

Vanhuspalvelulain toimeenpanoa Muonion kunnassa

Raportti Ikäihminen toimijana -hankkeen työskentelyjaksosta 2013-2014

Kati Korva

9.5.2014



Sisällysluettelo

1. Johdanto
2. Kehittämistavoite ja -tehtävä
3. Resurssit
- 4 Toteutus ja tulokset
 - 4.1 Aloitusvaihe
 - 4.2. Toteutusvaihe
 - 4.3. Lopetusvaihe
 - 4.4 Jatkosuunnitelmat/-toimenpiteet
5. Pohdinta

Liitteet ja taulukot

1. Johdanto

Ikäihminen toimijana – vanhuspalvelulain toimeenpanoa Pohjois-Suomessa -hankkeen toiminta-aika oli 1.7.2013–31.10.2014. Hankkeen hallinnoijana toimi Kolpeneen palvelukeskuksen kuntayhtymä ja toteuttajana Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus. Sosiaali- ja terveysministeriö oli myöntänyt Kolpeneen palvelukeskuksen kuntayhtymälle valtionavustusta 750 000 euroa. Hankkeen kokonaiskustannukset olivat 1 000 000 €. Hankkeessa mukana olevien kuntien osuudeksi tuli 250 000 €. Muonion kuntaosuus muodostui seuraavasti: vuonna 2013 2 746 € ja vuonna 2014 4 579 € eli yhteensä 7 326 €

Hankkeessa keskityttiin vastaamaan 1.7.2013 vanhuspalvelulain (laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn turvaamisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista 980/2012) velvoittamiin haasteisiin. Hankkeen kehittämisen ydin muodostui kolmesta kehittämistavoitteesta: 1) Ikääntyvän kuntalaisen omatoimisuuden ja arjessa selviytymisen tukeminen, 2) Kiireen kesytys toiminnan ohjauksella, palveluohjauksella ja työhyvinvoinnin lisäämisellä kotiin annettavissa palveluissa sekä 3) Strateginen johtaminen ja alueellinen suunnittelu.

Muonion kunnan kehittämistehtävänä oli vanhuspalvelulain edellyttämän suunnitelman laatiminen ja geriatrin videokonsultaatiopalvelumahdollisuuden hyödyntäminen. Kehittämistehtävien suunnittelusta vastasivat kuntien vanhustyön vastaavat yhteistyössä kehittäjätyöntekijän kanssa. Keskeisenä ajatuksena hankkeen käynnistymisessä oli saada kehittäjätyöntekijät, vanhuspalveluista vastaava johto, esimiehet sekä iäkkäät kuntalaiset (asiakkaat ja omaiset) mukaan hanketyöhön ja luoda sitä kautta yhteys kehittämistarpeiden ja palveluiden tuottamisen välille.

Kuntien ja kuntayhtymien välistä yhteistyötä toteutettiin videovälitteisten palaverien, työseminaarien ja valmentavien koulutussarjojen avulla. Toimenpiteillä tuettiin kuntia ja kehittäjätyöntekijöitä kehittämistehtävässä.

2. Kehittämistavoite ja -tehtävä

Muoniossa valittiin päätavoitteeksi vanhustyön strategian laatiminen, joka liittyy ikäihminen toimijana hankkeen kolmanteen päätavoitteeseen. Vanhuspalvelulain 5§ edellyttää että kunnissa 1.1.2014 on ”laadittava suunnitelma toimenpiteistään ikääntyneen väestön hyvinvoinnin, terveyden, toimintakyvyn ja itsenäisen suoriutumisen tukemiseksi sekä iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien palvelujen ja omaishoidon järjestämiseksi ja kehittämiseksi. Suunnittelussa on painotettava kotona asumista ja kuntoutumista edistäviä toimenpiteitä.” Laki edellyttää että valtuusto hyväksyy suunnitelman ja sitä tarkastellaan valtuustokausittain. Suunnitelmassa arvioidaan ikääntyneen väestön hyvinvoinnin tila, määritellään tavoitteet hyvinvoinnin tukemiseksi ja palvelujen kehittämiseksi, määritellään toimenpiteet, arvioidaan voimavarat tavoitteiden toteutumiseksi, määritellään eri toimialojen vastuut sekä määritellään, miten kunta toteuttaa yhteistyötä julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin kanssa.

Muoniossa ei ole aiemmin laadittu suunnitelmaa vanhuspalveluista, joten strategian valinta hankkeen kehittämistehtäväksi vaikutti luonteelta. Vanhuspalveluissa suunnitelma näyttää suuntaa kolmelle vuodelle.

Geriatrin videokonsultaatiopalvelua ei ole aiemmin Muonion kunnassa käytetty, joten sitä pyrittiin markkinoimaan hankkeen aikana. Geriatrin palveluita ei ole Muoniossa saatavilla, joten videokonsultaation käyttö yhtenä vaihtoehtona vaikuttaa järkevältä. Esim. muistisairautta todettaessa voi asiakas joutua käymään Rovaniemellä useita kertoja. Geriatrin videokonsultaatiopalvelu on yksi toteuttamisvaihtoehto jatkossa myös vanhuspalvelulain tarkoittamalle asiantuntijapalveluiden järjestämiselle kunnassa. Vanhuspalvelulaki edellyttää kuntia käyttämään kattavasti asiantuntijapalveluita (10§) mm. iäkkäiden henkilöiden palvelutarpeiden selvittämisessä.

3. Resurssit

Muoniossa kehittäjätyöntekijäksi valittiin Palvelukeskus Marjapaikan sairaanhoitaja Kati Korva, joka työskenteli hankkeessa neljä kuukautta 100 % työntekijänä. (7.10.2013-6.2.2014) Marjapaikan sairaanhoitajan sijaiseksi saatiin Sirkka Peltomaa. Työskentely aloitettiin lokakuussa 2013. Oma kannettava tietokone ja tulostin järjestettiin ja kunnanvi-

rastolla oli oma toimisto työtilana. Videopalavereja varten atk- vastaava toimitti koneen, jossa oli tarvittava välineistö ja ohjelmat. Yhteydet ja laitteet toimivat hyvin.

Hankkeen ohjausryhmässä työskenteli sosiaalijohtaja Päivi Salminen, johtava hoitaja Saara Vuollo, vanhustyönohjaaja Pirkko Kuru, sairaanhoitaja Kati Sirkka sekä kehittäjätyöntekijä Kati Korva. Vanhusneuvoston jäsenistä koottiin kehittäjäasiakkaiden ryhmä. Kehittäjätyöntekijä tapasi erilaisissa tilaisuuksissa kuntalaisia, ikääntyneitä ja yhteistyökumppaneita sekä otti yhteyttä puhelimitse tai sähköpostilla eri sidosryhmiin.

4. Toteutus ja tulokset

4.1 Aloitusvaihe

Hankkeen aluksi tehtiin alustava suunnitelma strategian rungoksi vanhustyönohjaajan ja sosiaalijohtajan kanssa sekä päätettiin ohjausryhmän kokoonpanosta. Suunnitelman rungoksi alussa päätettiin ottaa laatusuosituksen mukainen runko, joka myöhemmin osoittautui huonoksi valinnaksi ja teetti suunnitelman laadinnassa melkoisesti lisätyötä.

Kehittäjätyöntekijä haastoi ammattilaiset kokeilemaan geriatriin konsultaatiota ja keräsi yksiköistä koulutustoiveja. Geriatri koulutti toiveiden perusteella videoyhteydellä henkilökuntaa vanhusten huimauksesta ja ravitsemuksesta. Koulutukseen osallistui 11 vanhustyöntekijää eri yksiköistä. Palvelukeskus Marjapaikassa kokeiltiin geriatriin konsultaatiota asukkaan asiassa kaksi kertaa.

Kehittäjätyöntekijä kertoi hankkeesta, vanhuspäivälaista ja laatusuosituksesta henkilökunnan palavereissa sosiaalitoimen ja terveystoimen yksiköissä sekä erilaisissa yhteistyökumppaneiden tilaisuuksissa. Kunnan kotisivuille liitettiin yhteystiedot. Ohjausryhmän jäsenet, sosiaalitoimen yksiköt ja kehittäjäasiakkaat tekivät nykytilasta ja tulevaisuudesta SWOT- analyysin. Muonion ja Kolarin paikallislehti Luoteis-Lappi teki jutun hankkeesta ja vanhustyön strategiasta. Auditoriossa pidettiin yleisötilaisuus hankkeesta ja vanhuspäivälaista.

Kehittäjätyöntekijä etsi nykytilaa koskevia tietoja runsaasti aloitusvaiheessa mm. sotenetistä ja kuvasi nykyisiä palveluita, käyttöä ja henkilökunnan määrää Muonion kunnassa ja vertasi indikaattoreita naapurikuntiin ja koko maahan. Aloitusvaiheen palvelura-

kenteen selvittämistä helpotti kehittäjätyöntekijän oma työkokemus Muonion kunnan palveluksessa. Hankkeessa oli viikottaiset palaverit, joissa keskusteltiin eri kehittämisaiheista muiden kuntien kehittäjätyöntekijöiden kanssa.

4.2. Toteutusvaihe

Toteutusvaiheessa kehittäjätyöntekijä muokkasi suunnitelman sisältöä ja rakennetta useita kertoja sekä itseksensä että ohjausryhmän kanssa. Toteutusvaihe vei neljän kuukauden hankeajasta suurimman siivun ajallisesti, noin 2-3 kk. Suunnitelman kirjallinen tuotos vaati tarkkaa pohdintaa taulukkojen ulkoasusta lauserakenteisiin asti. Ohjausryhmä oli keskeisessä roolissa suunnitelmaa arvioimassa ja pohtimassa. Yhteyttä pidettiin palaverien ulkopuolella lähinnä sähköpostitse. Kehittäjätyöntekijä pyysi esimerkiksi kommenttia yksittäiseen asiaan sähköpostilla.

Kehittäjäasiakkaina toimivat vanhusneuvoston jäsenet, joiden kanssa kokoonnuttiin kahden varsinaisen kokouksen lisäksi kaksi kertaa. Kokouksissa kehittäjätyöntekijä kertoi suunnitelman etenemisestä ja pyysi kommentteja. Lisäksi kehittäjätyöntekijä oli erikseen yhteydessä vanhusneuvoston puheenjohtajaan joidenkin asioiden tiimoilta.

Vanhusneuvoston kehittämis ehdotukset ja huomioitavat asiat:

- kuka on tuleva lukija (valtuutettu vs. vanhustyöntekijät)
- helppolukuisuus, selkeä rakenne ja lyhyt ja ytimekäs esitystapa
- valitaan keskeiset tilastot
- taulukot voivat helpottaa lukemista

Hankkeen puolesta järjestettiin videokoulutuksena kuntiin kuntoutus ja kuntouttava työote- koulutussarja, johon osallistui Muoniolaisia vanhustyöntekijöitä eri yksiköistä.

4.3 Loppuvaihe

Lopetusvaiheessa suunnitelman kirjallinen tuotos oli valmis luottamusmiesten arvioitavaksi. Helmikuussa 2014 oli vanhusneuvoston kokous, jossa suunnitelmasta tehtiin lausunto ja se hyväksyttiin. Maaliskuussa 2014 oli sosiaalilautakunnan kokous ja jatkossa vielä kunnanhallitus ja kunnanvaltuusto. Vanhuspalvelulaki edellyttää valtuuston vahvistamaa strategiaa. Kehittäjätyöntekijä jatkaa suunnitelman juurruttamista oman työn ohessa esittelemällä suunnitelmaa henkilökunnalle ja em. kokouksissa. Lisäksi on sovit-

tu että suunnitelmasta tehdään lyhyt kooste kuntatiedotteeseen. Strategia liitetään kunnan nettisivuille valtuuston hyväksymisen jälkeen.

Kehittäjätyöntekijän työskentely hankkeessa päättyi helmikuun alkupuolella. Suunnitelman juurruttaminen ja loppuraportin työstäminen jatkuu päivätyön ohessa.

4.4 Jatkosuunnitelmat ja -toimenpiteet

Suunnitelma päivitetään vuonna 2017 ja sitä tarkastellaan vuosittain talous- ja kalenteri-vuosittain. Sosiaalitoimen johto ja vanhustyön esimiehet sekä kaikki vanhustyöntekijät ovat vastuussa omalta osaltaan tavoitteisiin pyrkimisestä. Kunnanvaltuusto vastaa viime kädessä suunnitelman toteutumisesta. Suunnitelman tavoitteisiin on kirjattu vastuuhenkilöt tavoitteisiin pääsemiseksi. Vanhusneuvoston tehtäväksi on kirjattu suunnitelman tavoitteiden seuraaminen vuosittain.

Geriatrin palveluita pohditaan Lapin sairaanhoitopiirissä alueellisesti. Tarkoituksena on pyrkiä järjestämään Lapin kunnille geriatrin palvelut jollain tavoin pysyvästi eikä pelkää hanketyönä.

Muoniolaiset osallistuvat edelleen hankkeen seuraaviinkin videokoulutussarjoihin keväällä. Kesäkuun 5.päivä järjestetään yleisölle avoin *Marjapaikka 30 vuotta*- juhlaseminaari ja Ikäihminen toimijana hankkeen kuntakierros, johon geriatri Pirkko Jäntti ja projektipäällikkö Leila Mukkala on kutsuttu. Muonio osallistuu seuraavaan Seniorikaste-hankeeseen, joka alkaa Ikäihminen toimijana- hankkeen päätyttyä.

5. Pohdinta

Geriatrin konsultaatiota kokeiltiin kaksi kertaa asiakasasiassa hankkeen aikana yhdessä yksikössä ja kokemukset olivat positiiviset. Konsultaatiopalvelun käyttö koetaan edelleen jollain tavalla vieraaksi ja sitä arastellaan. Lisäksi se vaatii hoitajien ajallista paneutumista asiaan. Muunion-Enontekiön kuntayhtymän lääkäritilanne vaikuttaa nyt epäselvältä ja jatkossa olisikin lääkäritilanteen vakiintuessa hyvä saada lääkärit kiinnostumaan geriatrin videokonsultaatiopalvelun käyttöön.

Kehittäjätyöntekijänä opin käyttämään videoneuvottelulaitteita työssä apuna ja jatkossakin se on helpompaa kuin ennen. Osallistuin viikottaisiin videopalaverihin mahdollisimman paljon. Toisinaan palaverissa oli liian paljon kuntia kerrallaan. Kaikkien kuva ei näkynyt ja kommenttikierros sekä aikataulu venyivät. Puheenvuoron pyytäminen on melko hankalaa videopalaverissa. Videokoulutukset sujuivat hyvin ja se mahdollistaa mahdollisimman monen henkilön osallistumisen koulutukseen.

Suunnitelma saatiin työstettyä valmiiksi. Yhteistyö kunnan muiden osastojen kanssa jäi ohuehkoksi. Vanhustyön suunnitelmaa ei ole aiemmin näin laajalti Muoniossa tehty. Toivottavasti päivitetessä ja suunnitelmaa arvioitaessa opittaisiin kunnassa uusi suunnitelmallisempi työskentelymalli. Tavoitteena suunnitelmalle on näyttää suuntaa kaikille vanhustyöntekijöille ja luottamusmiehille.

Kehittämishankkeen onnistumisen kannalta ensiarvoisen tärkeää oli, että sosiaalihoitaja ja vanhustyönhoitaja olivat sitoutuneet strategian laadintaan ja antoivat omaa aikaansa työstämiselle melko runsaasti. Lisäksi hanketyötä helpotti kunnan ja palveluiden melko hyvä tuntemus.

Projektipäällikkö Leila Makkala oli tukena kehittämistyölle koko hankkeen ajan. Hän kävi paikan päällä kuntakierroksella kerran ja kerran neuvoteltiin videona ohjausryhmän kesken. Projektipäällikön tavoitti puhelimitse tai sähköpostitse tarpeen vaatiessa. Projektipäällikkö antoi laajempaa näkökulmaa kehittämistyölle.

Terveystoimen poisjääminen suunnitelmasta oli harmillista ja toivottavaa onkin että vuonna 2017 asia korjaantuisi. Seudullinen yhteistyö Enontekiön sosiaalitoimen kanssa vaikuttaisi luonteeltaan perusterveydenhuollon yhteistyön vuoksi.

Loppuraportin työstäminen jäi hankkeen päätyttyä päivätyön ohessa tehtäväksi ja se osoittautui yllättävän haastavaksi. Hankkeen asioita ei kyennyt seuraamaan samassa tahdissa kuin kehittäjätyöntekijänä ollessa. Jos loppuraportista olisi ollut jo hankkeen alusta selkeät ohjeet ja vaatimukset, asioita olisi voinut lisätä sitä mukaa kun niitä ilmenee.

Kehittäjätyöntekijänä olen tyytyväinen lopputulokseen. Työ jatkuu arkitasolla ja vanhuspalvelulain edellyttämiä toimenpiteitä tehdään pikkuhiljaa.

Liitteet ja taulukot

Pilotointisuunnitelma

Arviointilomake

SWOT-analyysi

Koulutuksiin osallistujat

Muonion kunnan suunnitelma ikääntyneiden palveluiden järjestämiseksi vuosille 2014–2017¹

¹ http://www.sosiaalikallega.fi/hankkeet/ikaihminen_toimijana/toimintaa-kunnissa-ja-kuntayhtymissa/vanhussuunnitelmat/muonio_vanhsuunn_2014_2017

**IKÄIHMINEN TOIMIJANA – VANHUSPALVELULAIN TOIMEEN-
PANO -HANKE
PILOTOINTISUUNNITELMA**

Kunta: Muonio	Aloituspvm: 8.10.13	Lopetuspvm: 6.2.14
Kunnan kehittämistavoite: <input type="checkbox"/> Ikääntyvän kuntalaisen omatoimisuuden ja arjessa selviytymisen tukeminen <input type="checkbox"/> Kiireen kesytys toiminnan ohjauksella, palveluohjauksella ja työhyvinvoinnin lisäämisellä kotiin annettavissa palveluissa <input checked="" type="checkbox"/> Strateginen johtaminen ja alueellinen suunnittelu		
Kunnan kehittämistehtävä Vanhustyön suunnitelma		
Perustelut millä tavalla kehittämistavoite edistää vanhushpalvelulain toimeenpanoa kunnassa (§): Suunnitelma ikääntyneen väestön tukemiseksi 5§		
Kehittäjätyöntekijä <u>Kati Korva</u> ja kuvaus työntekijän roolista pilotissa: Kokoaa materiaalin, kerää hallintokunnat ja eri toimijat yhteen ja työstää vanhustyön suunnitelman valtuuston hyväksyttäväksi.		
Kehittäjätiimi ja kuvaus tiimin jäsenten roolista pilotissa: Ohjausryhmä: sosiaalijohtaja Päivi Salminen, vanhustyön ohjaaja Pirkko Kuru, johtava hoitaja Saara Vuollo ja kehittäjätyöntekijä Kati Korva. Tavoitteena tapaaminen 4 kertaa hankkeen aikana. Kehittäjätiimi(ikäihmisten palveluiden kannalta tärkeät toimijat): kunnan eri hallintokunnista edustaja, sosiaalilautakunnan edustaja, seurakunta, järjestöt ja yhdistykset(SCR, Käsivarren seniorit, Muonion Martat, kylätoimikunnat, metsästys- ja kalastusseurat, jne) Kehittäjätiimin kokoonpano muotoutuu hankkeen myötä. Tavoitteena tapaaminen kaksi kertaa hankkeen aikana.		
Kehittäjäasiakkaat ja kuvaus asiakkaiden roolista pilotissa: Kehittäjäasiakkaita etsitään vanhus- ja veteraaniasiain neuvottelukunnan kautta(kokous 24.10.13).		
Vanhustyön vastaavan allekirjoitus _____	Kehittäjätyöntekijän allekirjoitus _____	
Paikka _____	Päivämäärä _____	

IKÄIHMINEN TOIMIJANA – VANHUSPALVELULAIN TOIMEENPANO -HANKE

KUNTAKIERROS: x syksy/talvi 2013 kesä/syksy 2014

Kunta: Muonio

Kuntakierroksella mukana olevat henkilöt:

Mukkala Leila, poske

Salminen Päivi, sosiaalihoitaja

Kuru Pirkko, vanhustyönohjaaja

Korva Kati, kehittäjätyöntekijä

Kunnan kehittämistavoite ja -tehtävä:

Ikääntyneiden palvelujen suunnitelma vuoteen 2017

Onko vanhusneuvosto perustettu? x Kyllä Ei Perustetaan

Toiminut kuinka kauan? Vanhus- ja veteraaniasiain neuvottelukunta muutetaan kunnanhallituksen päätöksellä vuoden 2014 alusta vanhuspalvelulain tarkoittamaksi vanhusneuvostoksi.

Vanhus- ja veteraaniasiain neuvottelukunta toiminut jo vuosia

Toimintaedellytykset Tilat kunnan puolesta, matkakulut korvataan ja maksetaan kokouspalkio

Osallistuuko kuntanne alueelliseen kehittämistyöhön vanhusneuvostojen toimintaedellytysten mallintamiseen? Ei

Onko ikääntyneen väestön tukemiseksi laadittu suunnitelma?

Kyllä Ei x Laaditaan Laati Kehittäjätyöntekijä Kati Korva

Vanhusneuvosto on mukana laatimassa suunnitelmaa x Kyllä Ei

Vanhusneuvosto on mukana suunnitelman toteutumisen arvioinnissa? x Kyllä Ei

Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

Onko toimintayksiköiden oma-avontasuunnitelmat laadittu?

Kyllä x Ei Laaditaan Laati Laaditaan vuoden 2014 aikana

Haluatteko osallistua oma-avontasuunnitelman laadintaan alueellisena kehittämistehtävänä?

Kyllä x Ei Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

Yhteistyö

Yhteistyö toteutetaan kunnan eri toimijoiden kesken x Kyllä Ei

Yhteistyötä toteutetaan kolmannen sektorin kanssa x Kyllä Ei

Kuka yhteistyötä koordinoi? Ei vastuuhenkilöä

Toteutetaanko kunnassa hallinnollisten prosessien, odotusaikojen, palveluiden riittävyyden ja laadun seurantaa? Kyllä x Ei

Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

Ketkä kaikki toteuttavat palveluohjauksen ja toimintakyvyn arviointia?

Vanhustyönohjaaja, vanhustyöntekijät

Onko kunnassa nimetty vastuutyöntekijää palveluohjaukseen? Kyllä x Ei

Jos on, kuka? Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

Palveluohjauksen ja toimintakyvyn arvioinnissa käytettävät välineet:

Rava, MMSE, Omaishoitajat ja läheiset –liiton mittari

Onko kunnassa käytössä palveluiden myöntämisen perusteet ja kriteerit? x Kyllä Ei

Jos on, millaiset? Omaishoidossa kriteerit, jotka perustuvat Ravaan ja omaishoitajat ja läheisliiton mittariin ja tarvittaessa MMSE. Sosiaalihuollon alaisissa kuljetuspalvelupäätöksissä ja siivouksen palvelusetelissä tulosidonnaiset kriteerit 2014 alusta

Onko tarvetta laatia alueellisesti yhteneväiset palveluiden myöntämisen perusteet ja kriteerit?

x Kyllä Ei

Onko kunnassa käytössä yhteinen palvelusuunnitelumalli? x Kyllä Ei

Arvioidaanko palvelusuunnitelmia säännöllisesti? x Kyllä Ei

Kotipalvelussa käytössä Luoteis- Lapin seudullinen malli, tehostetussa palveluasumisessa ja hoivaosastolla itse tehty malli. Hoito- ja palvelusuunnitelmissa kehitettävää.

Muut esille tulevat asiat

Paikka Muonio **Päivämäärä** 27.11.13

Vanhustyön vastaava

Pirkko Kuru

Kehittäjätyöntekijä

Kati Korva

Projektipäällikkö

LOMAKEHAASTATTELUN KYSELYLOMAKE

Tiedot:

Muonion kunta

Yksikkö: Muonion-Enontekiön ktt ky /Saara Vuollo,
Sosiaalijohtaja Päivi Salminen, vanhustyöohjaaja Pirkko Kuru, Marjapaikan, kotipalvelun
ja hoivaosaston henkilökunta, kehittäjätyöntekijä Kati Korva

VAHVUUDET	HEIKKOUEDET
<ul style="list-style-type: none">- ammattitaitoinen ja joustava henkilökunta- vanhustyön kehittämiseen panostetaan- yhteistyö eri organisaatioiden välillä toimii- asiakkaita halutaan hoitaa hyvin- yksilöllinen hoito ja hoiva-Hyvä henkilökunta- Toimivat työyhteisöt, asioita nostetaan esiin.-Hyvä paikallistuntemus- Taito ja halu ratkoa ongelmia ja sumplia asioita- Henkilöstön liikkuvuus vanhuspalveluiden sisällä- Positiivinen, iloinen ja huumorintakuinen henki- Into kehittämistyöhön- Muonion vanhustyön hyvä tuntemus-hyvät kirjalliset taidot-hyvä työyhteisö-pieni paikkakunta, ihmiset tunnetaan-vastuualueiden jako lisää selkeyttä ja motivaatiota-sitoutunut, vastuuntuntoinen henkilökunta-moniammatillisuus - nähdään potilaan asiat useasta näkökulmasta- hyvät tilat/kotoisat, isot, valoisat osin, viihtyisät- joustavat työnkuvat- hyvä tukiverkosto työssä	<ul style="list-style-type: none">- uusien työntekijöiden rekrytointivaikeudet- pienet ja haavoittuvat yksiköt- pienet yksiköt / asukasmäärä- oikein kohdennettuja hoitopaikkoja ei ole riittävästi- vuodeosastolla odotetaan jatkohoitopaikkaa- vuodeosaston mitoitus ei vastaa kuormitusta- kotipalvelu ja kotisairaanhoido toimivat erillään-Sidosryhmistä puuttuvat vahvat järjestötoimijat, jotka hakisivat rahoituksia ja toteuttaisivat hankkeita- Laitostyyppisesti painottunut palvelurakenne, jonka muuttaminen edellyttää resursointia- Yksikötason vastuuhenkilöt puuttuvat, tehtäväalueen vastuuhenkilön työnkuva ylipursuava sillisalaatti- vaikeus pysyä suunnitelmassa, aiheen laajenemisen vaara- katsoo Muonion vanhustyötä liian läheltä ja subjektiivisesti- tieto ei aina kulje- huonot välineet kodeissa-vastuualueita ei ole määritelty- pieni paikkakunta- pitkät matkat- huonosti asuntoja-sitoutunut, vastuuntuntoinen henkilökunta → uupuu-henkilökuntaa liian vähän-yöllä vain 1 hoitaja-sijaisten saannin vaikeus

	-huonot tilat, ilma, varastotilan puute
<p>MAHDOLLISUUDET</p> <ul style="list-style-type: none"> - kotiin annettaviin palveluihin panostetaan - kotisairaaloimintaa kehitetään - asiakkaiden kuntouttamiseen ja toimintakyvyn ylläpitoon panostetaan - uusia toimintatapoja kehitetään - ennaltaehkäisevät kotikäynnit toteutuvat - vanhustyön suunnitelma linjaa toimintaa - rakennetaan palvelutaloja - yksityiset yrittäjät tarjoavat palveluja - päättäjät suhtautuvat myönteisesti vanhushpalvelujen kehittämiseen -koulutus(henkilökunnan) -geriatriin konsultaatiomahdollisuus -vanhusten määrä lisääntyy, työt eivät lopu -laki ja poliittinen tahto kotipalvelun kehittämiseen -”naapuriapu” -koulutukset lisäävät motivaatiota ja työkykyä -vanhuksia voidaan hoitaa yksilöinä -kotipalveluautot -työvuorojen lisääminen (toinen iltaan, yöpartio) -Kotiin annettavien palveluiden kehittäminen -uusien toimijoiden (järjestöjen) vahvistamisessa ja esiinmarssissa -Laaja-alaisessa kiinnostuksessa ikäihmisten elämänlaadun parantamiseen -Uuden tehostetun palveluasumisyksikön Lapin valmistuminen: turvaa palveluasumispaikat alueella edellyttäen että kotiin annettaviin palveluihin satsataan vaiheittain. -Pienen kunnan hoidon ja huolenpidon henkilökohtaisuus -Työntekijöissä sopivasti outoja ja vieraita -toimiva ohjausryhmä -poliittinen tahto vanhustyön kehittämiseen -suunnitelmasta tulee ”käsikirja” -uuden oppiminen -uusien toimintatapojen kehittäminen -vanhustyöstä tiedottaminen kuntalaisille 	<p>UHAT</p> <ul style="list-style-type: none"> - palvelut ja asumismuodot ja -mahdollisuudet eivät riitä tai vastaa asiakkaiden tarpeita - kunta/päättäjät eivät panosta vanhushpalveluihin - sos. ja terv.huollon rahat eivät riitä toiminnan lisäämiseen - henkilökuntaa ei olla halukkaita lisäämään - palvelutalotyyppejä palveluja / asuntoja ei ole tarjolla riittävästi tarpeeseen nähden - ammattitaitoisia työntekijöitä ei saada - palvelut karkaavat/viedään yhä kauemmas asukkaista - keskittäminen -potilasturvallisuus vaarassa, kun yössä vain 1 -3-vuorotyö terveysuhka -raha loppuu kesken -vanhustyön strategian tuomat haasteet(=)näitä ei vielä tiedetä -vanhusten määrän lisääntyessä kaikkia ehditä hoitamaan -vanhuksia ei voida hoitaa yksilöinä -kiire -raportointi, kirjaaminen, tieto ei kulje -työtaturmat -jos vastualueet, poissaollessa asiat jäävät hoitamatta -byrokratia lisääntyy -Jatketaan kuin ennenkin: ei satsata kotiin annettaviin palveluihin vaan panostetaan laitostyyppiseen ja tehostettuun asumiseen. -Palveluiden kustannukset karkaavat käsistä omilla väärillä ratkaisilla -Talouspaineinen sote-uudistus, joka johtaa vanhusten hajasijoittamiseen -Työntekijäpula -Kaikenlainen sekoilu ja ajan ja energian käyttäminen muuhun kuin perustehtävään. -vaatimusten/odotusten liiallisuus -suunnitelma jää hyllyyn käyttämättä -ulkopuolisilta vapaa pääsy

Koulutukseen osallistuneet

pvm

15.4.2014 klo 13-15

Essi Rauhala	lähihoitajaopiskelija	
Minna Hyöky	lähihoitajaopiskelija	
Satu Rauhala	lähihoitaja	kotipalvelu
Pirkko Kuru	vanhustyönohjaaja	
Veera Sieppi	lähihoitajaopiskelija	
Sara Sieppi	lähihoitajaopiskelija	
Mona Sieppi	lähihoitajaopiskelija	
Annimaria Logje	lähihoitaja	Palvelukeskus Marjapaikka
Kati Korvaq	sairaanhoitaja	Palvelukeskus Marjapaikka

pvm

29.4.2014

Taina Alatalo	lähihoitaja	Palvelukeskus Marjapaikka
Sara Sieppi	lähihoitajaopiskelija	
Anemone		
Aaltonen	lähihoitaja	kotipalvelu
Tarja Vuorinen	lähihoitaja	kotipalvelu
Minna Hyöky	lähihoitajaopiskelija	kotipalvelu

pvm

22.4.2014

Sara Sieppi	lähihoitajaopiskelija	
Tarja Vuorinen	lähihoitaja	kotipalvelu
Taina Alatalo	lähihoitaja	Palvelukeskus Marjapaikka
Mona Sieppi	lähihoitajaopiskelija	
Anemone		
Aaltonen	lähihoitaja	kotipalvelu
Sanna Rauhala	henkilök.avustaja	kotipalvelu
Essi Rauhala	lähihoitajaopiskelija	kotipalvelu

pvm

6.5.2014

Mona Sieppi	lähihoitajaopiskelija	
Maiju Heinonen	lähihoitaja	Palvelukeskus Marjapaikka
Elina Liikavainio	geronomiopiskelija	
Marja-Leena Kuru	laitosapulainen	Palvelukeskus Marjapaikka
Tarja Vuorinen	lähihoitaja	kotipalvelu
		Muonion-Enontekiön terv.huollon
Saara Vuollo	johtava hoitaja	ky