma_2017-2018.pdf</p>	<p>- mt-palveluja voi olla vaikea löytää Aikuisten psykososiaaliset palvelut -otsikon alta</p> <ul style="list-style-type: none"> • verkkosivujen hakutoiminnon kautta ei löydy mt-palveluja sanalla "mielenterveys" <p>- niukka kuvaus mt-palveluista</p> <p>- ei löydy mielenterveys- eikä hyvinvointistrategiaa</p> <p>https://fi-fi.facebook.com/kemijarvilapinjarmimailla/</p> <p>https://www.instagram.com/visitkemijarvi/</p> <p>https://twitter.com/visitkemijarvi</p>	<p>- palvelupolku voi olla pitkä ja vaatii useita klikkauksia, jos ei tiedä, mistä palveluja etsii</p> <p>- kunnan etusivulla paljon erilaista materiaalia ja grafiikkaa, minkä vuoksi sivuja on vaikea hahmottaa</p> <ul style="list-style-type: none"> • mt-palvelujen sivut kuitenkin selkeämmät 	<p>- verkkosivuilla ei erillistä mainintaa saavutettavuudesta/esteettömyydestä</p> <p>- sivut saatavilla suomen kielellä, ei muita kieliä</p> <p>- etusivulla paljon grafiikkaa, mikä voi haitata esimerkiksi näkövammaisten ruudunlukuohjelmien käyttöä</p> <p>- sivut optimoitu mobiilikäyttöön, eli puhelimille ja tableteille</p> <p>- Suomi.fi palveluportaalissa Kemijärven kaupungilta kymmenen palvelua.</p> <p>Palvelupaikka näkyy, ei muita yhteystietoja.</p>

KEMINMAA  Keminmaan terveyskeskus/ mielenterveysneuvola Väylätie 2 94400 Keminmaa www.keminmaa.fi	Mitä tietoja mielenterveyspalveluista löytyy?	Myönteistä	Kehitettävää	Selkeys/ulkoasu	Saavutettavuus
	<ul style="list-style-type: none"> - mt-palvelut osa terveyspalveluja, tuottaja Mehiläinen Terveyspalvelut Oy - kunnan sivuilta löytyy mielenterveysneuvolan puhelinnumero, ei muita tietoja - linkki Mehiläinen Länsi-Pohjan - verkkosivuille <ul style="list-style-type: none"> • löytyy mt-neuvolan puhelinnumero, ma-to 8–16 ja pe 8–14.15 • linkki myös Digiklinikalle, joka on maksuton 24 h digitaalinen etävastaanotto - Mehiläinen Länsi-Pohjan sivuille koottu mt-palvelujen palvelukuvaukset ja yhteystiedot: <ul style="list-style-type: none"> • Länsi-Pohjan keskussairaala/Keroputaan sairaala • Perheneuvolapalvelut • Kemin A-klinikka • Kriisikeskus Turvapoiju • Suomen mielenterveysseuran valtakunnallinen kriisipuhelin • linkki www.e-mielenterveys.fi - sivustolle, linkki ei toimi • linkki www.apua.info – sivustolle, jossa ainakin osa tiedoista vanhentuneita - ei linkitetty Mielenterveystalo.fi - sivustoa eikä Virtun palveluja 	<ul style="list-style-type: none"> - Mehiläinen Länsi-Pohjan sivut linkitetty selkeästi Keminmaan kunnan sivuille - Mehiläinen Länsi-Pohjan sivuilla kattavat tiedot mielenterveyspalveluista <ul style="list-style-type: none"> • tiedot löytyvät melko helposti sivujen palveluvalikon tai hakutoiminnon avulla <p>Viestintäohje ladattavissa: https://www.keminmaa.fi/index.php?p=Suunnitelmat_ja_ohjeet_2</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Keminmaan kunnan sivuilla niukasti tietoa mielenterveyspalveluista: vain mielenterveysneuvolan puhelinnumero - Mehiläinen Länsi-Pohjan sivulla ei ole kuvattu mt-palvelujen sisältöä - matalan kynnyksen palvelut eivät tule esille <p>https://fi-fi.facebook.com/pages/category/Government-Organization/Keminmaan-kunta-299662303508022/</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Keminmaan kunnan sivuilta palveluja on vaikea löytää: etusivun yläreunassa pienellä otsikko ”Asukkaille”, josta pääsee palveluvalikkoon - Mehiläinen Länsi-Pohjan sivuilla selkeä ulkoasu: tekstit melko suurella fonttikoolla, ei liikaa materiaalia yhdellä sivulla 	<ul style="list-style-type: none"> - verkkosivuilla ei erityistä mainintaa saavutettavuudesta/ esteettömyydestä - Keminmaan kunnan ja Mehiläinen Länsi-Pohjan sivut saatavilla suomen kielellä, ei muita kieliä - sivuilla enimmäkseen tekstiä <ul style="list-style-type: none"> • ei runsasta grafiikkaa, mikä voi haitata esim. näkövammaisten ruudunlukuohjelmien käyttöä - sivut optimoitu mobiililaitteille, eli puhelimille ja tableteille - Suomi.fi palveluportaalissa kuvataan Lpshp/Keropudas sairaala ja viitataan mielenterveysseuran sivuille.

KITTILÄ



Kittilän terveyskeskus
Sairaالاتie 2
99100 Kittilä

www.kittila.fi

Mitä tietoja mielenterveyspalveluista löytyy?

- osa terveyspalveluja
- mt-toimisto tarjoaa palveluja laajalle asiakaskunnalle, apua tavallisiin elämän pulmiin ja kriiseihin
 - ei tarvita lähetettä
- käyntiosoite ja psykiatristen sairaanhoitajien nimet ja suorat puhelinnumerot
 - soittoajat 1 h/päivä
 - myös psykologin nimi ja suora puhelinnumero
- päihde- ja mielenterveystyöntekijän nimi ja puh.
- päivätoiminta Kataja: tukee itsenäistä selviytymistä, edistää ihmissuhteita ja tarjoaa mielekästä tekemistä, asiakkaalla mahdollisuus vaikuttaa toimintaan
 - kunnan sosiaalihuollon palvelujen käyttäjille
 - avoinna ma, ke ja to klo 9-15
 - työntekijöiden nimet ja yhteystiedot
- psykologin työ painottuu lasten ja nuorten mielenterveysongelmiin
 - aikuisten elämänmuutos- ja kriisitilanteissa yhteys terveydenhoitajaan/lääkäriin
- ei linkitetty Mielenterveystalo.fi -sivustoa eikä Virtun palveluja

Myönteistä

- kunnan palvelut lueteltu etusivulla
 - nopeuttaa tietojen löytämistä
 - tiedot löytyvät helposti myös hakutoiminnon kautta
- mielenterveyspalvelujen yhteystiedot kattavasti esillä
- palvelukuvauksissa korostuu matalan kynnyksen periaate:
 - apua tavallisiin elämän pulmiin ja kriiseihin
 - ei tarvita lähetettä
- Viestinnän kehittämissuunnitelma ladattavissa:
<http://www.kittila.fi/viestinta>

Kehitettävää


- psykiatristen sairaanhoitajien lyhyet soittoajat
- verkkosivujen hakutoiminto voisi olla selkeämmin esillä
- Sosiaalinen media:
 - <https://fi-fi.facebook.com/kittilankunta/>
 - <https://twitter.com/Kittilankunta>
 - <https://www.youtube.com/channel/UCI7ej7bUBANWw6oP2JheEjQ>


Selkeys/ulkoasu

- etusivun ulkoasu sekava: paljon pientä tekstiä ja linkkejä samalla sivulla
 - myös palveluvalikkoa vaikea hahmottaa tästä syystä

Saavutettavuus

- verkkosivuilla ei mainintaa saavutettavuudesta/esteettömyydestä
- sivut saatavilla suomen ja englannin kielillä
- sivuilla enimmäkseen tekstiä
 - ei runsasta grafiikkaa, mikä voi haitata esim. näkövammaisten ruudunlukuohjelmien käyttöä
- sivuja ei ole optimoitu mobiilikäyttöön
- Suomi.fi palveluportaaliissa kuusi palvelua, joissa asiointikanavana puhelin. Yhdessä palvelupaikkana tk:n osoite.

<p>KOLARI</p>  <p>Isopalontie 2 95900 Kolari</p> <p>www.kolari.fi</p>	<p>Mitä tietoja mielenterveyspalveluista löytyy?</p>	<p>Myönteistä</p>	<p>Kehitettävää</p>	<p>Selkeys/ulkoasu</p>	<p>Saavutettavuus</p>
	<p>- osa terveystalouksia</p> <p>- Perhe- ja mielenterveyskeskus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • psykiatristen sairaanhoitajien ja psykologin nimet sekä suorat puhelinnumerot • yhteyttä voi ottaa myös tekstiviestillä • ei tarvita lähetettä, käynnit ovat ilmaisia <p>- ”Me kaikki kohtaamme elämän aikana erilaisia vaikeita tilanteita, kuten elämänsä kriisejä, avioeroa, taloudellisia ongelmia tai sairastumisia. Joskus mieli on maassa ja tuntuu, ettei saa itseään liikkeelle.”</p> <ul style="list-style-type: none"> • ”Haluamme olla matalan kynnyksen paikka, jonne voi kääntyä huolien kanssa.” • ”Monesti olo ja tilanne helpottavat nopeasti, kun yhdessä löydetään ratkaisuja ja pieniä muutoksia elämään.” <p>- sivuille lisätty myös mielenterveysstrategia, johon pyydetään kuntalaisten kommentteja ja ideoita hyvinvoinnin edistämiseksi</p> <p>- ei ole linkitetty Mielenterveystalo.fi -sivustoa eikä Virtun palveluja</p>	<p>- kunnan palvelut esillä heti etusivulla</p> <p>- mt-palvelut löytyvät helposti palvelujen selkeän jaottelun vuoksi</p> <p>- palvelukuvauksessa tulee esiin matalan kynnyksen periaate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • palvelujen kuvauksessa käytetään jokaisen arkeen liittyviä esimerkkejä • ei lähetettä, käynnit ilmaisia • monikanavaiset yhteydenottotavat <p>- mielenterveyspalvelut tuotu myönteisellä tavalla esiin</p> <p>- verkkosivut erottuvat myönteisellä tavalla muista kunnista</p>	<p>- mielenterveysstrategiasta ei löydy päivämäärää, milloin se on laadittu</p> <ul style="list-style-type: none"> • tiedot ainakin osin vanhentuneita <p>- ei kerrota psykiatristen sairaanhoitajien tai psykologin palveluaikoja</p> <p>- Perhe- ja mielenterveyskeskuksen sivulta puuttuu käyntiosoite</p> <p>Viestintästrategia?</p> <p>Sosiaalinen media:</p> <p>https://fi-fi.facebook.com/kolarinkunta/</p> <p>https://www.instagram.com/kolarin_kunta/?hl=fi</p> <p>https://www.youtube.com/channel/UCgydPpDpzUj1gYr7XSyAqsQ</p> <p>https://twitter.com/kolarin_kunta?lang=fi</p>	<p>- verkkosivut ovat ulkoasultaan selkeät: tekstit suhteellisen suurella fontilla, sopivasti materiaalia yhdellä sivulla</p> <p>- palvelupolku lyhyt: mt-palvelujen löytäminen ei vaadi useita klikkauksia</p>	<p>- verkkosivujen saavutettavuudesta/ esteettömyydestä ei erillistä mainintaa</p> <p>- sivut saatavilla suomen kielellä, ei muita kieliä</p> <p>- sivuilla enimmäkseen tekstiä</p> <ul style="list-style-type: none"> • ei runsasta grafiikkaa, mikä voi haitata esim. näkövammaisten ruudunluku-ohjelmien käyttöä <p>- sivut optimoitu mobiililaitteille, eli puhelimitse ja tableteille</p> <p>- Suomi.fi palveluportaaliin kolme palvelua, joissa asiointikanavana puhelin ja verkkosivut sekä linkki virtun-portaaliin. Yhdessä palvelupaikkana tk:n osoite.</p>

<p>MUONIO</p>  <p>Puthaanrannantie 15 99300 Muonio</p> <p>www.muonio.fi</p>	<p>Mitä tietoja mielenterveyspalveluista löytyy?</p>	<p>Myönteistä</p>	<p>Kehitettävää</p>	<p>Selkeys/ulkoasu</p>	<p>Saavutettavuus</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - Terveyspalvelut-sivulla tieto, että Muonion ja Enontekiön perusterveydenhuollon palveluista vastaa LSHP <ul style="list-style-type: none"> • linkki LSHP:n sivulle - hakusanalla "mielenterveys" löytyy linkki päihdetyön sivulle →linkki Muonion kunnan päihde- ja mielenterveysohjelmaan 2014–2018 - mielenterveys-hakusanalla löytyy myös linkki Toimintakeskus Naaloon, joka tarjoaa mielenterveyskuntoutujille ja kehitysvammaisille päivä- ja työtoimintaa <ul style="list-style-type: none"> • matalan kynnyksen palvelu - Muonion kunnan sivuilla linkki Lapin sairaanhoitopiirin kuntayhtymään → avautuvalta LSHP:n sivulta ei löydy tietoa mt-palveluista <ul style="list-style-type: none"> • sivun reunassa on Palvelujen yhteystiedot ja puhelinnumerot -linkki, jonka takaa löytyy Muonion terveyskeskuksen psykologin ja psykiatrisen sairaanhoitajan yhteystiedot - Virtun palvelut linkitetty LSHP:n sivulle - ei linkitetty Mielenterveystalo.fi -sivustoa 	<ul style="list-style-type: none"> - sivuilla kerrottu selvästi, että pth:n palveluista vastaa LSHP - matalan kynnyksen päivä- ja työtoimintaa Toimintakeskus Naalossa <ul style="list-style-type: none"> • "avoinna aina kun ovi aukeaa" • sivuilta löytyy myös puhelinnumero, johon voi soittaa kun ovet ovat suljettu 	<p>LSHP:n sivut:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ei löydy kuvauksia mt-palvelujen sisällöstä - terveysaseman yhteystietojen löytäminen on sattumanvaraista: tiedoston nimi pienellä sivun reunassa - ei tuoda esiin matalan kynnyksen palveluja <p>-Viestintästrategia?</p> <p>Sosiaalinen media: https://fi-fi.facebook.com/muoniokunta/</p> <p>https://www.facebook.com/muonionsosiaaliosasto/</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Muonion kunnan sivujen ulkoasu melko selkeä - LSHP:n sivujen ulkoasu sekava: paljon tekstiä ja linkkejä yhdellä sivulla 	<ul style="list-style-type: none"> - verkkosivujen saavutettavuudesta/ esteettömyydestä ei erillistä mainintaa - Muonion kunnan sivut saatavilla suomen kielellä - LSHP:n sivut saatavilla suomen, englannin ja pohjoissaamen kielillä - sivuilla paljon grafiikkaa, mikä voi haitata esim. näkövammaisten ruudunlukuohjelmien käyttöä - sivut optimoitu mobiililaitteille, eli puhelimille ja tableteille - Suomi.fi palveluportaalissa kolme palvelua, joissa asiointikanavana puhelin ja palvelupaikka. Lisäksi linkitys lomakkeelle, joka ei avaudu. (palvelusetelihakemus siivouspalveluun). - Viestintästrategiaa ei saatavilla


PELKOSENNIEMI





Sodankyläntie 1 A
98500 Sodankylä


www.pelkosenniemi.fi


Mitä tietoja mielenterveyspalveluista löytyy?	Myönteistä	Kehitettävää	Selkeys/ulkoasu	Saavutettavuus
<ul style="list-style-type: none">- Pelkosenniemen kunnan sivuilta ei löydy tietoja mt-palveluista<ul style="list-style-type: none">• tietoja ei löydy myöskään hakutoiminnon kautta sanalla mielenterveys- psykiatrisen sairaanhoitajan puhelinnumero löytyy Terveyspalvelujen Yhteystiedot ja laskutusosoitteet -sivulta- Pelkosenniemen perusterveydenhuollon järjestää Pelkosenniemen-Savukosken kansanterveystyön kuntayhtymä →kuntayhtymällä ei omia internet-sivuja- Googlen kautta hakusanoilla Pelkosenniemi + mielenterveyspalvelut löytyy linkki Kemijärven perhe- ja mielenterveysklinikka Lapponiaan →tarjoaa Pelkosenniemen kuntalaisille psykiatrisen sairaanhoidon ja erityistason lasten, nuorten ja perheiden palvelut- Googlen kautta hakutuloksena löytyy linkki myös suomi.fi -sivustolle Pelkosenniemen-Savukosken kansanterveystyön kuntayhtymän mielenterveyspalveluihin- ei ole linkitetty Mielenterveystalo.fi – sivustoa eikä Virtun palveluja	<ul style="list-style-type: none">- Pelkosenniemen kunnan sivuilla on pyydetty huhtikuussa 2019 asukkailta ehdotuksia ja kommentteja hyvinvointikertomukseen<ul style="list-style-type: none">• tieto löytyi hakutoiminnon kautta sanalla hyvinvointi	<ul style="list-style-type: none">- tietoja mielenterveyspalveluista hyvin vaikea löytää- perhe- ja mielenterveysklinikka Lapponian palveluja ei ole linkitetty lainkaan Pelkosenniemen kunnan sivuille- Viestintästrategia?Sosiaalinen media- https://fi-fi.facebook.com/suomineidonsydan/	<ul style="list-style-type: none">- ulkoasu melko selkeä- liikkuva grafiikka kunnan etusivulla voi vaikeuttaa sivujen hahmottamista	<ul style="list-style-type: none">- verkkosivujen saavutettavuudesta/ esteettömyydestä ei erillistä mainintaa- sivut saatavilla suomen kielellä, ei muita kieliä- sivuilla paljon grafiikkaa, mikä voi haitata esim. näkövammaisten ruudunlukuohjelmien käyttöä- sivut optimoitu mobiilikäyttöön, eli puhelimille ja tableteille- Suomi.fi palveluportaalissa kahdeksan palvelua, joissa asiointikanavana puhelin tai palvelupaikka. Palvelupaikka mainittu ehkä kuvauksessa ja kellonajat, ei välttämättä yhteystietoja.

<p>PELLO</p>  <p>Museotie 33 95700 Pello</p> <p>www.pello.fi</p>	<p>Mitä tietoja mielenterveyspalveluista löytyy?</p>	<p>Myönteistä</p>	<p>Kehitettävää</p>	<p>Selkeys/ulkoasu</p>	<p>Saavutettavuus</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - osa palveluista - perhe- ja mielenterveyskeskuksen käyntiosoite sekä sairaanhoitajien ja psykologin nimet ja suorat puhelinnumerot <ul style="list-style-type: none"> • avoinna ma-pe klo 8–16, muuna aikana psykiatrinen hoito ja kriisipäivystys terveyskeskuksessa (löytyy myös puhelinnumero) • psykiatri pitää vastaanottoa säännöllisesti • ajanvaraus puhelimitse • ei tarvita lähetettä, käynnit maksuttomia - keskusteluapua mm. ihmissuhteisiin, jaksamiseen ja mielenterveyteen liittyvissä asioissa, yhteyttä voi ottaa myös akuuteissa kriisitilanteissa - perhe- ja mielenterveyskeskus tekee yhteistyötä kunnan muiden toimijoiden ja erikoissairaanhoidon kanssa - sivulle linkitetty Pellolainen mielenterveys- ja päihdetyön toimintaohjelma 2011–2018 - linkitys Mielenterveystalo.fi -sivustolle, ei linkitetty Virtun palveluja 	<ul style="list-style-type: none"> - tiedot mt-palveluista esitetty selkeästi - kattavat yhteystiedot sekä virka-aikana että sen ulkopuolella - palvelut esitelty matalan kynnyksen periaatteen mukaisesti: <ul style="list-style-type: none"> • ei tarvita lähetettä • käynnit maksuttomia • keskusteluapua lieviin ja akuutteihin ongelmiin 	<ul style="list-style-type: none"> - sosiaali- ja terveyspalvelut voisivat olla selkeämmin löydettävissä etusivulla -Viestintästrategia? Sosiaalinen media https://fi-fi.facebook.com/PellonKunta/ https://www.instagram.com/pellonkunta/ https://twitter.com/pellonkunta 	<ul style="list-style-type: none"> - etusivulla paljon liikkuvaa grafiikkaa, mikä voi vaikeuttaa sivujen hahmottamista - pitkä palvelupolku: mt-palvelujen löytyminen edellyttää useita klikkauksia 	<ul style="list-style-type: none"> - ei erillistä mainintaa verkkosivujen saavutettavuudesta/ esteettömyydestä - sivuilla paljon grafiikkaa, mikä voi haitata esim. näkövammaisten ruudunluohjelmien käyttöä - sivut optimoitu mobiilikäyttöön, eli toimivat myös puhelimella ja tabletilla - Suomi.fi palveluportaaliin viisi palvelua, joissa asiointikanavana puhelin tai palvelupaikka. Mt-kuntoutujien asumispalveluista toimiva linkki kunnan omille sivuille.

POSIO	Mitä tietoja mielenterveyspalveluista löytyy?	Myönteistä	Kehitettävää	Selkeys/ulkoasu	Saavutettavuus
 <p>Kirkkotie 1 97900 Posio</p> <p>www.posio.fi</p>	<ul style="list-style-type: none"> - kunnan verkkosivujen palveluvalikosta ei löydy mt-palveluja - terveyspalvelujen sivulla tieto, että Coronaria ryhmittymä tuottaa Posion terveyspalvelut →linkki Coronarian sivuille <p>Coronaria</p> <ul style="list-style-type: none"> - mt-palvelut osa sosiaalipalveluja - mt-toimiston yhteystiedoissa palveluesimiehen ja kahden sairaanhoitajan yhteystiedot ja puhelinajat <ul style="list-style-type: none"> • sairaanhoitajien puhelinajat 1h/päivä - autetaan mielenterveyden häiriöissä ja sairauksissa, elämän kriiseissä, ihmissuhteissa sekä lasten ja nuorten kehitykseen ja kasvatukseen liittyvissä pulmissa - linkki päivätoiminta Poijuun, joka on matalan kynnyksen kohtaamispaikka mt-kuntoutujille - linkki Koulutien tukiasuntoihin, jotka tarjoavat mt-kuntoutujille kodinomaista tukea arkeen - ei linkitetty Mielenterveystalo.fi -sivustoa - kunnan sivulta hakusanalla "Virtu" avautuu linkki Posion Virtu-palvelupisteen sivulle 	<ul style="list-style-type: none"> - Coronarian sivuilla mt-toimiston työntekijöiden yhteystiedot selkeästi esillä - päivätoiminta Poijussa tarjotaan matalan kynnyksen palvelua mt-kuntoutujille 	<ul style="list-style-type: none"> - tietoja mt-palveluista hyvin vaikea löytää sekä Posion kunnan että Coronarian verkkosivuilta - Coronarian sivuilla mt-toimiston yhteystiedoissa ei ole ohjeita akuuttitilanteita varten - mt-toimiston sairaanhoitajien lyhyet soittoajat - mt-toimiston osoitetietoja ei ole - ei mielenterveys- eikä hyvinvointistrategiaa - Viestintästrategia? - https://fi-fi.facebook.com/PosioLapland/ - https://www.instagram.com/posiolapland/ - https://www.youtube.com/posiolapland/ - https://twitter.com/PosioLapland 	<ul style="list-style-type: none"> - kunnan etusivulla liikkuvaa grafiikkaa, muutoin sivujen ulkoasu on melko selkeä - Coronarian verkkosivujen ulkoasu on vaikeasti hahmotettava ja palvelupolku on pitkä: liikaa klikattavia otsikoita yhdellä sivulla 	<ul style="list-style-type: none"> - ei mainintaa verkkosivujen saavutettavuudesta/esteettömyydestä - Coronarian sivut saatavilla suomen, ruotsin ja englannin kielillä - kunnan etusivulla paljon grafiikkaa, mikä voi haitata esim. näkövammaisten ruudunlukuohjelmien käyttöä - sivut optimoitu mobiilikäyttöön, eli puhelimille ja tableteille - Suomi.fi palveluportaalissa ei tietoja kunnan palveluista.

<p>RANUA</p>  <p>Aapiskuja 6 B 97700 Ranua</p> <p>www.ranua.fi</p>	<p>Mitä tietoja mielenterveyspalveluista löytyy?</p>	<p>Myönteistä</p>	<p>Kehitettävää</p>	<p>Selkeys/ulkoasu</p>	<p>Saavutettavuus</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - mt-palvelut osa terveystieteiden avoterveydenhuoltoa - psykiatristen sairaanhoitajien ja psykologin nimet, suorat puhelinnumerot ja soittoajat <ul style="list-style-type: none"> • sairaanhoitajien ja psykologin soittoajat ma-to klo 8-16, pe klo 8-15.30 • erikoislääkärin vastaanotto 2 krt/kk, myös kriisiryhmä - palveluja aikuisille, joilla on mt-ongelma tai kriisitilanne elämässä, ei edellytetä lähetystä <ul style="list-style-type: none"> • palvelut maksuttomia kuntalaisille - psykologi hoitaa lähinnä koulu- ja perheneuvolan psykologin tehtäviä, keskusteluapua mm. lasten ja nuorten psyykkiseen hyvinvointiin ja vanhemmuuteen <ul style="list-style-type: none"> • toimitaan räätälöidysti tilanteen ja tarpeen mukaan • yksilö-, pari- ja perhetapaamisia sekä moniammatillista yhteistyötä lapselle/nuorelle tärkeiden tahojen kanssa • perheneuvolan sostt toimii psykologin työparina - palveluasumisyksikkö Päivikissä mt-kuntoutujille päivätoimintaa, tuetaan kokonaisvaltaisesti arjen toiminnoissa <ul style="list-style-type: none"> • samoissa tiloissa myös Ranuan mt-yhdistys Kalakaani ry - ei linkitetty Mielenterveystalo.fi -sivustoa eikä Virtun palveluja 	<ul style="list-style-type: none"> - työntekijöiden yhteystiedot kattavasti ja selkeästi esillä - pitkät soittoajat sekä psykiatrian sairaanhoitajille että psykologille - mt-palvelujen kuvauksessa tulee esiin matalan kynnyksen periaate: ei lähetettä, palvelut maksuttomia - lasten ja nuorten mt-palvelut kuvattu laajasti - julkiset ja kolmannen sektorin palvelut lähellä toisiaan: palveluasumisyksikkö Päivikissä toimii myös Kalakaani ry -Viestintäohjelma: http://www.ranua.fi/loader.aspx?id=ace1bdca-4ef9-4a13-818a-994296ae5d89 	<ul style="list-style-type: none"> - mt-palveluja täytyy osata hakea oikean otsikon alta palveluvalikosta - mt-toimiston osoite puuttuu - aikuisten mt-palvelujen kuvauksessa voisi tuoda enemmän esiin asiakaslähtöisyyttä ja matalan kynnyksen periaatetta - ei mielenterveys- eikä hyvinvointistrategiaa Sosiaalinen media https://www.facebook.com/RohkeaRanua/ 	<ul style="list-style-type: none"> - ulkoasultaan selkeät verkkosivut: ei liikaa tekstiä yhdellä sivulla - palvelupolku mt-palvelujen löytämiseksi on pitkä, vaatii useita klikkauksia 	<ul style="list-style-type: none"> - kunnan päämääriin ja palvelulupauksiin 2019-2030 on kirjattu, että vuoteen 2030 mennessä esteettömyys on huomioitu palveluissa ja toimintaympäristöissä - sivuilla enimmäkseen tekstiä <ul style="list-style-type: none"> • vähän grafiikkaa, joka voi haitata esim. näkövammaisten ruudunlukuohjelmien käyttöä - sivut optimoitu mobiilikäyttöön, eli puhelimille ja tableteille - Suomi.fi palveluportaalissa palveluna päihdekuntoutus ja tiedot sosiaalityöntekijän puh.nroon.

ROVANIEMI	Mitä tietoja mielenterveyspalveluista löytyy?	Myönteistä	Kehitettävää	Selkeys/ulkoasu	Saavutettavuus
 <p>Hallituskatu 7 PL 8216 96101 Rovaniemi www.rovaniemi.fi</p>	<ul style="list-style-type: none"> - mt- ja päihdepalvelut osa terveyspalveluja → palvelut tuottaa LSHP, Roin kaupungin sivuilla oleva linkki vie LSHP:n sivulle - perustehtävänä tutkia, hoitaa ja kuntouttaa psykiatrasta erikoissairaanhoidon ja päihdehuoltoa tarvitsevia - palvelut tuotetaan yhteistyössä esim. pth:n, sosiaalitoimen ja shp:n muiden toimijoiden kanssa - sivulle koottu lääkäreiden ja osastonhoitajien nimet ja puhelinnumerot, myös ajanvaraus- ja neuvontapuhelimen sekä akuutin avohoidon numero - linkitys valtakunnalliselle Mielenterveystalo.fi -sivustolle, mutta ei Virtun palveluihin - nopeiden palvelut/konsultaatiot, psykiatrinen sairaalahoito, psykiatrinen avohoito, päihdepalvelut, lasten ja nuorten mt- ja päihdepalvelut esitelty kattavasti omilla sivuillaan 	<ul style="list-style-type: none"> - mt-palvelut löytyvät helposti rovaniemi.fi - sivujen hakutoiminnon kautta - Rovaniemen kaupungin Terveyspalvelut-sivulla linkki 24h asiointi terveysasemalla -palveluun (Klinik) - LSHP:n etusivulla mielenterveys- ja päihdepalvelut nostettu näkyvästi esiin <ul style="list-style-type: none"> • myös 24/7 päivystyspuhelimen numero <p>Viestintästrategia: https://www.rovaniemi.fi/loader.aspx?id=246e4db4-5a73-4862-8142-874738f5e8b9</p>	<ul style="list-style-type: none"> - mt-palveluja voi olla vaikea löytää Roin kaupungin palveluvalikon kautta, vaatii useita klikkauksia - Roin kaupungin sivuilla mt-palvelut kuvattu suppeasti ja osin vanhentuneita: "Palvelujamme ovat mielenterveys, A-klinikka ja Nuppi nuorten mielenterveyspalvelu" - päivystys- ja neuvontapuhelimen nimi Lshp "MiePä-Triage" vaikeaselkoinen <ul style="list-style-type: none"> • sivuilta löytyy myös linkki, jossa selvennetään, mikä MiePä-Triage on <p>Sosiaalinen media: https://fi-fi.facebook.com/rovaniemi.fi/ https://www.instagram.com/cityofrovaniemi/ https://www.youtube.com/user/CityofRovaniemi https://twitter.com/Roikaupunki https://www.linkedin.com/company/city-of-rovaniemi https://www.rovaniemi.fi/fi/Ajankohtaista/Blogit</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Roin kaupungin sivujen rakenne on melko selkeä - LSHP:n sivujen rakenne on vaikeasti hahmotettava: paljon tekstiä ja linkkejä yhdellä sivulla 	<ul style="list-style-type: none"> - tiedot tuotettu Roin kaupungin sivuille myös äänimuodossa - LSHP:n sivuilla tietoja ei ole saatavilla äänimuodossa - Rovaniemen sivut saatavilla suomen kielellä, LSHP:n sivut saatavilla suomen, englannin ja pohjoissaamen kielillä - ei mainintaa verkkosivujen saavutettavuudesta/esteettömyydestä - sivut optimoitu mobiilikäyttöön, eli puhelimille ja tableteille - Suomi.fi palveluportaalissa ei tietoja Rovaniemen mt- ja päihdepalveluista.

SALLA	Mitä tietoja mielenterveyspalveluista löytyy?	Myönteistä	Kehitettävää	Selkeys/ulkoasu	Saavutettavuus
 <p>Postipolku 3 98900 Salla</p> <p>www.salla.fi</p>	<ul style="list-style-type: none"> - mt-palvelut osa terveyspalveluja - mt-toimiston käyntiosoite ja mt-hoitajien nimet ja suorat puhelinnumerot <ul style="list-style-type: none"> • toimisto avoinna arkisin • hoitajien puhelinajat arkisin klo 8-9 ja klo 11.30-12 • psykiatrin vastaanotto 1 krt/kk, ajanvaraus hoitajien kautta - apua erilaisiin elämän kriiseihin, mielenterveyden häiriöihin ja sairauksiin <ul style="list-style-type: none"> • palvelut maksuttomia - ajanvaraus puhelimitse, ei tarvita lähetettä - palvelut sisältävät tilanteen arviointia ja selvittelyä, psykologisia tutkimuksia, erilaisia terapiamuotoja, lääkehoitoa, työnohjausta ja neuvontaa - sivuilla lukee: "Mikään asia ei ole liian pieni asia. Ota rohkeasti yhteyttä meihin." - ei linkitetty Mielenterveystalo.fi – sivustoa eikä Virtun palveluja 	<ul style="list-style-type: none"> - kunnan etusivulla terveyskeskuksen 24h asiointi (Klinik) - mt-toimiston yhteystiedot kattavasti esillä - mt-palvelujen kuvauksessa tulee esiin matalan kynnyksen periaate: <ul style="list-style-type: none"> • palvelujen maksuttomuus • ei tarvita lähetettä • "Mikään asia ei ole liian pieni asia." <p>Viestintäohje ladattavissa: http://www.salla.fi/Kunnan_strategiat</p>	<ul style="list-style-type: none"> - mt-toimiston hoitajilla lyhyet soittoaajat - ei ole virka-ajan ulkopuolisen päivystyksen yhteystietoja - sivuilla vanhentunut mielenterveystyön suunnitelma vuosille 2011-2016 <p>Sosiaalinen media: https://fi-fi.facebook.com/SallaLapland/ https://www.linkedin.com/company/sallan-kunta</p>	<ul style="list-style-type: none"> - kunnan etusivu ulkoasultaan sekava: tekstit pienellä fontilla, paljon erilaisia linkkejä ja muuta materiaalia samalla sivulla - palvelupolku on pitkä: mt-palvelujen löytäminen on vaikeaa, vaatii useita klikkauksia <ul style="list-style-type: none"> • palvelut löytyvät helpoimmin verkkosivujen hakutoiminnon avulla sanalla "mielenterveys" 	<ul style="list-style-type: none"> - ei mainintaa verkkosivujen saavutettavuudesta/esteettömyydestä - sivut saatavilla suomen ja venäjän kielillä - sivuja ei ole optimoitu mobiilikäyttöön, eli puhelimille ja tableteille - Suomi.fi palveluportaalissa viisi palvelua, joissa asiointikanavana puhelin tai palvelupaikka. Ehkäisevä päihdetyö palvelussa linkitykset Kemijärvelle Päivä- ja työtoimintaan sekä Varistupaan ja terveysneuvontaan.

SAVUKOSKI



Kauppakuja 2 A 1
98800 Savukoski

www.savukoski.fi

Mitä tietoja mielenterveyspalveluista löytyy?

- kunnan sivuilla ei tietoa mt-palveluista
 - hakutoiminnon kautta mielenterveys-sanalla avautuu vain linkki lastensuojeluun
 - Savukosken terveystiedot järjestää Pelkosenniemen-Savukosken kansanterveystyön kuntayhtymä → Terveystiedot-sivulla linkki Pelkosenniemen kunnan sivuille
 - ei löydy tietoa mt-palveluista, ei myöskään hakutoiminnolla
 - terveystiedot Yhteystiedot ja laskutusosoite -sivulla psykiatrisen sairaanhoitajan puhelinnumero
 - Google: hakusanoilla Savukoski + mielenterveys avautuu linkki Kemijärven perhe- ja mielenterveyslinnikka Lapponiaan → tarjoaa Savukosken kuntalaisille psykiatrisen sairaanhoidon sekä erityistason lasten, nuorten ja perheiden palvelut
 - osoite sekä työntekijöiden nimet ja puhelinnumerot
 - ma-to klo 8-15.30, pe klo 8-15
 - päivystävä sairaanhoitaja arkisin puhelimitse klo 9-15, tavattavissa klo 12-13
 - muuna aikana yhteys tk:n päivystykseen
 - Mielenterveystalo.fi -sivustoa ei linkitetty em. sivuille
- Virtu-palvelut
- Savukosken kunnan etusivulla linkki [Virtu-palvelupisteeseen ajanvaraukseen](#) ja [Savukosken Virtu-palveluihin](#)

Myönteistä

- Virtun sähköiset palvelut linkitetty Savukosken kunnan etusivulle
- Kemijärven perhe- ja mielenterveyslinnikka Lapponian palvelukuvauksessa korostuu matala kynnyks:
 - palvelut maksuttomia
 - ei tarvita lähetettä
 - toiminnan arvoja asiakaslähtöisyys, luotettavuus, jatkuvuus, voimavarakeskeisyys, avoimuus, kiireettömyys, kokonaisvaltaisuus
- Lapponian yhteystiedoissa ilmoitettu sekä virka-ajan että virka-ajan ulkopuolisen päivystyksen yhteystiedot

Kehitettävää


- Savukosken kunnan sivut:
- tietoja mt-palveluista ei ole linkitetty lainkaan
 - sivujen hakutoiminto vaikea löytää: pienellä alhaalla sivun oikeassa sivupalkissa
 - sivuilta löytyvä palveluhakemisto kankea käyttää: 26 sivuinen tekstitiedosto
 - ei hyvinvointi- eikä mt-strategiaa
- psykiatrisen sairaanhoitajan puhelinnumeron löytäminen Pelkosenniemen kunnan sivuilta edellyttää useita klikkauksia, tiedon löytyminen sattumanvaraista
- Viestintästrategia?
- Sosiaalinen media:
<https://www.facebook.com/savukoskiofficial/>


Selkeys/ulkoasu


- Savukosken kunnan etusivun ulkoasu sekava:
 - keskellä sivua paljon sekalaisia linkkejä, joilla ei loogista järjestystä
 - tekstien fonttikoot vaihtelevat


Saavutettavuus


- ei mainintaa verkkosivujen saavutettavuudesta/esteettömyydestä
- Savukosken, Pelkosenniemen ja Kemijärven sivut saatavilla suomeksi, ei muilla kielillä
- Savukosken kunnan sivuja ei optimoitu mobiililaitteille (puhelimille ja tableteille)
- Suomi.fi palveluportaaliassa kolme palvelua, joissa kuvattu palvelu, ei yhteystietoja. Ehkäisevä päihdetyö palvelussa linkitykset Kemijärvelle Päivä- ja työtoimintaan sekä Varistupaan ja terveysneuvontaan.


SIMO	Mitä tietoja mielenterveyspalveluista löytyy?	Myönteistä	Kehitettävää	Selkeys/ulkoasu	Saavutettavuus
 <p>Ratatie 6 95200 Simo</p> <p>www.simo.fi</p>	<p>- kunnan sosiaali- ja terveyspalvelut hankitaan Oulunkaaren kuntayhtymältä</p> <p><u>Oulunkaaren sivut:</u></p> <p>- mt-palvelut osa terveyspalveluja</p> <p>- puhelinaika klo 8-9 (ei ilmoitettu päiviä, esim. arkipäivisin)</p> <ul style="list-style-type: none"> • muina aikoina yhteydenotot Oulun psykiatriselle poliklinikalle, jonka puhelinnumero löytyy sivuilta • yhteystiedoissa kahden psykiatrisen sairaanhoitajan, erityisryhmien asumispalveluvastaavan, päivätoiminnan ohjaajan ja seudullisen mielenterveystyön palveluesimiehen nimet ja puhelinnumerot <p>- mielenterveystoimiston vastaanottopalvelut maksuttomia</p> <p>- kerrotaan mt-kuntoutujien päivätoiminnasta: erilaisia ryhmiä, keskustelua ja neuvontaa</p> <p>- kerrottu myös mt-kuntoutujien asumispalveluista: yksilöllisen tarpeen mukaan tukea ja ohjausta omaan kotiin</p> <p>- linkitetty Mielenterveystalo.fi -sivusto</p> <p>- Virtun palveluja ei ole linkitetty Simon kunnan eikä Oulunkaaren sivuille</p>	<p>Simon kunnan sivut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tieto sosiaali- ja terveyspalvelujen hankintapaikasta kerrottu selkeästi kunnan sivuilla → löytyy linkitys Oulunkaaren sivuille <p>Oulunkaaren sivut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sivuilta löytyy mt-palvelujen kattavat yhteystiedot • palvelukuvauksessa näkyy matalan kynnyksen periaate: palvelujen maksuttomuus, päivätoiminnassa mahdollisuus keskusteluun ja neuvontaan 	<p>- Oulunkaaren sivuilla mt-palvelujen sisältö kuvattu suppeasti</p> <p>- mielenterveyspalveluihin lyhyt soittoaika: 1h/päivä</p> <ul style="list-style-type: none"> • soittoajan yhteydessä ei ole kerrottu palvelupäiviä (esim. arkisin) • ei kerrottu virka-ajan ulkopuolisen päivystyksen tietoja <p>Viestintästrategia?</p> <p>Sosiaalinen media:</p> <p>https://fi-fi.facebook.com/pages/category/Community/Simon-kunta-120048438679678/</p> <p>https://www.instagram.com/simon.kunta/</p> <p>https://www.linkedin.com/company/simon-kunta</p>	<p>- Simon kunnan verkkosivut yksinkertaiset ja selkeät: ei ole mahdutettu liikaa tietoa yhdelle sivulle</p> <p>- myös Oulunkaaren verkkosivujen rakenne on selkeä: palveluvalikot löytyvät helposti, mielenterveys omana otsikkonaan suurella fontilla</p>	<p>- Simon kunnan tai Oulunkaaren sivuilla ei mainintaa verkkosivujen saavutettavuudesta/ esteettömyydestä</p> <p>- Simon kunnan ja Oulunkaaren sivut saatavilla suomeksi, ei muilla kielillä</p> <p>- sekä Simon kunnan että Oulunkaaren sivuilla enimmäkseen tekstiä: ei runsasta grafiikkaa, joka voi haitata esim. näkövammaisten ruudunlukuohjelmien käyttöä</p> <p>- Suomi.fi palveluportaalissa neljä palvelua, joissa linkityksiä Oulunkaaren eri kuntiin. Puhelinasiointi ja palvelupaikat mainittu.</p>


<p>SODANKYLÄ</p>  <p>Jäämerentie 1 PL 60 99601 Sodankylä www.sodankyla.fi</p>	<p>Mitä tietoja mielenterveyspalveluista löytyy?</p>	<p>Myönteistä</p>	<p>Kehitettävää</p>	<p>Selkeys/ulkoasu</p>	<p>Saavutettavuus</p>
	<p>- mielenterveys- ja päihdepalvelut osa sosiaali- ja terveyspalveluita</p> <p>- mt-palveluita tarjoavat mt-toimisto, kuntoutumisyksikkö Kieppi ja mt-kuntoutujien kotikuntoutus</p> <p>- mt-toimisto: palveluja aikuisille, jotka tarvitsevat keskusteluapua esim. jaksamiseen, mielenterveyteen, elämän kriiseihin ja ihmissuhteisiin liittyen</p> <ul style="list-style-type: none"> • ajanvaraus ja neuvonta ma-to klo 8-11 • 3 sairaanhoitajaa ja 1 lähihoitaja, psykiatrin vastaanotto 4 krt/kk • työmuotoja esim. yksilö-, pari- ja perhekeskustelut, ohjaus- ja neuvontatyö, verkostoyhteistyö ym. • ei tarvita lähetettä, käynnit maksuttomia • kriisitilanteita varten myös Ensi- ja turvakodin Kriisikeskuksen ja Turvakotipäivystyksen yhteystiedot <p>- sivuille linkitetty Mielenterveystalo, Virta, Räisäuskriisikeskus Tukinainen, Rikosuhripäivystys, Suomen Mielenterveysseura</p>	<p>- kattavat palvelukuvaukset mt-palveluista</p> <p>- kattavat yhteystiedot</p> <p>- mt-toimiston palvelukuvauksessa painottuu matalan kynnyksen periaate: käynnit ilmaisia, ei tarvitse lähetettä, ”asiakastyö on aina yksilöllistä mutta kokonaisvaltaista”</p> <p>- linkitetty kattavasti järjestöjen ja muiden toimijoiden sivustoja</p> <p>- palveluja suunnitellaan yhdessä käyttäjien ja kehittäjäasiakkaiden kanssa mm. yleisötilaisuuksien ja työpajojen avulla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kehittäjä-asiakkaiden kokemuksia hyödynnetty esim. mt-kuntoutujien palvelujen kehittämisessä 	<p>- mt-palveluja vaikea löytää palveluvalikon kautta</p> <ul style="list-style-type: none"> • löytyvät kuitenkin helposti hakutoiminnon kautta <p>- verkkosivuilta ei löydy mielenterveysstrategiaa</p> <p>Viestintästrategia?</p> <p>Sosiaalinen media: https://fi-fi.facebook.com/sodankylankunta/</p> <p>https://www.instagram.com/munsodankyla/</p> <p>https://www.youtube.com/channel/UCOvdvuxvd_k9CMQzPL9k_HQ?view_as=subscriber</p> <p>https://twitter.com/sodankylankunta?lang=fi</p> <p>https://osallistuvassodankyla2017.wordpress.com/</p>	<p>- kunnan etusivun ulkoasu sekava: paljon erilaisia linkkejä, uutisia ja tapahtumia</p> <ul style="list-style-type: none"> • mt-palvelujen sivujen rakenne kuitenkin selkeämpi <p>- myös kunnan palveluvalikon rakenne sekava: valikossa lukuisia linkkejä, joita on vaikea hahmottaa haettavan palvelun mukaan</p> <ul style="list-style-type: none"> • verkkosivujen hakutoiminnon kautta mt-palvelut löytyvät kuitenkin helposti 	<p>- ei mainintaa verkkosivujen saavutettavuudesta/ esteettömyydestä</p> <p>- sivut saatavilla suomen kielellä</p> <p>- sivuilla enimmäkseen tekstiä, ei raskasta grafiikkaa mikä voi haitata esim. ruudunlukuohjelmien käyttöä</p> <p>- Suomi.fi palveluportaalissa yhdeksän palvelua. Puhelinasiointi ja palvelupaikat mainittu.</p> <p>Kuvaukset selkeitä.</p>


<p>TERVOLA</p>  <p>Keskustie 81 95300 Tervola</p> <p>www.tervola.fi</p>	<p>Mitä tietoja mielenterveyspalveluista löytyy?</p>	<p>Myönteistä</p>	<p>Kehitettävää</p>	<p>Selkeys/ulkoasu</p>	<p>Saavutettavuus</p>
	<p>- mt-palvelut osa terveyskeskuksen palveluja</p> <p>- Tervolan mt-asema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • yhteystiedot: osoite ja puhelinnumero • ma-pe klo 8-16, muuna aikana yhteys Keroputaan sairaalan päivystävään sairaanhoitajaan (puhelinnumero esillä) • kaksi psykiatrista sairaanhoitajaa (nimet esillä), psykiatrian erikoislääkärin vastaanotto 1 krt/kk • toimitaan ajanvarauksella, ilman lähetettä, käynnit ilmaisia • tarjoaa keskusteluapua erilaisiin elämän tilanteisiin <p>- mt-asumispalvelu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • yhteystiedot: osoite ja puhelinnumero • kaksi mt-hoitajaa (nimet esillä), paikalla ma-su klo 7.30-15.30 • pidetään mt-kuntoutujien toimintakykyä yllä, opetellaan arjen toimia ja askareita <p>- sivuille linkitetty LPSHP, Mielenterveyden keskusliitto ja Duodecimin Käypä hoito -sivusto</p> <ul style="list-style-type: none"> • ei linkitetty Mielenterveystalo.fi -sivustoa eikä Virtun palveluja 	<p>- mt-palvelut löytyvät helposti palveluvalikon tai hakutoiminnon kautta</p> <p>- kattavat yhteystiedot sekä virka-aikana että sen ulkopuolella</p> <p>- mt-palvelujen kuvauksessa painottuu matalan kynnyksen periaate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ei lähetettä, käynnit ilmaisia • ”elämässä on välillä huolia ja murheita, kuka tahansa voi hetkittäin tarvita tukea elämän haastaviin tilanteisiin” 	<p>- mielenterveysasemalla ei monikanavaisia yhteydenotto-mahdollisuuksia</p> <p>- verkkosivuilta ei löydy mielenterveys- eikä hyvinvointistrategiaa</p> <ul style="list-style-type: none"> • vain hyvinvointikertomus vuosilta 2009-2012 <p>Viestintästrategia?</p> <p>Sosiaalinen media: https://www.facebook.com/tervola.kunta/</p> <p>https://www.linkedin.com/company/tervolan-kunta</p>	<p>- verkkosivujen ulkoasu selkeä: ei liikaa tietoa yhdellä sivulla</p>	<p>- ei mainintaa verkkosivujen saavutettavuudesta/esteettömyydestä</p> <p>- sivut optimoitu mobiilikäyttöön, eli puhelimille ja tableteille</p> <p>- sivut saatavilla suomen kielellä, ei muita kieliä</p> <p>- sivuilla enimmäkseen tekstiä</p> <ul style="list-style-type: none"> • ei raskasta grafiikkaa, joka voi haitata esim. näkövammaisten ruudunluku-ohjelmien käyttöä <p>- Suomi.fi palveluportaalissa kaksi palvelua. Puhelinasiointi ja palvelupaikat mainittu.</p>

<p>TORNIO</p>  <p>Suensaarenkatu 4 95400 Tornio</p> <p>www.tornio.fi</p>	<p>Mitä tietoja mielenterveyspalveluista löytyy?</p>	<p>Myönteistä</p>	<p>Kehitettävää</p>	<p>Selkeys/ulkoasu</p>	<p>Saavutettavuus</p>
	<p>- mt-palvelut osa terveyspalveluja</p> <p>- Tornion psykiatrian poliklinikka:</p> <ul style="list-style-type: none"> osoite ja päivystävän sairaanhoitajan puhelinnumero, myös Keroputaan psykiatrian poliklinikan osoite virka-aikana klo 8-16 päivystyksen puheluista vastaa Keroputaan psykiatrian poliklinikan päivystävä sairaanhoitaja ilman lähetettä tai ohjattuna esim. työterveyshuollon tai terveyskeskuksen kautta järjestetään myös erilaisia liikuntaryhmiä sekä tarpeen/resurssien mukaan kurseja ja ryhmiä, joissa mahdollisuus kohdata samassa tilanteessa olevia <p>- linkitetty Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut - sivu, jossa linkit neljän asumispalveluyksikön tietoihin</p> <p>- ei linkitetty Mielenterveystalo.fi - sivustoa eikä Virtun palveluja</p>	<p>- kattavat yhteystiedot virka-ajan ja sen ulkopuolisesta päivystyksestä</p> <p>- mt-palveluissa hyödynnetään myös vertaistukea liikuntaryhmien sekä kurssien muodossa</p> <p>- Hyvinvointikertomuksessa ja -suunnitelmassa 2021 keskeiseksi kehittämiskohteeksi on määritetty lasten ja nuorten mt-ongelmien ennaltaehkäisy</p> <p>-Viestintäohje: https://www.tornio.fi/wp-content/uploads/2019/09/Tornion-kaupungin-viestintaohje-KH-4.2.2019.pdf</p>	<p>- verkkosivuilla ei ole kuvattu mt-palvelujen sisältöä: esim. minkälaisiin asioihin apua/tukea on saatavissa, käytettäviä työmuotoja yms.</p> <p>Sosiaalinen media: https://www.facebook.com/tornionkaupunki/</p> <p>https://www.instagram.com/tornionkaupunki/</p> <p>https://www.youtube.com/channel/UCO5h141TdYNubCkUWUGSW3g</p> <p>https://www.linkedin.com/company/tornion-kaupunki</p> <p>https://www.tornio.fi/blogi/</p>	<p>- etusivulla paljon tietoa, mutta rakenne kuitenkin melko selkeä: palveluvalikko löytyy helposti etusivun yläreunasta</p>	<p>- ei mainintaa verkkosivujen saavutettavuudesta/ esteettömyydestä</p> <p>- sivut on optimoitu mobiilikäyttöön, eli puhelimille ja tableteille</p> <p>- Tornion kaupungin sivut saatavilla suomen, ruotsin ja englannin kielillä</p> <p>- Suomi.fi palveluportaali ei tietoja Tornion mt- ja päihdepalveluista.</p>

UTSJOKI 	Mitä tietoja mielenterveyspalveluista löytyy?	Myönteistä	Kehitettävää	Selkeys/ulkoasu	Saavutettavuus
<p>Utsjoen kunta PL 41 99981 Utsjoki</p> <p>www.utsjoki.fi</p>	<ul style="list-style-type: none"> - mt-palveluja ei löydy kunnan palveluvalikosta - sosiaali- ja terveystoimen Yhteystiedot-sivulta löytyy psykiatrisen sairaanhoitajan puhelinnumero - verkkosivujen hakutoiminnon kautta ei löydy tuloksia sanalla "mielenterveys" - ei ole linkitetty Mielenterveystalo.fi -sivustoa eikä Virtun palveluja - Googlen kautta hakusanoilla Utsjoki + mielenterveyspalvelut avautuu linkki suomi.fi -palvelutietovarantoon Utsjoen mielenterveystoimiston palvelukuvaukseen: <ul style="list-style-type: none"> • aikuisille ja nuorisolle, joilla on jokin mielenterveyden ongelma tai kriisitilanne elämässään • yhteyttä voi ottaa itse tai läheisenä • yhteystiedoissa vain puhelinnumero • psykiatri käy joka toinen kuukausi • palvelu on maksuton 	<p>- mt-palvelut selkeästi esillä suomi.fi - palvelutietovarannon sivulla</p>	<ul style="list-style-type: none"> - tietoa mt-palveluista ei löydy kunnan verkkosivuilta - psykiatrisen sairaanhoitajan puhelinnumeron löytäminen sosiaali- ja terveystoimen Yhteystiedot-sivulta sattumanvaraista - ei löydy mt-strategiaa <ul style="list-style-type: none"> • myöskään Utsjoen kuntastrategiasta <p>Viestintästrategia?</p> <p>Sosiaalinen media: https://fi-fi.facebook.com/ohcejohka/ https://www.youtube.com/channel/UC9Q0wqDvol4JEP80fFX_cDw https://www.linkedin.com/company/utsjoen-kunta</p>	<p>- sivujen ulkoasu selkeä: ei liikaa materiaalia yhdellä sivulla, palveluvalikko löytyy helposti sivun yläreunasta</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ei mainintaa verkkosivujen saavutettavuudesta/ esteettömyydestä - sivut saatavilla suomen ja pohjoissaamen kielillä - sivuja ei ole optimoitu mobiililaitteille, eli puhelimille ja tableteille - Suomi.fi palveluportaaliin yksi palvelu.

YLITORNIO  Alkkulanraitti 55 95600 Ylitornio www.ylitornio.fi	Mitä tietoja mielenterveyspalveluista löytyy?	Myönteistä	Kehitettävää	Selkeys/ulkoasu	Saavutettavuus
	<p>- mt-palvelut osa terveyskeskuksen palveluja</p> <p>- Ylitornion mt-toimisto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • yhteystiedot: käyntiosoite ja kahden psykiatrisen sairaanhoitajan puhelinnumerot (nimet esillä) • avoinna ma-to klo 8-16, pe 8-15 • puhelinaika ma-pe klo 8-9 → jos puhelun ei vastata, soitetaan takaisin saman päivän aikana • psykiatrin vastaanotto 2 viikon välein • tarjoaa keskusteluapua elämän eri kriisitilanteissa (esim. unettomuus, jaksamattomuus) • akuutissa kriisissä aika järjestetään 1-3 pv:n kuluessa • toimitaan ajanvarauksella, lähetettä ei tarvita • päivystysaikana yhteys terveyskeskukseen, tarvittaessa konsultoidaan Keroputaan sairaalan päivystävää sairaanhoitajaa (puhelinnumero esillä) <p>- linkitetty Länsi-Pohjan auttavien tahojen puhelinnumeroita</p> <ul style="list-style-type: none"> • esim. terveyskeskuspäivystys, akuuttiklinikka, Kriisikeskus Turvapoiju • ei linkitetty Mielenterveystalo.fi -sivustoa eikä Virtun palveluja 	<p>- mt-palvelut löytyvät helposti palveluvalikon tai verkkosivujen hakutoiminnon kautta</p> <p>- kattavat yhteystiedot virka-aikana ja sen ulkopuolella</p> <p>- palvelukuvauksessa painottuu matalan kynnyksen periaate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ei tarvita lähetettä • keskusteluapua erilaisiin elämäntilanteisiin <p>- sivuilta löytyy sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakastyytyväisyyskysely, jonka kautta voi antaa palautetta myös mt-palveluista</p>	<p>- mt-toimistolla lyhyt puhelinaika 1h/päivä</p> <p>- ei monikanavaisia yhteydenotto-mahdollisuuksia</p> <p>-Viestintästrategia?</p> <p>https://fi-fi.facebook.com/YlitornionKunta/</p>	<p>- sivujen rakenne selkeä: ei liikaa tekstiä yhdellä sivulla</p>	<p>- ei mainintaa verkkosivujen saavutettavuudesta/esteettömyydestä</p> <p>- sivut saatavilla suomen kielellä, ei muita kieliä</p> <p>- sivuilla enimmäkseen tekstiä, ei raskasta grafiikkaa mikä voi haitata esim. näkövammaisten ruudunlukuohjelmien käyttöä</p> <p>-Suomi.fi palveluportaalissa neljä palvelua, joissa puhelinasiointi ja palvelupaikat</p>

LAPIN SAIRAAHOITO-PIIRI (LSHP)	Mitä tietoja mielenterveyspalveluista löytyy?	Myönteistä	Kehitettävää	Ulkoasu/selkeys	Saavutettavuus
 <p>Hallintokeskus p. (016) 3281 ma-pe 8.00 - 15.45 fax (016) 328 2029</p> <p>Porokatu 39 A-C Postiosoite: PL 8041, 96101 Rovaniemi kirjaamo: kirjaamo@lshp.fi</p> <p>www.lshp.fi</p>	<p>- mt-palvelut jaettu viiteen osa-alueeseen: nopeat palvelut ja konsultaatiot, psykiatrinen sairaalahoito, psykiatrinen avohoito, päihdepalvelut sekä lasten ja nuorten mt- ja päihdepalvelut</p> <ul style="list-style-type: none"> • klikkaamalla osa-alueiden otsikoita avautuu useita alaotsikoita, joiden alta löytyy tarkempia tietoja eri palveluista ja yksiköiden toiminnasta <p>- erittäin kattavat tiedot Lapin sairaanhoitopiirin tarjoamista mielenterveyspalveluista</p> <p>- Mielenterveystalo.fi -sivusto linkitetty</p> <p>- Virtu.fi -linkitys löytyy päihdepalvelujen alta A-klinikan sivulta ja LSHP:n etusivulta oikeasta sivupalkista</p>	<p>- pääsivulla linkki mielenterveys- ja päihdepalveluihin ja mt- ja päihdepalvelujen 24/7 – puhelinnumero</p> <p>- Mielitiimi tarjoaa matalan kynnyksen palvelua sekä aikuisille, perheille että nuorille</p> <ul style="list-style-type: none"> • lyhyt-terapeuttisella otteella annettavaa apua ja/tai palveluohjausta ja -neuvontaa • asiakastapaamisia 1–5 Mielitiimin tiloissa, asiakkaan kotona tai viranomaisverkoston tiloissa <p>- mt- ja päihdepalvelujen etusivulla kattavat yhteystiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ajanvaraus- ja neuvontapuhelin, akuutin avohoidon 24/7 -puhelin (MiePä Triage), ylilääkäreiden ja osastonhoitajien nimet ja suorat puhelinnumerot • tulosaluejohtajan, ylihoitajan ja tulosalue-sihteereiden nimet, suorat puhelinnumerot 	<p>- akuutin avohoidon 24/7 -päivystyksen nimi ”MiePä Triage” on vaikeaselkoinen</p> <ul style="list-style-type: none"> • sivuilla kuitenkin selvennetty, mitä MiePä Triage tarkoittaa <p>- tiedot palveluista ripoteltu useille eri sivuille, useiden otsikoiden alle</p> <p>Viestintästrategia?</p> <p>Sosiaalinen media: https://www.facebook.com/LappiLKS/?rf=157136161017944</p> <p>https://twitter.com/lappilks?lang=fi</p> <p>https://www.linkedin.com/company/lapin-sairaanhoitopiirin-ky</p> <p>http://www.lshp.fi/fi-FI/Sairaanhoitopiiri/KYMPPIBlogi</p>	<p>- LSHP:n sivujen ulkoasu ja rakenne on vaikeasti hahmotettava: paljon tekstiä ja klikattavia otsikoita yhdellä sivulla</p>	<p>- ei mainintaa verkkosivujen saavutettavuudesta/esteettömyydestä</p> <p>- sivut saatavilla suomeksi</p> <ul style="list-style-type: none"> • lisäksi yhdelle sivulle koottu palveluja pohjoissaamen kielellä <p>- sivut optimoitu mobiilikäyttöön, eli puhelimille ja tableteille</p> <p>- sivuilla enimmäkseen tekstiä, ei raskasta grafiikkaa mikä voi haitata esim. näkövammaisten ruudunlukuohjelmien käyttöä</p> <p>- Suomi.fi palveluportaali?</p>

LÄNSI-POHJAN SAIRAAHOITO-PIIRI (LPSHP)	Mitä tietoja mielenterveyspalveluista löytyy?	Myönteistä	Kehitettävää	Ulkoasu/selkeys	Saavutettavuus
 <p>LÄNSI-POHJAN SAIRAAHOITOPIIRI</p> <p>Länsi-Pohjan sairaanhoidopiirin kuntayhtymä Kauppakatu 25 94100 Kemi</p> <p>Vaihde (016) 243 111 kirjaamo@lpshp.fi</p> <p>www.lpshp.fi</p>	<ul style="list-style-type: none"> - mielenterveyspalvelut löytyvät etusivulta Yksiköt-otsikon alta: Psykiatrian ja riippuvuuksien hoito - Psykiatrian ja riippuvuuksien hoito – etusivulta löytyy tulosyksiköt ja palveluihin liittyviä avainsanoja - sivupalkin otsikoiden alle koottu tarkemmat tiedot palveluista: päivystys, aikuispsykiatrian, lasten- ja nuorisopsykiatrian sekä riippuvuuksien hoidon tulosyksiköt, sosiaalityö, hallinto - sivuille koottu tietoa erilaisista ryhmistä ja kursseista, kokemusasiantuntijatoiminnasta ja esitteitä - Virtu.fi -linkitystä ei löydy - Mielenterveystalo.fi -sivusto linkitetty 	<ul style="list-style-type: none"> - sivuilta löytyy kattavasti eri yksiköiden yhteystiedot, kuten esim. Keroputaan sairaala, päivystävä sairaanhoitaja, palveluohjausnumero, psykiatrian osasto, vanhuspsykiatrian työryhmä, Kemin A-klinikka - lasten ja nuorisopsykiatrian palveluohjauskokeilu alkanut 4.2.2019, arkisin klo 8–11 - monipuolisesti tarjolla erilaisia matalan kynnyksen keskustelu- ja harrastusryhmiä - Anna palautetta -palkki sivun vasemmassa reunassa - Viestintäsuunnitelma: http://www.lpshp.fi/media/sote_projekti/muistiot/viestintasuunnitelma.pdf 	<ul style="list-style-type: none"> - mielenterveys-/psykiatrian palveluja vaikea löytää shp:n etusivulta <ul style="list-style-type: none"> • myös sivujen hakutoimintoa vaikea löytää - Kokemusasiantuntijatoiminta -otsikon alta löytyy vain yksi gradu ja yksi opinnäytetyö, ei muuta tietoa - yhteystiedoista ei löydy työntekijöiden nimiä - sivuilla on hyvin niukasti tietoa eri yksiköiden toiminnasta - matalan kynnyksen periaate ei tule esiin verkkosivuilla <p>Sosiaalinen media: https://fi-fi.facebook.com/pages/L%C3%A4nsi-Pohjan-Keskussairaala/156543807742558</p>	<ul style="list-style-type: none"> - sivujen ulkoasu melko selkeä, ei liikaa tekstiä ja grafiikkaa yhdellä sivulla 	<ul style="list-style-type: none"> - ei mainintaa verkkosivujen saavutettavuudesta/esteettömyydestä - sivut saatavilla suomen, englannin ja ruotsin kielillä - sivut optimoitu mobiilikäyttöön, eli puhelimille ja tableteille - Suomi.fi palveluportaali?