

Palveluohjausta ja ennaltaehkäisevää työtä ikäihmisten kotona asumisen tukemiseksi Sodankylässä

Raportti Ikäihminen toimijana -hankkeen työskentelyjaksosta 2013–2014

Anitta Mikkola

22.8.2014

Sisällysluettelo

1. Johdanto
2. Kehittämistavoite ja -tehtävä
3. Resurssit
4. Toteutus ja tulokset
5. Pohdinta
6. Liitteet ja lähteet

1. Johdanto

Ikäihminen toimijana – vanhuspalvelulain toimeenpanoa Pohjois-Suomessa - hankkeen toiminta-aika on 1.7.2013–31.10.2014. Hankkeen hallinnoijana toimii Kolpeneen palvelukeskuksen kuntayhtymä ja toteuttajana Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus. Sosiaali- ja terveysministeriö on myöntänyt Kolpeneen palvelukeskuksen kuntayhtymälle valtionavustusta 750 000 euroa. Hankkeen kokonaiskustannukset ovat 1 000 000 €. Hankkeessa mukana olevien kuntien osuudeksi tulee 250 000 €.

Hankkeessa keskitytään vastaamaan 1.7.2013 vanhuspalvelulain (laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn turvaamisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista 980/2012) velvoittamiin haasteisiin. Hankkeen kehittämisen ydin muodostuu kolmesta kehittämistavoitteesta: 1) Ikääntyvän kuntalaisen omatoimisuuden ja arjessa selviytymisen tukeminen, 2) Kiireen kesytys toiminnan ohjauksella, palveluohjauksella ja työhyvinvoinnin lisäämisellä kotiin annettavissa palveluissa sekä 3) Strateginen johtaminen ja alueellinen suunnittelu.

Hankkeen tavoitteet täsmentyvät kunnittaisiksi ja alueellisiksi kehittämistehtäviksi, joiden toteuttamisesta vastaavat kuntien kehittäjätyöntekijät. Kehittämistehtävän suunnittelusta vastaavat kuntien vanhustyön vastaavat ja esimiehet yhteistyössä kehittäjätyöntekijän kanssa. Hanketyötä tehdään koko alueella, seudullisesti ja kuntapiloteissa. Kuntien ja kuntayhtymien tiimit toteuttavat tavoitteiden mukaisia kehittämistehtäviään omia tarpeitaan vastaavilla sisältöalueilla, oman kehittäjätyöntekijänsä koordinoimana. Keskeisenä ajatuksena hankkeen käynnistymisessä on saada kehittäjätyöntekijät, vanhuspalveluista vastaava johto, esimiehet sekä iäkkäät kuntalaiset (asiakkaat ja omaiset) mukaan hanketyöhön ja luoda sitä kautta yhteys kehittämistarpeiden ja palveluiden tuottamisen välille.

Sodankylän kehittämisjakso toteutettiin 1.12.2013 – 31.8.2013 välisenä aikana. Kehittämisjakso tukee Sodankylän ikäihmisten kotihoidon palvelujen ohjauksen, neuvonnan ja tarpeen arvioinnin toteuttamista huomioiden ikälain veloitteet. Kehittämisjakson aikana käynnistettiin uusi toimintatapa ikäihmisten neuvonnan, palvelujen ohjauksen ja tarpeen arvioinnin toteuttamiseksi, työstetään hoito- ja palvelusuunnitelman laadinta –prosessia aloittamalla RAI-toimintakykyarvion käyttöön otto, päivitettiin palveluoppaita, käynnistettiin seniorisyynit terveysneuvonnassa ja laadittiin hyvinvointia edistävien kotikäyntien Sodankylän malli sekä aloitettiin niiden totutus. Merkittävänä tukena hanke oli myös kotihoidon toiminnanohjauksen kehittämislle.

2. Kehittämistavoite ja -tehtävä

Hankkeen tavoitteet:

- Ikääntyvän kuntalaisen omatoimisuuden ja arjessa selviytymisen tukeminen (13–14 §)

Erityisesti on tarkoitus kehittää ennaltaehkäisevää, monien toimijoiden verkostoissa tapahtuvaa työtä, jolla tuetaan ikääntyvän väestön omia pyrkimyksiä kohti parempaa hyvinvointi ja terveyttä.

Sodankylässä paneuduttiin ikäihmisten neuvonnan, ohjauksen ja palvelutarpeen arvioinnin kehittämiseen. Toimintatapoja muutettiin niin, että ikäihmiset saavat neuvontaa, ohjausta ja palvelutarpeen arviointia yhdestä puhelinnumerosta. Hankkeen aikana on laadittu palveluohjauksen pienopas (liite 1) sekä aloitettu laajan palveluoppaan päivitys. Palveluohjaustoiminnan kehittämisessä on kuultu eri sidosryhmiä kuten järjestöjä, terveydenhuollon, vanhustyön ja sosiaalityön toimijoita sekä vanhusneuvostoa.

Terveydenhuollossa on käynnistetty aiemmassa hankkeessa kehitetty ikäihmisten terveystarkastukset 67-vuotta tänä vuonna täyttäneille.

Hyvinvointia edistävien kotikäyntien Sodankylän malli suunniteltiin ja otettiin käyttöön. Suunnittelua ohjasi moniammatillinen työryhmä, johon kuuluivat vanhustyönjohtaja, palveluohjaajat, geriatrit, muistihoitaja, fysioterapeutti, sosiaalityöntekijä ja kehittäjäasiakas. (liite 2)

Kotihoidon toiminnanohjausta kehitettiin henkilökunnan kanssa yhteistyössä Hukka-haavi menetelmää hyödyntäen. Tämän tuloksena aloitettiin kotihoidon toiminnan uudelleenorganisointi. (liite3)

Vanhustyön ja terveydenhuollon henkilöstö on osallistunut hankkeen aikana toteutettuihin etäkoulutuksiin. Geriatrin konsultaatiota on käytetty erityisesti haasteellisten muistisairaiden asiakkaiden kohdalla.

- Kiireen kesytys toiminnan ohjauksella, palveluohjauksella ja työhyvinvoinnin lisäämisellä kotiin annettavissa palveluissa (13 §, 14 § ja 20 §)

Erityisesti on tarkoitus kehittää alueellista ja paikallista palveluohjausta ja neuvontaa, toimintojen ohjausta ja prosessien uudistamista, kotikuntoutumisen mallia sekä henkilöstön työhyvinvointia

Sodankylän kotihoidossa on soveltaen Hukka-Haavi –menetelmää paneuduttu kotihoidon työryhmien työskentelyyn. Hankkeen aikana on muutettu vanhusten rivitaloilla asuvien lääkehoidon toimintatapoja turvallisemmiksi ja aikaa säästävemmiksi. Työryhmien työn sisällön kuvausta on tehty eri tavoin säännöllisissä kokoontumisissa ja sen seurauksena jatketaan toi-

minnanohjausta niin, että palvelujen tarve ja resurssit saadaan paremmin kohtaamaan toisensa. Kehittämistyön tuloksena myös kotihoidon sairaanhoitajien ja terveydenhoitajien tehtävien jako uudistettiin. (liite3)

Vanhustyön ja terveydenhuollon välistä yhteistyöhön paneuduttiin Hukka-Haavi –menetelmää hyödyntäen. Menetelmä nosti esille kolme kehitettävää osa-aluetta. Muodostetuissa työryhmissä etsittiin vastauksia tiedonkuluun, toisen työn tuntemiseen ja lääkäreiden tavoitettavuuteen liittyviin ongelma-kohtiin.

- Strateginen johtaminen ja alueellinen suunnittelu (5 § ja 11 §)

Erittäisesti on tarkoitus kehittää yhteistyötä organisaatioiden ja kuntien välille ikäihmisten palveluiden alueellisen suunnittelun kehittämiseksi

Sodankylän kunnassa on voimassa olevat Ikäntymispoliittinen strategia ja Kotihoidon palvelujen piiriin ottamisen kriteerit, joissa on huomioitu myös ikälain edellyttämiä asioita. Vanhustyönjohtaja ja kotihoidon osastonhoitaja ovat osallistuneet hankkeen toimesta vedettyyn työskentelyyn, jossa on laadittu Lapin alueelle yhteisiä kotihoidon palvelujen myöntämisen perusteita ja sisältöä. Vanhustyön esimiehet ovat osallistuneet hankkeen aikana järjestettyihin esimiestapaamisiin sekä etäkoulutuksiin. Tapaamisista ja koulutuksista on saatu tietoa, jota hyödynnetään kunnan ohjeistusten päivityksessä.

Omavalvontasuunnitelmaa koskeviin koulutuksiin on osallistuttu. Tavoitteena on laatia omavalvontasuunnitelmat vuoden loppuun mennessä.

Vastuutyöntekijän Sodankylän mallin luominen on ajankohtainen syksyllä.

3. Resurssit

Sodankylässä on toiminut kotihoidon osastonhoitaja kehittämistyöntekijänä 50 %:lla työajalla 8 kk:n ajan. Kehittäjätiimi kokoontui 5 kertaa. Hyvinvointia edistävien kotikäyntien asiantuntijatyöryhmä kokoontui 5 kertaa.

Lehti-ilmoituksella etsittiin kehittäjäasiakkaita. Viisi ikäihmistä ilmoittautui kehittäjäasiakkaiksi. Kolme kehittäjäasiakasta on osallistunut hankkeen työryhmätyöskentelyihin.

4. Toteutus ja tulokset

Hankkeen aikana on muutettu kotihoidon palveluohjaukseen liittyvää toimintatapaa niin sanotun ”yhden puhelinumero” käytännöksi. 67-vuotiaiden terve-

ystarkastukset ja 80-vuotiaille hyvinvointia edistävät kotikäynnit on aloitettu. Toiminnot on suunniteltu niin, että niitä voidaan toteuttaa omana toimintana.

Kotihoidon työryhmien työskentelytapoihin on etsitty hankkeen aikana muutosta. Vanhusten rivitaloilla on asiakkaiden lääkehoitoa muutettu niin, että asiakkaiden lääkkeet säilytetään pääsääntöisesti kotona. Vuoden 2015 talousarvioon esitetään määrärahaa, jolla voitaisiin kaikkiin asuntoihin järjestää lukollinen kaappi, jotta jatkossa kaikkien lääkkeet voitaisiin säilyttää asukkaiden kodeissa turvallisesti. Kokeilu osoitti, että tämä toimintatapa vähentää virhemahdollisuuksia ja säästää aikaa.

Kotihoidon toimintatapojen muuttaminen on jatkuva prosessi. Hankkeen aikana etsittiin toiminnanohjaukseen pohjatietoja. Tavoitteena on jatkossa löytää toimintatapoja, joissa palvelun tarve ja resurssit saadaan paremmin kohtaamaan toisensa. Tämän arvioinnin perusteella työryhmät tullaan syksyn aikana muuttamaan niin, että työn hallittavuus paranee.

5. Pohdinta

Kehittämisyksiköissä mahdollisesti yksikön esimiehen paneutumisen muutoksen johtamiseen. Sodankylän vanhustyö on perinteisesti suhtautunut myönteisesti toimintojen kehittämiseen. Esimiehet ovat hyvin koulutuneita ja ajan tasalla tämän hetken ”tuulista”. Kehittämisyksiköiden aikana saatiin työstettyä useita sellaisia asioita, jotka on tiedostettu tarpeellisiksi. Kehittämistyö jatkuu edelleen useiden muutosta vaativien toimintojen osalta.

Hanketyöntekijöillä oli yhteisiä etäpalavereita säännöllisesti. Itse koin ne mielekkäiksi ja antoisiksi, joskin niiden määrä olisi voinut olla vähäisempi.

Hankkeen toimesta järjestettiin runsaasti koulutusta. Henkilökunnan osallistuminen koulutuksiin oli vaihtelevaa. Ehkä olisi ollut hyödyllisempää nimetä työyksiköittäin tietyt henkilöt, jotka osallistuisivat kulloiseenkin kokonaisuuteen. Jatkossa täytyy kriittisemmin suunnitella, mihin koulutuksiin henkilökunta osallistuu ja kenelle koulutuksista on eniten hyötyä niin, että työryhmät hyötyisivät niistä parhaiten.

Työntekijöiltä saadun palautteen mukaan esimiehen työskentely kehittämissyöntekijänä oli koettu hyväksi. Esimerkiksi uuden toimintatavan omaksumiseksi oli välttämätöntä, että kehittämissyöntekijä tunsi hyvin työskentelyn periaatteet ja verkostot sekä keräsi ja työsti materiaalia työntekijöiden käyttöön.

Kehittämissyöntekijöiden asiantuntijajäsenet pitivät hankkeen tuloksena käyttöön otettuja toimintatapoja ikäihmisten kotona-asumisen kannalta merkityksellisinä. Asiantuntijat korostivat edelleen kehittämistyön jatkamisen tärkeyttä.

Kehittämistyöryhmässä olleiden luottamusmiesten palautteen mukaan hankkeessa oli yhdessä yli sektorirajojen tekemisen tunne. ”Tietojen panttaus pitää lopettaa, jakaen syntyy uutta jaettavaa, kylvämällä uusia oivalluksia, saadaan satoa yhteiseen laariin edelleen jaettavaksi”. Kuntalainen pitää olla ihmisenä toiminnan keskiössä.

Kehittämistyöntekijänä nautin siitä, että minulla oli mahdollisuus paneutua asioihin ilman lähiesimiehen arjen tehtäviä ja vastuuta. Yhteistyö vanhustyön esimiesten kanssa sujui erinomaisesti ja mielestäni onnistuin jakson aikana saamaan suunnitellut asiat toteutetuksi.

6. Liitteet ja lähteet

Liite 1: Ikäihmisten neuvonta, ohjaus ja palvelutarpeen arviointi -pienopas

Liite 2: Hyvinvointia edistävien kotikäyntien Sodankylän malli

Liite 3: Kotihoidon muutos

Liite 4: Yhteenveto hankkeen tilaisuuksista

Palveluohjauksesta saat tietoa Sodankylässä tarjolla olevista ikäihmisten palveluista.

Tarvittaessa sovitaan kotiinne arviointikäynti, johon voitte pyytää mukaan omaisenne/läheisenne. Arviointikäynnin tarkoituksena on kartoittaa avuntarpeen kokonaisvaltaisesti, sekä kertoa muista palvelumahdollisuuksista. Mikäli arviointikäynnin perusteella on aiheellista, laaditaan kanssanne hoito- ja palvelusuunnitelma kotihoidon palveluista ja mahdollisista tukipalveluista.

KOTIHOITO:

Kotihoito on perushoitoa ja huolenpitoa, omatoimisuuden ja sosiaalisen kanssakäymisen tukemista ja edistämistä. Kotihoitoa voi olla erilaiset hoito- ja palvelusuunnitelman mukaiset hoidot ja tukipalvelut.

Mikäli arvioinnin jälkeen palvelu jatkuu säännöllisenä, toteutetaan se oman alueenne kotihoidon työryhmän toimesta.

Alueenne on: _____

Oma hoitajanne on: _____

KOTIHOIDON TAVOITTEET:

Kotihoidon tavoitteena on mahdollistaa asiakkaan turvallinen ja nopea kotiutuminen terveyskeskuksesta, tai sairaalasta, sekä mahdollistaa ikäihmisen kotona-asuminen mahdollisimman pitkään.

MAKSUT:

Kotihoidon palveluista peritään asiakasmaksulain mukainen maksu, joka määräytyy asiakkaan tulojen ja palvelun määrän perusteella.

Arviointi- ja ohjauskäynneistä peritään tilapäisen käynnin maksu, joka on tällä hetkellä 9,30 €/käynti. Mikäli palvelujen tarve jatkuu säännöllisenä, määräytyvät kotihoidon maksut palvelujen määrän ja asiakkaan bruttotulojen mukaan. Tämän vuoksi arviointikäynnin yhteydessä voidaan pyytää teiltä myös tulotiedot.

PALVELUSETELI



Tukipalveluihin 2 x 15 €kk, joka koskee siivous- ja at-riapalvelua, piha- ja kiinteistönhoitoa sekä kodinhoidollisia palveluja. Asiakkaan bruttotuloraja yhden hengen taloudessa on 1250 €kk ja kahden hengen taloudessa 1900 €kk.

Hoivapalveluihin enintään 20 t/kk

Omaishoitajan tilapäisapuun enintään 4 t, tai lakisääteisten vapaiden järjestämiseksi

PALVELUSETELIYRITTÄJÄT

- Seita Säätiö 040 016 7724
- Pirkon Siivousapu 0400-164 732
- Sodankylän siivouspalvelu/
Pia Määttä 0400 928 057
- Osuuskunta Sompion Tähti
040-356 1293
- Virikeapu/Anja Pulju
040 737 5888

Muita yrittäjiä löytyy ikäihmisten palveluoppaasta.

ERITYISRYHMIEN OHJAUSTA

Saamelaiset 040 842 6050

Veteraanien kuntoutus 040 728 8618

Veteraanien kotona-asumisen tukemisesta
040 187 5577

IKÄIHMISTEN NEUVONTA, OHJAUS JA PALVELUJEN TARPEEN ARVIOINTI

Maanantai–Perjantai kello 8–15

PUH: 040 187 5577



HYVINVOINTIA EDISTÄVÄT KOTIKÄYNNIT: NEUVONTAA JA OHJAUSTA

Sodankylän toimintamalli
Anitta Mikkola
Ikäihminen toimijana - kehittämistyöntekijä



Lapin tähtikunta

PERUSTURVAPALVELUT

VANHUSPALVELULAKI 1.7.2013

12 §

Hyvinvointia edistävät palvelut

Kunnan on järjestettävä ikääntyneen väestön hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista tukevia neuvontapalveluja.

Lisäksi kunnan on tarjottava hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista tukevia terveystarkastuksia, vastaanottoja tai kotikäyntejä erityisesti niille ikääntyneeseen väestöön kuuluville, joiden elinoloihin tai elämäntilanteeseen arvioidaan tutkimustiedon tai yleisen elämäkokemuksen perusteella liittyvän palveluntarvetta lisääviä riskitekijöitä.

Edellä 1 ja 2 momentissa tarkoitettuihin palveluihin on sisällytettävä:

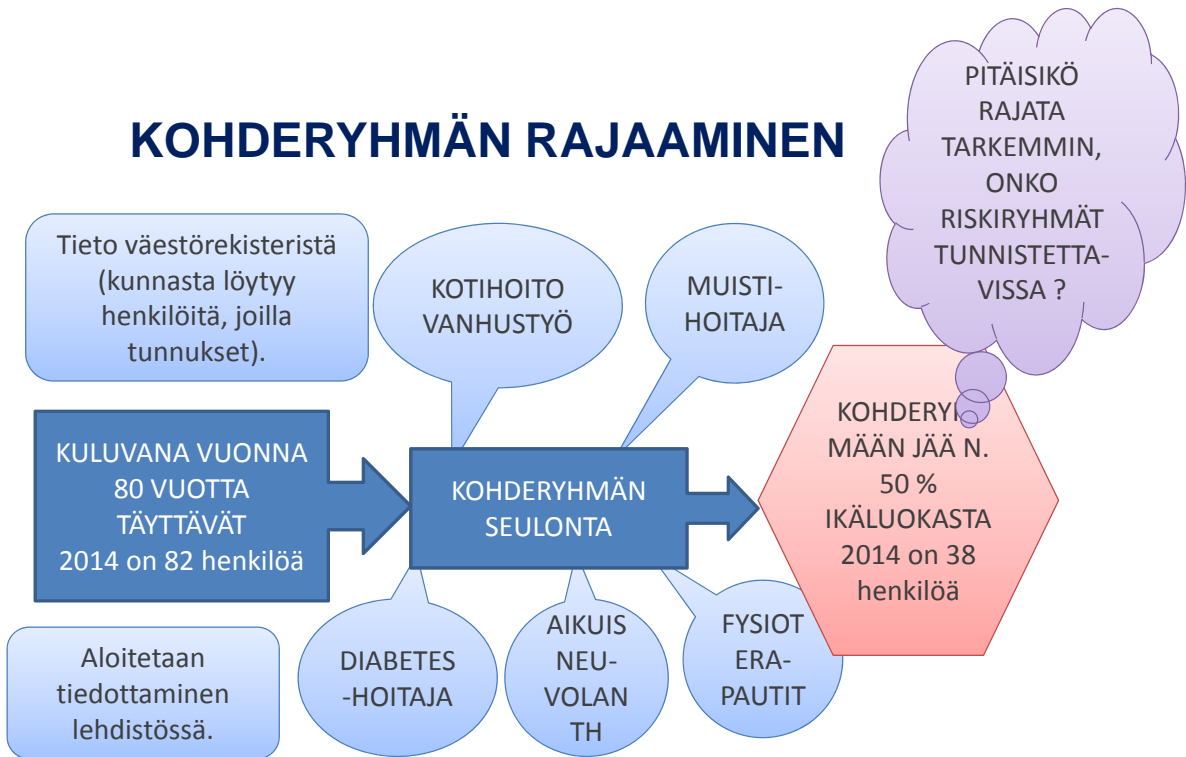
- 1) hyvinvoinnin, terveellisten elintapojen ja toimintakyvyn edistämiseen sekä sairauksien, tapaturmien ja onnettomuuksien ehkäisyyn tähtäävä ohjaus;
- 2) ikääntyneen väestön terveyden ja toimintakyvyn heikkenemisestä aiheutuvien sosiaalisten ja terveydellisten ongelmien tunnistaminen ja niihin liittyvä varhainen tuki;
- 3) sosiaalihuoltoa ja muuta sosiaaliturvaa koskeva ohjaus;
- 4) sairaanhoitoa, monialaista kuntoutusta ja turvallista lääkehoitoa koskeva ohjaus; sekä
- 5) ohjaus kunnassa tarjolla olevien hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista edistävien palvelujen käyttöön.



Lapin tähtikunta

PERUSTURVAPALVELUT

KOHDERYHMÄN RAJAAMINEN



KÄYNNIN TOTEUTTAMINEN JA JATKOTOIMENPITEET



TAVOITTEENA KOTONA PÄRJÄÄMINEN
"Mitä mie tarvitsen, että pärjään kotona?"



KOTIHOIDON ORGANISOINTI

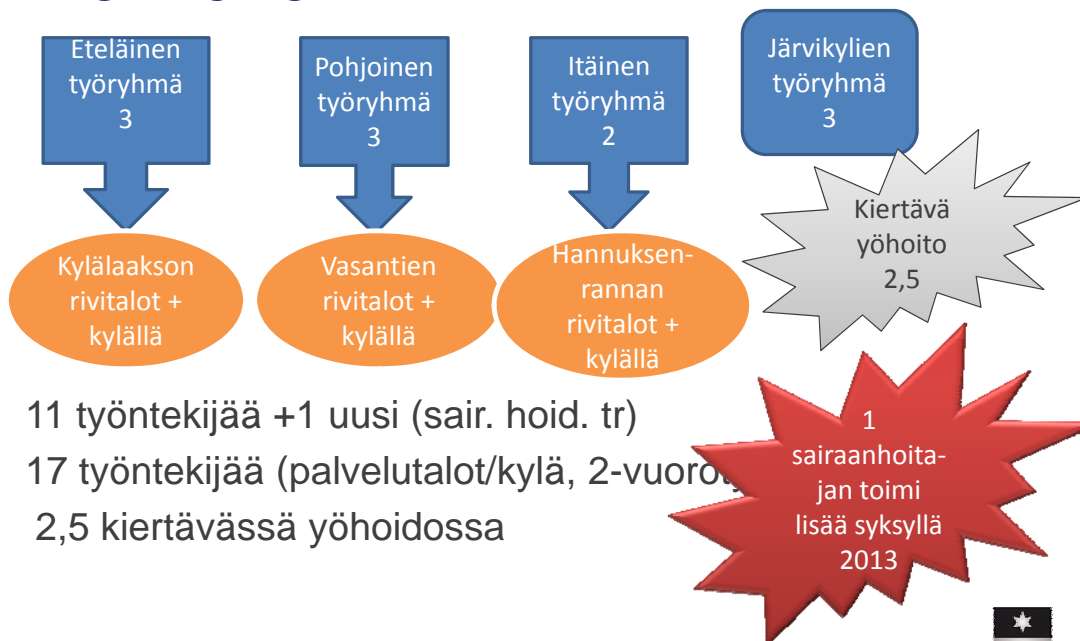
Sodankylä 31.7.2014
Ikäihminen toimijana –hanke
Anitta Mikkola



Lapin tähtikunta

PERUSTURVAPALVELUT

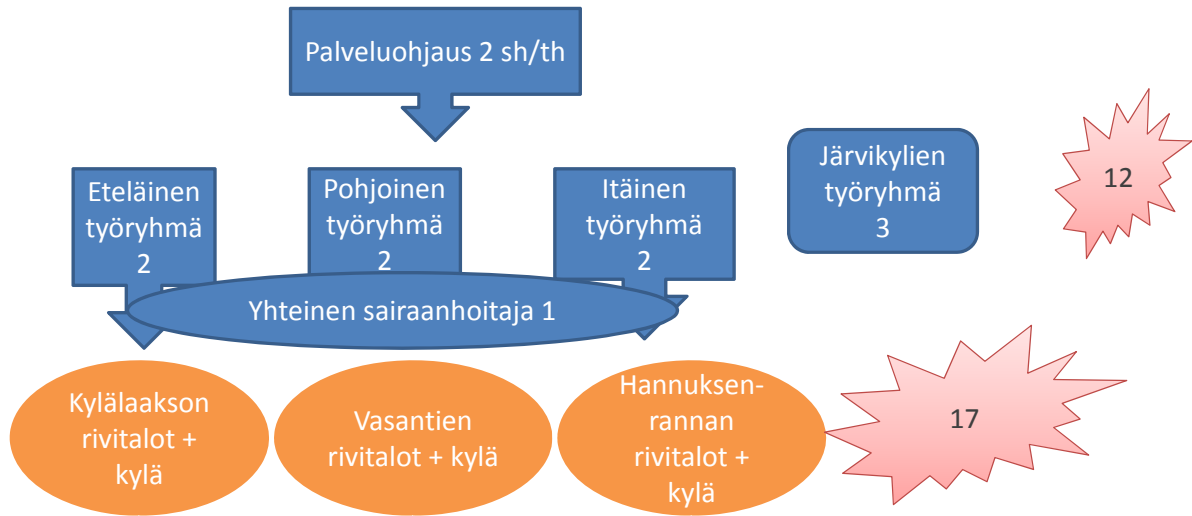
KOTIHOITO AIEMMIN



Lapin tähtikunta

PERUSTURVAPALVELUT

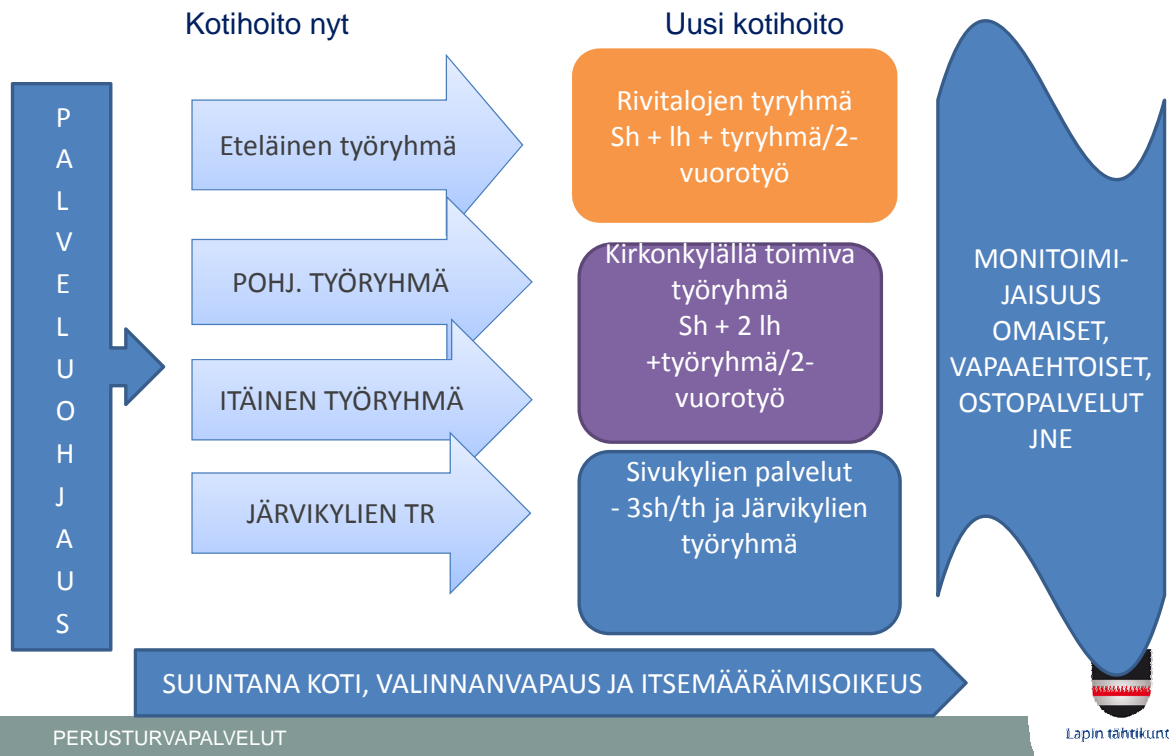
SYKSYLLÄ SUUNNITELTUA



PERUSTURVAPALVELUT



KOHTI UUTTA KOTIHOITOA



SEURAAVAKSI

- Nimetään rivitalojen ja kylän työryhmien sh/th vetäjät ja heille lähihoitaja työpariksi
- Sairaanhoidajien ja terveydenhoitajien kesken asiakkaiden uudelleen jakaminen (8.9. mennessä)
- Kylän työryhmään tässä vaiheessa 2 työntekijää nykyisistä työryhmistä
- Työvuorojen sisällön suunnittelua ja työvuorojen ajankohdan ja keston tarkentamista työryhmien vetäjien johdolla yhdessä henkilökunnan kanssa
- Pyykkihuollon ulkoistaminen, mitä muuta toisin?
- Suunnitellaan työnkierto
 - Muutoksen aikataulu tarkentuu, kun yllä olevat asiat saadaan työstettyä.



IKÄIHMINEN TOIMIJANA HANKKEEN TAPAHTUMAT (ei kehittämistyöntekijöiden video tapaamisia)

pvm	Tapahtuma	Paikka	osallistujat
3.10.2013	Aloitusseminaari	Rovaniemellä	Anitta Mikkola
19.12.2013	Kehittämistyöryhmä	Kunnanvirasto	Milja Mettiäinen, Tarja Poikela, Riitta Hokkanen, Inga Mukku, Tuula Kettunen, Mira Lohela, Päivi Piisilä, Soila Vaara, Anitta Mikkola
13.1.2014	Palveluohajus suun.	Kh 1	Tuula Nikula, Inga Mukku, Tuula Kettunen, Ritva Mettiäinen
17.1.2014	Kotihoidon yhteistyöpalaveri	Vasantie	Kotihoidon työntekijöitä, sos.työntekijä ja fysioterapeutti
22.1.2014	Väliseminaari	Rovaniemellä	Anitta Mikkola
28.1.2014	Eläkeliiton tilaisuus	Sodankylä, Kitisenranta	70 osallistujaa
4.2.2014	Hankeyhteistyö/VKY	Sodankylä, Hannuksenranta	Lasse Näsi, Sisko Kiuru, Inga Mukku, Harri Tiuraniemi, Merja Laurikainen, Mervi Pääkkö ja Anitta Mikkola
5.2.2014	Yhteistyöpalaveri ft/palv.ohj.	Sodankylä, Kitisenranta	Ritva Mettiäinen, Mari Kiuru, Paula Koskelo, Pirjo Välimäki, Aila Aho, Ismo Kokkonen
5.2.2014	Yhteistyön kehittäminen/ työnkierto	terveyskeskus	Paula Lintunen, Inga Mukku edustajia sekä tk:sta että vanhustyöstä yhteensä 10
6.2.2014	Kehittämistyöryhmä	Kunnanvirasto	Inga Mukku, Tuula Nikula, Ritva Mettiäinen, Milja Mettiäinen, Tarja Poikela, Päivi Piisilä, Soila Vaara, Susanna Takala ja Anitta Mikkola
11.2.2014	Yhteistyön kehittäminen/tk-vanhustyö	terveyskeskus	Paula, Inga, Markku Mononen jne yhteensä n. 10
13.2.2014	Muistisairaanhoidon oikeusseminaari	Etänä/Rovaniemellä	Inga, Riitta, Tarja ja Anitta Rovaniemellä, etänä n. 20 henkilöä
14.2.2014	Palveluohajus suun.	Kitisenranta	Tuula Nikula, Tuula Kettunen, Ritva Mettiäinen
14.2.2014	Kotihoidon yhteistyöpalaveri	Kitisenranta	Kotihoidon työntekijöitä, sos.työntekijä ja fysioterapeutti
17.2.2014	Ikääntyneiden lääkitys	Valtuustosali, videoyht.	35 osallistujaa
20.2.2014	Kehittäjäasiakas tapaaminen	Kunnanvirasto	Inga Mukku, Kirsti Vuontisvaara, Terttu Torvinen ja Anitta Mikkola
20.2.2014	Kotihoidon yhteistyöpalaveri	Vasantie	Fysioterapeutti, sosiaalityöntekijä ja 10 kotihoidon työntekijää
21.2.2014	RAI:n valmistelu	Kittilä	Inga, Tuula, Ritva ja Anitta
24.2.2014	Vanhusneuvosto	Kh 1	Vanhusneuvoston jäsenet+ vanhustyönjohtaja
27.2.2014	Hankeyhteistyö/Leader	Kunnanvirasto	Inga Mukku, Päivi Vauhkonen, Jukka Lokka, Tiina Kärjä-Lahdensuu, Tuulikki Ahola, Tuula Nikula, Anne-Mari Lakkala, Paula Lintunen ja Anitta Mikkola
3.3.2014	Kotihoidon toiminnanohjaus	Vasantie	Tuula, Mira ja Anitta sekä 5 työntekijää

4.3.2014	Kotihoidon toiminnanohjaus	Kylälaakso, Hannuksenranta	Tuula, Mira ja Anitta sekä 5 työntekijää/työryhmä
11.3.2014	Hyvinvointia edistävien kotikäynnit suunnittelupalaveri	Kunnanvirasto	Inga, Tuula, Ritva, Mari ja Anitta
17.3.2014	Yhteistyön kehittäminen/ työnkierto	terveyskeskus	Paula Lintunen, Inga Mukku sekä tk:sta että vanhustyöstä
20.3.2014	Kehittämistyöryhmä	Kunnanvirasto	Inga Mukku, Tuula Nikula, Mari Kiuru, Ritva Mettiäinen, Milja Mettiäinen, Tarja Poikela, Riitta Matero, Soila Vaara, Susanna Takala, Kirsti Vuontisvaara ja Anitta Mikkola
25.3.2014	Asiakaslähtöinen palveluohjaus	Kunnanvirasto	Anitta Mikkola
31.3.2014	Yhteistyön kehittäminen/tk-vanhustyö	terveyskeskus	Inga Mukku, Paula Lintunen jne. yhteensä 10 henkilöä
1.4.2014	Asiakaslähtöinen palveluohjaus	Kunnanvirasto	Anitta Mikkola
1.4.2014	Hyvinvointia edistävien kotikäynnit suunnittelupalaveri	Kunnanvirasto	Työryhmä 7 henkilöä
2.4.2014	Hankeyhteistyö/Leader	Kunnanvirasto	Inga Mukku, Päivi Vauhkonen, Jukka Lokka, Tiina Kärjä-Lahdensuu, Tuulikki Ahola, Anne-Mari Lakkala, Paula Lintunen, Päivi Nuutila, Jukka Mattila ja Anitta Mikkola
9.4.2014	Hyvinvointia edistävien kotikäynnit suunnittelupalaveri	Kunnanvirasto	Riitta Matero, Terttu Torvinen, Mari Kiuru, Aila Aho ja Anitta Mikkola
10.4.2014	Hankeyhteistyö/VKY	Pelkosenniemi	Mervi Pääkkö, Merja Laurikainen, Mirja Vaara sekä 15 Pelkosenniemeläistä ikäihmisten edustajaa
11.4.2014	Vanhustyön esimiesten työkokous	Kunnanvirasto, video	Inga, Tuula, Arja, Sanna ja Anitta
15.4.2014	Ravitsemusluento	Valtuustosali, videoyht.	15 osallistujaa
17.4.2014	Asiakaslähtöinen palveluohjaus	Kunnanvirasto	Anitta Mikkola
22.4.2014	Asiakaslähtöinen palveluohjaus	Kunnanvirasto	Anitta Mikkola
29.4.2014	Kuntouttava työote	terveyskeskus	13 osallistujaa
6.4.2014	Muistisairaalan hoitopolku	Kunnanvirasto	Anitta Mikkola, Anu Snicker
8.5.2014	Kotihoidon toiminnanohjaus	Rivitalot	Anitta, Tuula ja 8 kotihoidon työntekijää
14.5.2014	Päätösseminaari	Rovaniemellä	Anitta Mikkola
15.5.2014	Lähtökohta muutokselle	Kunnanvirasto, video	Anitta Mikkola
20.5.2014	Toimintatapojen muutos	Kunnanvirasto, video	8 osallistujaa
21.5.2014	Virtu-pisteen ohjaus	Kunnanvirasto	osallistuin esittelyyn

22.5.2014	Kehittämistyöryhmä	Kunnanvirasto	Inga Mukku, Tuula Nikula, Milja Mettiäinen, Tarja Poikela, Jaana Torppala, Susanna Takala, Kirsti Vuontisvaara, Riitta Hokkanen ja Anitta Mikkola
26.5.2014	Kotihoidon toiminnanohjaus	Rivitalot	Anitta, Tuula ja 9 kotihoidon työntekijää
27.5.2014	Kuntoutuksen osaamisen kehittäminen	Kunnanvirasto, video	13 osallistujaa
28.5.2014	RAI:n valmistelu/Esimiehet	Kunnanvirasto	Inga, Tuula, Tuuli, Jaana ja Anitta
2.6.2014	Kotihoidon toiminnanohjaus	Rivitalot	Anitta, Tuula ja 7 kotihoidon työntekijää
2.6.2014	Hyvinvointia edistävät kotikäynnit suunnittelupalaveri	Kunnanvirasto	Inga Mukku, Tuula Nikula, Ismo Kokkonen, Raija Kumpula, Tuula Kettunen ja Anitta Mikkola
4.6.2014	Muutos johtamisen prosessina	Kunnanvirasto, video	12 osallistujaa
26.6.2014	Hyvinvointia edistävien kotikäynnit suunnittelupalaveri	Kunnanvirasto	Inga Mukku, Tuula Nikula, Aila Aho, Mari Kiuru, Tuula Kettunen, Terttu Torvinen ja Anitta Mikkola
26.6.2014	Kotihoidon toiminnanohjaus	Rivitalot	Anitta, Tuula ja 8 kotihoidon työntekijää
30.6.2014	Kotihoidon toiminnanohjaus	Rivitalot	Anitta ja 7 kotihoidon työntekijää
1.7.2014	Kriteerien työstäminen	Video	Inga ja Anitta
2.7.2014	Kriteerien työstäminen	Video	Inga ja Anitta
3.7.2014	Kriteerien työstäminen	Video	Inga ja Anitta
8.7.2014	Kehittämistyöryhmä	Kunnanvirasto	Inga Mukku, Tarja Poikela, Tuula Kettunen, Susanna Takala, Kirsti Vuontisvaara ja Anitta Mikkola
31.7.2014	Kotihoidon toiminnanohjaus	Koko kotihoito	15 osallistujaa
1.8.2014	Kotihoidon toiminnanohjaus	Sairaanhoidollinen tr	10 osallistujaa + johtava lääkäri
15.8.2014	Kriteerien työstäminen	Video	Inga ja Anitta
18.8.2014	Kriteerien työstäminen	Video	Anitta
18.8.2014	Kotihoidon toiminnanohjaus	Sairaanhoidollinen tr	8 osallistujaa
19.8.2014	Kotihoidon toiminnanohjaus	Rivitalot	10 osallistujaa