

Mobiilikotihoitoprojekti

Tavoitteet

Tavoitteena on lisätä iäkkäiden kotona asumisen osuutta

Uudistaa kotihoidon toimintakäytäntöjä ja prosesseja.

Muutosten hallinta

HILKKA toiminnanohjaus kotihoidon työväline

- Kirjaaminen ja tilastointi asiakkaan kotona
- Uuden toiminnan sisäistäminen
- Uusi ammattiryhmä kotihoidossa, työnjakajat

Toimet

Hilkka- pääkäyttäjän ja hänen varahenkilön valinta

Laitehankinta ja laitteeseen tutustuminen

Koulutus Hilkka-ohjelmaan käyttöön

Pilottialueen käynnistyminen

Töidenjakaja jakaa asiakkaat työntekijöille

Toiminnan testaus käytön yhteydessä, ongelmien selvittäminen.

Jatkuvaa vuoropuhelu henkilöstön, töidenjakajan ja yhteistyökumppaneiden kanssa pilotin aikana.

Henkilöstön ohjaus ja tuen saamisen järjestäminen

Tulokset

- Lisätä välitöntä työaika
- Palveluaika on lisääntynyt 50 hengen kotihoitoyksikössä 40 prosentista 65 prosenttiin.
- Äkillisissä muutoksissa Hilkka nopeuttaa uudelleen asiakkuuksien sijoittamisessa.
- Vastata olemassa olevilla resursseilla lisääntyvään palvelutarpeeseen lähivuosina.
- Työn kuormittavuus tasaantuu