



Aluehallintovirasto
Regionförvaltningsverket
Regional State Administrative Agency

**LAPIN KIRJAAMISVALMENTAJIEN
VERKOSTOPÄIVÄ –
Valvontaviranomaisen
puheenvuoro
30.10.2017
Rovaniemi**

Sari Husa
Sosiaalihuollon ylitarkastaja
Lapin aluehallintovirasto



Toimintaa ohjaavista säännöksistä

- **Laki aluehallintovirastoista (896/2009)**
 - Toiminta-ajatus: edistävät alueellista yhdenvertaisuutta hoitamalla lainsäädännön toimeenpano-, ohjaus- ja valvontatehtävä (2 §)
- **Sosiaalihuoltolaki (SHL 710/1982)**
 - Kumottu, edelleen voimassa 2 luku, 27 d, 27 e, 40 ja 41 § sekä luvut 5 ja 8
 - Sosiaalihuollon suunnittelu, ohjaus ja valvonta toimialueellaan (3 §),
- **Laki yksityisistä sosiaalipalveluista (SospL 922/2011)**
 - SHL:n (1301/2014) 14 §:n mukaisten yksityisen sosiaalipalvelujen ohjaus ja valvonta (luku 4)
 - Lupa- ja rekisteröintiviranomainen (luku 3)



Valvonta

- Sosiaalihuoltoa koskevat yleiset toimivaltasäännökset SHL 55 § ja SospL 17 §: voi tarkastaa toiminnan, toimintayksiköt ja toimitilat perustellusta syystä
- Jokin tahon esittää huolen, epäilyn tai tiedon, jonka perusteella valvontaviranomainen ryhtyy asian selvittämiseen: asiakas- tai viranomaisaloitteinen
- Sovelletaan hallintolain säännöksiä sekä substanssilainsäädäntöä



Hallintokantelu (HL 434/ 2003) 8 a luku

Hallintokantelun voi tehdä viranomaisen, siihen palvelussuhteessa olevan tai muun julkista hallintotehtävää hoitavan lainvastaisesta menettelystä tai velvollisuuden täyttämättä jättämisestä.

Hallinnollinen ohjaus

- valvova viranomainen ryhtyy niihin toimenpiteisiin, joihin se katsoo hallintokantelun perusteella olevan aiheita: muussa laissa säädetyn menettelyn käynnistäminen => kantelun käsittely raukeaa, huomautus, kiinnittää valvottavan huomiota hyvän hallinnon vaatimukseen, saattaa valvottavan tietoon käsityksensä lain mukaisesta menettelystä ei toimenpiteitä => ilmoitus viivytyksettä, jos ei ole tehty muistutusta => voi siirtää kantelun muistutuksena käsiteltäväksi



- Toimenpiteet esim. SHL 56-57 §:
 - Määräys puutteiden korjaamiseksi tai epäkohtien poistamiseksi (kuuleminen, uhkasakko, toiminnan keskeytys, käyttökielto, valituskelpoinen päätös)
 - Huomautus vastaisen toiminnan varalle valvottavalle (kunta, kuntayhtymä, vastuussa oleva virkamies)
 - Kiinnittää valvottavan huomioita toiminnan asianmukaiseen järjestämiseen ja hyvän hallintotavan noudattamiseen



Ammattihenkilövalvonta (AmhaL 817/2015)

luku 3

- sosiaalihuollon ammattihenkilöiden ammattitoiminnan ohjaus ja valvonta: ammattitoiminnan asianmukaisuus

Seuraamukset:

- huomautus vastaisen varalle, kehoitus korjata todettu puute tai epäkohta, kiinnittää huomio asianmukaiseen ammattitoimintaan

Valvira voi mm. velvoittaa ammatillisen toimintakyvyn ja terveydentilan sekä ammattitaidon selvittämiseen, voi kieltää harjoittamasta ammattia, antaa määräys ammattitoimintaa varten, kieltää käyttämästä ammattinimikettä, kirjallinen varoitus



Tyypillisiä valvonnan aiheita

1. Asiakkaiden itsemääräämisoikeus: sijaishuollossa rajoitustoimenpiteet, osallisuus, kuulluksi tuleminen
2. Asiakkaiden oikeus hyvään sosiaalihuoltoon ja kohteluun
3. Henkilöstön kelpoisuus ja riittävyys
4. Määräaikojen noudattaminen
5. Palvelut: viivytyksettömyys, neuvontavelvollisuus, hyvän kielenkäytön vaatimus
6. Dokumentointi, asiakirjahallinta ja tietosuoja
7. Tietopyynnöt



Aluehallintovirasto
Regionförvaltningsverket
Regional State Administrative Agency

Yleinen kirjaamisvelvoite sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain (254/2015) 4 §:ssä