

VANHUSPALVELUIDEN JONOTUSAIKOJEN JULKAISU

Oulunkaaren toimintamalli

Tarkoitus

Vanhuspalvelulain 26 § mukaan kuntien on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Oulunkaari julkaisee odotusajat puolivuositain; tammikuussa ja heinäkuussa

Miten tiedot kerätään ja julkaistaan

Vanhuspalveluiden palveluesimiehet keräävät palvelukohtaiset tiedot kahdesti vuodessa alueittain

Vanhuspalvelujohtaja kokoaa odotusaikojen tiedot yhdeksi kokonaisuudeksi, yhteiseen taulukkoon

Tiedot välitetään viestinnän asiantuntijalle, joka julkaisee tiedot ennalta sovitulla tavalla

Missä tiedot julkaistaan

Tiedot julkaistaan sähköisenä osoitteessa
www.oulunkaari.com

Tiedot julkaistaan kuntien infopisteiden ilmoitustauluilla

Tiedot lähetetään vanhusneuvostoille tiedoksi

Mitä tietoja kerätään

Kotihoito ja kotihoidon tukipalvelut

Omaishoidontuki

Tehostettu palveluasuminen

Laitoshiito

Palvelutarpeen arviointi

Jatkoaskeleet

Oulunkaaren vanhuspalveluiden palveluun pääsyn aikaa seurataan jatkossa oheisen toimintamallin mukaisesti sekä kehitetään tarpeet ja asiakkaat huomioiden. Kerättyä tietoa hyödynnetään toiminnan suunnittelussa.

Vanhuspalveluiden jonotusaikojen julkaisun malliesimerkki

Oulunkaaren keskimääräiset odotusajat 1.1.–30.6.2014

Julkaistu mm. osoitteessa: http://www.oulunkaari.com/tiedostot/vanhuspalvelut/ikaantyneiden_sosiaalipalveluihin_paasy_1_6_2014.pdf

| Palvelu | Keskimääräinen odotusaika | Tavoite | Lisätietoja |
|---------------------------------------------|---------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kotihoito ja kotihoidon tukipalvelut | 1–7 vrk | | Kiireellisessä palveluntarpeessa päätös palvelun myöntämisestä ja aloittamisesta tehdään viipymättä. |
| Omaishoidontuki | 30 vrk | Alle 90 vrk | Palvelu aloitetaan hakemuksen saapumisen jättämisestä seuraavan kuukauden alusta |
| Tehostettu palveluasuminen | | | |
| li | 57 vrk | Alle 90 vrk | Keskimääräinen odotusaika kunnittain ajalla 1.1.–30.6.2014 |
| Pudasjärvi | 108 vrk | | |
| Simo | 34 vrk | | |
| Utajärvi | 0 vrk | | |
| Vaala | 109 vrk | | |
| Laitoshiito | | | |
| li | alle 90 vrk | | |
| Pudasjärvi | alle 90 vrk | | |
| Simo | 90 vrk | | |
| Utajärvi | 90 vrk | | |
| Vaala | 90 vrk | | |
| Palvelutarpeen arviointi | 1–7vrk | 7vrk | Kiireellinen palvelutarpeen arviointi tehdään samana tai seuraavana päivänä yhteydenotosta |