

## Enontekiön kunnan kotihoidon asiakaskysely 2014

Pyydämme teitä vastaamaan seuraaviin kysymyksiin kokemustenne perusteella, voitte pyytää kotipalvelun työntekijää opastamaan lomakkeen täyttämässä, merkitse oikea vaihtoehto x:lla.

Kysely tehdään nimettömänä ja saatu tieto käytetään palvelujen kehittämisen tukena. Vastaukseksi riittää rasti ruutuun. Kaksi kysymystä vaatii kirjoittamista.

### 1. Miten suoriudutte seuraavista asioista itse?

	hyvin	melko hyvin	tuottaa vaikeuksia	avustettuna	en lainkaan
Peseytyminen					
Pukeutuminen/ riisuutuminen					
Wc:ssä käynti					
Vuoteesta nousu/ vuoteeseen meno					
Ruokailu					
Lääkkeiden ottaminen					
Lääkkeiden jako dosettiin					
Liikkuminen sisällä					
Liikkuminen ulkona					
Ruuan valmistus					
Tiskaaminen					
Pyykin pesu					
Saunominen ja suihkussa käynti					
Imurointi					
Viikkosiivous					
Asiointi ja kaupassa käyminen					
Pihatyöt					
Postin hakeminen					
Puiden kantaminen					
Asunnon lämmittäminen					

### 2. Saatto ja keneltä saat apua seuraavissa asioissa?

	puoliso/ lapset	naapuri/ ystävä	koti- palvelu	kotisai- raanhoito	en saa/ tarvitse
Peseytyminen					
Pukeutuminen/ riisuutuminen					
Wc:ssä käynti					
Vuoteesta nousu/ vuoteeseen meno					
Ruokailu					
Lääkkeiden ottaminen					
Lääkkeiden jako dosettiin					
Liikkuminen sisällä					
Liikkuminen ulkona					
Ruuan valmistus					
Tiskaaminen					
Pyykin pesu					
Saunominen ja suihkussa käynti					

**Saatko ja keneltä saat apua seuraavissa asioissa?**

	puoliso/ lapset	naapuri/ ystävä	koti- palvelu	kotisai- raanhoito	en saa/ tarvitse
Imurointi					
Viikkosiivous					
Asiointi ja kaupassa käyminen					
Pihatyöt					
Postin hakeminen					
Puiden kantaminen					
Asunnon lämmittäminen					

**3. Keskuskeittiön ateriapalvelua käyttävät**

Ruokailen			kotona		Luppo- kodilla	
Aterian annoskoko on	sopiva		liian suuri		liian pieni	
Mieliruokani on	liha		kala			
muu, mikä?						
Ruuan tarjoilulämpötila	pääruoka:		sopiva		kylmä	
	salaatti:		sopiva		kylmä	
Ovatko ateria vaihtelevia ?			kyllä		ei	
Onko ruuassa sopivasti mausteita ?			kyllä		ei	

**4. Mielenpitoenne kotipalvelun palveluista**

	en koskaan	hyvin harvoin	joskus	usein	aina
Onko kanssanne sovittu käyntipäivä?					
Entä käyntiaika etukäteen?					
Saatteko yhteyden kotipalvelun työntekijään jos tarvitsette?					
Saapuvatko kotipalvelutyöntekijät sil- loin kun on sovittu?					
Koetteko saavanne hyvää kotipalvelua?					
Tekevätkö kotipalvelun työntekijät sovi- tut tehtävät?					
Saatteko riittävästi tietoa palveluista, joita järjestetään kotiin?					
Onko kotipalvelutyöntekijällä aikaa hoitaa sovitut tehtävät ilman kiirettä?					

Ikäanne	70-75	76-80	81-85	86-90	91-95

Sukupuolenne	nainen	mies

Siviilisäätynne	avioliitossa	naimaton	leski	eronnut

Millaiseksi kuvailisit oman tämän hetkisen terveydentilasi ?	erittäin huono	tydyttävä	melko hyvä	erittäin hyvä

Onko terveydentilassasi tapahtunut muutosta 3- 6 kk aikana	ei	vähän	paljon

Onko terveydentilassasi tapahtunut muutosta 6-12kk aikana	ei	vähän	paljon

Onko terveydentilasi muutoksesta johtuen, hoito- ja palvelusuunnitelmaasi päivitetty ?

---

Käyttekö ikäihmisille tarkoitetuissa kerhoissa tai/ja kansalaisopiston järjestämissä tuokioissa ? Kerro missä ?

---



---

Kiitos vastauksestanne !